

尧山实验室2024年陶瓷基复合材料实验设备采购项目(第四标段)政府采购货物合同

甲方(全称): 尧山实验室

乙方(全称): 河南武兴商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关法律的规定,遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则,双方同意按照下述条款订立本合同,共同信守。

一、供货范围及分项价格表(详见附件1、附件2)

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等,详见附件1、附件2,此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外,甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物(包括零部件、附件、备品备件等)货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求,其产品为原厂生产,且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后7个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范;并于2025年6月18日进驻安装现场;所有货物运送到甲方指定地点后,双方在7日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由,不得拒绝接收;在安装调试过程中,甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定,甲方有权单方解除合同,由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责;货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求,对由于包

装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为壹年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年1次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话4小时内响应，12小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2025 年 6 月 18 日 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：叁佰玖拾肆万元整（小写：¥3940000.00 元）。

2. 付款方式：合同签订后支付合同价的 30% 为预付款，安装调试完毕，经甲方试用、验收合格后，甲方向乙方支付剩余合同价的 70%。

十一、履约担保

不收取履约担保

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 18 页，一式 8 份，甲方执 4 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 2 份，招标公司执 2 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并盖章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

甲方：尧山实验室

地址：平顶山市城乡一体化示范区未来路南段（平顶山学院湖滨校区）

签字代表（或委托代理人）：

电话：17612715557

开户银行：中原银行平顶山长安路支行

账号：410423010180004301

乙方：河南武兴商贸有限公司

地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

签字代表：

电话：0371-88821278

开户银行：郑州银行股份有限公司兴华街支行

账号：999156000270004237

合同签署日期：2024年 8 月 19 日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 制造厂(商) | 原产地(国) | 数量 | 单价 | 合价 | 备注 |
|---------------------------------------|-------------|-----------------|--------|--------|----|------------|------------|------|
| 1 | 大功率微区X射线衍射仪 | 株式会社理学、SmartLab | 株式会社理学 | 日本 | 1 | 3940000.00 | 3940000.00 | 进口免税 |
| 合计: 小写: ¥3940000.00 元 大写: 人民币叁佰玖拾肆万元整 | | | | | | | | |

附件 2:

(1) 设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

| 序号 | 设备名称 | 具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述 | 单位 | 数量 |
|----|-------|--|----|----|
| 1 | 1. 光源 | 1.1 X 射线发生器部分和机柜 1.1.1 SmartLab 发生器类型: 高功率旋转靶发生器, 最大输出功率 9 kW, 可满功率运行 1.1.2 管电压: 20-45KV 1.1.3 管电流: 10- 200 mA 1.1.4 阳极类型: 转靶, 铜 (Cu) 1.1.5 焦斑尺寸: 0.4 x 8mm 1.1.6 灯丝数量 6 根 1.1.7 仪器采用电磁快门技术 1.1.8 稳定性 (电压、电流): $\pm 0.01\%$ 以内 (电源波动 $\pm 10\%$ 以内) 1.2 辐射防护: 安全连锁机构、辐射剂量符合国标; 防护罩外任何一点的 X 射线泄露小于 $0.2\mu\text{Sv/h}$ 1.3 X 射线电磁快门: 快门装置无需外置空气压缩机, 保证安全连锁装置性能稳定。 2. 探测器 2.1 全能矩阵探测器: 直接计数 X 光子 | 套 | 1 |

| | |
|--|--|
| | <p>2.2 有效探测器面积：$\geq 368.64\text{mm}^2$ (38.4 \times 9.6)，可实现 0D\1D\2D 模式，能量分辨率 (CuK α) 340eV (X 射线荧光压制模式)，8.3 像素尺寸 $75\ \mu\text{m} \times 75\ \mu\text{m}$</p> <p>3. 测角仪</p> <p>3.1 扫描方式：θ / θ 方式；驱动方式：伺服电机驱动；</p> <p>3.2 最小步长：0.0001°；</p> <p>3.3 仪器测角仪半径 300mm，能够保证仪器拥有超高分辨率；</p> <p>3.4 实现自动化调节光路，保证开机时最佳光源，保证整机重现性</p> <p>3.5 2θ 具有低角度衍射附件，2θ 扫描范围：$-10^\circ \sim 160^\circ$</p> <p>3.6 采用智能虚拟测角仪全自动控制，硬件自动识别、自动纠错</p> <p>3.7 配置内置式角度计管道护罩</p> <p>4. 光路部分</p> <p>4.1 所有附件均采用模块化设计，安装、拆卸方便；</p> <p>4.2 所有附件智能芯片识别、双光学编码自动精确定位，自动调节光路；</p> <p>4.3 配有防散射单元等，降低低角度背景；</p> <p>5. 基本光学部分</p> <p>5.1 光学系统包括：光源，光路自动调节系统，索拉狭缝，发散狭缝，防反射狭缝，接收狭缝，探测器透射光路部分等</p> <p>5.2 配置狭缝系统和索拉狭缝系统，狭缝系统调节范围可适用不同样品种类：自动入射狭缝调节范</p> |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | <p>围能覆盖：1mm-7mm；</p> <p>5.3 提供原位微量样品台：微量样品架可满足微量样品的测试，配置的 Z 轴样品台可完成负方向调节，调节范围 10mm，-9mm-1mm，完成多种类型样品测试。</p> <p>6. 微区系统</p> <p>6.1 配置 CCD，双激光自动定位，能够对材料进行不同位置区域，微区系统采用多丝聚焦透镜，保证样品（光斑到达样品的距离在 0.5mm）进行微区分析。高倍率相机实现微区 Mapping 和自动聚焦（样品位置调节），摄影范围：X 2.9 mm、Y 2.1 mm（光学倍率为最大倍率 3×3 摄影时）与 XYZ 台结合使用时，可在相机视图画面上输入 Mapping 条件；使用相机自动调节样品位置（高度调节）的功能。</p> <p>6.2 CBO-f 多丝聚焦微区附件：汇聚到样品表面的最小光斑≤500 μm</p> <p>7. 平行光附件</p> <p>配备多层膜反射镜，进行平行光测试、平行度小于 0.026°，保证光强的和平行度，无需平板准直器，利用多层膜反射镜技术有效去除 Kβ，且平行光和聚焦光为自动切换，无需手动跟换附件</p> <p>8. 小角散射单元</p> <p>8.1 小角散射模块，配置小角散射专业样品架，纤维样品台</p> <p>8.2 小角散射专用软件：可进行粒径分析、胶体和乳浊液的分散度分析、长周期分析、孔径解析、聚合物等进行测试等，纳米粒度，孔径大小及分布计算，支持粒子模拟拟合。</p> <p>8.3 真空光路：抽真空，排除光路中空气散射干扰和吸收干扰</p> <p>8.4 小角散射测量时，配置的探测器支持一维线性谱图扫描和二维谱图扫描</p> |
|--|---|

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>9. 软件部分</p> <p>9.1 数据处理软件:包括定性分析软件、无标样定量分析软件、结构精修及粉末衍射解结构软件、物相检索软件、图谱处理,包括:平滑,背景扣除,寻峰,点阵参数精密化,晶粒大小与晶胞畸变,结晶度分析,精修等</p> <p>9.2 提供人机指导软件, 指导试验人员硬件设施的搭载</p> | | |
|--|--|--|--|--|

附件 3:

售后服务计划及保障措施

(一) 质保期内服务承诺

一、免费维修时间

1) 我公司承诺针对本项目提供 1 年的免费质保

2) 所有设备厂家终身保修、软件免费升级更新, 质保期外上门服务, 免收人工费, 零配件费按 80%折扣收取

3) 日常运行过程中如有操作不熟练或其他问题, 我司提供电话在线支持, 接到用户电话 4 小时内响应, 24 小时内提出具体解决方案, 如电话不能解决问题需到达现场的, 我方会立即联系厂家在 5 个工作日内专业技术人员上门现场解决, 使设备尽快恢复正常

4) 我公司经过不断的持续建设和完善, 到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验, 服务体系提供快捷的信息流通渠道, 支持客户信息反馈和公司服务响应

单位名称: 河南武兴商贸有限公司

地点: 河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

联系方式: 0371-88821278

5) 必要时组织各部门召开专题会议, 总经理或销售负责人主持会议, 分析问题原因, 并制定应急处理措施, 形成决议, 决议的内容应该包括消除影响、减轻危害、降低损失等方面的措施

6) 严格按照国家质量标准、检验标准实施生产及检测, 保证货物是全新的、未使用过的并完全符合合同规定的质量、规格、性能和技术规范等要求, 质量标准保证符合国家行业相关规范标准

7) 响应本次采购项目所需的一切设备、材料、费用等, 全部包含在投标报价之中, 采购人无须再追加任何费用

8) 将不定期进行上门或电话回访, 了解仪器设备运行情况及客户满意度, 完善我方服务管理体系, 在售后方面做出更合理的服务

9) 所供设备软件在新版本推出后, 将为用户提供终生免费升级更新服务和技术咨询服务, 并免费对操作人员进行培训

二、解决问题的实施程序和响应时间

1) 为了保证项目的服务能顺利开展, 为采购人提供方便快捷的售后服务, 特制定了如下售后服务流程图, 我们将严格遵照此流程为采购人提供售后服务

*接到客户服务请求;

*确认支持方式(电话&现场);

*对问题进行判断;

*提供技术支持;

*向客户反馈实施情况;

*总结报告

2) 服务方式

A. 售前服务: 可根据采购人需要免费提供产品使用说明及必要的现场操作指导书; 为采购人推荐适合贵单位使用的配套产品, 以及提供样品图片或现场样品展示; 免费的专业咨询服务, 提供合理的报价。

B. 售中服务: 配备专业的团队, 所有的产品将由专业配送人员及销售人员进行配送, 到达现场后告知采购人进行验收;

C. 售后服务: 项目终验合格之日起, 产品提供 1 年免费质保服务。如遇需更换产品的情况, 为保证采购人的利益, 在最快的时间内进行维护或更换; 我司技术人员与采购人进行沟通后将产品送达采购人指定地点处, 我司可提供产品的使用说明及培训方案; 定期派售后服务小组人员进行回访, 以了解采购人的使用情况, 发现问题及时处理。

3) 响应时间

A. 线上响应

我公司将建立 7*24 小时值班制度, 维修、维护人员保持通讯畅通, 在质保期内我公司承诺, 设备在使用过程中出现问题, 4 小时内响应, 并初步判断问题给予合适的解决方案。

B. 现场响应

我单位和制造商能保证售后服务的现场响应, 能做到在采购人遇到电话

咨询不能解决的使用及技术问题时，5个工作日内到达现场进行处理确保设备系统正常工作；无法解决的，将提供备用产品，保证能够正常使用。

(1) 我公司承诺将满足 7*24 小时的技术支持与售后服务，提供专线电话支持服务，质保期内设备在使用过程中出现问题 4 小时内响应，并初步判断问题给予合适的解决方案；同时我单位和制造商能保证售后服务的现场响应，当采购人遇到电话咨询不能解决的使用及技术问题时，5个工作日内到达现场进行处理确保设备系统正常工作，无法解决的，将提供备用产品，保证能够正常使用。

(2) 我方与所供设备生产商和销售商均保持密切联系。我方将在合同签订后第一时间启动针对本项目的专业项目实施小组，对设备及时进行采购。如生产商生产时间来不及，我方依旧可通过生产商协调全国具有备货的销售商，进行合理安全的调货。

(3) 我方承诺，调货设备我方一定会进行严格的审查及质检，未通过的货物不会进行采购和调货工作，所供货物设备全新并且达到国家相关法律、法规规定的生产、制造、验收合格标准。

(4) 我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应。为保障系统的正常运行，为本项目提供 7*24 小时免费远程技术咨询服务，指定专业技术人员作为电话咨询服务员，协助与指导用户解决问题。为此，我方建立热线电话、远程网络、现场服务等来应对三级故障处理流程预案。

(5) 紧急问题的响应

紧急质量事件发生后，采购部、业务部迅速控制产品质量，在重新接到对该批产品的处理通知之前，任何人不得销售该批产品；同时由销售部对产品造成的采购人影响进行正确的评估，在可行的情况下尽量防止产品不良社会影响的继续扩大。

采购部负责迅速组织相关人员（含专业技术或质检人员）进行研究分析，确定问题产品的生产批次，产品危害的等级，以及产生的原因等问题，并形成详细的书面报告。

必要时组织各部门召开专题会议, 总经理或销售负责人主持会议, 分析问题原因, 并制定应急处理措施, 形成决议, 决议的内容应该包括消除影响、减轻危害、降低损失等方面的措施。

会议形成的决议在第一时间由各部门负责传达到本部门的相关人员, 并按照决议的要求执行。

(6) 潜在问题的响应

本着预防为主的原则, 对于潜在的质量事件必须高度重视, 潜在质量事件一旦发生, 必须及时通知质检人员, 由仓管及综合部协助组织相关人员对潜在质量事件的影响和危害程度进行评估;

根据危害评估的结果, 制定相应的补救措施, 避免质量安全事故的发生, 降低损失。

质检负责对预防措施的效果进行验证, 必要的情况下, 产品需要定点进行销售, 一旦出现问题, 便于及时有效的控制扩散。

三、售后服务组织架构

我司自成立以来, 以本着“以人为本、虔诚服务、创新求变、客户至上”的经营理念, 竭诚为广大客户提供解决方案, 赢得了广大客户的赞誉和支持, 目前已成为专业领域规模大、技术力量强、服务质量优的公司之一。针对本项目, 我司为用户提供实用的售后服务售后服务组织架构及团队人员配置方案, 具体如下

1) 人员配置原则

*客户需求优先: 根据不同的客户需求进行人员配置, 确保客户能够及时、准确地获取到所需的售后服务。

*综合素质兼备: 人员配置要考虑员工的专业知识和技能, 同时也要注意员工的沟通能力、协调能力和解决问题的能力, 综合素质兼备的人员更有助于提供全面、优质的售后服务。

*灵活适应市场变化: 人员配置需要根据市场变化和业务需求进行调整, 确保售后服务团队能够及时适应市场变化, 提供有效的售后支持。

2) 团队组成及职责分工

*项目负责人

对整个项目实施全面负责确保工期、质量、安全、效益四统一, 确保项目目标实现,

保证用户满意；

协调项目相关人员同用户密切配合建立良好工作关系，确保本项目顺利实施；制定项目阶段性目标和项目总体控制计划；

负责施工项目的组织机构和各项管理制度和项目全过程的组织控制、管理工作、财务管理、履行合同义务等工作。

***商务专员**

负责处理客户的售后咨询和投诉，及时回复客户的问题，提供友善和专业的客户服务，解决客户问题，维护客户关系，建立良好的口碑；

负责项目经理部的日常管理工作同时管理本项目的各种档案资料

***财务主管**

配合负责人及售后商务专员做好项目的对接工作，熟悉项目全流程；

及时有效地为项目提供资金筹备支持，合理调配资金；

参与业务的梳理与决策，提供可行性建议；

详细记录整个项目的收支情况

3) 绩效考核

***客户满意度：**通过对客户满意度调研和反馈的方式，对团队的售后服务质量进行评估；

***问题解决效率：**对团队解决问题的速度和效率进行考核，如问题解决的平均时长；

***团队协作能力：**评估团队内部的协作能力，包括沟通、协调和支持等方面是否配合良好

***培训效果评估：**根据客户反馈和培训后客户对仪器的使用情况对此次项目培训进行评估；

***数据分析能力：**售后专员对服务的数据进行统计分析，通过数据更直观的对本次服务作出评价

4) 严格执行公司售后服务和管理制度

***售后服务人员态度热情、服务周到、技术熟练、作风过硬；**

***售后服务人员不给用户乱摆派、乱收费、不给用户增添任何麻烦和负担，规定之外费用一律不许收取；**

***认真填写售后服务用户意见反馈表，每一条意见都认真对待，及时答复**

5) 组织严密，机构健全

公司设有专职售后服务中心和专职售后服务人员。售后服务中心属业务部管理，售后人员由经验丰富，作风严谨的员工担任。在接到用户服务信息后，1小时电话服务到位，紧急情况下会第一时间电话通知驻当地制造商服务机构资源来采取措施，预防故障势态扩大，及时解决问题。售后服务机构及人员信息：

| | | |
|--|--------------------|-------------------------------------|
| 供应商服务机构名称：河南武兴商贸有限公司 | | |
| 联系电话：0371-88821278 | | |
| 地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路1507号3号楼1单元20层2002 | | |
| 项目负责人 | 张颐轩 13223030342 | 负责整个项目流程的执行和监督，包括设备的采购和跟踪，商务资料的整理备份 |
| 商务专员 | 韦鹏妮 18838180459 | 负责协调厂家对设备进行安装、调试培训、售后解决；负责项目的招投标 |
| 财务主管 | 栗雪凤 15515222987 | 负责项目的资金统筹与规划，做好收支记录 |

四、质量控制

1) 质量控制措施原则

*仪器设备以及各个环节等以招标文件为准并符合国家要求，项目质量验评标准以项目实施方案等为依据，督促各个环节认真、尽责，全面实现项目约定的质量目标。

*对项目全过程实施质量控制，以质量预控为重点。

*对项目所配备的人员、设备、试验过程、环境以及后期服务等因素进行全面的质
量控制，监督本项目的质量保证体系落实到位。

*严格执行有关材料试验制度和设备检验制度，对所需材料以及设备必须提供合格证等证书，检验合格后方可用于项目实施。

*各产品制造商公司建立了严格的洁净生产车间、生产环境控制管理制度，详细规定了物料进出、工作服清洗、环境监测、消毒剂使用、车间清洁等各种标准操作程序，确保产品的生产始终在洁净、无污染的环境中进行，最大程度地保障产品质量和保存稳定性。

*杜绝无证设备、材料以及无证人员。做到分工明确，责任到人，确保各项工作落实

到实处。

*坚持一步一查，一道环节结束检验合格后方可进行下一环节实施。

五、零备件供应

1) 备品备件的正常供应是保证设备正常、不间断运行的保证措施，我公司将为用户提供设备备品备件以及设备安装调试过程中的随机备品备件

2) 制造商在北京建有零部件仓库，以保证在出现故障时，仪器能快速恢复正常运转，不长时间影响设备的使用

理学公司服务网点北京技术中心

联系电话:010-88575768

地址:北京市海淀区西直门外大街 168 号腾达大厦 2601A

3) 我公司提供的产品均为质量优良的行业正品，无假冒伪劣，不以次充好，工程质量符合国家标准、行业标准和用户要求

4) 维修备品备件储存充足，零配件及备品备件保证供应时间不超过 2 周

5) 我公司承诺，所有产品的备品备件、消耗品价格均为制造商针对本项目提供的优惠价格，质保期内免费提供，质保期外可根据优惠价格进行采买。

(二) 质保期外服务承诺

1) 质保期

*我公司承诺针对本项目提供 1 年的免费质保

*所有设备厂家终身保修、软件免费升级更新，质保期外上门服务，免收人工费，零配件费按 80%折扣收取

*日常运行过程中如有操作不熟练或其他问题，我司提供电话在线支持，接到用户电话即时给予响应在线解决问题；如电话不能解决问题需到达现场的，我方立即联系厂家派工程师赶往现场进行检测维修，解决问题

2) 技术培训

*质保期外，只要用户有培训要求，可以提供多次培训

*参与培训人数不限、时间不限，直到使用人员熟练掌握为止

*若用户发生人员变动，我公司承诺为用户免费培训新的技术人员

*提供产品说明书、操作手册等文字版学习资料，同时提供电子版资料

3) 其他免费物品及服务承诺

*严格按照国家质量标准、检验标准实施生产及检测，保证货物是全新的、未使用过的并完全符合合同规定的质量、规格、性能和技术规范等要求，质量标准保证符合国家行业相关规范标准

*响应本次采购项目所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无须再追加任何费用

*所供设备软件在新版本推出后，将为用户提供终生免费升级更新服务，并免费对操作人员进行培训

*设备厂家提供终身保修优质服务

*质保期外上门服务，免收人工费，零配件费按 80%折扣收取

*将不定期进行上门或电话回访，了解仪器设备运行情况，解决用户在使用过程中遇到的问题

*若有相关仪器设备的展会，将提前告知用户并邀请参加技术交流会，给各个用户之间提供交流学习的机会

*长期提供免费的技术咨询服务



