

政府采购货物合同

甲方（全称）：尧山实验室

乙方（全称）：河南恒孚来商贸有限公司

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》及有关规定，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方同意按照下述条款订立本合同，共同遵守。

一、供货范围及分项价格表（详见附件 1、附件 2）

1. 本合同所指货物包括原材料、燃料、设备、产品、硬件、软件、安装材料、备件及专用器具、文件资料等，详见附件 1、附件 2，此附件是合同中不可分割的部分。

2. 本合同总价包括但不限于货物价款、包装、运输、装卸、保险费、安装及相关材料费、调试费、软件费、检验费、培训费等各种伴随服务的费用以及税金等。合同总价之外，甲方不再另行支付任何费用。

二、质量及技术规格要求

乙方须按合同要求提供全新货物（包括零部件、附件、备品备件等）货物的质量标准、规格型号、具体配置、数量等应符合招标文件要求，其产品为原厂生产，且应达到乙方投标文件及澄清文件中承诺的技术标准。

乙方应在本合同生效后 7 个工作日内向甲方提供安装计划及质量控制规范；并于 2025 年 6 月 18 日前进驻安装现场；所有货物运送到甲方指定地点后，双方在 1 日内共同验收并签署验收意见。如甲方无正当理由，不得拒绝接收；在安装调试过程中，甲方有权采取适当的方式对乙方货物质量标准、规格型号、具体配置、数量以及安装质量和

进度等进行检查。甲方如果发现乙方所供货物不符合合同约定，甲方有权单方解除合同，由此产生的一切费用由乙方承担。

三、包装与运输

货物交付使用前发生的所有与货物相关的运输、安装及安全保障事项等均由乙方负责；货物包装应符合抗震、防潮、防冻、防锈以及长途运输等要求，对由于包装不当或防护措施不力而导致的货物损坏、损失、腐蚀等损失均由乙方承担；在货物备交付使用前所发生的所有与货物相关的经济纠纷及法律责任均与甲方无关。

四、质保期与售后服务（详见附件3）

1. 所有设备免费质保期为1年（自验收合格并交付给甲方之日起计算），终身维护、维修。

2. 在质保期内，因产品质量造成的问题，乙方免费提供配件并现场维修，且所提供的任何零配件必须是其原设备厂家生产的或经其认可的。产品存在质量问题，甲方有权要求乙方换货。

3. 乙方须提供一年2次全免费（配件+人力）对产品设备的维护保养。

4. 乙方承诺凡设备出现故障，自接到甲方报修电话1小时内响应，24小时内到达现场，24小时内解决故障问题。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

5. 乙方未在规定时间内提供原配件或认可的替代配件，甲方有权自行购买，费用由乙方承担。

6. 其它：详见附件3

五、技术服务

1. 乙方向甲方免费提供标准安装调试及2人次国内操作培训。

2. 乙方向甲方提供设备详细技术、维修及使用资料。

3. 软件免费升级和使用。

4. 乙方有责任对甲方相关人员实施免费的现场培训或集中培训措施，保证甲方相关人员能够独立操作、熟练使用、维护和管理有关设备。

六、知识产权

乙方应保证甲方在使用该货物或货物的任何一部分时免受第三方提出的侵犯其知识产权、商业秘密权或其他任何权利的起诉。如因此给甲方造成损失，乙方承诺赔付甲方遭受的一切损失。

七、免税

1. 属于进口产品，用于教学和科研目的的，中标价为免税价格。

2. 免税产品应由甲乙双方依据海关的要求签订委托进口代理协议，确认甲乙双方的责任与义务。委托进口代理协议作为本合同的不可分割部分。

3. 免税产品通关时乙方必须进行商检，未商检的，造成的损失由乙方承担。

八、交货时间、地点与方式

1. 乙方于 2025年6月18日 之前将货物按甲方要求在甲方指定地点交货、安装、调试完毕，并具备使用条件，未经甲方允许每推迟一天，按合同总额的千分之五支付违约金。

2. 乙方负责所供货物包装、运输、安装和调试，并承担所发生的费用；甲方为乙方现场安装提供水、电等便利条件。

3. 安装过程中若发生安全事故由乙方承担。

4. 乙方安装人员应服从甲方的管理，遵守国家法律法规和学校相关制度，否则一切后果均由乙方承担。

5. 货物交付使用前，乙方负责对提供货物进行看管，并承担货物的丢失、损毁等风

险。

九、验收方式

1. 初步验收。甲方按合同所列质量标准、规格型号、技术参数以及数量等在现场验收，并填写初步验收单（详见附件 4）。验收时，甲方有权提出采用技术和破坏相结合的方法。

乙方应向甲方移交所供设备完整的使用说明书、合格证及相关资料。乙方在所有设备（工程）安装调试、软件安装完毕后，开展现场培训，使用户能够独立熟练操作使用仪器或设备，而后由供需双方共同初步验收；甲乙双方如产生异议，由第三方重新进行验收。如果乙方提供的货物与合同不符，甲方有权拒绝验收，由此所产生的一切费用由乙方承担。

2. 正式验收：依据河南省财政厅“《关于加强政府采购合同监督管理工作的通知》【豫财购（2010）24 号】”文件要求，政府采购合同金额 50 万元以上的货物采购项目，由使用单位初验合格后，向资产与财务部提出验收申请，由采购单位领导牵头，会同财务、审计、资产管理及专家成立验收专家组进行正式验收。学校验收通过后，才能支付合同款项。

十、付款方式及条件

1. 本合同总价款（大写）为：陆佰肆拾玖万贰仟陆佰元整（小写：¥6,492,600.00 元）。

2. 付款方式：合同签订后支付合同价的 30%为预付款，安装调试完毕，经甲方试用、验收合格后，甲方向乙方支付剩余合同价的 70%。

十一、履约担保

不收取。

十二、违约责任

乙方所交的货物产地、品牌、型号、规格、质量以及技术标准、数量等不符合合同要求，甲方有权拒收，由此产生的一切费用由乙方负责；因货物更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理，乙方应向甲方每天支付合同标总额日千分之五的违约金。

甲方无正当理由拒收设备，应向乙方偿付拒收设备款额百分之五的违约金。甲方逾期付款，应向乙方支付本合同标的总额的日万分之四的违约金。

十三、其它

1. 组成本合同的文件及解释顺序为：本合同及其附件、双方签字并盖章的补充协议和文件；投标书及其附件；招标文件及补充通知；中标通知书；国家、行业或企业（以最高的为准）标准、规范及有关技术文件；投标书及其附件。

2. 双方在执行合同时产生纠纷，协商解决；协商不成，向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同共 23 页，一式 捌 份，甲方执 肆 份（用于合同备案、进口产品免税、验收、报账等事项），乙方执 贰 份，招标公司执 贰 份。

4. 本合同未尽事宜，甲方双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力。

5. 本合同经双方法定代表人或其授权代理人签字并加盖单位公章后生效。

6. 法律文书接收地址（乙方）：郑州市金水区东明路 187 号 B 座 6 层 605

甲方：尧山实验室

地址：平顶山市城乡一体化示范区未来路南段

(平顶山学院湖滨校区)

签字代表 (或委托代理人):

电话:

1761271557



乙方：河南恒孚来商贸有限公司

地址：郑州市金水区东明路 187 号 B

座 6 层 605

签字代表:

任传旺

电话:

0371-5863 8253

开户银行：郑州银行兴华街支行

账号：9991 5600 0250 0010 08



合同签署日期：2024年08月19日

附件 1:

供货范围及分项价格表

单位: 元

序号	设备名称	品牌型号	制造厂(商)	原产地(国)	数量	单位	单价	合价	备注
1	X射线光子能谱仪	岛津、AXIS SUPRA+	株式会社岛津制作所	英国	1	套	¥6,492,600.00	¥6,492,600.00	免税
合计: 小写: ¥6,492,600.00 元 大写: 人民币陆佰肆拾玖万贰仟陆佰元整									

设备技术规格参数、功能描述及配置清单表

序号	设备名称	具体技术规格参数、功能描述及配置清单描述	单位	数量
1	X 射线光电子能谱仪	品牌型号: 岛津、AXIS SUPRA ⁺ 1. Al K α 单色化 X 射线源 XPS 性能指标 1.1 Ag 样品大束斑分析能量分辨率和灵敏度 (Ag 3d _{5/2} 峰): 0.45eV@160kcps; 0.5eV@650kcps; 0.6eV@2500kcps; 1.2 Ag 样品最小束斑能量分辨和灵敏度 (Ag 3d _{5/2} 峰): 0.5eV@1.5kcps、 0.6eV@6kcps, 注明束斑大小; ★1.3 PET 样品大束斑分析能量分辨率 (O-C=O 的 C 1s 峰) 和灵敏度 (C-C/C-H 的 C 1s 峰): 0.68eV@20kcps、0.77eV@70kcps; 1.4 平行成像 XPS 空间分辨率 (锐利刀口样品信号强度 80%~20%线宽度): 1 μ m; 1.5 选区 XPS: 选择性分析区域束斑大小: 15 μ m 至大束斑 (Φ 200 μ m 以上), 包含较大束斑 (100~120 μ m)、中等束斑 (50~60 μ m) 和小束斑 (15~20 μ m) 等, 满足微区分析需要;	套	1

	<p>2. 单色化高能 XPS 指标 (Ag 3d5/2 峰半高全宽@强度)</p> <p>2.1 X 射线源类型: 单色化高能 X 射线源 (X 射线光子能量>2800eV);</p> <p>2.2 大束斑能量分辨: 0.9eV@5kcps;</p> <p>2.3 提供单色化高能 X 射线源(X 射线光子能量>2800eV)实用案例(已公开发表的文献不少于 5 篇), 资料后附</p> <p>3. 真空系统性能指标</p> <p>3.1 分析室: μ 金属制造, 涡轮分子泵抽速不小于 300 升/秒, 烘烤后真空度优于 7×10^{-8}Pa;</p> <p>3.2 进样室: 不锈钢制造, 涡轮分子泵抽速不小于 200 升/秒, 烘烤后真空度优于 7×10^{-7}Pa;</p> <p>3.3 烘烤系统: 集成于系统, 含有控制单元, 软件控制, 最高烘烤温度 120°C。</p> <p>4. 单色化 Al/Ag 双阳极 X 光源</p> <p>4.1 类型: 单一靶面的水冷 Al/Ag 双阳极, 可换 8 个 Al 和 4 个 Ag 点, 软件控制点并调整校准;</p> <p>★4.2 功率: 加速电压 15kV, 在任意束斑下均可实现发射电流 0~40mA 可调以获得不同的功率。最大功率和最大束斑下, 单位面积上的 X 射线功率不大于 0.4mW/μm², 防止对有机高分子材料样品造成损伤;</p>		
--	---	--	--

	<p>4.3 单色器：水冷大背板石英晶体单色器，确保分光晶体的晶格常数不随环境温度/湿度发生变化；罗兰圆 500mm，以获得本征宽度不大于 0.25eV 的单色 Al Kα 的 X 射线；</p> <p>5. 静电传输透镜：能量扫描范围不小于 0~3000eV，最小步长 1meV；</p> <p>6. 荷电中和器：与静电传输透镜同轴的超低能单电子源，不使用双束中和（电子源和离子源），避免离轴的电子源和离子源对粉末样品表面荷电中和时产生荷电阴影，并防止使用离子源时对样品表面产生损伤（化学状态还原、离子迁移等）；</p> <p>7. 电子能谱能量分析器</p> <p>7.1 类型：180° 半球扇形分析器；</p> <p>7.2 平均半径：165mm；</p> <p>7.3 通过能（FAT/CAE 模式）：1~400eV 可调，注明测试时实际使用的通过能预设值。通过能的设置值应保证能用于实际测试，满足电子能谱的不同能量分辨率和灵敏度的需要。对于每一个用于实际测试的通过能设置值，均精确校准谱仪传输函数，确保在这些通过能设置值下实现精准的 XPS 定量分析；</p> <p>8. 平行成像电子能量分析器</p> <p>8.1 类型：180° 半球球镜分析器，独立于电子能谱能量分析器的第二能量分</p>	
--	--	--

	<p>析器;</p> <p>8.2 平均半径: 165mm;</p> <p>8.3 通过能 (FAT/CAE 模式): 可满足 XPS 平行成像的不同能量分辨和灵敏度的需要, 确保能够区分同一元素的不同化学状态, 不可使用 FRR/CRR 模式, 防止傅立叶变换带来的能量分辨的变化和化学状态信息的丢失;</p> <p>9. 检测器</p> <p>9.1 类型: 单一的二维阵列检测器, 具备双层 128 个物理通道, 包含置于真空中的双层 128 个阳极、前置放大器及计数器, 确保可同时记录光电子发射位置及其强度, 可满足 XPS 采谱和成像 XPS、微区 XPS、深度剖析 XPS、动态 XPS 工作需要;</p> <p>9.2 工作模式: XPS 模式下可实现“扫描”以及“拍照”等工作模式, 以满足动态表面 X 射线光电子能谱分析的需求;</p> <p>10. 深度剖析离子枪</p> <p>★10.1 离子源类型: 聚焦可扫描离子源, 单个 Ar 原子和团簇 Ar 双模式;</p> <p>10.2 可使用气体: Ar/Ar 团簇 (XPS 深度剖析) /He (离子散射谱, ISS)</p> <p>10.3 单 Ar 离子能量: 0.5~5keV;</p> <p>★10.4 团簇 Ar 离子能量: 2~20keV;</p>		
--	--	--	--

	<p>10.5 团簇 Ar 离子团簇: 500~3, 000Ar</p> <p>10.6 气体控制: 软件控制, 配套高精度进气阀门和差分真空抽气系统。</p> <p>11. 分析室样品控制、观察和调整</p> <p>11.1 轴向: 5 轴样品台, 即 X、Y、Z 移动, 绕轴和绕样品面法线转动;</p> <p>11.2 移动: X 方向 150mm, Y 方向 ±15mm, Z 方向 ≥18mm;</p> <p>11.3 绕轴转动: ±90° ;</p> <p>11.4 绕样品法线转动: ±180°</p> <p>11.5 最大可分析面积: 75mm×30mm;</p> <p>11.6 控制: 软件操控样品台, 记忆和恢复分析位置以实现无人值守的自动分析;</p> <p>11.7 观察: 软件控制变焦 CCD 摄像机在不同的放大倍率下实时观察、精确定位分析位置和截取图像;</p> <p>11.8 调整: 通过可变焦 CCD 摄像机和实时成像系统确定分析位置, 并可软件自动确定最佳的分析高度;</p> <p>12. 进样室样品控制、观察和调整</p> <p>12.1 进样方式: 应具备水平放置的、可一次装入并存储 3 个样品条的多样品停放台, 具备软件控制的全自动进样和样品交换功能;</p>
--	---

	<p>12.2 定位相机：可在抽真空时对分析样品定位，真空度达到后转入分析室实施无人值守的全自动分析（包括全谱、高分辨谱和自动确定样品最佳分析高度）；</p> <p>13. 谱仪控制和数据处理</p> <p>13.1 谱仪控制：全计算机自动控制；</p> <p>13.2 数据处理：定性分析、定量分析、曲线拟合等；</p> <p>13.3 计算机：HP 工作站（双显示器）；</p> <p>14. 紫外光电子能谱（UPS）</p> <p>14.1 光源：He 紫外光源；</p> <p>14.2 能量分辨和灵敏度：Ag 费米边 $20\% \sim 80\% \leq 120\text{meV}$ 时 Ag 4d 计数率 $\geq 1\text{Mcps}$；</p> <p>15. 气氛敏感样品传递装置</p> <p>15.1 制造商：XPS 主机原厂；</p> <p>15.2 工作方式：可抽真空，可充保护性气体；</p> <p>15.3 安置位置：进样室专用法兰口连接；</p> <p>16. 原位充放电</p> <p>16.3 电压范围：0~24VDC；</p> <p>16.4 电流范围：0.01~1A；</p>		
--	---	--	--

		<p>17. 冷却水系统</p> <p>17.1 制造商：品牌循环冷却系统；</p> <p>17.2 功率：满足阳极靶、涡轮分子泵、磁透镜和石英单色器冷却需要；</p> <p>18. 备品备件</p> <p>18.1 随机备件：保证仪器正常运行的一年随机备件及工具套包；</p> <p>19. 不间断电源和隔离变压器</p> <p>19.1 不间断电源：保证仪器持续运行两小时的不间断电源；</p> <p>19.2 隔离变压器：确保仪器正常工作的外电源隔离变压器一套；</p>		
--	--	--	--	--

附件 3:

售后服务计划及保障措施

供应商质保期内服务承诺

售后安排:

针对本项目,我方提供进口设备质保期 1 年,国产设备质保期 3 年。所有设备厂家终身保修、软件免费升级更新,质保期外上门服务,免收人工费等,零配件费按 80%折扣收取。由我方及厂家共同负责。其中维修地点及人员安排等如下:

供应商:河南恒孚来商贸有限公司

售后地点:郑州市金水区东明路 187 号 B 座 6 层 605

联系方式:贾梦涵、13223752238

设立项目主管 1 名,负责跟进项目中各环节流程,推动项目进展;

设立商务文员 1 名,负责项目执行中合同、文件等书面材料的制作;

设立技术人员 1 名,负责对接厂家及用户进行前期安装环境的落实、中期设备入场的装卸及培训、后期投入使用后的日常维护及疑难解答。

具有履行合同所必须的设备和能力,可为用户提供优质服务。

制造商:株式会社岛津制作所

售后网点:上海、北京、广州、成都、郑州等。且在上海设立常用备品备件库。

岛津公司河南省维修网点信息

地址:岛津企业管理(中国)有限公司河南分公司

地址:郑州市中原路 220 号裕达国际贸易中心 A 座 20 层 2011 室

联系信息:王林、0371-86632981

售后内容:

整体方面:

整体售后大纲为:设备故障的维修、操作上疑难困惑的解答、日常的保养护理、设备分析软件的培训以及后续升级计划的规划等。

采购阶段:

保证设备的生产都是由全新的零配件而组成,不以次充好,保证良好的制作工艺及标准化的生产制度;

运输方面：

由于货物为进口设备，厂家将提供便于长途运输的设备外包装，对于精密设备将提供专用包装及专用运输工具，保证设备安全抵达装机现场。

安装方面：

货物到达用户指定地点前，我方将协调用户使用人及厂家专业工程师共同对设备进行拆箱，并放置到具体使用地点。放置完成后，经与用户允许后将立即投入设备安装，保证做到不打扰用户本职工作。此外，我方在设备安装完毕后将第一时间与用户沟通，结合用户的实验需求对设备进行专业性调试，如需要特殊的安装条件，我方会提前向用户报告。

培训方面：

安装完成后，我方将通知用户安排人员进行培训，我方将提供至少 2 次集中培训，参与人数由用户决定。具体培训方案后附。

售后形式：

收到用户报修或疑难请求时，我方及厂家将第一时间采用电话或视频问询的方式对问题进行解答，争取更快的解决问题。如远程指导不适用，我方将第一时间协调厂家工程师上门检测、调试或更换零配件。最后将对用户进行售后回访。

故障响应时间、到达现场响应时间：

质保期内、外出现设备故障的，我方在 1 小时内电话响应，3 小时内抵达现场，24 小时内解决故障问题。在双方协商期限内处理完毕，期限内未安排处理售后服务的，用户有权委托第三方进行维修，产生的费用全部由乙方承担；超过免费保修期，乙方提供该设备终身维修服务，服务响应时间与质保期内保持一致，维修费用另行协商。保修期外只收取甲方零配件成本费，其他免费。

应急维修措施：

如遇突发情况，用户可直接联系我方应急联系电话：13223752238，我方将第一时间评估故障的严重性并第一时间到达现场出具维修方案，工程师将第一时间到达现场，同时携带足够的配件，并根据故障评估进行设备的维检修。

对于招标文件中售后服务要求的响应：

1、售后服务组架构：包括地址、技术人员及联系方式，售后技术人员力量、设备实力等。

供应商：河南恒孚来商贸有限公司

售后地点：郑州市金水区东明路 187 号 B 座 6 层 605

联系方式：13223752238

设立项目主管 1 名，负责跟进项目中各环节流程，推动项目进展；

设立商务文员 1 名，负责项目执行中合同、文件等书面材料的制作；

设立技术人员 1 名，负责对接厂家及用户进行前期安装环境的落实、中期设备入场的装卸及培训、后期投入使用后的日常维护及疑难解答。

具有履行合同所必须的设备和能力，可为用户提供优质服务。

制造商：株式会社岛津制作所

售后网点：上海、北京、广州、成都、郑州等。且在上海设立常用备品备件库。

岛津公司河南省维修网点信息

地址：岛津企业管理（中国）有限公司河南分公司

地址：郑州市中原路 220 号裕达国际贸易中心 A 座 20 层 2011 室

联系信息：王林、0371-86632981

2、提供质保期内免费上门保修服务。

3、质保期内（以本项目验收合格之日算起）为采购人提供以下技术支持和服务：

（1）电话咨询。我公司或制造商应为采购人提供技术援助电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议和办法。

（2）现场响应。质保期内出现设备故障，乙方 1 小时内电话响应，3 小时内抵达现场，在双方协商期限内处理完毕，期限内未安排处理售后服务的，甲方有权委托第三方进行维修，产生的费用全部由乙方承担；超过免费保修期，乙方提供该设备终身维修服务，服务响应时间与质保期内保持一致，维修费用另行协商。

（3）我公司定期对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，以保证设备的正常运行。

（4）技术升级。在质保期内，如果制造商的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司和制造商对采购人购买的产品进行免费升级服务或优惠价格的有偿升级服务。

4、备品备件及易损件：

我公司或制造商售后服务中，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经采购人同意不使用非原厂配件。我公司提供原厂标准的备品备件、易损件、消耗材料价格清单及折扣率。

备品备件服务——我公司负责免费修理和更换零部件。方便及时地提供系统各类备件。备品备件的品种、数量以原厂商产品的标准配置为准。要求厂商采用先期服务方式，即厂商在得到或确认有返修件时，主动先发送备件，以便缩短故障期。厂商对关键部件在国内拥有库存或保税备份库，可根据客户需求随时定做相应备品备件。同样，用户保障在厂商规定时间内返回需维修部件。

5、对供货期、交货地点的承诺

供货期：包3设备签订合同后进口设备300日历天；完成交货、安装、调试、验收。

交货地点：采购人指定地点。

包装方式：包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场或符合行业通用方式。

交货产品与响应产品一致的承诺

我们保证本次所投货物的质量、品牌、型号、规格性能完全满足或优于该项目招标文件的规定，若我方有幸被确定为第一中标人，我们将严格按照所投货物供货。在交货前，我方应让制造商对货物的质量、规格、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验。交货时甲方代表有权检验或测试货物，以确认货物是否符合响应文件的规定。如果任何被检验或测试的货物不能满足响应文件规格的要求，甲方可以拒绝接受该货物，并根据货物的偏差情况、损坏程度以及甲方所遭受损失的金额进行赔偿；或者在甲方认同下免费进行必要的修改以满足规格的要求。

6、售后服务质量控制：

- 1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底
- 2、服务目标：服务质量赢得用户满意

我公司郑重承诺本项目为我公司全年重点项目之一，我们负责将本投标项下设备运输至用户指定位置。我公司将提供标项下设备的安装使用、维护说明书，并负责对用户技术人员的使用、操作、保修、保养进行免费现场培训，直至能够独立操作和简单维护。

我公司郑重承诺：本投标项下货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国

家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能、和技术规范等的要求；保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质保期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷发生的任何不足或故障负责。

我单位本着“为顾客提供最满意的产品和服务”的经营宗旨，在确保产品质量的同时，不断提升服务品质，做出如下承诺：

(1) 保证所提供的所有仪器设备均为原厂经检验合格的、全新的、完全符合国家规定检测标准且具有合法的手续。到货的设备数量、外观质量、随即备件备品、装箱单、随即资料及设备包装完整无破损。

(2) 提供的设备附有产品合格证、质检报告、产品安装使用说明书等相关资料。

(3) 每台仪器设备上钉有铭牌（内容包括：制造商、设备名称、型号规格、出厂日期等）并附有产品质量检验合格标志。

(4) 当供应的设备质量出现问题时，我公司负责三包（包修、包换、包退），费用由我公司自行负责。质保期内除人为破坏造成的故障由乙方免费维修

(5) 每年派专业工程师例行检修不少于 2 次，针对用户使用习惯提出针对性的建议，提高设备使用效率，延长设备使用寿命；

(6) 提供终身设备软件升级，确保用户持续获得最新的软件服务；

7、售后服务体系

1、我公司将按照投标文件约定，认真做好产品的售后服务，并指定专门技术人员负责本项目售后服务，保证系统正常运行。

1.1、技术人员安排

项目总负责人 1 名；

技术人员 5 名；

定期回访人员 2 名

1.2、技术人员学历情况

本科以上 3 名

专科以上 2 名

其中：中级职称以上 4 名

1.3、售后服务时间

每周七天，24 小时服务。

1.4、售后服务电话：13223752238

2、售后维修服务网点

2.1、河南省售后维修服务网点：河南恒孚来商贸有限公司

地址：郑州市金水区东明路187号B座6层

联系人：贾梦涵 电话：13223752238

故障处置方案

一、故障维修响应时间及完成维修时间承诺：

如设备出现问题，我公司在接采购人通知后1小时内响应，在采购人维修人员的配合下进行诊断和维修。如需工程师到现场维修，在接到通知后3小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障，确保不影响采购人正常使用。

二、应急维修措施预案

2.1 发货过程中：

(1) 委托专业物流公司负责运输，加投货物保险，到货之前的所有风险均由生产厂家与我司承担。同时，制造商在中国境内设有零部件中心，零部件储备充足，方便灵活调配，保证零部件的及时供应。

(2) 运输过程中若货物出现问题，除追责索赔保险公司外，第一时间安排备用机或者样机发往现场，保证用户的使用需求，并积极沟通解决方案。

2.2 安装调试过程中：

(1) 人员安排：提前预估到货之前，提前跟采购人沟通上门安装调试培训时间，若人员冲突，第一时间从邻近省份城市协调工程师，保证提供优质高效的售后服务，第一时间响应采购人的安装调试等售后需求。

(2) 承诺在设备全部安装完工并通过采购方的验收之前应对安装好的设备及设备的安装工具等提供适当的保护、包装或覆盖等处理，直至验收合格，以免设备受损；安装调试人员在安装中对其他邻近设备、管线等造成损坏，负责修复及承担一切费用；调试期间或保修过程中，负责及时清理垃圾，并将包装物及垃圾堆

放至采购人指定地点。

2.3 验收过程中：

(1) 若验收过程中，采购人对提供货物如提出以下问题，要求整改等，包括但不限于产品型号规格数量不符合招投标文件、安装调试未达到技术指标、技术培训未全部熟练掌握等情况，供应商应3日内提出解决方案。

供应商应当于解决方案经采购人确认之日起5日内进行补足、更换、维修，由此产生的运费及保险费等一切相关费用均由供应商承担，补足、更换后的货物或经补齐的短缺部件到达指定交货地点的时间为该货物的实际交货日期，具体情况由采购人自行决定。

(2) 如果货物的质量、规格、数量等不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，用户有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向中标方提出索赔(但责任应由保险公司或运输部门承担的除外)。

2.4 使用过程中：

(1) 免费质保期内，我公司技术人员对所售货物定期巡防，定期为用户提供每年内不少于2次上门巡检服务，对所供设备系统运行情况进行检测，消除故障隐患，保证设备的正常运行。

(2) 技术支持：坚持以用户为中心，不断提升服务标准和能力，多名制造商工程师队伍为全国各地用户提供专业、及时、周到的技术服务，降低机器的停机时间，从而最大程度的提高机器的使用效率。

(3) 为了在高温，暴雨，洪水，大雪等恶劣天气发生时，快速，有序，高效的进行应急处理，最大限度地降低极端环境对设备的危害。

- 第一时间控制现场的灾害范围，避免进一步对设备危害。
- 尽快关闭设备所配备的水，电，气，以及关停辅助设备。
- 尽快联系售后的服务团队，对设备进行现场损坏的评估。
- 尽快修复设备现场的环境和设施的功能。
- 厂家售后服务团队会在损坏评估完成后，按照方案实施维修。

(5) 保修期满后，免费上门服务、不收人工费用，配件价格按照成本价供应。货物超过保修期发生故障，采购人也可自由选择维修单位。同样提供免费电话咨询与服务与技术支持，并承诺提供有偿产品上门维护服务。

响应时间：如货物发生故障，在接到用户电话通知后 1 小时内响应，在采购人维修人员的配合下进行诊断和维修。如需工程师到现场维修，在接到通知后 2 4 小时内及时赶到现场，负责故障原因的诊断，尽快排除故障。

(6) 应急培训

针对采购人实验室的人员流动特点，制定应急培训制度，积极响应用户的实际需求，进行预约培训。

附件 4:

仪器设备初步验收单

No.

年 月 日

使用单位	尧山实验室	使用人		合同编号	平采招标-2024-79	
供货商	河南恒孚来商贸有限公司			合同总金额	¥6,492,600.00	
设备明细 (品名、型号、规格、生产厂家、数量、金额等, 不够可另附表)						
序号	品名	技术参数 (规格型号)	生产厂家(产地)	数量	单位	金额
1	X 射线光电子能谱仪	AXIS SUPRA+	株式会社岛津制作所	1	套	6492600.00
<div style="display: flex; flex-direction: column;"> <div style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>外观质量 (有无残损, 程度如何)。</p> </div> <div style="border-bottom: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>清点数量 (主机、配件、型号、规格、产地是否与招投标文件、合同、发票、装箱单的数量相同, 若有出入, 说明缺件名称、规格、数量、金额)。</p> </div> <div style="padding: 5px;"> <p>仪器设备安装调试及使用人员培训情况 (是否完成整套设备安装、有无安装缺陷, 使用人员是否经过培训)。</p> </div> </div>						
技术验收情况	依据合同约定技术条款逐一测定设备的性能和各项技术指标, 所测结果是否与合同约定技术条款规定的一样, 性能是否稳定, 配件是否齐全, 是否有安全隐患, 具体说明。					
初步验收情况	<input type="checkbox"/> 通过验收 <input type="checkbox"/> 整改后再组织验收 <input type="checkbox"/> 不通过验收 索赔要求 <input type="checkbox"/> 其他结论					
验收小组成员签字				供货商 授权代表签字		

