

实质性响应技术条款响应表

序号	名称	品牌型号	招标文件要求技术参数	响应实际参数 (响应供应商应按投标/响应货物/服务实际数据填写)	是否偏离(无 偏离/正偏离/ 负偏离)	偏离简述
1	智慧黑板 (30台)	欧帝, DC860AM	<p>一、智慧黑板硬件:</p> <p>1、整体外观尺寸:长$\geq 4000\text{mm}$,高$\geq 1100\text{mm}$。中间区域采用不低于86英寸液晶触控屏,显示比例16:9,分辨率3840\times2160。</p> <p>2、整机采用全金属外壳,三拼接平面一体化设计,无推拉式结构,外部无任何可见内部功能模块连接线,主副屏过渡平滑,中间无单独边框阻隔。</p> <p>3、两侧副板采用专用书写板,可采用普通粉笔、水笔、水性粉笔书写。</p> <p>4、主屏采用电容触控技术,屏体表面采用不低于3.2mm厚度玻璃,全贴合工艺,下方具有粉笔槽,可用于放置粉笔、白板笔等教学用品。</p> <p>5、智慧黑板模组采用导热性能佳的铝合金材料,热扩散系数$\geq 55\text{mm}^2/\text{s}$,并具有防盐雾腐蚀性性能。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>6、整机具有不少于6个前置实体按键实现高频教学应用,包括但不限于电源开关、进入主页、触摸锁定、音量+-等设置,均具有清晰简体中文标识,有效避免教学误操作,为简化操作,以上功能均一键直达,非多个按键组合或自定义功能实现。</p> <p>7、前置非转接口:USB3.0≥ 2个,TYPE-C≥ 1个,USB接口均支持Windows和安卓双系统下识别,无需区分。</p> <p>8、支持锁屏功能,锁屏后可通过密码进行解锁。</p>	<p>一、智慧黑板硬件:</p> <p>1、整体外观尺寸:长4000mm,高1100mm,中间区域采用86英寸液晶触控屏,显示比例16:9,分辨率3840\times2160。</p> <p>2、整机采用全金属外壳,三拼接平面一体化设计,无推拉式结构,外部无任何可见内部功能模块连接线,主副屏过渡平滑,中间无单独边框阻隔。</p> <p>3、两侧副板采用专用书写板,可采用普通粉笔、水笔、水性粉笔书写。</p> <p>4、主屏采用电容触控技术,屏体表面采用3.2mm厚度玻璃,全贴合工艺,下方具有粉笔槽,可用于放置粉笔、白板笔等教学用品。</p> <p>5、智慧黑板模组采用导热性能佳的铝合金材料,热扩散系数$\geq 55.330\text{mm}^2/\text{s}$,并具有防盐雾腐蚀性性能。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>6、整机具有6个前置实体按键实现高频教学应用,包括但不限于电源开关、进入主页、触摸锁定、音量+-等设置,均具有清晰简体中文标识,有效避免教学误操作,为简化操作,以上功能均一键直达,非多个按键组合或自定义功能实现。</p> <p>7、前置非转接口:USB3.0 2个,TYPE-C 1个,USB接口均支持Windows和安卓双系统下识别,无需区分。</p> <p>8、支持锁屏功能,锁屏后可通过密码进行解锁。</p>	无偏离	/

5

			<p>9、任意通道下,支持手势熄屏,并同时关闭触摸,避免误触,此功能可开启或关闭。</p> <p>10、系统支持打开/关闭护眼功能,改善画面效果。</p> <p>11、智慧黑板具有物理防蓝光功能,视网膜蓝光危害(蓝光加权辐射亮度LB)< 0.3,依据GB/T 20145-2006国家标准,无蓝光危害。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>12、整机内置安卓嵌入式系统,采用不低于八核CPU+四核GPU配置,安卓系统版本不低于14.0,内存不低于4G,存储不低于32G。</p> <p>13、支持信号源接入跳转功能,整机处于开机使用状态并接入信号源时,可设置自动跳转。</p> <p>14、支持欢迎墙功能,可快速完成欢迎界面和会议主题设置,全屏显示,支持多种模板,可对欢迎文字的字、大小、颜色进行编辑。</p> <p>15、安卓系统下具有已运行应用进程的直接预览,均采用预览图+程序名称的显示方式,可根据进程显示直接点击切换界面,无须切换至进程界面进行切换,点击预览图可直接进入相应的进程程序,同时支持直接启动删除。</p> <p>16、任意通道下支持屏幕显示画面下移,下移后可通过手势快捷返回正常显示画面。</p> <p>17、智慧黑板触控玻璃通过玻璃防飞溅性能检验和抗磨性能检验。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>18、智慧黑板通过至少IPX4级别防水测试,以确保擦拭时不会因水迹伤害智慧黑板内电子元器件。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>19、智慧黑板触控玻璃和触控膜符合环保要求,有害物质含量符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》或欧盟指令2011/65/EU(RoHS)及其修订指令(EU)2015/863相关检测标准。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p>	<p>9、任意通道下,支持手势熄屏,并同时关闭触摸,避免误触,此功能可开启或关闭。</p> <p>10、系统支持打开/关闭护眼功能,改善画面效果。</p> <p>11、智慧黑板具有物理防蓝光功能,视网膜蓝光危害(蓝光加权辐射亮度LB)0.22,依据GB/T 20145-2006国家标准,无蓝光危害。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>12、整机内置安卓嵌入式系统,采用八核CPU+四核GPU配置,安卓系统版本14.0,内存4G,存储32G。</p> <p>13、支持信号源接入跳转功能,整机处于开机使用状态并接入信号源时,可设置自动跳转。</p> <p>14、支持欢迎墙功能,可快速完成欢迎界面和会议主题设置,全屏显示,支持多种模板,可对欢迎文字的字、大小、颜色进行编辑。</p> <p>15、安卓系统下具有已运行应用进程的直接预览,均采用预览图+程序名称的显示方式,可根据进程显示直接点击切换界面,无须切换至进程界面进行切换,点击预览图可直接进入相应的进程程序,同时支持直接启动删除。</p> <p>16、任意通道下支持屏幕显示画面下移,下移后可通过手势快捷返回正常显示画面。</p> <p>17、智慧黑板触控玻璃通过玻璃防飞溅性能检验和抗磨性能检验。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>18、智慧黑板通过IPX5级防水测试,以确保擦拭时不会因水迹伤害智慧黑板内电子元器件。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p> <p>19、智慧黑板触控玻璃和触控膜符合环保要求,有害物质含量符合《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》或欧盟指令2011/65/EU(RoHS)及其修订指令(EU)2015/863相关检测标准。(提供具有CMA标识的检测报告复印件)</p>		
--	--	--	---	---	--	--

6

		<p>20、内置虚拟摄像机软件应用，可接入教室网络摄像机，便于通过钉钉会议、腾讯会议或其他网课系统进行线上网课教学。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>21、安卓系统下具有云盘网盘功能，支持在安卓系统下直接点击客户端应用程序运行打开，对接Windows教学白板的云端课件，云端课件既可以在Windows下使用又可以在安卓系统下使用。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>二、微录功能：</p> <p>1、支持配置高清摄像头，像素不低于1300万，可视化角度$\geq 120^{\circ}$，方便拍摄教室画面。</p> <p>支持阵列麦克风功能，拾音距离$\geq 12m$，辅助一键录屏支持对音频的采集。</p> <p>三、内置OPS电脑</p> <p>1、采用标准80针OPS-C模块化电脑方案，不接受企业自定义接口，向下抽拉式设计，具有固定装置确保OPS安全。</p> <p>2、CPU采用Intel酷睿I7十二代处理器或更高配置；内存：$\geq 8G$；硬盘：$\geq 256G$ SSD，具有不少于5个非外扩展的USB接口。</p> <p>四、课堂教学软件：</p> <p>1、软件应用模块的整合成统一界面，集中管理，方便老师在各软件之间的切换和使用，教学模块包括备课、视频展台、投屏、意见反馈等。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>2、PPT导入及插入：PPT导入可保留原文档中的音频、视频、图片、文字及动画，并可根据需要编辑、修改，最终生成白板格式的课件；支持以原生态的形式插入一个或多个PPT文档，并可在白板软件当中直接打开。</p> <p>3、屏幕截图：支持一键进行屏幕截图，支持自定义截图区域，且可选择隐藏备课主窗口，方便老师快速</p>	<p>20、内置虚拟摄像机软件应用，可接入教室网络摄像机，便于通过钉钉会议、腾讯会议或其他网课系统进行线上网课教学。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>21、安卓系统下具有云盘网盘功能，支持在安卓系统下直接点击客户端应用程序运行打开，对接Windows教学白板的云端课件，云端课件既可以在Windows下使用又可以在安卓系统下使用。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>二、微录功能：</p> <p>1、支持配置高清摄像头，像素不低于1300万，可视化角度$\geq 120^{\circ}$，方便拍摄教室画面。</p> <p>支持阵列麦克风功能，拾音距离$\geq 12m$，辅助一键录屏支持对音频的采集。</p> <p>三、内置OPS电脑</p> <p>1、采用标准80针OPS-C模块化电脑方案，不接受企业自定义接口，向下抽拉式设计，具有固定装置确保OPS安全。</p> <p>2、CPU采用Intel酷睿I7十二代处理器或更高配置；内存：$8G$；硬盘：$256G$ SSD，具有5个非外扩展的USB接口。</p> <p>四、课堂教学软件：</p> <p>1、软件应用模块的整合成统一界面，集中管理，方便老师在各软件之间的切换和使用，教学模块包括备课、视频展台、投屏、意见反馈等。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>2、PPT导入及插入：PPT导入可保留原文档中的音频、视频、图片、文字及动画，并可根据需要编辑、修改，最终生成白板格式的课件；支持以原生态的形式插入一个或多个PPT文档，并可在白板软件当中直接打开。</p> <p>3、屏幕截图：支持一键进行屏幕截图，支持自定义截图区域，且可选择隐藏备课主窗口，方便老师快速</p>	
--	--	--	--	--

7

		<p>师快速截取屏幕图像。</p> <p>4、图形插入：支持插入数学几何图形，可以对图形样式、颜色填充、边框、阴影、倒影、透明度等进行设计，根据需要可以对图形进行任意推动进行拉伸或压缩；图形排版，设置层级、旋转和对齐；文本动画，提供出现、动作和消失等动画模式，并可对动画开始的时间、顺序进行设计。</p> <p>5、支持手机号码注册，支持多种登录方式：账号登录，短信登录，钉钉登录，微信登录。老师的个人账号提供不少于50G的云存储空间，用户无需通过完成特定任务就能使用，方便老师存储资料。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>6、云资源分享：分享资源精准推送至指定人员，可设定分享提取码，提取码可随机生成也可自定义，为确保时效性，分享资源可设定有效期。</p> <p>7、支持在软件内直接进入国家智慧教育公共服务平台，非通过跳转网页浏览器形式。</p> <p>云盘功能：</p> <p>1、嵌入式系统下具有白板教学和云盘功能。</p> <p>2、白板书写提供多种书写笔，支持修改笔迹粗细度，支持多种笔颜色。</p> <p>3、支持多种擦除方式。</p> <p>4、云盘支持多种登录方式：账号登录，短信登录，钉钉登录，微信登录，50G的个人云空间。</p> <p>5、可以查看个人的资源列表，新建文件夹，上传文件，删除，下载，移动，复制，预览、重新命名，分享，搜索文件等操作，支持以链接方式分享，用户可直接点击链接提取资源。支持设置无提取码、系统随机生成提取码、自定义提取码；有效期可选：30天、15天、7天、1天等。</p>	<p>截取屏幕图像。</p> <p>4、图形插入：支持插入数学几何图形，可以对图形样式、颜色填充、边框、阴影、倒影、透明度等进行设计，根据需要可以对图形进行任意推动进行拉伸或压缩；图形排版，设置层级、旋转和对齐；文本动画，提供出现、动作和消失等动画模式，并可对动画开始的时间、顺序进行设计。</p> <p>5、支持手机号码注册，支持多种登录方式：账号登录，短信登录，钉钉登录，微信登录。老师的个人账号提供50G的云存储空间，用户无需通过完成特定任务就能使用，方便老师存储资料。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>6、云资源分享：分享资源可将课件、视频、文档等各类云资源精准推送至指定人员，可设定分享提取码，提取码可随机生成也可自定义；为确保时效性，分享资源可设定有效期。</p> <p>7、支持在软件内直接进入国家智慧教育公共服务平台，非通过跳转网页浏览器形式。</p> <p>云盘功能：</p> <p>1、嵌入式系统下具有白板教学和云盘功能。</p> <p>2、白板书写提供多种书写笔，支持修改笔迹粗细度，支持多种笔颜色。</p> <p>3、支持多种擦除方式。</p> <p>4、云盘支持多种登录方式：账号登录，短信登录，钉钉登录，微信登录，50G的个人云空间。</p> <p>5、可以查看个人的资源列表，新建文件夹，上传文件，删除，下载，移动，复制，预览、重新命名，分享，搜索文件等操作，支持以链接方式分享，用户可直接点击链接提取资源。支持设置无提取码、系统随机生成提取码、自定义提取码；有效期可选：30天、15天、7天、1天等。</p> <p>6、云资源下载到本地的资源数据，在老师账号退出的时候可自动清除，以保证数据权限化管理，随账号变化自动清除之前数据及节省本地存储</p>	
--	--	--	--	--

8

		<p>6、云资源下载到本地的资源数据，在老师账号退出的时候可自动清除，以保证数据权限化管理，随账号变化自动清除之前数据及节省本地存储空间。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>7、支持查看教学白板软件中上传的课件，支持按照文件名搜索，支持按照修改时间、文件类型、文件大小等类型排序。支持对课件分享、删除或授课选择。</p> <p>8、支持查看回收站内容，可查看文件删除时间、有效时间、清空回收站。</p> <p>9、支持在云课件模块中打开对应课件，支持老师实时授课，具有白板、绘图、计时、计分牌、聚光灯等，授课功能支持白板功能：选择笔、线宽、橡皮、清屏、图像、撤销、恢复、保存、更多；绘图功能：支持多张图片同时显示，支持拖拽、旋转操作。已投的图片自动上传到云盘中，避免系统异常导致图片丢失，同时老师可在当天内反复调用查看，不受硬件设备限制。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>10、在云课件授课模式下支持手势交互，可通过手势滑动快速回到云课件主界面。</p> <p>11、云课件在授课模式下，可支持通过按键索引，上下页翻页；不需关闭当前课件，可通过软件一键切换选择到其他云课件。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>录屏功能</p> <p>1. 用户无需额外安装其他软件即可在白板软件首页一键打开录屏功能。</p> <p>2. 支持选择和切换全屏录制，区域录制、应用窗口录制。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>3. 支持选择使用录制倒计时功能，可随意设置录制时间。支持查看录制视频的文件名，时间，文件大小。录制的视频自动生成视频列表，并可在列表内点击播放，查看文件位置，以及删除操作。</p>	<p>空间。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>7、支持查看教学白板软件中上传的课件，支持按照文件名搜索，支持按照修改时间、文件类型、文件大小等类型排序。支持对课件分享、删除或授课选择。</p> <p>8、支持查看回收站内容，可查看文件删除时间、有效时间、清空回收站。</p> <p>9、支持在云课件模块中打开对应课件，支持老师实时授课，具有白板、绘图、计时、计分牌、聚光灯等，授课功能支持白板功能：选择笔、线宽、橡皮、清屏、图像、撤销、恢复、保存、更多；绘图功能：支持多张图片同时显示，支持拖拽、旋转操作。已投的图片自动上传到云盘中，避免系统异常导致图片丢失，同时老师可在当天内反复调用查看，不受硬件设备限制。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>10、在云课件授课模式下支持手势交互，可通过手势滑动快速回到云课件主界面。</p> <p>11、云课件在授课模式下，可支持通过按键索引，上下页翻页；不需关闭当前课件，可通过软件一键切换选择到其他云课件。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>录屏功能</p> <p>1. 用户无需额外安装其他软件即可在白板软件首页一键打开录屏功能。</p> <p>2. 支持选择和切换全屏录制，区域录制、应用窗口录制。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>3. 支持选择使用录制倒计时功能，可随意设置录制时间。支持查看录制视频的文件名，时间，文件大小。录制的视频自动生成视频列表，并可在列表内点击播放，查看文件位置，以及删除操作。</p>	
--	--	--	--	--

9

		<p>件大小。录制的视频自动生成视频列表，并可在列表内点击播放，查看文件位置，以及删除操作。</p> <p>五、集中控制管理平台：</p> <p>1. 平台采用B/S架构设计，可在Windows、Android、iOS等多种不同的操作系统上通过网页浏览器登陆控制智慧黑板。</p> <p>2. 支持两种管理员账号，包括学校管理员账号和老师管理员账号，老师管理员账号由学校管理员创建，并支持设置老师管理员的权限，包括可管理的设备列表权限和可管理的功能菜单权限。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>3. 可远程监控黑板运行状态数据，包括开关机状态、系统运行时间、开机时间、最大不关机时间、集控软件版本、集控软件日期、异常断电情况等。</p> <p>4. 可远程监控黑板的设备参数，包括操作系统版本、CPU、内存大小、硬盘大小、硬盘大小及剩余空间大小、显卡型号、网卡型号等。</p> <p>5. 支持远程指令控制，可对多台设备进行控制或多台设备批量控制，包括：开关机、屏幕锁（支持自定义解锁密码）、静音、禁用U盘、通道切换、图像模式切换等。</p> <p>6. 具有屏幕锁功能，可对智慧黑板实时锁屏和解锁屏幕，也可按照周一至周五实行定时锁屏和解锁。支持平台自定义解锁密码。</p> <p>7. 支持下课锁屏模式设置，智慧黑板端将生成“下课锁屏”按钮，点击该按钮可立即锁屏，可通过输入密码和扫描二维码解锁。</p> <p>8. 支持开机锁屏模式设置，智慧黑板端每次开机或重启后，将直接进入锁屏状态，可通过输入密码和扫描二维码解锁。</p> <p>9. 支持远程打铃，具有清脆、柔和、标准三种铃声类型，支持铃声试听，可选择打铃时长，包括10s、20s和30s等，最长可选择2min。也支持按照周一至周五实行定时打铃。</p>	<p>五、集中控制管理平台：</p> <p>1. 平台采用B/S架构设计，可在Windows、Android、iOS等多种不同的操作系统上通过网页浏览器登陆控制智慧黑板。</p> <p>2. 支持两种管理员账号，包括学校管理员账号和老师管理员账号，老师管理员账号由学校管理员创建，并支持设置老师管理员的权限，包括可管理的设备列表权限和可管理的功能菜单权限。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>3. 可远程监控黑板运行状态数据，包括开关机状态、系统运行时间、开机时间、最大不关机时间、集控软件版本、集控软件日期、异常断电情况等。</p> <p>4. 可远程监控黑板的设备参数，包括操作系统版本、CPU、内存大小、硬盘大小、硬盘大小及剩余空间大小、显卡型号、网卡型号等。</p> <p>5. 支持远程指令控制，可对多台设备进行控制或多台设备批量控制，包括：开关机、屏幕锁（支持自定义解锁密码）、静音、禁用U盘、通道切换、图像模式切换等。</p> <p>6. 具有屏幕锁功能，可对智慧黑板实时锁屏和解锁屏幕，也可按照周一至周五实行定时锁屏和解锁。支持平台自定义解锁密码。</p> <p>7. 支持下课锁屏模式设置，智慧黑板端将生成“下课锁屏”按钮，点击该按钮可立即锁屏，可通过输入密码和扫描二维码解锁。</p> <p>8. 支持开机锁屏模式设置，智慧黑板端每次开机或重启后，将直接进入锁屏状态，可通过输入密码和扫描二维码解锁。</p> <p>9. 支持远程打铃，具有清脆、柔和、标准三种铃声类型，支持铃声试听，可选择打铃时长，包括10s、20s和30s等，最长可选择2min。也支持按照周一至周五实行定时打铃。</p>	
--	--	---	---	--

10

		<p>声类型，支持铃声试听，可选择打铃时长，包括10s、20s和30s等，最长可选择2min，也支持按照周一至周五实行定时打铃。</p> <p>10. 支持日志查看，可按照指令类型筛选查看操作日志，包括关机、信息文件推送、巡课、启用/禁用U盘、解锁/锁屏等。可按照时间筛选，按照周、月，或自定义时间。</p> <p>11. 支持对智慧黑板进行文字信息推送，包括滚动和静止形式，可设置文字字体、大小、粗细、颜色，播放时间、播放速度。</p> <p>12. 可推送视频、图片、ppt、word等文件到指定智慧黑板，支持单个文件上传和批量上传，支持依据文件的重要性进行状态设定，可设置是否下载后自动打开。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>13. 支持图文公告推送，支持富文本，可嵌入文字、图片等富文本材料，支持设定公告开始和结束时间。</p> <p>14. 具有图片展播功能，可推送图片，发送不低于10张图片，设备画面进行轮播展示，平台可设定轮播时长和速度。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>15. 智慧黑板客户端输入所在学校管理员的账号密码进行注册绑定，支持自定义智慧黑板名称，方便管理对应管理。</p> <p>16. 智慧黑板客户端可查看任务列表，包括关机、锁屏、打铃、倒计时等任务；可查看平台已经发布的公告，未到公告结束时间前均可再次查看。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p>	<p>10. 支持日志查看，可按照指令类型筛选查看操作日志，包括关机、信息文件推送、巡课、启用/禁用U盘、解锁/锁屏等。可按照时间筛选，按照周、月，或自定义时间。</p> <p>11. 支持对智慧黑板进行文字信息推送，包括滚动和静止形式，可设置文字字体、大小、粗细、颜色，播放时间、播放速度。</p> <p>12. 可推送视频、图片、ppt、word等文件到指定智慧黑板，支持单个文件上传和批量上传，支持依据文件的重要性进行状态设定，可设置是否下载后自动打开。（已提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>13. 支持图文公告推送，支持富文本，可嵌入文字、图片等富文本材料，支持设定公告开始和结束时间。</p> <p>14. 具有图片展播功能，可推送图片，发送不低于10张图片，设备画面进行轮播展示，平台可设定轮播时长和速度。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p> <p>15. 智慧黑板客户端输入所在学校管理员的账号密码进行注册绑定，支持自定义智慧黑板名称，方便管理对应管理。</p> <p>16. 智慧黑板客户端可查看任务列表，包括关机、锁屏、打铃、倒计时等任务；可查看平台已经发布的公告，未到公告结束时间前均可再次查看。（提供具有CMA标识的检测报告复印件）</p>		
2	视频展台（30台） 欧帝，DC-ZTA2	<p>一、整机硬件：</p> <p>1. 采用有线连接；不低于1300万像素，采用USB接口供电和传输数据，拍摄幅面A4，图像色彩24位，视频输出FLV、MP4，图片输出BMP、JPG、PNG、GIF、TIF。</p>	<p>一、整机硬件：</p> <p>1. 采用有线连接；1300万像素，采用USB接口供电和传输数据，拍摄幅面A4，图像色彩24位，视频输出FLV、MP4，图片输出BMP、JPG、PNG、GIF、TIF。</p>	无偏离	/

11

		<p>2. 支持连接黑板或电脑使用，只需开启视频展台设备电源，打开视频展台软件即可连接。</p> <p>3. 支持多画面同屏展示对比教学，对比内容支持一键拍照；还可以进行视频展台实时动态多屏对比，同时可用工具进行批注。</p> <p>4. 支持实物展示画面缩放，支持一键拍照后图片的缩放、旋转、批注等功能。</p> <p>5. 支持软件上的拍照按钮拍照，支持视频展台设备按键一键拍照。</p> <p>6. 光源：自然光+LED补光（白色）；功率：额定功率2.4W、最大功率4W；</p> <p>7. 展台支持补光灯功能，并支持轻触式开启或关闭，支持≥3个按键，具备电源按键、拍照按键、补光灯按键。</p> <p>二、软件功能：</p> <p>1. 支持对展台画面进行放大、缩小、旋转、锁定画面等操作，支持展台画面实时批注，预设多种笔划粗细及颜色供选择，支持一键清除批注。</p> <p>2. 支持截图功能：可选框选矩形截图、任意图形截图、窗口截图、全屏截图，截图后图片可发送到白板软件里，支持保存到电脑本地，保存格式可选图片、演示、PDF，支持截图批量删除。</p> <p>3. 支持多张截图拍照自动对比功能，图片数量不受限制，可任选其中一张图片进行全屏展示或返回视频画面，支持旋转、保存或删除。</p> <p>4. 支持画面调整功能，可以改变展台拍摄画面的方向、画面锁定、亮度、对比度。</p>	<p>2. 支持连接黑板或电脑使用，只需开启视频展台设备电源，打开视频展台软件即可连接。</p> <p>3. 支持多画面同屏展示对比教学，对比内容支持一键拍照；还可以进行视频展台实时动态多屏对比，同时可用工具进行批注。</p> <p>4. 支持实物展示画面缩放，支持一键拍照后图片的缩放、旋转、批注等功能。</p> <p>5. 支持软件上的拍照按钮拍照，支持视频展台设备按键一键拍照。</p> <p>6. 光源：自然光+LED补光（白色）；功率：额定功率2.4W、最大功率4W；</p> <p>7. 展台支持补光灯功能，并支持轻触式开启或关闭，支持≥3个按键，具备电源按键、拍照按键、补光灯按键。</p> <p>二、软件功能：</p> <p>1. 支持对展台画面进行放大、缩小、旋转、锁定画面等操作，支持展台画面实时批注，预设多种笔划粗细及颜色供选择，支持一键清除批注。</p> <p>2. 支持截图功能：可选框选矩形截图、任意图形截图、窗口截图、全屏截图，截图后图片可发送到白板软件里，支持保存到电脑本地，保存格式可选图片、演示、PDF，支持截图批量删除。</p> <p>3. 支持多张截图拍照自动对比功能，图片数量不受限制，可任选其中一张图片进行全屏展示或返回视频画面，支持旋转、保存或删除。</p> <p>4. 支持画面调整功能，可以改变展台拍摄画面的方向、画面锁定、亮度、对比度。</p>		
--	--	--	--	--	--

注：

1、供应商必须对应采购文件“采购项目技术规格、参数及要求”的内容逐条响应。如有缺漏，缺漏项视同不符合招标要求。

12

4、供货和售后服务方案

4.1、供货和售后服务承诺

濮阳市油田第二高级中学：

我公司对濮阳市油田第二高级中学智慧黑板项目（采购项目名称）（项目编号：濮财市直竞谈-2025-16）的供货及售后服务做出以下承诺：

1. 若公司有幸中标，我公司将与濮阳市油田第二高级中学签订合同，采购内容：为实现班级多媒体教学，采购智慧黑板30台及视频展台30台；供货期：合同生效后15日历天内完成供货并安装完毕；质量要求：合格；质保期：3年；交货地点：采购单位指定地点，并提供齐全的中标货物的资料；
2. 我公司负责对提供给濮阳市油田第二高级中学的产品集成、安装、调试，并经过濮阳市油田第二高级中学相关工作人验收。
3. 我公司承诺为濮阳市油田第二高级中学提供及时、迅速、优质的服务，迅速快捷地提供货物的备品备件，并保证采购人能及时买到货物所需的备品备件和易损件。
4. 质保期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除每项货物特别注明外，质保期三年。
5. 投标设备是全新的、满足本项目需求的原厂正品，我公司在供货时提供原厂家出具的本地化售后服务证明原件。
6. 送货上门，现场安装调试至验收合格，对具体使用单位的操作人员进行技术培训，在安装调试过程与操作人员共同参与，现场培训。
7. 投标人报价是履行合同的最终价格，应包括货物的价格，货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格，运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用，必要的保险费用和各项税费和安装费用。
8. 所有货物到货时，采购人有权对货物进行初步抽查，如货不对版，我公司马上整改，如果拒不整改或整改不及时，采购人将拒绝接收货物，并追究我公司的违约责任，同时上报采购监督管理部门。
9. 货物出现故障后，响应及排除故障时间。
保修期内如出现质量问题，我公司在接到通知1小时内必做出响应，6小时内到达现场提供服务。保修期内产品出现故障，中标人负责为采购人提供维修服务并承担一切费用，保修期外发生维修只收取材料成本费。
10. 技术培训计划
在全部设备安装完毕后，我公司将安排数名专业技术工程师专门对设备进行的操作和简单维修进行培训，邀请濮阳市油田第二高级中学相关工作人员参加培训，具体参加培训的人数不做限制；培训费用由我公司自行承担。

11.其他售后服务内容

- (1)质量保证期外，我公司对产品实行终身服务。定期维护(每年2次)、定期回访(每年2次)。
- (2)本公司承诺将为濮阳市油田第二高级中学免费提供技术指导和技术咨询。
- (3)保修期内，若产品发生故障我公司派技术部负责人上门维修，不收维修费用。保修期以外，提供产品终身维护。
- (4)如果我公司中标，在竭诚为用户服务的前提下，我公司将提供质保期外长期厂价销售备品备件。

12.优惠条件

我公司将长期对濮阳市油田第二高级中学提供技术支持、技术咨询服务。定期对提供给濮阳市油田第二高级中学的产品进行回访，确保设备正常、安全使用，出现问题时，能在第一时间为濮阳市油田第二高级中学检修维护。

联系电话：0393-4691111

售后服务地址：河南省濮阳市华龙区濮阳中心4-1006号

特此承诺。



4.2、售后服务内容

一、售后服务内容

(一)服务内容

- 1.我方保证货物及时运到指定地点，保证产品的质量稳定，包装完好，解答用户在实际应用中遇到的实际问题。
- 2.本次投标设备的质保期均为3年(符合国家相关规定)，有特殊要求的按要求确定。在质量保证期内因产品制造质量问题，我方在接到需方通知，及时派员到现场负责处理问题，直至达到规定技术指标，运行正常为止，并承担质量问题的费用。因需方保管不善或使用不当造成损坏问题，我方积极配合解决问题。
- 3.在保修期内，以下情况将实行有偿维修服务：
 - (1)由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏；
 - (2)由于操作不当而造成的故障或损坏；
 - (3)由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。
- 4.接到用户方报修电话后，我方承诺响应时间为1小时内，6小时内到达现场并排除故障，若当时解决不了提供备用设备。如果在6小时内我方没有到达现场，则由用户着手处理，其风险和费用由我方负责。
- 5.保修期内或保修期外如出现故障，我方在接到通知后，维修人员在6小时内可达到现场并开始维修，直到问题解决为止。

售后服务内容

序号	服务项目	服务内容	服务要求
1	为用户培训人员	对重大合同，合同有明确 规定为用户人员培训(包含操作、维修、管理人员)	①制定用户培训计划； ②编写使用的培训教材； ③提供实际操作的机会； ④提供实习、代培的条件。
2	答复用户的有关咨询	在签订合同及产品移交用户使用后，履行答复用户的技术、质量问题询问的义务。	①及时、负责； ②不额外索取费用； ③直至用户满意为止。
3	向用户提供应有的文件资料	按照惯例提供产品的质量证明文件	齐备、有效、随产品发送。
		按照合同提供质量保证证明文件	齐全、正确
		提供产品安装使用说明书	详尽、符合实际、有足够的指导作用。
		提供用户需求的其他必要资料	满足必要的要求，只收取工本费用。
4	履行产品质量责任	产品严重达不到质量标准要求或者明显影响适用性要求时，应实行“三包”、“一赔”。“三包”：保修、包退、包换。“一赔”：赔偿损失。	①认真管理用户有关产品质量问题的来函、来电、来访。做好登记、处理反馈； ②及时、负责、有足够能力； ③不推诿、拖延； ④为用户着想、及时妥善处理； ⑤按照实际情况赔偿。
5	开展安装、调试、维修服务	依据产品特点、开展义务性安装、调试服务 承揽产品安装、调试工程项目	创造条件，具备能力，及时服务，以高水平、低费用、高效率。
6	组织产品维修配件的生产与供应	依据需要提供义务性的安装、调试指导服务	加强与用户间的沟通，派出水平适应的人员，认真施行。
		承揽产品使用中的大中修服务	创造条件，保证质量。
		产品发货应提供适应需要的备件、辅件	按照标准、合同、惯例执行。
		根据已投放市场产品的维修需求、组织维修配件的生产	做好调查、统计，以最大努力保质保量的满足需求。

		组织好维修配件的供应	根据用户分布地区，结合销售服务网点设置，组织供应工作，方便用户。
7	满足特殊用户的紧急需求	满足用户的特殊质量要求	热心磋商，不怕麻烦，尽最大可能予以满足。
		对因意外原因受到灾害的用户提供支援	①采取挪借、赶制、送货上门等措施给予支援； ②到现场支援服务，解决和处理有关问题。
8	访问用户，征求意见	制定并执行用户走访制度	从领导做起，全员执行。
		邀请用户进行恳谈，进行用户访问	坚持“请进来”的做法，倾听意见，认真采纳。

(二) 免费维修时间

我公司提供终身免费维修服务，质保期3年，全天7*24小时响应用户的需求服务。

(三) 解决质量或操作问题的响应时间

我方一旦接到用户报修电话后，1个小时作出响应，并安排专业技术人员在6个小时内到达故障设备现场，直到设备恢复正常使用。

(四) 解决问题时间

维修工程师赴现场后及时对故障设备进行检修，对于一般故障在6小时内修复，若当时解决不了的提供备用设备，直到设备恢复正常使用。

(五) 客户咨询或投诉处理

接受客户的咨询或投诉

(1) 了解客户的需求。

(2) 根据客户需求，积极向客户介绍公司所经营的各项业务及相关服务。(注意接听并积极、礼貌、清楚的回答客户的问题)。

(3) 以熟练的业务知识，增强客户对公司的业务及服务的信心。

(4) 遇到无法解决的问题时，应在征得客户同意的前提下，留下客户的联系方式以便在得到问题正确的解决方法时及时告知客户。

(5) 从客户的咨询和投诉中找寻客户真正需要的帮助及问题的关键，详细和迅速为客户解答及解决问题，如问题暂时无法解决，需尽量平抑客户的怒气与不满，充分表示出对客户立场的理解，并请求客户谅解。

(6) 对于客户的咨询和投诉应给予明确的答复，直到客户满意为止。

(7) 回复形式：电话回复、传真回复、电子邮件回复、信函回复、上门回复。

(六) 客户满意度调查

日常调查在每一次支持售后服务完成后进行，由客户售后服务中心专人负责将《客户满意度调查表》发给用户，请用户填写后，直接传真或发 E-MAIL 给客户售后服务中心；为提高工作效率，和问卷回收率，也可采用电话调查形式。

客户售后服务中心收到调查表后，进行汇总统计，并分析结果，根据不同的结果及时改进售后服务。每月编写一次“客户满意度调查报告”，提交给有关部门。

— 售后服务形式 —

附件10

10、中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加濮阳市油田第二高级中学（单位名称）的濮阳市油田第二高级中学智慧黑板项目（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 智慧黑板30台（标的名称），属于制造业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为江苏欧帝电子科技有限公司（企业名称），从业人员81人，营业收入为14421.274934万元，资产总额为22130.23796万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. 视频展台30台（标的名称），属于制造业（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为江苏欧帝电子科技有限公司（企业名称），从业人员81人，营业收入为14421.274934万元，资产总额为22130.23796万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业均不属于本企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：河南省中豫建设集团（有限公司）

日期：2025年11月28日

*从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。