

项目编号：濮财县招标采购-2025-7

濮阳县公安局视频监控及卡口类设备统一 运维项目（A包）合同

项目名称：濮阳县公安局视频监控及卡口类设备统一运
维项目（A包）

甲 方：濮阳县公安局

乙 方：中移系统集成有限公司



濮阳县公安局视频监控及卡口类设备统一运维项目 (A包) 合同

甲方：濮阳县公安局_____（以下简称：甲方）

乙方：中移系统集成有限公司_____（以下简称：乙方）

根据甲方委托濮阳县政府采购中心组织的濮阳县公安局视频监控及卡口类设备统一运维项目（A包）（采购编号：濮财县招标采购-2025-7）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》规定，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，双方一致同意，签订本合同。

第一条 维保服务范围、内容及期限

甲方委托乙方提供濮阳县公安局视频监控及卡口类设备统一运维项目（A包）服务交付（以下简称“本项目”）。本项目运维服务内容包含：乙方基于大数据、云存储技术能力对濮阳县公安局“满天星”一期项目、濮阳县公安“满天星”二期项目及环保追加项目等项目提供前端采集设备及配属设施运维服务、后端硬件运维服务、平台软件运维以及驻场人员、前端电费缴纳服务、组网服务及升级改造（软硬件设备采购）。具体运维内容详见附件1。

3、本项目合同的服务期限为：

共计 36 个月。

4、服务地点：

濮阳县。

第二条 合同金额及付款方式

本合同 36 个月服务期，含税总金额为人民币（大写）：叁仟零柒拾陆万壹仟陆佰元整，小写（¥30761600.00 元）。

本合同按照月进度方式进行支付，具体支付方式为：

甲方每月 30 号前，发起当月支付流程，支付金额：854488.89 元（大写：捌拾伍万肆仟肆佰捌拾捌元捌角玖分），乙方向甲方提供发票。

第三条 服务质量要求

1、前端采集及配属设施系统运维要求：

- （1）维保期内，乙方配备运维人员，在甲方指定地点工作。
- （2）维保期间，乙方应按要求配备机具、防护用具、通讯设备、应急设备等涉及售后服务的器材和设备。
- （3）维保期间，乙方负责公安机关在业务中交办的与运维保障相关的其他工作。
- （4）维保期间，乙方在接到故障报修后，必须严格按照公安故障处置流程要求，及时快速响应，进行故障修复，保证前端采集设备及配属设施月平均通畅率达到 95%以上（非乙方原因及不可抗拒导致的未能达到 95%的因素除外），重点图像设备在线率正常情况下达到 100%（当重点图像设备在线率低于 97%时，每个点位故障维修时限为 12 小时）。

(5) 在维保期限内，如果平均通畅率低于已安装总数的 95%以下点位的每个点位故障维修时限为 24 小时，超过 24 小时内不能修复的，应向甲方管理部门报备。重点任务保障期间，以甲方管理部门要求时间节点，完成修复保障工作，确保系统正常运行。

(6) 日常维护工作包括但不限于以下要求：

1) 每天对前后端设备进行排查、维修，对视频质量造成影响的点位进行擦拭摄像机、修剪树枝等日常维护工作，同时针对发现的故障及时处理。检查前端设备状态、视频质量、告警信息、数据情况，针对设备漏洞补丁及时更新。

2) 每月对乡镇机房设备进行一次清洁、巡检，并检查相关设备线路，对松动和不规整的线路进行整理固定。

3) 每季度向甲方提供日常维护工作档案，内容包括：维修日期、点位名称、故障原因、修复情况及机房设备清洁、巡检表。

4) 重点图像设备及重大事件的维护保障：将重要保障时期、保障区域的图像设备、考核图像设备加入运维服务管理平台的重点保障目录，并优先对重点故障点位进行故障排除和维护。

(7) 维保期间，所涉及到的前端采集设备以及强、弱电线路的维修及巡检等工作产生的服务费用，均由乙方承担，所涉及到的设备损坏无法维修需更换的，由乙方采购，且更换时选用的替换产品性能应优于原有设备。乙方根据甲方需求对涉及到的前端设备网络线路进行优化，保证前端点位网络正常。

(8) 所有供电线路在损坏时按照原规格进行更换。电力线路两端的接线处要按照要求进行防水处理。因乙方施工引发的安全事故或对市政设施等造成损坏由乙方承担责任。

(9) 项目运维服务过程当中，因乙方运维不当发生的人员伤、亡，设备的损坏，以及乙方施工造成的工程事故等，均由乙方承担。

2、后台软硬件运维要求：

(1) 乙方负责本项目运维内容的后端硬件系统设备（存储、服务器、交换机、UPS、机房电力设施、电视墙等）的日常维护和保养，对县公安局机房定期动环监测，及时处理告警信息，确保机房环境卫生、温度和湿度，确保设备正常运转，保证平台稳定运行。所涉及设备损坏无法维修需更换的，由乙方采购，且更换时选用的替换产品性能应优于原有设备。

(2) 乙方运维人员禁止随意关闭机房服务器、交换机、用户端等设备，防止人为对设备的损坏。

(3) 乙方运维人员严禁在专用计算机上安装、使用与视频监控工作无关的软件；严禁在设备上进行与维护无关的操作；严禁擅自更改设备的 IP 地址、网络拓扑结构及软、硬件配置。

(4) 根据业务系统运行情况，根据业务系统规模、并发访问用户、对外服务接口的增加，乙方应提供包括远程技术指导、现场技术支持等在内的多种有效的咨询服务。

(5) 乙方配合甲方处理后台硬件设备资产及信息管理工作，包括设备配置信息、设备型号、数量等，对因设备故障更换、新增设

备入网等设备变更情况进行更新，通过对相关资源录入，以及资源更新，做好资源的基础管理工作。

(6) 项目运维服务过程当中，因乙方原因造成的任何安全事故，均由乙方承担相应的法律责任和赔偿责任。

(7) 运维服务期内，乙方协调厂商人员提供原厂驻场人员 1 人，乙方提供综合驻场 2 人。

3、前端电费代缴纳服务要求：

乙方负责设备取电点前端的用电运行维护，确保电路线缆正常及时提供范围内的前端电费代缴服务，保证监控点不断电。具体提供范围内的前端电费代缴服务项目明细详见附件 1。

4、组网服务要求：

运维服务期内，乙方完成濮阳县公安局“满天星”一期项目、濮阳县公安“满天星”二期项目、濮阳县公安“满天星”二期项目（子岸、庆祖）、濮阳县“满天星”三期工程项目、濮阳县乡村雪亮工程项目、濮阳县公安局雪亮工程人脸识别项目、濮阳县公安局 2016 年智能交通项目、濮阳县雪亮工程环豫视频监控项目、濮阳县公安局电子警察二期项目、濮阳县电子警察三期及智能红绿灯购买服务项目前端点位的组网改造，乙方改造完成提供服务范围内前 endpoint 组网服务，保证前 endpoint 网络正常，具体提供服务范围内组网服务的明细详见附件 1。

5、升级改造（软硬件设备采购）要求：

乙方应于合同签订之日起 60 天内完成供货、安装调试，达到验收条件，甲方在乙方安装调试完毕后 15 个工作日组织完成升级改造（软硬件设备采购）的验收工作，逾期未组织验收视为验收通过。质保期三年。

第四条 双方权利和义务

1、甲方的权利与义务

- (1) 甲方有权知情和监督乙方维保履约情况。
- (2) 甲方按照合同约定及时支付乙方维保费用。
- (3) 乙方后续维保期间涉及的相关部门需甲方协调的，甲方给予配合。

2、乙方的权利与义务

- (1) 在合同签订后，乙方配合甲方组织力量对整体系统进行排查，针对排查发现的问题，提出解决方案进行处理。
- (2) 乙方按照要求配备专业运维服务人员，确保运维服务质量能够满足项目需求。
- (3) 运维服务期间，乙方运维服务人员不得私自将视频以任何方式泄露给他人，不得将未授权设备接入系统或接入互联网。
- (4) 在运维服务期间，包括但不限于网络线路、设备、系统变更必须向甲方申请，非申请不得做任何变更。
- (5) 乙方必须接受甲方委托的监理机构的监理。

第五条 违约责任

- 1、在合同履行期间内，因乙方原因造成甲方设备损坏的，乙方

应赔偿甲方实际损失。

2、维保期间，乙方保证前端设备完好率达到 95% 以上（非乙方原因及不可抗拒的因素除外），即因人为损坏、被盗等第三方原因或不可抗力自然因素以及由于主干网络信号中断、主电力供应、人为损坏、不可抗力及其它非乙方原因引起的除外。依据运维考核平台，每月统计畅通率，以双方进行确认签字，95% 以下（非乙方原因及不可抗拒的因素除外），扣除 1 万元，每低于一个百分点，扣除 1 万元。维保期间，因维保单位原因，在应急事件或重点保障期间未达到保障要求的，对维保单位处 1 万元的金额处罚。

3、维保期间，因乙方原因，后端硬件故障工单未按规定时间处理，实际故障时间超过 24 小时的，每超过一天，扣除乙方 3000 元。

4、乙方在维保期限内，因乙方原因对甲方造成的财产损失人物伤损均由乙方负责。同时由乙方原因引起的公安网、视频网的一机两用、违规外联等网络安全事故，造成的一切后果由乙方负责，每出现一次扣除运维费 5 万元。

5、若甲方未按合同约定支付合同款项，由此造成的后果由甲方负责，并保留追缴欠费和违约金的权利（违约金按应收款金额的 0.01%/天收取），总违约金不超过合同金额的 3%。

6、乙方原厂和综合驻场工程师在工作期间外出从事其他与本项目或者系统无关的工作（甲方另有安排需要外出情况除外），经发现确认后每发现一次扣除当月运维费用 3000 元。

7、乙方所供的货物品牌型号、质量不符合国家相关标准（包括

公安部、省厅对边界的相关要求)、及合同规定,甲方有权拒收货物,乙方应负责更换并承担因更换而支付的实际费用。因更换而造成逾期交货,则按逾期交货处理。

乙方不能交付货物,乙方向甲方支付货物款总值 30%的违约金。

乙方逾期交付货物,乙方向甲方每日偿付逾期货物款总值 0.05%的违约金。

8、其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

9、上述违约条款要求违约方支付违约金时,应书面通知违约方并说明违约金额。并经双方确认,违约金在甲方每月支付给乙方合同金额费时统一扣除。

第六条 保密条款

1、乙方对甲方提供的资料负有保密义务,未经甲方同意,不得向项目无关单位和个人提供有关资料。

2、甲方有义务保护乙方的知识产权,未经乙方同意,甲方对属于乙方产权的成果文件、资料不得向第三方转让或用于本合同以外的项目。

第七条 争议的解决

本合同执行过程中发生的任何争议,如双方不能通过友好协商解决,任意一方均可向濮阳县人民法院提起诉讼。

第八条 不可抗力及免责条款

1、任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件结束后 3 日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在

取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

2、如因乙方难以避免、难以排除的技术或网络故障或第三方原因造成需方无法使用本协议项下服务的，在不影响甲方整体平台使用的情况下不视为乙方违约，但乙方应尽合理努力争取在最短时间内解决（修复时间不能超过 90 日），对此双方无异议。鉴于计算机、移动通信网络及互联网的特殊性，因黑客、病毒、电信部门技术调整和骨干线路中断等引起的事件，在乙方能够出具相关合理证明材料的情况下，需方亦认同不属于乙方违约。

第九条 合同的终止

本合同自甲乙双方签字盖章之日起生效，甲乙双方各自履行完毕本合同的全部义务后，本合同终止。合同到期后，若甲方未确定后续维保单位，为保证系统运行正常，经甲方同意并向本级采购监督部门报备后，乙方可继续提供本合同约定的维保服务，按照本合同签订的运维服务金额进行计算，追加总金额不超过合同金额的 10%。

第十条 其他

1、合同中未尽事宜，甲、乙双方本着友好合作的精神增补协议，补充协议具有同等效力。

2、合同书附件及招标文件、投标文件作为本合同的一部分，与本合同具有同样的法律效力。

3、本合同正本一式捌份，甲乙双方各执肆份，经甲、乙双方法定代表人或委托代理人签字、盖章后生效。

附件 1: 运维服务明细

附件 2: 合同清单

(以下无正文)

第十一条 合同签订

甲方: 濮阳县公安局

乙方: 中移系统集成有限公司

法定代表人或授权代表人:  蔡新

法定代表人或授权代表人: 王昀

日期: 2025年11月6日

韦浩祥

附件 1：运维服务明细

序号	项目名称	前端采集及配套设施系统 运维内容	后端软硬件运维内容	前端点位电 费代缴服务	前端点位 组网服务	本次维保开始时间-结 束时间
1	濮阳县公安局“满天星” 一期项目	前端卡口图像采集设备及 配套设施的运维服务	不涉及	包含	包含	2026.1.28-服务期结束
2	濮阳县公安“满天星”二 期项目及环保追加项目	前端图像采集设备、卡口设 备及配套设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务 器、显示屏、解码设备及配 套设施的运维服务	包含	包含	2026.1.28-服务期结束
3	濮阳县公安“满天星”二 期项目（子岸、庆租）	前端图像采集设备及附属 设施的运维服务	后台显示屏、解码设备及配 套设施的运维服务	包含	包含	2027.3.2-服务期结束
4	濮阳县“满天星”三期工 程项目	前端图像采集设备及附属 设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务 器、GPU 服务器、网络和安 全设备及配套设施的运维 服务	包含	包含	自收到入场通知之日- 服务期结束
5	濮阳县乡村雪亮工程项目	前端图像采集设备及附属 设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务 器、网络和安全设备及配套 设施的运维服务	包含	包含	自收到入场通知之日- 服务期结束
6	濮阳县公安局雪亮工程人 脸识别项目	前端人像采集设备及附属 设施的运维服务	后台存储设备、GPU 服务器 及配套设施的运维服务	包含	包含	自收到入场通知之日- 服务期结束
7	濮阳县雪亮工程环豫视频 监控项目	前端图像采集设备及附属 设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务 器、网络和安全设备及配套 设施的运维服务	包含	包含	自收到入场通知之日- 服务期结束

序号	项目名称	前端采集及配属设施系统 运维内容	后端软硬件运维内容	前端点位电费代缴服务	前端点位 组网服务	本次维保开始时间-结 束时间
8	濮阳县公安局 2016 年智慧交通项目	前端电警卡口抓拍机、补光灯、爆闪灯、终端服务器设备及配属设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务器、GPU 服务器、网络和安设备全设备及配套设施的运维服务	包含	包含	2027.6.1-服务期结束
9	濮阳县公安局电子警察二期项目	前端电警卡口抓拍机、违停球机、补光灯、爆闪灯、终端服务器设备及配属设施的运维服务	后台存储设备及配套设施的运维服务	包含	包含	2026.11.2-服务期结束
10	濮阳县公安局交警大队红绿灯安装	前端红绿灯灯组、交通信号机设备及配属设施的运维服务	不涉及	包含	不涉及	自收到入场通知之日-服务期结束
11	濮阳县看守所信息化项目	看守所内监控、门禁、监舍对讲设备、周界报警设备等及配属设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务器、显示屏、解码设备等及配套设施的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日-服务期结束
12	濮阳县公安局拘留所监控系统升级改造项目	拘留所内监控、门禁、巡更系统设备等及配属设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务器、显示屏、解码设备等及配套设施的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日-服务期结束
13	濮阳县公安局执法办案中心建设项目	审讯室内监控、高精度定位基站设备等及配属设施的运维服务	后台存储设备、CPU 设备、GPU 设备、显示屏、解码设备等及配套设施的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日-服务期结束

序号	项目名称	前端采集及配套设施系统 运维内容	后端软硬件运维内容	前端点位电 费代缴服务	前端点位 组网服务	本次维保开始时间-结 束时间
14	濮阳县公安局办公场所监 控项目	前端图像采集设备及配属 设施的运维服务	后台存储设备及配套设施 的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
15	濮阳县公安局网上督察监 控项目	前端图像采集设备等及配 属设施的运维服务	后台存储设备、CPU 服务器 等及配套设施的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
16	濮阳县公安局郎中检查站 监控项目	前端图像采集设备等及配 属设施的运维服务	不涉及	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
17	濮阳县电子警察三期及智 能红绿灯购买服务项目	前端电警卡口抓拍机、违停 球机、补光灯、爆闪灯、终 端服务器、红绿灯设备等及 配属设施的运维服务	后台存储设备及网络安全 设备的运维服务	包含	包含	2028.5.20-服务期结束
18	濮阳满天星二期第二标段 监控大厅和监控大屏系统 建设项目	不涉及	后台 LED 全彩屏、解码设 备、视频会议系统及配套设 施的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
19	濮阳县智慧安防小区联网 应用平台项目	不涉及	后台 CPU 服务器、网络和 安全设备及配套设施的运 维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
20	濮阳县公安局信息化机房 建设项目	不涉及	后台核心交换机、空调设 备、消防设备及配套设施 的运维服务	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束

序号	项目名称	前端采集及附属设施系统 运维内容	后端软硬件运维内容	前端点位电 费代缴服务	前端点位 组网服务	本次维保开始时间-结 束时间
21	濮阳县公安局视频会议室 维保	不涉及	包含办公楼二楼西会议室、 二楼东会议室、东副楼会议 室、六楼会议室全彩屏、音 响系统、视频会议设备	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
22	濮阳县公安局 IP 语音电 话维保	不涉及	IP 电话系统及硬件	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束
23	濮阳县公安局乡镇派出所 视频会议终端项目	不涉及	视频会议终端	不涉及	不涉及	自收到入场通知之日- 服务期结束

附件 2: 合同清单

序号	名称	品牌/型号	单位/数量	单价	总价	税率
一	运维服务					
1	运维服务	中移/定制	项/1	7940000	7940000	6%
2	运维安全保障	中移/定制	项/1	1100000	1100000	6%
3	组网改造服务	中移/定制	项/1	21000000	21000000	6%
二	升级改造(软硬件设备采购)					
1	统一运维平台	广通优云/广通优云智能运维管理平台 V2.0	套/1	300000	300000	13%
2	新局 UPS 蓄电池	英威腾/FM250-12	节/64	1700	108800	13%
3	新局 UPS 蓄电池连接线	国标/BVR25mm2	套/1	1000	1000	13%
4	新局 UPS 蓄电池搬运安装费	中移/定制	项/1	600	600	6%
5	老局 UPS 蓄电池	英威腾/FM65-12	节/8	600	4800	13%
6	老局 UPS 蓄电池连接线	国标/BVR25mm2	套/1	200	200	13%
7	老局 UPS 蓄电池搬运安装费	中移/定制	项/1	200	200	6%
8	光汇聚交换机	华为/S620-16X8YZ	台/2	30000	60000	13%
9	接入交换机	华为/S530-24T4XE	台/10	5000	50000	13%
10	堡垒机	启明星辰/OSM-7500-S	台/1	50000	50000	13%
11	堡垒机服务器	浪潮/CS5260H2	台/2	41000	82000	13%
12	警用办案终端	华为/L540-031	台/1	14000	14000	13%
13	存储设备	浙江大华/DH-EVS5024S-R-V2	台/1	12000	12000	13%

14	安全数据交换系统升级服务	国产/定制	项/2	14000	28000	6%
15	安全隔离与信息交换系统（数据网闸）升级服务	国产/定制	项/1	10000	10000	6%
合计（含税）					30761600	

