

**河南移动平顶山市汝州分公司与中共汝州市委
政法委员会关于汝州市雪亮工程及智慧交通**

项目合同

2021年2月

乙方合同编号：【 】

联系人:

联系人:

合同签订地点:【 】



根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国电信条例》及其他有关法律、法规的规定，在平等、自愿、公平、诚实、信用的基础上，按照汝州市雪亮工程及智慧交通项目（汝财招标采购-2020-197）的采购结果，乙方受中国移动通信集团河南有限公司的委托，与甲方一致同意并签订本合同。

第一条 合作内容

根据项目实际建设需求，乙方按甲方要求按期建设并由甲方组织验收。乙方为甲方有偿提供项目的系统建设服务和维保服务。

根据甲方实际需求，建设期 90 日历天，运维期自工程验收完成之日起五年。建设和运维内容包含智能交通综合管理系统、交通信号控制联网系统、智能交通综合管理平台系统、雪亮工程治安监控系统、公共视频监控专网平台升级扩容系统、宗教场所音视频监控系统、公路治超非现场执法系统等 7 个子系统设备采购及对应的集成、维保服务。系统建成以后，还需要对其他单位的公共摄像头进行视频接入，把符合国家标准的视频资源接入监控平台内。

第二条 合同期限

自本合同签订之日起至运维期结束。运维期自工程验收之日起五年。

第三条 合同金额和支付方式

3.1 合同金额

汝州市雪亮工程及智慧交通项目合同金额共计人民币【141395433】元（大写：壹亿肆仟壹佰叁拾玖万伍仟肆佰叁拾叁圆整）。

3.2 支付方式



项目完工后，汝州市交警队及交通局每年的财政罚没收入，作为本项目的专项支付资金。专项资金每季度拨付一次，施行全年总额控制。当年度罚没收入达到 3000 万元以下（不含 3000 万元），当年度支付总额为全年度罚没收入的 95%；当年度罚没收入达到 3000 万元（不含 3000 万元）以上 4000 万元以下时（含 4000 万元），当年度支付总额为全年度罚没收入的 90%；当年度罚没收入达到 4000 万元（不含 4000 万元）时，当年度支付总额为全年度罚没收入的 85%。当支付总额达到本合同标的额的 90%时，剩余 10%的价款按维保期的剩余期限平均支付。

3.3 乙方银行账户信息

乙方名称：【中国移动通信集团河南有限公司平顶山分公司】

纳税人识别号：【914104007156685817】

户名：【中国移动通信集团河南有限公司平顶山分公司】

开户行：【中国农业银行平顶山卫东支行】

账号：【16235101040017785】

地址：【平顶山市建设路与东环路交叉口】

联系电话：【0375-3969988】

乙方如需改变上述账户信息，应提前十（10）日以书面通知甲方。如一方未按本合同规定通知而使另一方遭受损失的，应予以赔偿。

3.4 结算方式采用【转账】（现金/转账等）的形式。

3.5 在甲方支付本合同项下的费用之前，乙方应当向甲方开具相应金额的增值税【普通】（普通/专用）发票，该项目产生的税收由乙方在汝州市缴纳。



第四条 验收及决算

4.1 验收标准根据中华人民共和国国家和履约地相关质量标准、行业技术规范标准、采购文件的要求及乙方的响应承诺验收。

4.2 在乙方完成项目建设的【7】个工作日内，双方应对项目建设内容进行验收，各项功能及指标符合要求的，由双方签署项目验收合格报告。

4.3 甲方可以根据情况选择自行验收或组织第三方机构验收，第三方机构需要有国家颁发的相关验收资质，验收所产生的费用由甲方自行承担。

4.4 甲方自收到乙方提交的验收申请后【7】个工作日内未组织验收，且自乙方催告后【3】个工作日内仍未组织验收的，视为验收通过，但因不可抗力致使甲方无法组织验收的除外。

4.5 验收合格后由甲方牵头开始进行项目决算审计，并于 60 个工作日内完成。决算审计时工程量按实调整，投标时投报的综合单价均不予调整。最终决算金额不能超出本合同约定金额。

第五条 售后服务及质量响应

5.1 乙方提供 7*24 小时技术支持服务。若出现紧急技术问题，在甲方通过电话或传真通知乙方的情况下，乙方应在 1 小时内予以答复。如果甲方要求紧急处理，乙方应在收到甲方通知后的 4 小时内赶到现场。当系统业务中断时，乙方在提供远端服务的同时，须在收到甲方通知后 2 小时内赶到现场，因不可抗力致使乙方未按时到达现场的除外。

5.2 硬件设备发生损坏的，若在运维期内，设备维修或更换的成本由乙方承担（因甲方故意或使用不当导致设备损坏的除外）；若在运维期结束后，设备维修或更换的成本由甲方承担。



5.3 本项目维保具体要求按照《安全防范系统维护保养规范》(GA 1081-2013)执行。

5.4 乙方每 3 个月对所有前端监控设备（主要包括：摄像机、机箱、立杆、基础及线缆、电源等）进行一次巡查维护，主要做好除尘清洁、防潮、防腐、加固、检测等巡检维护工作，做到摄像机外壳、透光玻璃、背板无积尘，密封性能好，摄像机在立杆或支架上安装牢固，主机箱内无明显灰尘；每 1 个月对监控中心及机房软硬件设备进行一次巡检维护，主要做好设备运行状况、各项技术参数和线路传输性能检测、网络安全防御、系统优化、除尘清洁等工作，保证设备完好率必须达到 95%以上，每月月底由乙方会同使用单位进行统计完好率、在线率，甲方签字盖章确认。设备完好率、在线率低于 95%时，每低一个百分点，扣除乙方当月的维护保养费用 1%。乙方要在每月初书面上报上月的维保工作信息，包括维修维护记录表和报修设备的数量、已维护完毕的设备数量、未解决的原因等。

5.5 对因光纤故障、区域停电、市政施工等不可抗拒因素无法立即修复的，乙方应积极协调维修，掉线不列入完好率考核范围内。

5.6 对于超出维护合同要求的其他服务，在接到任务时，乙方无条件立即处理，待处理完毕后，可列出具体的工程量清单由甲方核算确认并支付。

5.7 在建设期及维保期内，遇有市政建设或第三方等原因需要迁移监控点位，经甲方同意，乙方应拆除所涉监控点设备，甲方应协调拆建方给予乙方补偿（补偿费用按实际支出结算）。

5.8 备品备件：考虑到在实际工作中维修更换需要一定的时间，乙方



必须配备足够的备品备件，先行替换损坏设备，再将损坏设备送修。

5.9 维护驻地及仓库：乙方应在工程区域设立维护驻地及仓库，用来进行人员、车辆等的驻扎，进行备品备件、拆除的设备及材料的存放，应设立设备进出场制度，保证仓库的有效管理。

5.10 故障级别定义及服务级别要求。

1、故障级别定义。

一级故障(重大故障)：最紧急，指系统关键设备或软件在运行中出现死机或系统瘫痪等导致服务中断、业务停止、数据丢失的故障。

二级故障(严重/主要故障)：紧急，指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能下降或部分功能受损的故障（如一般设备部件故障、系统响应速度大幅下降、个别前端监控设备不能访问等）；或具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，可能导致设备或软件的基本功能不能实现的故障（如冗余设备单侧故障）等。

三级故障(一般/次要故障)：一般，除一、二级故障外的其它软硬件故障，指设备或软件在运行中出现的、轻微影响系统功能和性能（性能降低小于 20%），但主要业务不受影响的故障，如单个摄像头图像有污损等。

2、故障处理基本要求。故障处理时，优先考虑系统恢复或备件替换以保证业务正常运行，然后再彻底解决故障。

3、故障响应和解决时限要求。

一级故障：10 分钟内响应，1 小时内到达现场，2 小时内恢复系统，6 小时之内解决故障。

二级故障：10 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内恢复系统，



12 小时之内解决故障。

三级故障：10 分钟内响应，4 小时内到达现场，8 小时内恢复系统，48 小时之内解决故障。

时限内不能排除故障，需要提供备件来进行更换。如不能在时限内响应、到达现场、排除故障，每发生一次，应扣除当月维保费用的 0.1%。

第六条 双方的权利与义务

6.1 甲方的权利和义务

6.1.1 在本合同有效期内，甲方有权要求乙方根据本合同约定及时开工，完成建设任务并向甲方提供相应的服务。

6.1.2 甲方同意，乙方有权委托第三方协同乙方从事部分合同约定的乙方服务工作，但乙方应对第三方的服务行为向甲方承担责任。但乙方不得将该合同项目内的主要工作委托给第三方。

6.1.3 甲方应当根据其所使用的业务的要求向乙方提供真实有效的证件、资料和信息（包括但不限于甲方单位及相关授权人真实有效的营业执照、身份证、授权委托书等证件，以及白名单的相关资料等）。

6.1.4 甲方承诺并保证不利用乙方提供的服务内容进行任何违反国家政策法规的行为。否则，乙方有权立即停止向甲方提供所有服务并解除本合同，一切后果由甲方承担。

6.1.5 甲方应按照本合同的约定，按时足额向乙方支付各项费用。

6.1.6 甲方应授权一名联系人为项目管理代表，监督、检查工程质量、进度。并负责协调市政、电力、园林绿化、城建执法、乡镇、街道社区办事处、派出所、公安局、交警队、交通局、宗教局、环保局等职能部门及



相关负责人配合项目建设及维护工作。同时，负责甲乙双方信息传递、服务实现、业务受理等方面的组织协调工作。甲方联系人姓名【张金政】，甲方联系人变更的，应及时书面通知乙方，否则因此引起的服务延迟等，乙方不承担违约责任。

6.1.7 甲方应帮助乙方协调项目的办公场地、仓库及施工水电，所产生的费用由乙方承担。

6.1.8 未经乙方书面同意，甲方不得擅自使用中国移动的企业及品牌名称和标识、乙方的地方性品牌的名称和标识。否则，乙方有权要求甲方赔偿损失。

6.2 乙方的权利和义务

6.2.1 乙方按甲方约定时间进场施工，保证采购和施工高质量、高标准，按工期要求完工。项目所采用的设备均应是国内一线品牌，采用的辅材，均应是国标产品。

6.2.2 施工中因乙方原因造成的停工、返工、材料、设备损失等均由乙方承担，所有设备和材料验收前均由乙方妥善保管，如有损坏和遗失均由乙方负责。

6.2.3 乙方应授权一名联系人为项目管理代表，乙方联系人姓名【薛召峰】，施工过程中如有变动，乙方应及时向监理人员提交施工现场人员变动情况的报告。乙方更换主要施工管理人员时，应提前 7 天书面通知甲方和监理人，并征得甲方书面同意。通知中应当载明继任人员的注册执业资格、管理经验等资料，特殊工种作业人员均应持有相应的资格证明，监理人可以随时检查。



6.2.4 乙方应对施工现场和施工条件进行查勘,并充分了解工程所在地的现状、气象条件、交通条件、政策规定、风俗习惯以及其他与完成合同工作有关的其他资料。因乙方未能充分查勘、了解前述情况或未能充分估计前述情况所可能产生后果的,乙方承担由此增加的费用和延误的工期。

6.2.5 因第三方实施破坏、网络攻击等非乙方原因导致甲方不能正常使用乙方提供的服务,乙方应及时排除故障,恢复正常,否则乙方应承担相应责任。

6.2.6 乙方有权就本合同约定要求甲方按时足额支付各项费用。

6.2.7 乙方应对其所委托的代为向甲方提供本合同项下服务的第三方的服务行为向甲方承担责任,包括保证其提供的服务质量符合本合同约定。但乙方不得将该合同项目内的主要工作委托给第三方。

6.2.8 乙方严禁利用工作便利私自查阅、调取、删改监控录像,如有违反乙方承担全部责任。

6.2.9 乙方所提供的平台服务均需对甲方免费开放所有数据接口,以方便甲方根据需求与其他平台进行对接;在平台对接过程中,乙方对已开放的接口对接应提供必要的配合;第三方在平台对接过程中技术对接工作由第三方承担,协调工作由甲方承担。

6.3.0 乙方应按照本合同第五条的约定履行售后服务和维保要求,因履行不到位造成损失的,乙方应承担全部责任。

第七条 保密条款

7.1 “保密信息”是指本协议拥有信息的一方(“提供方”)根据本协议向另一方(“接受方”)提供的信息,或接受方在本协议履行过程中从提供



方处获知的信息。保密信息包括但不限于：技术信息、商业信息、商业秘密、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法和其他保密信息，本协议的条款和与本协议有关的其他信息，本协议履行过程中形成的所有信息、数据、资料、意见、建议等。

7.2 保密信息只能由接受方及其人员为本协议目的而使用。除非本协议另有约定，对于提供方提供的任何保密信息，未经提供方事先书面同意，接受方及其知悉保密信息的有关人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何第三方。甲方理解并同意，乙方及其关联公司可通过业务受理系统登记、纸质档案，通过网络接收、读取并记录等方式，以提供电信服务为目的，在业务活动中收集、使用甲方提供的和甲方使用服务过程中形成的信息。乙方有权依法对包含甲方在内的整体用户数据进行分析并加以利用。未经甲方同意，乙方不得向除乙方关联公司外的第三方提供甲方信息。乙方关联公司，是指中国移动通信集团公司及其在中华人民共和国境内直接或间接控股的主营通信业务的公司，以及上述公司的合法继承公司。

7.3 双方不得向任何人透露用户的信息、资料以及交易记录，除国家法律、行政法规另有规定外，双方均有权拒绝除用户本人以外的任何单位或个人的查询；同时，双方应尽合理努力将电子支付交易数据以安全方式保存，并防止其在公共、私人或内部网络上传输时被擅自查看或非法截取。

7.4 接受方的律师、会计师、承包商和顾问为提供专业协助而需要了解保密信息时，接受方可向其披露保密信息，但是，其应要求上述人员签订保密协议或按照有关职业道德标准履行保密义务。接受方应向提供方承



担因己方聘请的上述专业顾问违反保密约定而给提供方造成的任何损失。

7.5 如相关政府部门或监管机构要求接受方披露任何保密信息，接受方可在该政府部门或机构要求的范围内做出披露而无需承担本协议项下的保密责任。但前提是，该接受方应立即将需披露的信息书面通知提供方，以便提供方采取必要的保护措施，且该等通知应尽可能在信息披露前做出，并且接受方应尽商业上合理的努力确保该等被披露的信息获得有关政府机关或机构的保密待遇。保密信息不包括以下任何信息：(1) 非因违反本协议所致，已进入公众领域的信息；(2) 在提供方依据本协议做出披露前，接受方已合法拥有的信息；(3) 接受方从有权披露的第三方获得的信息；及(4) 接受方独立开发的信息，未使用任何保密信息。

7.6 双方应严格遵守保密条款之约定，严格履行保密义务，直至有关保密信息合法公开之时止。本协议或其任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响本保密条款的有效性及对甲乙双方的约束力。

7.7 由于保密信息接受方未履行保密义务给提供方造成损失的，接受方应当赔偿由此给提供方造成的损失。

7.8 在任何情形下，本合同约定的保密义务应永久持续有效。

第八条 违约责任

除其它条款已有规定外，甲乙双方还应承担下列违约责任：

8.1 甲方未按照本合同约定的期限支付合同款项的，从逾期的次日起计算违约金，每滞后 1 天收取未付金额的【1%】违约金。违约金总额超过所欠金额的【6%】时，乙方有权暂停甲方的业务，并保留进一步追偿的权利。



8.2 如甲方未按本合同约定或国家法律法规规定及时办理相关备案或审批手续,因此产生的一切责任和后果均由甲方承担。根据国家法律法规、通信管理部门的规定或通知,乙方有权中断、终止为甲方提供本协议项下的全部或部分业务,且无需承担任何违约责任。

8.3 乙方在进行网络调整和维护时需要短时间中断服务,或者由于Internet上骨干网通路的阻塞造成甲方服务器访问速度下降,甲方认同属于正常情况,不视为乙方违约。

8.4 乙方因其过错给甲方造成损害的应承担赔偿责任。

8.5 乙方交付的设备质量不符合合同规定的,乙方应向甲方支付不合适设备的百分之一违约金,并须在合同规定的交货时间内更换合格的设备。

8.6 乙方按本合同确定的时间进场施工,并按工期要求完工,每滞后1天收取未付金额的【1%】违约金(不可抗力及天气、甲方原因除外)。

8.7 乙方应按施工规范做好施工质量、安全管理、文明生产和环境保护,凡施工期间发生的施工质量问题、安全事故问题,均由乙方负责。

8.8 乙方严禁利用工作便利私自查阅、调取、删改监控录像,未经甲方同意,乙方不得随意披露工作中获知的有关信息。如有违反乙方承担全部责任,甲方可要求赔偿,并视情追究其法律责任。

8.9 乙方因被收购、合并、业务分拆等原因,造成无法履约的,由此给甲方造成的损失,乙方应予赔偿。

第九条 维保期届满前的移交

维保服务结束前三个月,乙方应提前组织对使用单位工作人员进行培训,并做好设备及系统移交工作,移交时应把项目所有内容和有关档案、



资料、数据、软件移交给甲方，并保证各系统及前端设备无损坏、运行正常。甲乙双方经查验全部设备及运行正常、资料齐全，办理移交手续。

第十条 不可抗力及免责条款

10.1 本合同所指不可抗力，是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

10.2 由于不可抗力事件，致使一方在履行其在本合同项下的义务过程中遇到障碍或延误，不能按约定的条款全部或部分履行其义务的，遇到不可抗力事件的一方（“受阻方”），只要满足下列所有条件，不应视为违反本合同：（1）受阻方不能全部或部分履行其义务，是由于不可抗力事件直接造成的，且在不可抗力发生前受阻方不存在迟延履行相关义务的情形；（2）受阻方已尽最大努力履行其义务并减少由于不可抗力事件给另一方造成的损失；（3）不可抗力事件发生时，受阻方立即通知了对方，并在不可抗力事件发生后的十五（15）天内提供有关该事件的公证文书和书面说明，书面说明中应包括对延迟履行或部分履行本合同的原因说明。

10.3 不可抗力事件终止或被排除后，受阻方应继续履行本合同，并应尽快通知另一方。受阻方可以延长履行义务的时间，延长期应相当于不可抗力事件实际造成延误的时间。

10.4 如果不可抗力事件的影响持续达三十（30）日或以上时，双方应根据该事件对本合同履行的影响程度协商对本合同的修改或终止。如在一方发出协商书面通知之日起十（10）日内双方无法就此达成一致，任何一方均有权解除本合同而无需承担违约责任。

10.5 乙方对下述事项不承担责任：（1）第三方对甲方提出的索赔要求；



(2) 甲方的记录或数据的丢失或损坏;(3) 甲方的经营损失等一切间接损失。

10.6 如因乙方难以避免、难以排除的技术或网络故障或第三方原因造成甲方无法使用本协议项下服务的,不视为乙方违约,但乙方应尽合理努力争取在最短时间内解决,对此双方无异议。鉴于计算机、移动通信网络及互联网的特殊性,因黑客、病毒、电信部门技术调整和骨干线路中断等引起的事件,在乙方能够出具相关合理证明材料的情况下,甲方亦认同不属于乙方违约。

第十一条 争议解决

11.1 本合同的成立、有效性、解释、履行、签署、修订和终止以及争议的解决均应适用中华人民共和国法律。

11.2 如果任何争议或权利要求起因于本合同或与本合同有关或与本合同的解释、违约、终止或效力有关,都应由双方通过友好协商解决。协商应在一方向另一方送达关于协商的书面要求后立即开始。

11.3 如果在一方提出协商要求后的十(10)天内,双方通过协商不能解决争议,则如果双方通过协商不能解决争议,则双方同意向甲方住所地人民法院提起诉讼。

11.4 诉讼进行过程中,除双方有争议的部分外,本合同其他部分仍然有效,双方应继续履行。本合同全部或部分无效的,争议解决条款依然有效。

第十二条 其他约定

12.1 维保内容不包括:1、由于甲方需要,后期点位调整或迁移的。2、



由于城市市政建设等原因，造成的线路及点位迁改。3、由于交通事故及其他原因造成的设备损坏的。以及非乙方原因造成的维护问题，如果需要乙方协助解决，由此发生的相关费用由甲方承担。

12.2 本合同一式【陆】份，双方各持【叁】份，具有同等法律效力。

12.3 对于合同未尽事宜、双方可签订补充合同对本合同中的问题做出补充、说明、解释。本合同的补充合同作为本合同不可分割的一部分，与本合同具有同等的法律效力。

12.4 本协议附件作为本协议的一部分，与本协议具有同等法律效力。

12.5 在本协议有效期内，双方可以通过友好协商，对本协议相应条款进行变更或者解除本协议。任何一方欲变更或解除本协议，应提前 30 日向另一方提交书面说明。单方面解除协议的一方，应对另一方因此遭受的损失承担全部赔偿责任。

12.6 本项目的招投标文件是本合同的组成部分。

(以下无正文)



甲方：【中共汝州市委政法委员会】（盖章）

法定代表人（或授权代表）：[Signature]

2021 年 2 月 2 日



河南移动

河南移动 合同管理

乙方：【中国移动通信集团河南有限公司平顶山分公司】（盖章）

法定代表人（或授权代表）：[Signature]

年 月 日



河南移动 合同管理

河南移动 合同管理

