

## 五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县农业农村局

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

服务项目：封丘县农业农村局 2024 年中央财政农业防灾减灾资金（农作物重大病虫害防控）项目

服务质量：符合国家及行业现行规定标准

服务期限：合同签订后 7 日历天内完成

服务地点：封丘县境内，采购人指定地点

根据本项目的特点，在项目开展实施过程中，我们将提前对所有参与项目的工作人员从所提供药品的性能、防治对象的生活习性、防治作物玉米。通过农药相关知识进行培训，完美的完成招标方的要求。

我们确保所提供货物均符合国家质量标准及本招标文件规定标准且为厂家原包装，符合国家质量认证中心标准要求，提供货物技术资料合格证及使用指南。所提供农药产品均具有农药三证（生产许可证或批准证、农药登记证、农药标准证）齐全，登记作物须包含玉米，提供本批次农药检测报告，能够提高施药质量，保证防治效果。且所有货物均为全新货物且符合国家标准及行业规范的要求，我单位将负责所供货物质量，保证货物的正常运行，并积极配合验收。

①中标后，我们将严格按照合同要求履行供货，保证在规定的交货期内将用全部货物运至用户指定地点，并积极配合验收。

②解决问题的响应时间：接到用户电话通知后，以最短时间作出响应，并在12小时派出技术人员到达现场及时为农户现场技术指导。

③设立质保服务点、服务电话

④坚决按合同约定时间准时把产品送到指定地点，并积极免费解答农户提出的一切问题。

**纠纷应急解决方案及赔偿标准：**

①公司本着一切为了农民利益的原则，在纠纷发生的第一时间派区域经理赶赴现场，根据使用情况我们将组织专人进行效果评估，对于出现的例如包装问题将根据实际情况进行调整处理，对因产品质量问题造成的损失给予合理赔偿；

②售后服务响应时间为1小时以内，保证12小时内技术人员到达现场并解决问题。

投标人： 安阳标普农业科技有限公司(电子签章)

法定代表人： 王国东 (电子签章)

日期：2024年08月13日