

## 四、服务承诺

### 后期基础服务承诺

本投标人是综合甲级勘察单位，并通过质量、职业健康安全、环境管理体系认证。一旦我方中标，本投标人郑重作出以下后期服务承诺：

我公司长期从事专业雷达道路探测工作，多年来形成了完备的服务体系。为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，作业对业主成果服务的职能部门，我们以“最优惠的价格，最周到的服务、最可到的产品质量”的原则向您郑重承诺：

(1) 及时与甲方联系沟通、汇报，接受监督、检查；

(2) 保证按设计的要求对此项目人员、设备及时投入；现场数据采集工作由 8 人组成：技术总负责：1 人；仪器操作：4 人；驾驶员：1 人；安全负责：2 人。

(3) 计划每天完成不少于 5 公里数据采集与数据理解疑工作；及时提供全部成果，申请采购人进行验收，并配合采购人接受验收服务等；

(4) 每日工期保证措施。组织措施：每天早上 7 点和晚上 7 点由项目负责人组织召开技术进度督导会；技术措施：技术负责人把控检测技术各个环节，确保项目按每日计划进行；后勤保障措施：后勤负责人提前一天准备好所需要的各项设备、物资材料和资金；进度落后处理措施：若晚上七点技术督导会时发现当日计划未完成，由项目负责人带队加班完成当日计划。

(5) 承诺再合同有效期内，如发现已形成隐患的土体病害等情况，已电话、书面报告等形式立即通知采购人，并配合采购人完成病害处置；

(6) 对检测报告的全面性和真实性负责；

(7) 承诺按标书的内容及项目的一切技术要求和技术标准，保质、保量，按时完成任务；

(8) 工程建设期间，招标人可要求中标人按项目建设需要委派相关人员及时解决工程检测相关问题；

(9) 承诺完成检测工作后成立后续服务组在提交规定的检测成果时开始对采购人就检测结果提出的质疑进行解答或复测。

### 后期特色服务承诺

(1) 本投标人承诺确保“人员、工作、技术”三到位，确保质量、工期、安全、环境保护目标的实现，特别是主要检测人员现场服务到位率为100%。

(2) 本项目开工后，本投标人派代表常驻工地现场配合施工，现场到位率100%，并最迟在2小时内响应。

(3) 本投标人将为该项目道路地下病害体检测、验证复核以及加固设计、施工设立专门的、一对一的技术服务人员，以便及时签署相关技术文件，解决相关技术问题。我方将随时为业主提供专业咨询，全力协助业主及相关建筑设计单位工作。

(4) 在项目后期的加固施工期间，对可能出现或已经出现的地基与基础问题，本投标人将充分发挥自身的优势（本投标人同时具有工程勘察综合甲级资质和地基与基础施工贰级资质），配合建设单位、加固设计单位和施工单位解决实际岩土难题。

(5) 在道路地下病害体检测服务的全过程中，本投标人将严格遵守国家的法律、法规和相关技术规范，认真做好每一项服务工作，确保检测成果报告能充分满足工程设计与工程建设的要求。

### **后期服务安排**

(1) 后期服务工作时间

指道路地下病害体检测工作完毕至加固施工验收完毕。

(2) 后期服务工作原则

遵循“依法办事、协调为主、热情服务、及时处理”的原则。

(3) 后期服务工作内容

1) 协调解决前期检测工作可能的遗留问题；

2) 完成可能要进行的补充检测工作；

3) 对探测报告中显示疏松、脱空等风险区域进行定期复测，复测周期为6个月（或采购人指定时间）。

4) 对已修复完成的地下病害工程进行验证性复测；

5) 配合相关单位进行加固施工竣工验收；

6) 向业主提供相关工程问题咨询意见，协助业主进行相关管理工作；

7) 配合业主的其它有关工作和要求。

### **后期服务工作方法**

(1) 认真研究制订后期服务工作计划，将后期服务工作职责任务明确到人，确保后期服务工作有人管、有人抓，形成“上下联动、职责明确、信息准确、协调及时、服务周到”的后期服务体系。

(2) 成立后期服务组，定期或不定期地进行质量回访，确保后期服务工作及时有效。

(3) 加大后期服务工作力度，选派业务能力强、技术过硬、作风优良、责任心强、工作刻苦、解决实际问题能力强的代表完成后期服务工作。

(4) 积极主动配合建设管理处工作，解决前期工作中遗留的技术问题，便于项目顺利实施。

(5) 加强联系沟通，及时了解和掌握工程项目进展、运行等情况，以及检测工作完毕至施工验收完毕这一后期服务工作过程中遇到的各类难点问题，并出面与相关相关单位的职能部门做好协调工作。

(6) 加强服务力度，在第一时间了解工程建设需求，及时解决存在的问题，协助建设管理处把好技术质量关，帮助业主和设计单位解决检测工作完毕至施工验收完毕这一过程中遇到的各类困难和问题，促成施工图纸审查通过。

(7) 坚持原则：技术标准不降低，安全性不降低，严格执行建设程序。

(8) 本投标人有关主管领导和职能部门对本工程后期服务的工作情况进行督促、检查和指导。

投标人：(电子签章)中化地质河南局集团有限公司

法定代表人：(电子签章)

日期：2024年8月26日

## 五、中小微企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加新乡市市政设施事务中心（单位名称）的新乡市市政设施事务中心地下病害体探测修复及桥梁检测项目（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小微企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小微企业承接）。相关企业（含联合体中的中小微企业、签订分包意向协议的中小微企业）的具体情况如下：

1. 新乡市市政设施事务中心地下病害体探测修复及桥梁检测项目（标的名称），属于其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为中化地质河南局集团有限公司（企业名称），从业人员 170 人，营业收入为 20846.680368 万元，资产总额为 23923.143815 万元<sup>1</sup>，属于（中型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：中化地质河南局集团有限公司

日期：2024 年 8 月 26 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。