

## 四、服务承诺

(内容自拟)

致：新乡市市政设施事务中心

我公司参与本项目投标，承诺如下：

### (一) 基础服务承诺

在城市桥梁检测领域，我们深知精准、全面的检测服务对于保障桥梁安全、延长使用寿命的重要性。因此，我们郑重作出以下基础服务承诺：

#### 1. 专业团队，精准检测：

组建由资深检测工程师、技术专家及经验丰富的检测人员构成的专业团队，采用先进的检测技术和设备，确保检测结果的准确性和可靠性。

#### 2. 全面覆盖，细致入微

承诺对桥梁进行全面、细致的检测，包括但不限于桥梁结构、材料性能、荷载能力、耐久性等多个方面，确保不留死角，不放过任何潜在问题。

#### 3. 严格标准，合规操作

严格遵守国家及行业相关标准和规范，确保检测过程合规、公正、透明，为客户提供客观、真实的检测结果。

#### 4. 高效服务，及时响应

承诺在接到检测任务后，迅速组织力量，高效完成检测工作，并在规定时间内提交检测报告。同时，对于客户的疑问和需求，我们将及时响应，提供满意的解答和服务。

#### 5. 持续跟踪，定期回访

在检测完成后，我们将对桥梁进行持续跟踪，定期回访，了解桥梁使用状况，及时发现并处理潜在问题，确保桥梁长期安全运营。

### (二) 特色服务承诺

为了进一步提升服务品质，满足客户的个性化需求，我们特别推出以下特色服务承诺：

#### 1. 定制化检测方案

根据桥梁的具体特点、使用状况及客户需求，量身定制检测方案，确保检测工作的针对性和有效性。

#### 2. 智能化监测预警

引入智能化监测技术，建立桥梁健康监测系统，实时监测桥梁结构状态，及时发现并预警潜在风险，为客户提供更加全面、及时的安全保障。

#### 3. 后期技术交底与培训

在提交检测成果后，我们不仅将书面详细阐述检测发现的问题及建议，还将现场进行技术交底，帮助招标人理解桥梁病害情况，并提供必要的维护技术和实施监测的培训，增强招标人自主管理能力。

#### 4. 应急响应机制

建立快速响应的应急处理机制，一旦桥梁发生紧急情况或突发事件，能够迅速启动应急预案，组织专业团队进行紧急处置，最大限度减少损失。

#### 5. 持续技术创新与升级

承诺持续投入研发，跟踪行业最新技术动态，不断优化检测流程和服务模式，提升服务质量，为客户提供更加高效、便捷、智能的检测服务。

我们坚信，通过上述基础服务与特色服务的双重保障，定能为客户提供优质、高效、全面的城市桥梁检测服务，共同守护桥梁安全，促进交通事业的繁荣发展。

### **（三）中后期服务承诺**

在城市桥梁检测项目的中后期阶段，我们深知持续、专业的服务对于确保桥梁安全、指导有效维护至关重要。因此，我们作出以下服务承诺，旨在全面满足项目需求，保障桥梁的长期健康运行。

## 1. 合理的服务承诺与服务期限

在中后期服务阶段，我们将根据项目实际需求，制定合理的服务承诺，明确服务期限、服务内容和措施，确保服务内容齐全、完全满足项目要求。

### (1) 合理的服务承诺

我们承诺在中后期服务阶段，将严格按照项目合同及双方约定的要求，提供包括但不限于桥梁病害评估、维护建议、监测方案设计等在内的全方位服务。所有服务均基于科学、客观的检测数据，确保建议的可行性和有效性。

### (2) 明确的服务期限

我们将根据项目规模、复杂程度及招标人的具体需求，制定合理的服务期限计划。在服务期限内，我们将确保所有服务内容按时、按质完成，不拖延、不遗漏。

## 2. 全面的服务内容与措施

### (1) 桥梁病害评估与维护建议

基于检测成果，我们将对桥梁存在的病害进行详细评估，包括病害类型、严重程度、影响范围等。同时，结合桥梁的实际使用情况和未来发展规划，提出针对性的维护建议，包括维修方案、加固措施、更换部件等，确保桥梁结构安全、功能完好。

### (2) 监测方案设计与实施

针对桥梁的特定病害或潜在风险点，我们将设计科学合理的监测方案，包括监测内容、监测频率、监测方法等。在方案实施过程中，我们将提供必要的技术支持和指导，确保监测数据的准确性和可靠性。同时，我们将定期对监测数据进行分析评估，及时发现并预警潜在问题。

## 3. 全面技术交底

### (1) 技术交底

提交检测成果后，我们将通过书面报告和现场讲解相结合的方式，为招标人提供详尽

的检测后桥梁病害维护和实施监测等后期技术交底工作，确保招标人能够充分理解检测结果，并有效采取维护措施。我们将耐心解答招标人的疑问，确保招标人充分理解检测结果和后续维护工作的重要性。

## （2）培训

我们还将根据招标人的需求，提供必要的维护技术和监测技能培训，提升招标人的自主管理能力。

## 4. 服务保障与持续改进

### （1）服务团队保障

我们将组建由资深工程师和技术专家组成的服务团队，负责中后期服务的具体实施和跟踪。团队成员将保持高度的责任心和敬业精神，确保服务质量和效率。

### （2）持续改进机制

我们将建立持续改进机制，定期收集招标人的反馈意见和建议，对服务过程中存在的问题和不足进行及时整改和优化。同时，我们将密切关注行业最新动态和技术发展趋势，不断提升服务水平和创新能力。

综上所述，我们郑重承诺在中后期服务阶段，将以合理的服务承诺、全面的服务内容、有效的服务措施和专业的服务团队，为招标人提供优质的城市桥梁检测服务。我们坚信通过双方的共同努力和紧密合作，定能确保桥梁的安全运行和长期健康发展。

投标人：中交国通公路工程技术有限公司(电子签章)

法定代表人：(电子签章)

日期：2024年8月26日

## 五、中小微企业声明函（服务）

本公司(联合体)郑重声明,根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定,本公司(联合体)参加新乡市市政设施事务中心(单位名称)的新乡市市政设施事务中心地下病害体探测修复及桥梁检测项目(项目名称)采购活动,工程的施工单位全部为符合政策要求的中小微企业(或者:服务全部由符合政策要求的中小微企业承接)。相关企业(含联合体中的中小微企业、签订分包意向协议的中小微企业)的具体情况如下:

1. 新乡市市政设施事务中心地下病害体探测修复及桥梁检测项目(标的名称),属于其他未列明行业(采购文件中明确的所属行业)行业;承建(承接)企业为中交国通公路工程技术有限公司(企业名称),从业人员243人,营业收入为10857.32万元,资产总额为30400.73万元<sup>1</sup>,属于中型企业(中型企业、小型企业、微型企业);

2. (标的名称),属于(采购文件中明确的所属行业)行业;承建(承接)企业为(企业名称),从业人员人,营业收入为万元,资产总额为万元<sup>1</sup>,属于(中型企业、小型企业、微型企业);

””

以上企业,不属于大企业的分支机构,不存在控股股东为大企业的情形,也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假,将依法承担相应责任。

企业名称(电子签章):中交国通公路工程技术有限公司

日期:2024年8月26日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据,无上一年度数据的新成立企业可不填报。

# 河南省中小企业名单

豫工信办企业（2022）116号

## 河南省工业和信息化厅办公室 关于印发 2022 年度河南省专精特新 中小企业名单的通知

各省辖市、济源示范区工业和信息化主管部门：

根据《河南省工业和信息化办公室关于组织开展 2022 年度河南省“专精特新”中小企业认定工作的通知》（豫工信办企业（2022）87 号），经过自愿申报、逐级推荐、专家评审、网上公示等程序，认定河南康宁特环保科技股份有限公司等 1183 家企业为 2022 年度河南省专精特新中小企业。

966	南阳星港涂料有限公司
967	河南省恒辉农牧设备有限公司
968	南阳金牛彩印集团有限公司
969	南阳微特防爆电机有限公司
970	河南南商农牧科技股份有限公司
971	中交国通公路工程技术有限公司
972	仲景食品股份有限公司
973	西峡飞龙特种铸造有限公司
974	河南瑞发水电设备有限责任公司
975	浙川县晟昶医药包装材料有限公司
976	南阳君浩化工有限公司
977	南阳中威电气有限公司
978	南阳防爆电气研究所有限公司