

第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	四川得福制衣有限公司
项目名称：	新乡市公安局 2024 年度公安民警被装项目
分包编号：	2024ZBDL118 号-2
报价金额（小写）：	2798674.07 元
报价金额（大写）：	贰佰柒拾玖万捌仟陆佰柒拾肆元零柒分
交货及完工期：	自合同签订后 30 个工作日内完成生产任务，经公安部检测合格后，10 个工作日内完成交货。

投标单位名称：四川得福制衣有限公司(电子签章)

日期：2024 年 7 月 5 日



填写说明：

1、开标一览表中的“报价金额”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容，包括货物（服务）价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金及等相关所有费用；

2、此表填写内容应于系统中填写内容一致，若填写内容不一致，以系统唱标唱出的内容为准，分包编号：填写系统编号或项目编号均可；

3、交货及完工期：自合同签订后 30 个工作日内完成生产任务，经公安部检测合格后，10 个工作日内完成交货。

二、分项报价一览表

序号	品目	投标货物名称	数量	品牌	单价	合计	生产厂家
1	包2	男冬执勤服	426 套	得福	528.65 元	225204.9 元	四川得福制衣有限公司
2	包2	女冬执勤服	141 套	得福	528.65 元	74539.65 元	四川得福制衣有限公司
3	包2	男冬执勤服上装	312 件	得福	356.96 元	111371.52 元	四川得福制衣有限公司
4	包2	女冬执勤服上装	72 件	得福	356.96 元	25701.12 元	四川得福制衣有限公司
5	包2	交警男冬执勤服	34 套	得福	528.65 元	17974.1 元	四川得福制衣有限公司
6	包2	交警女冬执勤服	11 套	得福	528.65 元	5815.15 元	四川得福制衣有限公司
7	包2	交警男冬执勤服上装	16 件	得福	356.96 元	5711.36 元	四川得福制衣有限公司
8	包2	交警女冬执勤服上装	2 件	得福	356.96 元	713.92 元	四川得福制衣有限公司
9	包2	高警男冬执勤服	2 套	得福	528.65 元	1057.3 元	四川得福制衣有限公司
10	包2	警察男夏执勤服	1472 件	得福	77.6 元	114227.2 元	四川得福制衣有限公司
11	包2	高警男冬执勤服上装	4 件	得福	356.96 元	1427.84 元	四川得福制衣有限公司
12	包2	警察男春秋执勤服	745 套	得福	388 元	289060 元	四川得福制衣有限公司
13	包2	警察女春秋执勤服	208 套	得福	388 元	80704 元	四川得福制衣有限公司
14	包2	高警男春秋执勤服	11 套	得福	388 元	4268 元	四川得福制衣有限公司
15	包2	交警男春秋执勤服	35 套	得福	388 元	13580 元	四川得福制衣有限公司
16	包2	交警女春秋执勤服	18 套	得福	388 元	6984 元	四川得福制衣有限公司
17	包2	男春秋执勤服上装	266 件	得福	235.71 元	62698.86 元	四川得福制衣有限公司
18	包2	女春秋执勤服上装	79 件	得福	235.71 元	18621.09 元	四川得福制衣有限公司

新乡政采招标采购-2024-102

19	包 2	高警男春秋执勤服上装	5 件	得福	235.71 元	1178.55 元	四川得福制衣有限公司
20	包 2	交警男春秋执勤服上装	50 件	得福	235.71 元	11785.5 元	四川得福制衣有限公司
21	包 2	交警女春秋执勤服上装	7 件	得福	235.71 元	1649.97 元	四川得福制衣有限公司
22	包 2	警察女夏执勤服	367 件	得福	77.6 元	28479.2 元	四川得福制衣有限公司
23	包 2	交警男夏执勤服	227 件	得福	77.6 元	17615.2 元	四川得福制衣有限公司
24	包 2	交警女夏执勤服	26 件	得福	77.6 元	20207.6 元	四川得福制衣有限公司
25	包 2	高警男夏执勤服	13 件	得福	77.6 元	1008.8 元	四川得福制衣有限公司
26	包 2	2019 款夏执勤(涤棉平布面料)	309 件	得福	110.58 元	34169.22 元	四川得福制衣有限公司
27	包 2	2019 款夏执勤(涤棉麻平布面料)	795 件	得福	119.31 元	94851.45 元	四川得福制衣有限公司
28	包 2	2019 款带袷式夏执勤(涤棉平布面料)	113 件	得福	110.58 元	12495.54 元	四川得福制衣有限公司
29	包 2	2019 款带袷式夏执勤(涤棉麻平布面料)	245 件	得福	119.31 元	29230.95 元	四川得福制衣有限公司
30	包 2	2019 款长袖制式衬衣(涤棉平布面料)	53 件	得福	114.46 元	6066.38 元	四川得福制衣有限公司
31	包 2	2019 款长袖制式衬衣(涤棉麻平布)	97 件	得福	124.16 元	12043.52 元	四川得福制衣有限公司
32	包 2	2019 款内穿衬衣(棉涤斜纹布或棉涤莱赛尔斜纹布)	257 件	得福	106.7 元	27421.9 元	四川得福制衣有限公司
33	包 2	警察男长袖制式衬衣	580 件	得福	78.57 元	45570.6 元	四川得福制衣有限公司
34	包 2	警察女长袖制式衬衣	139 件	得福	78.57 元	10921.23 元	四川得福制衣有限公司
35	包 2	交警男长袖制式衬衣	50 件	得福	78.57 元	3928.5 元	四川得福制衣有限公司
36	包 2	交警女长袖制式衬衣	11 件	得福	78.57 元	864.27 元	四川得福制衣有限公司
37	包 2	高警男长袖制式衬衣	12 件	得福	78.57 元	942.84 元	四川得福制衣有限公司
38	包 2	高警女长袖制式衬衣	1 件	得福	78.57 元	78.57 元	四川得福制衣有限公司

新乡政采招标采购-2024-102

39	包 2	警察男长袖内衬衣	1041 件	得福	88.27 元	91889.07 元	四川得福制衣有限公司
40	包 2	警察女长袖内衬衣	178 件	得福	88.27 元	15712.06 元	四川得福制衣有限公司
41	包 2	交警男长袖内衬衣	115 件	得福	88.27 元	10151.05 元	四川得福制衣有限公司
42	包 2	交警女长袖内衬衣	12 件	得福	88.27 元	1059.24 元	四川得福制衣有限公司
43	包 2	高警男长袖内衬衣	25 件	得福	88.27 元	2206.75 元	四川得福制衣有限公司
44	包 2	高警女长袖内衬衣	1 件	得福	88.27 元	88.27 元	四川得福制衣有限公司
45	包 2	男礼服白衬衣	167 件	得福	106.7 元	17818.9 元	四川得福制衣有限公司
46	包 2	女礼服白衬衣	51 件	得福	106.7 元	5441.7 元	四川得福制衣有限公司
47	包 2	男夏季作训服	495 套	得福	181.39 元	89788.05 元	四川得福制衣有限公司
48	包 2	女夏季作训服	141 套	得福	181.39 元	25575.99 元	四川得福制衣有限公司
49	包 2	男冬季作训服	283 套	得福	198.85 元	56274.55 元	四川得福制衣有限公司
50	包 2	女冬季作训服	71 套	得福	198.85 元	14118.35 元	四川得福制衣有限公司
51	包 2	警察男多功能服	285 套	得福	510.22 元	145412.7 元	四川得福制衣有限公司
52	包 2	警察男多功能服上衣	265 件	得福	345.32 元	91509.8 元	四川得福制衣有限公司
53	包 2	警察女多功能服	56 套	得福	510.22 元	28572.32 元	四川得福制衣有限公司
54	包 2	警察女多功能服上衣	55 件	得福	345.32 元	18992.6 元	四川得福制衣有限公司
55	包 2	交(巡)警男多功能服	11 套	得福	534.47 元	5879.17 元	四川得福制衣有限公司
56	包 2	交警男多功能服上衣	30 件	得福	369.57 元	11087.1 元	四川得福制衣有限公司
57	包 2	交(巡)警女多功能服	2 套	得福	534.47 元	1068.94 元	四川得福制衣有限公司
58	包 2	交警女多功能服上衣	6 件	得福	369.57 元	2217.42 元	四川得福制衣有限公司
59	包 2	男春秋战训服	5 套	得福	1081.55 元	5407.75 元	四川得福制衣有限公司

新乡政采招标采购-2024-102

					元		
60	包2	男夏战训服	11套	得福	868.15元	9549.65元	四川得福制衣有限公司
61	包2	男冬战训服	4套	得福	1275.55元	5102.2元	四川得福制衣有限公司
62	包2	男战训多功能棉服	6套	得福	1813.9元	10883.4元	四川得福制衣有限公司
63	包2	男冬执勤内胆	1914件	得福	291元元	556974元	四川得福制衣有限公司
64	包2	女冬执勤内胆	558件	得福	291元元	162378元	四川得福制衣有限公司
65	包2	高级警官大衣(纯羊绒)	6件	得福	1922.54元	11535.24元	四川得福制衣有限公司
总价						2798674.07元	

注：供应商需按照项目需求清单逐项进行报价，不得漏项

投标供应商：四川得福制衣有限公司(电子签章)

法定代表人：红陈(电子签章)

日期：2024年11月5日

四、服务承诺

(一) 服务方案

1、服务响应时间、响应方式

一、售前

1、我方将派遣培训合格的有量体经验的量体技师，在规定时间内到达采购人指定地点免费为着装人员比量服装型号，确保服装型号合体率达到100%。

2、对特殊体型者，我公司通过试穿修改、调整，以满足个别特殊体型者服装的贴身合体 and 个性化要求。

3、孕龄、患病人员的量体，我方派遣专人上门测量；如孕期满或康复后，体型变化，我方组织专人上门重新测量和制作服装。

4、量体服务完成当日，我方将建立的纸质和电子（EXCEL 格式）《着装档案》，全部量体完成后2个工作日内，我方将详细的《着装档案》和《汇总数据》呈报给采购单位被装管理部门，并负责在2日内核对检验完毕，保证着装数据无误。

二、售中

1、我方及时向采购人汇报本项目生产所需的原材料进厂情况。

2、每周向采购人呈报《合同履约进度表》，根据采购人意见调整作业计划；

3、生产完毕前15日内通知采购人到厂检查和抽样验收，配合采购单位抽样送检和缴纳检验费用等工作。

4、交货时间：自合同签订后30个工作日内完成生产任务，经公安部检测合格后，10个工作日内完成交货。

5、交货地点：按采购人要求直接物流或快递至市（县、区）公安局机关、支队、大队、派出所等基层单位，所产生费用由我公司负担。

三、售后服务时间

1、产品质保期为2年，货物自完成并验收合格之日起2年内均为产品的质保期。在质保期内产品出现任何质量问题的，我公司无条件及时予以免费更换。

2、在货物使用过程中出现问题，我公司在出现问题12小时内响应，24小时内到达现场，72小时内解决问题。如不能解决，我公司提供用户可以接受的解决方案。

四、售后

1、我公司承诺，在服务网点储备一定数量的备品备件，方便我能及时的完成采购单位的售后服务调换和零时增补工作。备品备件数量不低于本项目采购数的10%，并保证是相同的、全新的、同批次型号齐全的备用服装。

2、公司总部设立专门的售后服务中心，开通售后服务专线电话，建立售后服务绿色通道，一旦发现问题或用户提出要求，即刻通过售后服务网络及时解决。售后服务专线：李德明 0838-2222795 13881018881（24小时）

投诉电话：0838-2308017 传真：0838-230271

3、送货时，我公司派出工作人员、技术人员协助用户单位完成验收工作，并协助用户单位发放服装，保证每一个着装人员第一时间穿戴。

4、公司设立若干经专门培训的技术人员所组成的售后服务小组，在产品批量交付使用后7日内进行上门服务，公司派出售后服务小组，到达用户所在地进行产品质量跟踪服务，我公司服务人员及时解决发现的问题，所有费用由公司承担。

5、产品交付后7日内，由客户服务网点组织派遣技术人员携带部分同批次、同品种备用产品到达客户所在地上门服务，对不合格产品现场调换，如无法现场解决，我方提出解决方案，重新量体定制。

6、我公司生产线设置机动小组，主要用于保障客户售后服务以及应急服装及警服器具调换需求，机动小组生产线主任直接对总经理负责，定期向总经理汇报工作进度，确保交货计划按时完成。

7、产品售后服务完成后，公司每月对采购人指定的各单位制服管理人员进行电话回访；每季度一次，派出经培训合格的技术人员上门对用户进行回访交流，及时了解并收集顾客意见，确保每位着装人员满意。

8、每个服装产品内装有我售后服务联系卡，卡上有我公司售后服务联系人姓名、联系电话、产品洗涤保养须知等，方便着装人员及时对不合体的服装进行调换。

换清单并双方签字确认。售后服务工作人员在得到民警确认无误后立即通知售后服务部，当天通过送货上门或者邮寄的方式送出合适的备用服装，并承担由此产生的一切费用。

3、如售后服务网点的备用服装无法满足着装人员的调换，售后服务工作人员立即通知公司售后服务总部，由生产机动小组立即生产，在采购人规定的时间内完成生产任务，并送货到民警个人，由此产生的一切费用由我公司承担。

投标人：四川得福制衣有限公司（电子签章）
日期：2024年11月5日



五、服务流程



1、我公司在接到用户通知后12小时内响应，售后服务人员24小时内到达现场，同时通过电话询问分析，携带着民警需要的服装型号，现场为民警调换，不合体服装或者有质量缺陷的服装由工作人员自己带回，并承担由此产生的一切费用。

2、如果民警对自己的服装型号无法判定，我公司售后人员对民警重新量体，得到适合民警的服装型号，不合体的服装工作人员自行带回，同时与民警确认调

2、质保承诺

致：新乡市公安局（采购人名称）

我公司作为新乡市公安局 2024 年度公安民警被装项目（包2）的投标人，根据招标文件要求，质保承诺如下：

一、质保期

我公司提供良好的服务，所有货物的免费质保期为 2 年，货物自完成并验收合格之日起 2 年内均为产品的质保期。

二、质量合格率 100%。

1、各类服装、服饰的款式、颜色、材料及生产工艺，严格按照公安部最新标准执行，如无公安部最新标准则按国家最新标准执行。

2、我公司保证提供的货物是与投标样品质量一致，完全符合《中国人民共和国公共安全行业标准》和招标文件及投标文件中约定的质量、规格、性能的要求。

3、产品是全新的、未经使用过的，并保证数量交付产品，一次性合格率达到 100%。

4、保证产品的制式、颜色、规格、款式、配件、生产、包装及验收严格按照《中国人民共和国公共安全行业标准》及招标文件的相关标准执行，产品外观整洁美观、平展、挺括、无烫光、无褶皱、线路平直、大小对称、无渗胶、不脱胶。保证在产品生产过程中采用最高工艺标准。

5、保证投标货物在正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具有满意的性能。在质量保证期内，我公司对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负责，由此产生的所有费用由我公司承担。

我公司保证所生产的产品质量，符合招标文件技术要求。

三、合体率 99%以上。

1、新进着装人员的型号，我方将派遣培训合格的有量体经验的量体技师，在规定时间内到达指定地点免费为其量体，从新采集合适的服装尺寸，整理出合适的服装型号。

2、对特殊体型者除单量单裁外，通过试壳修改、调整，以满足个别特殊体型者服装的贴身合体 and 个性化要求。

3、量体服务完成当日，我方将建立的纸质和电子（EXCEL 格式）《着装档案》呈报给基层单位，全部量体完成后2个工作日内，我方将详细的《着装档案》和《汇总数据》呈报给采购人，并负责在2日内核对检验完毕，保证着数数据无误。

我公司承诺：如因我公司原因导致出现量体不合体等问题，我公司对其免费重新测量，更换合体的服装，由此产生的一切费用由我公司承担。

四、着装人员满意度99%以上。

1、公司在产品批量交付使用后7日内进行上门服务，公司派出售后服务小组，到采购人指定地点进行产品质量跟踪服务，同时携带部分同批次、同品种各用产品到达客户所在地上门服务，对不合格产品现场调换，如无法现场解决，我方提供服务方案，重新量体订制并在规定时间内送达客户所在地，所有费用由我公司承担。

2、在回访的同时，收集顾客意见，对《顾客满意度调查表》进行综合分析，形成《顾客满意度测评报告》，以考核顾客满意度“质量目标”，书面征求客户有关售后服务意见，并填写客户满意度调查表。征询客户有关产品、服务等情况满意度，以便我们及时改进工作。

3、产品售后服务完成后，公司每一月对采购人指定的各级制服管理人员进行电话回访，每季度派出经培训合格的技术人员上门对客户进行回访交流，及时了解收集顾客意见，确保每位着装人员满意。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责，如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假信息承担相关法律责任。

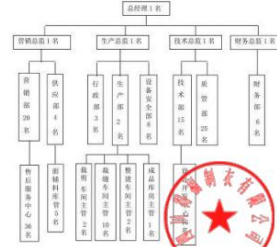
投标人：四川得福制衣有限公司(电子签章)

日期：2024年11月5日

3、售后服务体系

我公司作为新乡市公安局 2024 年度公安民警被装项目（包2）的投标人，为了保障项目顺利进行，制定了一套完善的售后服务及管理制度保障保障，具体如下：

一、公司管理机构、人员设置图：



(一) 各部门管理职责：

- 1、总经理：对公司生产、经营活动负全面责任，负责公司内部岗位设置及职责和权限。
2、营销总经理：负责产品购销合同的评审、负责产品的销售和服务管理；负责合格供方的评价和对原辅材料的供应管理；主管与顾客有关的过程控制、采购质量、顾客财产控制、顾客满意度评价；参与管理评审和质量发展战略的制定。
3、生产总监：负责公司的生产、安全、计量、设备管理等管理和协调工作；主管基础设施控制、工作环境控制、生产和服务提供的控制程序、产品防护控制、产品的监视和测量装置的控制；参与公司的管理评审和发展决策。

4、技术总监：负责公司的技术、工艺、质量等管理及协调工作；负责主持产品的策划工作；主管特殊过程确认程序、测量分析和技改策划、过程（产品）的监视和测量、不合格的控制、数据分析、纠正措施控制程序、预防措施控制程序；参与管理评审工作以及质量发展战略的决策。

5、财务总监：负责公司的财务管理、合同的管理；相关法律法规的培训教育工作。

6、营销部：负责产品的售前、售中和售后服务，信息收集与统计，加强与顾客的沟通，负责做好顾客满意度评价工作；负责公司合同订单的管理，对合同条款进行跟踪控制，监督相关部门认真履行合同条款，确保产品质量的前提下，确保工期；负责编制营销计划及本部门的各项管理制度，按文件要求设计、填写、整理、保存各种质量记录；归口管理顾客满意度评价、与顾客有关的过程控制程序。

7、供应部：负责公司所需的原辅材料的采购；为确保采购产品符合规定要求，负责对合格供方定期进行评价并拟制评价方法；负责编制采购计划及相关的管理制度，负责采购信息的收集和整理。

8、行政部：负责公司的人力资源、文称、档案管理；负责对公司员工的质量意识教育和培训，让员工了解公司的质量方针和质量目标，负责整理和保管培训及考核记录；负责文件的收发、整理、立卷和归档的工作；协助相关部门和生产车间搞好生产环境和“安全生产、文明生产”。

9、生产部：负责生产计划的编制和生产任务的下达，做到合理安排均衡生产；负责收集、整理、保存公司有关生产活动的资料档案，制订各项生产管理制，负责按时报送相关性的统计报表；归口管理生产和服务提供控制程序、产品防护、首件产品鉴定。

10、设备安全部：负责设备设施的日常维护维修管理，负责对操作人员的培训教育工作，保证其正常运行；负责公司的安全保卫工作；配合相关部门进行设备、设施的调试；提供与生产技术、工艺要求相适应的设备设施和服务，以保证和改进产品质量的提高；归口管理基础设施控制程序，产品监视和测量装置控制程序。

11、技术部：负责编制技术文件，企业标准、工艺文件及正确规范和指导并监督各生产全过程，使产品符合规定要求；负责组织相关部门新技术新工艺的策划评审，协助相关部门做好产品的测试工作及首件产品鉴定工作；负责收集、整理、保存好技术文件及相关记录，向相关部门提供准确的工艺参数；负责实施对操作人员和管理人员的技术培训工作。

12、质管部：负责公司的质量管理，质量检验等方面的工作，贯彻落实国家和上级部门的质量法规、标准及公司的体系文件；负责实施内部质量体系审核、编制内审计划表，内审报告，负责纠正措施的跟踪、监视、验证；负责收集、整理、保存质量活动中的质量记录，并向相关部门报送质量报表；负责原辅材料入库的检验，过程产品和最终产品的检验，并做好相关的质量记录；负责与质量有关事宜的对内、外沟通与接口。

13、财务部：负责财务规范管理，财务法律法规的贯彻及财务相关的日常工作。

二、服务管理体系

(一)、基本原则

- (1) 树立顾客第一的原则
(2) 以法律、法规及有关规定为准则，以事实为依据
(3) 坚决维护公司的整体形象

(二)、服务规范

售后服务由公司售后服务中心、项目所在地服务网点处理。

我在接到通知后立即响应，由项目负责人安排具有良好技术和服务水平的售后服务人员在12小时内响应，24小时内到达现场，72小时内解决问题，并承担调换的费用退换货规范：(三)、一律实行“三包”服务

1、退货：用户收到货物时，在货物全新的情况下，因质量问题、尺寸问题、人员工作变动等问题需要退货时，我公司无条件退货，在接到用户通知后，我在12小时内响应，24小时内到达现场和用户协商退货事宜，并承担相关费用。如因质量问题退货，我公司无条件退货，并按合同条款进行违约赔偿。

2、换货

(1)、为了更好、更快捷的服务于用户，我公司中标后，在项目所在地售后服务网点储备项目合同数量10%左右比例型号齐全的全新的同批次、同标准的备件货物。着装人员需要换货时，我公司接到通知后12小时内响应，24小时内到达现场，同时通过询问分析，携带着民警需要的服装型号，现场为着装民警调换，不合体服装由工作人员自己带回由此产生的所有费用由我公司承担。

(2)、如携带的服装无法满足现场调换时，售后服务工作人员立即通知公司售后服务总部，由生产机动小组立即生产，并在采购人规定的时间内完成生产任务，并送至民警个人，并承担由此产生的一切费用。

(3)、在质保期(质保期2年)内出现下列情况，我公司无条件调换：
1)、在穿着时，主辅料缩水、膨胀、撕裂、起球、起皱、粘合衬起泡、服装变形、缝制不牢固等现象时，我公司免费包换。

2)、交货时使用单位发现表面油污、色差、粘胶、透胶、浆糊、材料加工瑕疵、整烫极光严重、表面不平整、色相不一致等现象时，我公司免费包换。

3)、着装人员穿着不合体时，我公司包换，如发现材料及加工质量问题，无论是否穿着都无条件进行更换，并在采购人规定的时间内送回调换单位。

4)、如出现在合同条款允许范围内的产品质量问题，由我方负责免费更换，由此造成的后果和法律等责任将由我方自行承担。

我公司承诺：因质量问题退换货的，退换货率在超过本项目采购数5%（包含5%），视同整批货物不合格，所有产品重做，并按合同条款进行违约赔偿。

(3)、维修：维修内容：
(1)、交货验收合格后，如着装人员在使用过程中纽扣扣，拉链脱落，我方无条件免费维修。

(2)、交货验收合格后，如着装人员在使用过程中造成服装损坏或钩丝，我方无条件免费维修。

(3)、交货验收合格后，如着装人员在保管不当造成的虫蛀、面料发霉等问题，我方无条件免费维修。

3、维修方法：
(1)、接到通过通知后，经电话联络后，民警选择邮寄服务，民警通过售后服务卡上的电话、地址直接快递至我公司售后服务部；民警以到付的形式

寄出，费用由我公司负担。我公司承诺，售后服务部在收到民警之日起3日内完成维修工作并寄回民警个人。

(2)、接到通过通知后，经电话联络后，民警需我公司售后服务人员上门服务，我公司售后服务人员在着装人员规定的时间内到达指定地点，自行带回需要维修的服装，由工厂技术人员及专业工具维修。我公司承诺，售后服务部在收到服装之日起3日内完成维修工作并送回民警个人。

三、管理制度
1、实行售后服务管理制度、跟踪制度，建立顾客档案。

2、接到采购人通知后立即响应，在12小时内响应，24小时内到达现场，72小时内解决问题。

3、定期回访顾客，收集顾客意见，对《顾客满意度调查表》进行综合分析，形成《顾客满意度测评报告》，以考核顾客满意度“质量目标”。

4、对“外返”状况进行统计，形成《外返产品统计表》进行分析，以考核产品外返率“质量目标”。

5、对供方产品质量状况收集分析，形成《供方产品质量季报表》，作为评价选择、淘汰供方依据材料之一。

6、对最终产品检验结果统计，形成《质量统计表》，以考核产品一次交检合格率“质量目标”。

四、服务保障制度
为了更好的服务于用户，公司设立着专门培训技术人员所组成的售后服务小组，在产品批量交付使用后3日内进行上门服务，公司派出售后服务小组到采购人进行产品质量跟踪服务，同时确保同批次、同品种备用产品到达客户所在地上门服务，对不合格产品现场调换，如无法现场解决，我方提供服务方案和服务，重新量体订制在采购人规定的时间内送达客户所在地。所有费用由我公司承担。

在回访的同时，收集顾客意见，对《顾客满意度调查表》进行综合分析，形成《顾客满意度测评报告》，以考核顾客满意度“质量目标”。书面征求客户有关售后服务意见，并填写客户满意度调查表。征求客户有关产品、服务等情况满意度，以便我们及时改进工作。

产品售后服务完成后，公司每个月对采购人指定的制服管理人员进行电话回访，每季度派出经培训合格的技术人员上门对用户进行回访交流，及时了解收集顾客意见，确保每位着装人员满意。

五、货物库存
1、我公司是公安部定点企业，长期为公安系统生产各类警服，为缩短交货时间，公司总部长期储备各类警察制服，并保障型号齐全。

2、为缩短售后服务时间，我公司在售后服务点储备10%左右比例型号齐全的全新的同批次、同标准的货物（详见各货清单），各货主要用于保障客户售后服务以及应急服装调换需求。当各货数量低于各货清单数量时，我公司将立即安排生产，并保证货物质量严格按照《中国人民警察服装技术标准汇编》及招标文件规定的标准执行。

六、服务时间
1、交货时间：自合同签订后30个工作日内完成生产任务，经公安部检测合格后，10个工作日内完成交货。交货地点：按采购人要求直接物流或快速至市（县、区）公安局机关、支队、大队、派出所等基层单位，所产生费用由我公司负担。

2、服务响应时间：公司在接到用户通知后在12小时内响应，24小时内到达现场，72小时内解决问题，同时通过询问分析，携带着民警需要的服装型号，现场为着装民警调换，不合体服装或者质量缺陷的服装由工作人员自己带回。如携带的服装无法满足现场调换时，售后服务工作人员立即通知项目所在地服务网点，当天通过送货上门的方式送出合适的服装；如售后服务网点的备用服装也无法满足着装人员的调换，售后服务工作人员立即通知公司售后服务总部，由生产机动小组立即生产，公司总部根据用户地址寄回着装人员手中。调换的服装保证在采购人规定的时间内到达，并承担由此产生的一切费用。

投标人：四川得福制衣有限公司
日期：2024年11月5日

4、供应保障

作为新乡市公安局2024年度公安民警建设项目（包2）的投标人，我公司在项目所在的售后服务部储备10%左右比例型号齐全的全新的同批次、同标准的货物，各货主要用于保障客户售后服务以及应急服装调换需求。

序号	产品名称	品牌	规格型号	单位	数量	备注
1	男冬执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	备件为原厂生产的同批次、全新货物，并且检测合格。
2	女冬执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
3	男冬执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
4	女冬执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
5	交警男冬执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
6	交警女冬执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
7	交警男冬执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
8	交警女冬执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
9	特警男冬执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
10	警察男夏执勤服	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
11	特警男冬执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
12	警察男春秋执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
13	警察女春秋执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
14	特警男春秋执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
15	交警男春秋执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
16	交警女春秋执勤服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%	
17	男春秋执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
18	女春秋执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	
19	特警男春秋执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%	

20	交警男春秋执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
21	交警女春秋执勤服上衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
22	警察女夏执勤服	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
23	交警男夏执勤服	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
24	交警女夏执勤服	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
25	高警男夏执勤服	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
26	2019款夏执勤(涤棉平布面料)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
27	2019款夏执勤(涤棉麻平布面料)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
28	2019款带样式夏执勤(涤棉平布面料)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
29	2019款带样式夏执勤(涤棉麻平布面料)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
30	2019款长袖制式衬衣(涤棉平布面料)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
31	2019款长袖制式衬衣(涤棉麻平布)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
32	2019款内穿衬衣(棉涤斜纹布或棉涤莱赛尔斜纹布)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
33	警察男长袖制式衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
34	警察女长袖制式衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
35	交警男长袖制式衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
36	交警女长袖制式衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
37	高警男长袖制式衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
38	高警女长袖制式衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%

39	警察男长袖内衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
40	警察女长袖内衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
41	交警男长袖内衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
42	交警女长袖内衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
43	高警男长袖内衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
44	高警女长袖内衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
45	男礼服白衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
46	女礼服白衬衣	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
47	男夏季作训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
48	女夏季作训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
49	男冬季作训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
50	女冬季作训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
51	警察男多功能服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
52	警察女多功能服上衣	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
53	警察女多功能服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
54	警察女多功能服上衣	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
55	交(巡)警男多功能服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
56	交警男多功能服上衣	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
57	交(巡)警女多功能服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
58	交警女多功能服上衣	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
59	男春秋战训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
60	男春秋战训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
61	男冬季战训服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%

62	男战训多功能棉服	得福	各个规格型号	套	合同数量的10%
63	男冬执勤内胆	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
64	女冬执勤内胆	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%
65	高级警官大衣(纯羊绒)	得福	各个规格型号	件	合同数量的10%

- 以上各品同样享有2年免费的质保期质保服务,质保期为着装人员拿到合体的、满意的服装之日起2年内。
- 公司总部针对中标的生产品种按中标数量所需用料的50%,预留和备存各类原材料,满足采购人临时紧急征调、应急采购、零星增补订单需要。

(2) 备件清单:

序号	产品名称	数量	备注
1	配色线	10m	随货通行(免费)
2	不饱和聚酯树脂纽扣	2粒	随货通行(免费)
3	四件裤钩	1对	随货通行(免费)
4	铜质锁扣	2粒	随货通行(免费)
5	拉链		
6	四件按扣	工厂和售后服务部	需要专业工具维修,由工厂或售后服务部负责维修。
7	四件裤钩	长期储备	
8	腰扣		

投标人: 四川得福制衣有限公司
日期: 2024年11月5日

5、质保期内及质保期外承诺

我公司作为新乡市公安局 2024 年度公安民警警服采购项目(包2)的投标人,如我有幸中标,我公司承诺将提供长期、细致、快捷、周到的售后服务,具体如下:

一、售前

- 合同签订后,我公司接到采购人通知的第二个工作日内,组织经过培训的专业测量技师到采购人指定地点对着装人员进行免费实际测量,如因我公司原因导致出现比量不合体等问题,我公司对其免费重新测量,更换合体的服装,由此产生的一切费用由我公司承担。
- 我公司通过试先修改、调整,以满足个别特殊体型者服装的贴身合体和个性化要求,由此产生的一切费用由我公司承担。

二、售中

- 我方及时向采购人汇报合同产品生产原材料进厂情况,并在生产前随机抽取原材料样品送公安部公安部特种警用装备质量监督检验中心检验,检验合格后方能生产,我公司送货时,附本项目原材料检验报告一份。
- 主动邀请采购人代表到公司生产现场检查指导工作;
- 公司承诺按合同约定向交货到采购人指定地点,我公司接受采购人对我方货物随机抽取品种交第三方检测机构进行检测,以公安部检测中心检测结果作为履行依据。

三、配送

- 我公司承诺:我公司按质、按量、按合同的要求做好配送服务工作,严把质量关。
- 交货时间:自合同签订后30个工作日内完成生产任务,经公安部检测合格后,10个工作日内完成交货。
 - 交货地点:按采购人要求直接物流或快递至市(县、区)公安局机关、支队、大队、派出所等基层单位,所产生费用由我公司负担。
 - 送货时,我公司采用专车配送,每车派出1名工作人员随车同行,负责装卸、清点、核对到货数据、办理签收手续等工作,在送货期间,配送工作

人员保证 24 小时开机，如用物流或快递，则选用长期合作的物流或快递合作商进行送货，保障货物的完好，并送达到用户所在地当面交给用户，在用户确认无误后，在签收单上签字盖章。

4、我公司安排运输保险，同时每车委派装卸人员到收货人指定地点，负责装卸、清点、核对到货数据等工作。

5、货物运送到收货人城市后，以电话的形式和收货人衔接，根据收货人的条件，商量具体的收货时间。

6、交接时收货方收货时以发货单上的箱数为依据，不必逐一开箱清点，在开箱发放过程中如出现短缺，不论何种理由均由我方补齐到位。

7、服装、服饰交货时，我公司提供采购人指定服装、服饰的检验报告。

8、服装、服饰送到后，经收货人核对数量、质量后，据实填写签收单、验收单。

9、所有服装、服饰完成交付后，我公司提供收货签收单、验收单等佐证。采购人确认后，从收货产品里随机选取若干件第三方检测机构检测，检测费用由我公司商承担，检测机构由采购人选择。验收报告作为合同履行依据。经采购人检测不符合技术标准的，采购人有权追究我公司的违约责任。

10、在产品运输（送）过程中因任何原因出现的任何问题或由因此造成的损失和到货延误（交货、影响使用）等情况，由我公司承担由此带来的负面影响及相应的经济、法律等后果的完全责任。

11、被装产品运送至市（县、区）公安局机关、支队、大队、派出所等基层单位，所产生的运费、保险费、装卸费等均由我公司承担。

三、售后

（一）、产品质量保证

我公司提供良好的售后服务，所有货物提供二十四个月的免费质保。

（二）、质量保证期内的服务内容

1、在质保期内，公司总部设立专门的售后服务中心，为采购人提供技术支持电话，解答采购人在使用中遇到的问题，及时为采购人提出解决问题的建议。我公司派专人负责与甲方联系售后服务事宜：

项目负责人：李玉蓉 电话：13990227663（24 小时）

45

四川得福制衣有限公司

售后服务专线：李德明 0838-2222795 13881018881（24 小时）

投诉电话：0838-2308017 传真：0838-2222795

2、**交货完毕后二十四个月内，无论何由，如出现着装人员穿着不合适等质量问题，我公司无条件免费返修或退换。**

3、**交货完毕后二十四个月内，如出现着装人员首次使用时发现质量问题，我公司无条件免费返修或退换。**

4、**在货物使用过程中出现问题，我公司在出现问题 12 小时内响应，24 小时内到达现场，72 小时内解决问题。如不能解决，提供用户可以接受的解决方案。**

5、在质保期内，如果我公司的产品技术升级，我公司及时通知采购人，如采购人有相应要求，我公司对采购人购买的产品进行升级服务。

6、在质保期内，我公司接到着装人员的服装出现质量问题或者不合体通知时，我公司承诺在接到着装人员通知后，我公司立即响应，由项目负责人安排具有良好专业技术和服务水平的售后服务人员，在用户规定的时间内赶到指定地点，并带上同品种、同质量标准的服装为着装人员调换。如着装人员对调换的服装不满意，我公司马上组织重新调换，直到着装人员满意为止。

7、产品交付使用后 7 日内，我公司组织派遣技术人员携带部分同批次、同品种备用产品到采购人所在地进行上门服务，对不合格产品现场调换，所有费用由我公司承担。

8、在质保期内，我公司免费提供服装使用保养方法培训等增值服务，提供日常服装维护使用服务，包括易损配件的更换。

9、为了缩短售后服务时间，我公司备有所提供服装的备件及消耗品，并保证每个品种的各个型号齐全，随时为客户提供免费的售后服务。

10、质量保证期内，如发现不合体的，我公司负责包修、包换；如发现材料及加工质量问题，我公司负责包修。

（三）、质保期外的服务内容

1、质量保证期过后，我公司同样提供免费电话咨询等服务，并提供产品上门维护服务，其中产生的费用由我公司承担。

46

四川得福制衣有限公司

2、质量保证期过后，采购人需要继续由我公司提供售后服务的，我公司免费提供售后服务。

3、我公司接到使用方产品出现问题的通知后 **12 小时内响应，24 小时内到达现场，72 小时内解决问题**，并提供良好的售后服务，并承担相关的费用。

4、我公司郑重承诺，质保期满后，本项目货物享有终身免费维修服务。我公司始终坚信“质量是企业发展的生命，诚信是事业成功的基础”。我们将以精湛的技术、优质的产品和热情的服务为每一位用户提供满意的全程服务。

（四）售后服务保障措施

1) 定期回访顾客，收集顾客意见，对《顾客满意度调查表》进行综合分析，形成《顾客满意度测评报告》，以考核顾客满意度“质量目标”。

2) 对“外返”状况进行统计，形成《外返产品统计表》进行分析，以考核产品外返率“质量目标”。

3) 对供方产品质量状况收集分析，形成《供方产品质量季报表》，作为评价选择、淘汰供方凭据材料之一。

4) 对最终产品检验结果统计，形成《质量统计报表》，以于考核产品一次交检合格率“质量目标”。

保证我公司提供的产品是与样品质量一致，是符合《中华人民共和国公共安全行业标准》的产品。保证产品的制式、颜色、规格、技术、配件、生产、包装及验收严格按照《中华人民共和国公共安全行业标准》执行。保证产品外观整洁美观、平整、挺括、无污渍、无褶皱、线脚平直、左右对称、无渗胶、不脱胶。保证在产品生产过程中最高质量标准。

投标人：四川得福制衣有限公司

日期：2024 年 11 月 5 日

47

四川得福制衣有限公司

6、其他优惠条件

我公司作为新乡市公安局 2024 年度公安民警被装项目（包 2）的投标人，根据文件要求，现承诺如下：

1、在交货的时候给用户每套服装免费提供备用扣每个规格 2 粒、配色线 10m、四件裤钩一对；衣架一个、防潮袋一个；

2、定期上门服务，进行客户回访，对销售产品实行终身免费维修。

3、长期储备该次招标数 10% 以上的相同的、全新的、型号齐全的备用服装，供用户单位免费调换或零星增补。

4、为用户单位提供号型规格表，以方便用户套号。

5、包装盒里放置详细的产品洗涤说明书，方便用户使用洗涤。

6、包装盒里放置详细的产品使用说明书，方便用户的服装穿着搭配。

7、帮助用户单位建立服装数据库，并使用光盘保存。

8、其它企业生产的产品，用户为了方便如果需要我们帮忙服务，我们都会为用户提供免费更换服务。

本公司对上述承诺的内容事项真实性负责，如经查实上述承诺的内容事项存在虚假，我公司愿意接受以提供虚假材料谋取成交追究法律责任。

投标人：四川得福制衣有限公司

日期：2024 年 11 月 5 日

48

四川得福制衣有限公司

(二) 售后服务方案

1、售后服务机构设置情况

1、售后服务机构

公司服务中心是公司产品售后服务的具体承办机构，设有专线售后服务电话：0838-2222795，投诉电话：（陈可红总经理）0838-2308017。服务中心主管李德明 0838-2222795，13881018881。公司服务中心下设：信息反馈组（负责人：陈可红）、技术组（负责人：肖业芬）、数据处理组（负责人：李娟）、量体组（负责人：王明芳）、运输保障组（负责人：王俊）、服装调换组（负责人：彭群）、服装修改组（负责人：刘金蓉）。



2、售后服务能力及设备情况

我公司售后服务中心拥有专业人员 10 人，由公司营销副总经理牵头。中心配备专用售后服务车 6 辆，数据处理电脑 10 台，打印机 2 台，服务中心面积 400 平米。售后服务中心主要负责服装的测量、数据的处理、服装发售后对客户回访工作。公司专门成立小批量生产车间，主要承担对问题服装的修改和零星增补服装的制作，以确保我们的服务承诺能够 100% 的实现。

3、售后服务机构

Table with 3 columns: 售后服务部名称, 地址, 联系人及联系电话

Table with 3 columns: 售后服务总部, 河南省郑州市金水区, 李德明 0838-2222795, etc.

投标人：四川得福制衣有限公司
日期：2024 年 1 月 1 日



附、售后服务证明



附、新乡有售后服务证明材料

售后服务协议

甲方：四川得福制衣有限公司
乙方：郑州市金水区和力永安安保器材经营部
甲、乙双方本着自愿、平等、公平、诚实、信用的原则，根据中华人民共和国有关法律、法规的规定签订本协议，由双方共同遵守：
1. 甲乙双方约定，乙方为甲方在河南地区的售后服务机构，并为甲方在该区域提供售后服务。
2. 乙方作为甲方在河南地区的售后服务处，主要负责甲方产品在该区域内的售后服务、技术支持等。乙方提供售后服务地址为：河南省郑州市金水区经四路 1-7 号（政四街）。
3. 甲方需给乙方售后技术人员提供必要的培训，乙方负责的区域及用户对产品的使用，甲方有责任和义务在乙方负责的区域内提供售后服务，费用甲方自理。
4. 甲乙双方合作年限至：自 2024 年 1 月 1 日至 2028 年 12 月 31 日止。如有违背协议内容，按国家法律法规执行。
5. 未尽事宜由双方协商解决。
6. 本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，双方盖章后生效。

甲方（盖章或签字）：
日期：2024 年 1 月 1 日

乙方（盖章或签字）：
日期：2024 年 1 月 1 日



3

附、售后服务车辆



54

2、人员配备计划

一、公司总部售后服务人员配置

序号	服务组人员	技术职称	备注	电话	地址
1	李玉蓉	培训证	项目负责人	13990227663	四川省德阳市庐山南路三段26号
2	肖业芬	职业资格证书	本项目技术指导人	13658165277	
3	王俊	培训证	运输保障	13541716168	
4	李德明	职业资格证书	售后服务部负责人	13881018881	
5	彭君	培训证	调换负责人	15883690755	
6	刘金蓉	培训证	修改负责人	15281499556	
7	王明芳	培训证	量体负责人	13890261923	
8	蒋红英	培训证	售后、测量员	13547098482	
9	刘静	培训证	售后、测量员	13990290861	
10	龚倩	培训证	售后、测量员	13890275358	

二、项目所在地售后服务人员配置

序号	服务组人员	技术职称	备注	电话	地址

55

1	李玉蓉	培训证	项目负责人	13990227663	河南省郑州市金水区经四路1-7号(政四街)
2	廖玉杨	培训证	售后、测量员	18016154148	
3	陈瑶	培训证	售后、测量员	13658165277	
4	袁明礼	培训证	售后、测量员	13540028554	

投标人：四川得福制衣有限公司
日期：2024年11月



56

3、响应时间承诺

我公司作为**新乡市公安局 2024 年度公安民警换装项目**的投标人,若我公司有幸中标,在售后服务时,我公司承诺,严格按照以下响应时间履行本项目售后:

一、质保期:

- 1、我公司提供良好的售后服务,所有货物提供二十四个月的免费质保。
- 2、交货完毕后二十四个月内,无论何由,如出现着装人员穿着不合适等质量问题,我公司无条件免费返修或退换。
- 3、交货完毕后二十四个月内,如出现着装人员首次使用时发现质量问题,我公司无条件免费返修或退换。

二、售后服务响应时间

在货物使用过程中出现问题,我公司在出现问题 12 小时内响应,24 小时内到达现场,72 小时内解决问题。如不能解决,提供用户可以接受的解决方案

三、回访时间

1、现场回访

(1)、首次回访时间:产品交付后 7 日内,由客户服务网点组织派遣技术人员携带部分同批次、同品种备用产品到达客户所在地上门服务,对不合格产品现场调换,如无法现场解决,我方提出解决方案。

(2)、公司每季度派售后服务人员上门对用户进行交流,及时了解收集顾客意见,确保每位着装民警满意。

2、电话回访:公司每月对采购人指定的各级制服管理人员进行电话回访,及时了解顾客着装情况,确保每位着装民警满意。

投标人:四川得福制衣有限公司

日期:2024 年 11 月 5 日

4、解决问题的时间

一、服务时效

1、采购人遇到使用及技术问题,电话咨询不能解决的,我公司在**12 小时内响应,24 小时内到达现场,72 小时内解决问题**。如不能解决,我公司提供用户接受的解决方案。

2、受理调换后,如备用产品无法解决问题的,我公司立即由公司机动生产小组重新制作,并在采购人规定的时间内将调换物品发至着装人员手中,并承担由此产生的一切费用。

二、服务方式

序号	内容	服务方式	响应时间	收费标准
一	故障处理:各单位着装人员的制服在穿着过程中,如人为无意造成的破损(拉链损坏、纽扣脱落、面料刮伤等),我公司将免费修复。	上门	接到客户通知后,由专业人员立即采取相应措施,在 12 小时内响应,24 小时内到达现场,简单的服装维修问题,我公司售后服务人员将在现场通过手工及普通缝纫等形式进行处理;较为复杂的维修问题,则由我公司售后服务人员带回公司总部进行处理,3 日内完成维修工作并送至着装人员手中。	免费
二	备品备件: 1、备用扣 2、配色线 3、防潮袋	随货同行	随货同行 (每套制服必备品)	免费
三	易损件:纽扣、拉链	上门	接到客户通知后,由专业人员立即采取相应措施,在 12 小时内响应,24 小时内到达现场,72 小时内解决问题,简单的服装维修问题,我公司售	免费

			后服务人员将在现场通过手工及普通缝纫等形式进行处理;较为复杂的维修问题,则由我公司售后服务人员带回公司总部进行处理,3 日内完成维修工作并送至着装人员手中。	
四	不合格服装返修	上门	我公司在接到用户通知后 12 小时内响应,由项目负责人安排具有良好专业技术和服务水平的售后服务人员,在 24 小时内到达现场,同时通过询问分析,携带着装人员需要的服装型号,现场为着装人员调换,不合体服装由工作人员自己带回。如携带的服装无法满足现场调换时,售后服务工作人员立即通知项目所在地服务网点,当天通过送货上门的方式送出合适的服装;如售后服务网点的备用服装也无法满足着装人员的调换,售后服务工作人员立即通知公司售后服务总部,由生产机动小组立即生产,在采购人规定的时间内完成生产任务并送至民警个人,承担由此产生的一切费用。	免费
五	调换	上门	我公司在接到用户通知后 12 小时内响应,由项目负责人安排具有良好专业技术和服务水平的售后服务人员,在 24 小时内到达现场,72 小时内解决问题,同时通过询问分析,携带着装人员需要的服装型号,现场为着装人员调换,不合体服装或者质量缺陷的服装由工作人员自己带回。如携	免费

			带的服装无法满足现场调换时,售后服务工作人员立即通知项目所在地服务网点,当天通过送货上门的方式送出合适的服装;如售后服务网点的备用服装也无法满足着装人员的调换,售后服务工作人员立即通知公司售后服务总部,由生产机动小组立即生产,在采购人规定的时间内完成生产任务并送至民警个人,承担由此产生的一切费用。	
六	增补	上门	增补服装保证同价、同料、同款、同质量,接到通知立即上门量体,3 天内增补到位。	免费
七	质量意见收集	上门	每季度一次 24 小时全天候服务	免费 /

投标人:四川得福制衣有限公司(电子签名)

日期:2024 年 11 月 5 日