

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称:	山东升阳服饰有限公司
项目名称:	新乡市公安局 2024 年度公安民警被装项目
分包编号:	2024ZBDL118 号-3
报价金额 (小写):	¥2654157.65 元
报价金额 (大写):	人民币贰佰陆拾伍万肆仟壹佰伍拾柒元陆角伍分
交货及完工期:	自合同签订后 25 个工作日内完成生产任务, 经公安部检测合格后, 10 个工作日内完成交货。

投标单位名称: 山东升阳服饰有限公司 (电子签章)

日期: 2024 年 11 月 5 日

填写说明:

1、开标一览表中的“报价金额”应包括招标文件所规定的招标范围的全部内容, 包括货物(服务)价格、培训、运费、验收、安装、调试、维护、税金及等相关所有费用;

2、此表填写内容应于系统中填写内容一致, 若填写内容不一致, 以系统唱标唱出的内容为准, 分包编号: 填写系统编号或项目编号均可;

3、交货及完工期: 自合同签订后 30 个工作日内完成生产任务, 经公安部检测合格后, 10 个工作日内完成交货。

二、分项报价一览表

序号	品目	投标货物名称	数量	品牌	单价	合价	生产厂家
1	鞋类	男单皮鞋	733	升阳	267.72	196238.76	山东升阳服饰有限公司
2	鞋类	女单皮鞋	224	升阳	267.72	59969.28	山东升阳服饰有限公司
3	鞋类	男棉皮鞋	374	升阳	330.77	123707.98	山东升阳服饰有限公司
4	鞋类	女棉皮鞋	167	升阳	330.77	55238.59	山东升阳服饰有限公司
5	鞋类	男毛皮鞋	26	升阳	388.00	10088.00	山东升阳服饰有限公司
6	鞋类	女毛皮鞋	29	升阳	388.00	11252.00	山东升阳服饰有限公司
7	鞋类	中筒男胶靴	337	升阳	57.23	19286.51	山东升阳服饰有限公司
8	鞋类	中筒女胶靴	99	升阳	57.23	5665.77	山东升阳服饰有限公司
9	鞋类	男皮凉鞋	289	升阳	267.72	77371.08	山东升阳服饰有限公司
10	鞋类	女皮凉鞋	101	升阳	267.72	27039.72	山东升阳服饰有限公司
11	鞋类	男战训靴	16	升阳	409.34	6549.44	山东升阳服饰有限公司
12	鞋类	男警便单皮鞋 (平底)	806	升阳	267.72	215782.32	山东升阳服饰有限公司
13	鞋类	男警便单皮鞋	674	升阳	267.72	180443.28	山东升阳服饰有限公司
14	鞋类	新款警用夏季 作训鞋	2108	升阳	131.92	278087.36	山东升阳服饰有限公司
15	鞋类	新款警用春秋 季作训鞋	1622	升阳	131.92	213974.24	山东升阳服饰有限公司
16	鞋类	体能训练鞋	2945	升阳	131.92	388504.40	山东升阳服饰有限公司
17	鞋类	女警便单皮鞋	130	升阳	267.72	34803.60	山东升阳服饰有限公司
18	鞋类	男 18 款春秋 作训鞋	725	升阳	131.92	95642.00	山东升阳服饰有限公司
19	鞋类	女 18 款春秋 作训鞋	101	升阳	131.92	13323.92	山东升阳服饰有限公司

新乡政采招标采购-2024-102

20	鞋类	执勤鞋	2237	267.72	598889.64	山东升阳服饰有限公司
21	鞋类	男礼服皮鞋	84	267.72	22488.48	山东升阳服饰有限公司
22	鞋类	女礼服皮鞋	74	267.72	19811.28	山东升阳服饰有限公司
总价		小写：2654157.65 元 大写：人民币贰佰陆拾伍万肆仟壹佰伍拾柒元陆角伍分				

注：供应商需按照项目需求清单逐一进行报价，不得漏项

投标供应商：山东升阳服饰有限公司（电子签章）

法定代表人：张法（电子签章）

日期：2024年11月5日

四、服务承诺

1、量体套号

如我公司中标，**我公司按照采购人需求，到采购人指定地点进行量体，并安排后续发货、售后服务等事宜，相关费用由我公司承担。**我公司将按照商定的时间进度计划，派出优秀技师，免费上门服务，科学量体，对特体人员进行单量单裁单独制作，确保号型的正确度，保证一次交货合体率达到 98%以上，由于量体不准确而造成产品不合体，由我公司负责退换，具体方案如下：

1、量体前沟通：我方在合同确认后，即与采购方联系，按照采购方要求商定量体时间、地点、进度等计划，报采购方作相应准备及配合。

2、量体人员：我方是国内最早开展制式服装量身定做的单位之一，经过二十多年的发展，培养了一批数量庞大经验丰富的量体师队伍，并经山东省服装行业协会及公安部装备处反复培训考核合格后上岗，确保量体数据的准确性；量体服务一直受到各用户单位的好评。

3、量体范围：我公司量体服务涵盖采购人所有工作人员，包括偏远基层工作人员，还对特殊工作岗位人员或者身体不方便的人员，比如：有伤病人员、孕妇等主动预约上门量体。

4、量体计划：根据用户单位安排，由公司统一制定量体计划，依**分公司或办事处**为大本营，派出量体作业组，到合同地区上门免费量体。总部随时掌握各地量体进度，及时抽调其它地区量体小组支援补充。量体组长由我方资深量体师担任，主要职责是：人员安排及调整、进度掌握、疑难处理、及数据汇总审核等工作。组员为具有多年丰富量体经验的量体师组成，负责具体的量体工作。每三个量体师搭档成为一个量体小组，两人量体，一人记录，开展量体工作。在不影响用户正常工作的前提下（包括周末休息日），不给客户添麻烦，合理有序的量体。

5、量体方式：

(1)量体前，我公司根据采购单位提供的着装人员身高、头围、颈围、胸围、腰围、臂围、裤长等个人历史量体基础数据信息的明细表，我公司按照采购单位要求编制出量体表，用 A3 纸打印出 4 份并带到量体现场，进行量体。

(2) 在量体的过程中**我单位量体人员注意仔细观察着装人员的体形特征，如“驼背、溜肩、挺胸”等；工作中与着装人员进行广泛的交流，询问了解着装人员的喜好与习惯，保证量体准确，裁衣精确；我公司将派出至少 3 人专业量体人员负责现场量体，试鞋、手套号码等工作。我公司在对采购单位量体前，将给着装人员讲解量体须知。保证做到每位员工单体双量，单量、单做，让用户穿着舒适放心。**

(3) 测体时请被测量者静止直立，姿态自然呼吸正常，肩部、胸部及腰部放松，两手下垂自然放在体侧。测量者使用软尺时要注意横平竖直，即在测量长度时，软尺要垂直地面，测量围度时软尺要前后保持水平，不能高低不等，左右倾斜，软尺也不宜拉得过紧或过松，一般以插入一个手指后量平为准。在测量裤子或裙子的腰围时应请对方将腰带放松，以免量小。在测量裤长时，应将裤子重新整理扎好，避免因日常穿着时，裤子下窜、裤长量短。测量人体要按顺序进行，以免漏量。应依照常规站在被测量人的身体右侧，一般以身高、总身长、后身长、前身长、肩宽、袖长、头围、净领围、净胸围、净中腰、裤长、下裆、净臀围、净腰围、横档、围档为序；在尺寸单中注明量体时所穿内衣的品种，是衬衣、衬裤还是毛衣、毛裤，**并写清量体时的年、月、日，以此分辨当时的季节，为今后备份及查找相关数据奠定基础，或者将所套较厚内衣量减除，直接填写净体尺寸。**

(4) 在用户的协助下组织量体工作，对用户指定的单位职工进行实际测量。号型测量时，有两种方式供用户选择。一是我方提供各式服装或鞋的号型进行试穿，选择最合适的型号，有利节省时间，提高量体效率。二是所有人员逐一测量，保证号型的准确性和穿着的舒适度。我公司量体完成得到的数据还会与量体表格中的着装人员历史量体数据进行比对，而后计算并填报符合着装人员体型的准确警服号型。我公司工作人员将耐心、细致且专业的解答着装人员提出的相关问题，并做好现场服务工作。

(5) 对单、棉皮鞋，以及绒、皮手套等品种，我公司负责提供各个号段的样品（男、女样式不同的，要分别提供）供着装人员现场试穿、戴，安排专人负责记录号型数据、现场服务等工作。



量体现场

6、量体数据：为采购方建立服装数据库，有专人管理、归档，将每位干警的尺码存入电脑，实行个人专案管理，方便随时加做。设备不联网、不外接，安全可靠，绝不泄露客户机密。并严格保密。

7、量体费用：免费上门量体，量体人员交通及食宿自理。

8、量体师服务规范：量体时，严格执行“三统一”原则，（即统一挂牌着装、统一技术、统一量体操作服务程序）。严格按照约定时间准时到达，不迟到，不早退，不中途离开量体现场。衣冠整洁，举止文明，举止礼貌，微笑服务，讲普通话。与客户交流

新乡政采招标采购-2024-102

时,态度热情,语气柔和,有亲切感,客户提问,有问必答,耐心解释。量体过程中不吸烟,不喝酒,保持口气清新,确保头脑清醒,量体准确。量体服务时认真细致,要仔细与每一位干警沟通,了解其穿着习惯和特别要求,将所量数据认真清晰记录。

9、特别承诺:如遇采购方人员不能及时参加量体的,为避免采购方人员周折,可以按照采购方要求另行指派时间或地点进行量体,我公司保证按照指定时间、地点再次上门进行量体。

2、人员配备计划

我公司具有完善的售后服务体系和质量保证体系，公司坚持“一切为了用户”的服务原则，专门建立了一支专业技术服务队伍，注重承担技术支持和对客户的服务工作，中心将安排当地技术人员定期回访、随时解决用户的问题。

我公司组建了一个由20人组成的客户服务中心，负责为客户提供全面的售后服务，其中设有技术人员16人。客服中心主要由几部分组成：技术保障部、售后服务部。

客户信息部主要是接收客户的报修信息和反馈信息，进行分类和归档，并根据客户不同的要求落实到相关职能部门，对整个服务过程进行跟踪，保证对客户服务的及时性，同时建立客户档案，定时对客户进行回访。

技术服务部主要负责解决在售后服务中出现的 technical 问题，对客户所提出的技术问题给予及时的处理和解答，并进行现场服务工作。

人员配备

行政人员2人，负责接听400报修电话，热情答复定制单位的来电来信问询，建立客户服务档案，并及时通知售后技术部经理安排人员，对于紧急报修事宜第一时间打电话通知售后技术人员赶赴现场。

售后技术人员16人，保障足够人员对客户的穿戴情况进行充分的了解反馈，与客户负责人沟通维保中各种问题。在初次送货后，根据实际需要相应增加技术人员。按照“三包”的内容逐个逐套进行售后服务，直至满意。技术人员把客户不满意的产品带回公司，在保证质量的前提下对其进行修改甚至重做，并在7天内完成返修工作，且立即送到定制单位。

项目经理1人，根据维保客户现场需求，提供完整的项目中可行性方案，并进行售后服务管理。

总经办1人，负责处理各类投诉，并主动了解技术维护的实际情况，并对维保客户反映事项做定期回访和跟踪，至到维护客户满意。

山东升阳服饰有限公司售后技术人员名单					
序号	姓名	身份证	职称	从业时间	联系方式
1	张祥祥	371524199103143658	技术员	2012年2月	13859919446

新乡政采招标采购-2024-102

2	董先秋	371524198707203610	技术员	2009年3月	18695130966
3	郭长迎	371524198807053613	技术员	2009年3月	18693168576
4	许 岭	37152419891201443X	技术员	2011年11月	18245146966
5	毕德壮	371524198809024138	技术员	2009年7月	15265566240
6	张德明	371524199405243611	技术员	2013年10月	15965761721
7	纪胜振	371524199010084417	技术员	2012年9月	13666389363
8	张玉帅	371524198810054932	技术员	2011年4月	15947720079
9	刘泽朋	371524198707013614	技术员	2008年7月	15063518311
10	李振华	371524198704183618	技术员	2009年11月	15965758667
11	许 营	372525198307283612	技术员	2005年3月	15206515015
12	许 港	37152419900916361X	技术员	2012年9月	18963583992