

新乡市公安局印章业治安管理系统运维服 务项目合同

甲方(委托方): 新乡市公安局

乙方(服务方): 河南嘉华网络系统有限公司

甲乙双方本着相互信任, 真诚合作的原则, 经双方友好协商, 就乙方为甲方提供印章业治安管理系统软硬件维保, 技术支持、产品培训、运营维护等技术服务达成一致意见, 特签订本合同。

一、合同总价

本合同总金额: (大写)柒拾壹万壹仟捌佰捌拾元 (小写 ¥ 711880 元)。

该费用包括合同执行期间与该项目相关的人工费(保险)及相关设备检测、维护费用、运送费用、管理费用(文书、工具、仪器)等所有费用。

二、合同期限

本合同经甲、乙双方签字盖章后生效, 合同期限为 12 个月。

三、付款条件和要求

(1) 签订合同后 3 日内, 驻场人员和备品备件全部到达甲方指定的地点。

(2) 合同签订生效后, 甲方在合同到期之前 90 日内向乙方一次性支付合同总金额。

乙方账户信息:

单位名称：河南嘉华网络系统有限公司

开户行及账号：郑州市交通银行经三路支行,411061900018150062604

四、服务项目

1、在合同期限内，负责对印章业治安管理系统涉及的核心网络设备、服务器、安全设备、存储设备等日常运行维护、检查、故障排除和修复。

2、在合同期限内，负责对印章业治安管理系统平台的数据库、中间件、需求软件、应用软件、应用程序、服务接口等日常运行维护、检查、故障排除和修复。

3、在合同期限内，负责对新乡市所有纳入管理的印章业治安管理系统终端软件进行技术维护。

五、服务内容

1、硬件服务：乙方负责系统涉及的应用服务器2台、数据库服务器2台、网闸1台、防火墙1台、交换机1台的日常运行维护、故障排除和修复，提供备机、备件、备用链路等应急故障处理服务。

2、软件服务：乙方负责公安网端和VPN专网服务端管理平台的日常维护以及系统的平稳运行，保证甲方能正常使用系统平台。乙方负责甲方行政管辖内新增开业的公章刻制单位的安装培训。乙方负责新乡市所有纳入管理的公章刻制单位终端软件的运维服务。乙方根据公安部出台最新的标准规范，第一时间按照公安部最新标准内容对系统软件进行升级，确保系统的标准化运行。

3、技术培训服务：乙方负责为甲方操作、使用管理系统人员提供技术培训。乙方负责为甲方行政管辖内所有公章刻制单位操作人员提供技术培训。甲方负责培训人员的组织和协调培训的场地。

4、政务对接服务：公安民警 PKI 系统对接、河南省政务服务网对接、市场监督管理局系统对接、针对政府政策要求提供免费刻章服务平台接口、印章信息网平台对接、公安厅数据打包传输程序。

六、 服务方式

1、 电话和远程服务：乙方提供 7*24 小时全天候运行售后服务咨询。为甲方使用的公安网端管理平台、VPN 专网服务端系统平台、各种应用程序和接口，以及系统涉及的服务器、安全，网络等设备提供 7*24 小时的电话或远程技术支持服务，解答并排除各类故障，确保系统的平稳运行。

2、 驻场服务：乙方提供五名一线驻场工程师，按照甲方的日常工作规范、行为规范、保密制度、运维制度等做好公安网端和 VPN 专网服务端的软硬件维保。提供公安网端和 VPN 专网服务端的软硬件出现重大紧急故障时，提供 30 分钟响应、2 小时到达现场、不间断处理故障，直至完全恢复运行。

3、 终端上门维护服务：对于电话和远程不能解决的印章业治安管理信息系统终端软件问题，乙方提供免费上门服务。对于乙方经电话或远程服务确认不是系统终端软件自身的问题(例如：电脑故障、网络故障、设备故障等),乙方不提供免费上门服务。

七、 服务机构和人员：

- 1、 乙方在新乡市设立常驻办事处。
- 2、 乙方在新乡市配有不少于5名的服务人员。
- 3、 签订合同后3日内，驻场人员和备品备件全部到达甲方指定的地点。

八、 验收标准、方法

1、 本合同期限内，乙方需保证每次(项)运维服务符合甲方的要求。

2、 乙方提供五名一线驻场工程师，每次(项)运维任务完成，乙方工作人员需严格填写运维服务售后记录单，并由乙方妥善保管，甲方不定期对运维服务项目进行检查验收，验收合格后甲方应出具书面的验收报告。不合格的，甲方应及时向乙方提出异议和投诉。

九、 违约责任

因一方原因造成对方权益受损，损害方应承担法律责任并赔偿受损方由此引起的一切经济损失，因不可抗力因素造成的除外(例如甲方年度财务核算封账等)。其中：

1、 因乙方原因造成新乡市行政辖区内印章业治安管理系统大面积故障且造成严重影响，须向甲方缴纳合同总金额百分之五的惩罚金。

2、 乙方提供五名一线驻场工程师，每次(项)运维任务完成时，乙方工作人员需严格填写运维服务售后记录单，并妥善保管。未按合同约定完成项目服务内容，须向甲方缴纳合同总金额百分之三的惩罚金。

3、 乙方提供30分钟响应、2小时到达现场、不间断处理故障，

直至完全恢复运行。未按合同约定完成项目服务内容，须向甲方缴纳合同总金额百分之三的惩罚金。

4、除不可抗力外，甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每延迟一日向乙方支付合同总价的0.1%计算，最高限额为本合同总价的3%。

5、甲方有权向有关部门投诉乙方服务质量或技术服务人员，乙方对投诉的问题和被投诉的人员，经查实确认后及时将处理结果通知甲方。

6、由于以下情况造成软件无法正常使用，乙方只负责恢复软件的正常运行，不承担由此造成的损失：

- (1) 未经过培训的操作人员操作；
- (2) 操作人员误操作；
- (3) 擅自安装、卸载相关软件造成的数据丢失或损坏；
- (4) 计算机感染病毒；
- (5) 不可抗力(如自然灾害、突然停电)等原因。

十、 为了保障双方的权益，建立以下投诉制度：

1、 甲方可就乙方的服务质量或服务问题向相应行业管理部门投诉；经核查如情况属实则该投诉有效，将记录在案；

2、 乙方可就甲方人员或机构所提出的除维修或服务以外的要求向甲方投诉；

3、 甲方将不定期检查乙方的履约情况。

十一、 保密

在合同履行过程中或结束后，乙方有责任对甲方的数据、信息进行妥善保管，并保证遵守相应的保密协议，避免用户信息的泄露，如有因乙方技术人员失误或故意行为导致的用户机密泄露，乙方要承担相应的法律责任。

十二、 竞争性磋商文件和响应文件均为本合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。在竞争性磋商文件、响应文件和本合同产生冲突时，以本合同为准；在履行本合同过程中，所有经双方签署确认的文件(包括补充协议、往来信函)即成为本合同的有效组成部分。

十三、 合同纠纷的解决

在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决，也可进行调解。当事人不愿协商、调解解决或协商、调解解决不成的，双方商定由甲方所在地人民法院管辖。

十四、 本合同未尽事宜，双方友好协商解决。

十五、 本合同一式贰份，甲乙双方各执壹份，具有同等法律效力。

甲方(公章):



代表人(签字):

张超

签订日期:

2024.11.12

乙方(公章):



代表人(签字):

王林

签订日期:

2024.11.12

附件 1: 拟派驻人员名单

序号	项目	名称	类别	服务内容	负责人	联系方式
1	硬件及终端设备运维人员	服务器设备	Pc 服务器	日常运行维护、设备巡检、主动检测、故障修复	何庆梅	13569439697
			其他			
		网络设备	交换机			
			路由器			
			其他			
		存储设备	磁盘阵列			
			其他			
		终端设备	打印机	各终端设备定期巡检、故障报修、7*24 时提供远程、现场技术支持	李崇	15137759442
			Pc 机			
			高拍仪			
			OCR 识别			
			扫描仪			
笔记本						
其他						
RFID 设备	其它印章系统硬件设备	岳晓楠	13700738785			
其他						
2	服务器端产品软件维护人员	操作系统	windows/Server2019	确保系统正常运行, 定时更新系统补丁, 做好服务器监控	焦德禄	13838187617
			linux/Centos			
			其他			
		数据库	oracle/11gR1	定时检查数据库存储和备份, 确保备份文件的安全和可用性, 做好数据库防泄密		
			mysql/8			
			其他			
		中间件	Nginx/1.18	定时平滑升级中间件, 定时扫描软件漏洞		
			Tomcat/9.14			
			Ms-cv3/1			
			其他			
工具软件	zabbix/3.8	做好服务器软硬件的安全监控				
其他						
3	印章治安管理信息系统研发人员	刻制备案模块	对接研发	根据公安管理机构以及政府政策要求进行系统升	李留杰	18530009192

		公安管理模块	<p>级改造，以及对各政务服务平台对接接口实现数据共享，管理微信公众服务平台，做好印章“互联网+”服务，加速推进“放管服改革”，优化当地营商环境，后续根据国家和当地政策跳帧进行针对性的升级研发。</p>		
		数据存储端			
		政务接口对接			
		微信公众号			
		系统升级			

