

体检服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

1. 高度重视体检工作。认真按照体检的工作要求，成立以主要领导带头的体检领导小组，精心组织，确保体检工作正常有序进行。为贵单位提供安静的体检环境。

2. 保证体检能力。我院具备体检所需的技术力量，体检设备符合相关行业技术要求；严格按照体检操作规程，保证仪器设备的正常使用；选派责任心强、医技水平好的医生负责体检工作。

3. 确保宣传到位。认真做好体检的宣传工作，注意事项提前告知，合理安排体检流程，确保宣传到位，确保解释到位。

4. 确保服务优质。提供温馨、整洁、安静的体检场所，提供轮椅、一次性水杯、刊物、老花镜、风油精等便民措施，并有导检全程引导，保证提供最优质的服务。

5. 体检分区进行，保护个人隐私，保证受检人员在体检过程的人身安全。

6. 根据各单位需求，可提供周末专场体检（50人以上）。体检过程安排足够的医护人员进行分诊，缩短等候时间。

7. 我院将严格按照与贵单位所预定的体检项目标准进行健康体检，严格按照程序执行，认真核对身份，保证体检结果的真实性；确保体检人员信息 100% 准确完整；保证体检结果 100% 正确；尊重个人隐私，不透露体检结果给他人。

8. 体检期间我院将安排一名具有高级职称的内科医生作为现场咨询专家，专家会认真答复体检员工的相关疑问。

9. 确保不搭车收费。严格按照体检标准体检，不额外收取任何费用，不诱导就诊。

10. 确保按时按质完成体检任务。确保在规定的时间内完成体检工作。

11. 严格遵守医疗各项技术规范和工作制度，由高级职称专家担任总检医师，体检报告一人一袋密封。
12. 体检中如发现重大疾病及阳性体征者，及时通知本人或体检单位联系人，为体检者安排绿色通道，陪同进一步检查，执行先治疗后交费原则及时就医。
13. 疑难疾病提供多学科会诊，诊断不清者安排专家远程会诊（我院和北京、上海各大医院建立协作单位）。
14. 体检结束后免费提供丰富的营养早餐，保证清洁卫生及食品安全。
15. 免费向贵单位提供企业员工心理援助，对体检者做焦虑、抑郁自评表并对其进行心理疏导。
16. 确保体检结果送达时间。确保将体检结果在体检结束后十个工作日内送达给贵单位。具体内容包括个人体检报告、各分项统计报告和总体统计报告，总体报告按性别、年龄段、病种、发病率、检查结果阳性率等要求加以分析，保证结果科学、可靠。
17. 体检报告送达后，安排具有副高以上专业技术职称的内科、外科及妇科医师，到贵单位进行义诊活动。
18. 确保后续服务。我院将为体检者建立专属个人的电子档案和纸质健康档案，根据体检人员要求，安排体检人员就医。
19. 根据体检结果阳性指标，对重要异常结果管理及随访按照“重大阳性”结果进行管理，严格执行上报、回访。
20. 我院对体检结果负有保密义务，杜绝相关信息泄露给无关人员。

投标人：新乡市第一人民医院（电子签章）

日 期： 2025 年 9 月 15 日

