

四、服务承诺

我单位承诺：

1、体检环境承诺

我们秉持“全心全意为人民健康服务”的宗旨，时刻关注您的健康需求，承诺为您提供优雅、整洁、方便、快捷的体检环境。

2、现场接待承诺

承诺为您安排资质高、技术精湛的医务人员进行全面细致的体检项目服务。提供先进的体检设备和技术，确保体检结果准确可靠。在体检过程中，我们将倾听您的需求和意见，并做出相应的改进和调整，以确保您的体检体验达到最佳状态。

3、咨询帮助承诺

我单位承诺对于体检结果有疑问时，将为您提供专业解读和咨询服务，帮助您更好地了解自身健康状况。

4、服务态度承诺

若您对我们的服务存在异议或不满意，您可以随时联系我们的客服人员，我们将在 24 小时内给予回复并尽快解决您的问题。如遇到紧急情况或突发事件，我们将立即启动应急预案，确保您的安全和健康。

5、免费早餐承诺

我们承诺提供免费早餐（包括但不限于牛奶、鸡蛋、面包等）。

6、体检报告承诺

承诺电子版体检报告能够在 3-5 个工作日内提供。

纸质版报告能够在 5-7 个工作日内提供。

综合分析报告能够在本年度体检结束后 7-10 个工作日提供。

7、后续服务承诺

我们将提供完善的售后咨询支持。如果您对体检结果有任何疑问或需要进一步的健康咨询，我们的专业医师团队将随时为您解答和提供帮助。我们将竭诚为您提供个性化的健康指导，帮助您更好地管理自己的健康。

8. 教职工持体检卡自选体检项目（本体检卡仅供体检中心使用）。若所选体检项目总金额超出体检卡金额，教职工需自费支付，支付金额享受相应折扣；若所选体检项目总金额不足体检卡金额，剩余金额部分不失效，可累计使用。

9. 每天能够周到的接待体检人数在 100 人以上。如彩超仪器应配备足够数量，接受检查人员等待时间不得超过两个小时。

10. 须保证体检人员在体检过程的人身安全。

11. 在体检期间须派驻一名具有高级职称的内科医生作为现场咨询专家，要求专家耐心细致，能认真答复体检教职工的相关疑问。

12. 体检结果异常漏报率不得超过总人数 0.5%（如历年体检已有异常报告如 息肉、结石、囊肿、肌瘤、颈动脉斑块、乙肝表面抗原阳性漏报率等）。体检结果异常漏报率超过总人数 0.5%，将扣除漏报人员该体检项目费用。

13. 应在体检结束后，组织安排供应商本单位副高级或以上专家开展专场健康教育讲座咨询活动，具体时间由招标单位安排。安排本单位医护人员免费到供应商单位开展进修或培训学习，以便后续教职工健康管理。

14. 健康检查必须由具有医疗执业资格的医生和专业技术人员进行，以便对被检者的健康状况进行科学分析。

15. 医生和专业技术人员进行健康检查时，应将检查的目的和每项检查的意义向被检者解释清楚，并说明接受或拒绝该项检查可能产生的利弊。

16. 体检过程中所使用的医用耗材、医疗处置费用等额外费用考虑在内，费用结算时不得提出额外费用结算请求

后续服务承诺

1. 高度重视体检工作，认真按照体检的工作要求，成立以主要

领导带头的体检领导小组，精心组织，确保体检工作正常有序进行。

2. 保证体检能力，我院具备体检所需的技术力量，按照体检项目，确保设备完好、优质；选派责任心强，医技水平好的医生负责体检工作；设有专人值班，能耐心细致地做好体检工作。

3. 确保服务优质。保证提供最优质的服务，凡在我院体检的人员，我院将严格按照程序执行，保证体检人员信息100%准确完整。尊重个人隐私，不透露体检结果给别人。

4. 确保不搭车收费。严格按照体检标准体检，不额外收取任何费用，不诱导就诊。

5. 确保后续服务。我院将根据体检人员要求，安排体检人员就医。

6. 自觉接受考核，按考核结果和费用标准结算体检费用。

7、制定体检环境、现场接待、免费停车、咨询帮助、服务态度、免费早餐、体检报告、后续服务

8、供应商在体检过程中遇到突发紧急事件的处理应对制作应急预案。

9、根据甲方要求适时选派专家为甲方举办体检分析和健康讲座。

10、体检设备符合相关行业技术要求；严格按照体检操作规程，保证仪器设备的正常使用。

11、负责参与本次体检具体工作的人员是本单位的正式在编人员。

12、按行业技术标准，按既定体检项目，开展体检服务。严格按照体检的技术指标和操作规程，确保体检质量和检查结果的准确性，做到不漏检、不误检；对体检过程中如发现重大疾病，需进一步检查及治疗的职工，体检机构将保障两天内由专人及时以电话通知体检当事人，以便及时进一步复查，明确诊断，体检机构可以提供便捷通道优先就诊服务。

13、体检当天为体检人员（采血及B超检查）提供检后餐一份。（面包、牛奶、鸡蛋等，不得提供过期变质食品）

14、中标人对体检过程的处理突发状况（如低血糖、晕血等）应提供应急处理方案。

15、在体检过程中，因服务人员操作失误或检查材料问题导致的责任事故，由我单位负责。

16、医务工作人员具备国家规定的资质，业务技术精、工作责任心强、服务态度好。

17、有漏检职工能按照招标人要求的时间予以补检；