

四、服务承诺（格式自拟）

1. 服务承诺

辉县市中医院（采购人名称）

我方在此承诺，为确保本次医院医疗设备带及配套配件、微压氧舱、DR 体检车等设备设施采购项目的顺利实施，保障医院诊疗工作的有序开展，确保项目高质量落地，切实履行合同约定的责任与义务，保障贵院医疗工作有序开展，我方基于自身技术实力、供货能力及服务体系特作出以下服务承诺，自愿接受贵院及相关监管部门的全程监督与考核；保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

一、质量保障承诺

1、我方所提供的全部设备设施（含医用脱脂紫铜管、维修阀、氧气流量计、微压氧舱、DR 体检车、呼叫主机、医用多功能插座等清单内所有物品），均严格符合国家现行医疗设备行业强制性标准、产品技术规范及贵院招标文件中的各项具体要求，具备完整可追溯的产品合格证、第三方权威机构出具的检验报告、医疗器械注册证及附件（属医疗器械范畴的产品）等全套资质文件，坚决杜绝不合格、翻新、二手及假冒伪劣产品进入医院区域，从源头守住医疗安全底线。

2、微压氧舱、DR 体检车、压力检测报警装置等核心设备，均由原厂全新生生产、原装交付，氧气终端、负压终端、漏电保护器、流量计传感器等核心零部件全部采用原厂正品配件，从源头保障设备运行的稳定性、检测精准性与临床使用安全性，完全适配贵院临床诊疗、健康体检及日常运营的核心需求。

3、针对医用脱脂紫铜管、医用不锈钢管等管道类产品，专项承诺符合医用级脱脂、无菌、耐高压、耐腐蚀标准，进场前将联合贵院及第三方检测机构开展抽样检测，重点核查管道气密性、内部洁净度及脱脂达标情况，确保无泄漏、无杂质残留，完全满足医疗气体输送等特殊场景的安全使用要求；辅料类产品均选用符合医疗行业标准的专用材质，兼顾环保性、安全性与耐用性，严禁非医疗级辅料投入使用。

4、所有产品进场前，主动配合医院及第三方检测机构进行抽样检验，若检验不合格，我方无条件退换货，并承担由此产生的所有运输、检测费用，同时赔偿医院相应损失，确保不影响项目进度。

5、若设备设施在进场验收、安装调试或日常使用过程中，被发现质量不符合约定标准，我方将在接到贵院通知后 24 小时内无条件启动退换货流程，全程承担由此产生的运输、装卸、拆卸、返工及二次安装等全部费用，同时依法依规赔偿贵院因此造成的直接经济损失及诊疗工作受影响产生的相关损失。

二、供货保障承诺

1、我方已梳理本次采购清单所有品类，提前与上游原厂建立稳定供货渠道，针对医用脱脂紫铜管、维修阀、呼叫主机等易损耗材配件，预留充足备货，确保不因货源短缺影响供货周期。

2、严格按照合同约定的交货时间、地点完成全部设备及设施的送达工作，对于 DR 体检车、微压氧舱等大型设备，制定专项运输方案，采用专业运输车辆及防护措施，避免运输过程中磕碰、损坏，同时配备专人全程跟进，及时向医院反馈运输进度。

3、严格按照合同约定的供货周期、批次划分及交付顺序，科学统筹原料采购、生产排期、备货存储、物流运输等全流程工作，制定详细可落地的供货进度计划，确保所有设备设施按时、足额、完好地送达贵院指定地点。针对维修阀、堵头、开关等紧急需求的零星零部件，承诺 48 小时内完成备货并送达现场；微压氧舱、DR 体检车等需定制生产的核心设备，将每周向贵院书面同步生产进度、关键节点及潜在风险，提前沟通确认交付时间，全力保障项目整体工期不受延误。

4、我方全权负责设备设施的全程运输事宜，选用具备医疗设备专项运输资质、拥有丰富实操经验的物流公司，根据不同设备特性采取针对性防护措施——核心设备定制防震缓冲托盘、管道类产品做好防潮防腐密封包装、精密仪器加装防尘密封罩，最大限度规避运输过程中因震动、潮湿、碰撞导致的设备损坏。运输费用、货物保险费用均由我方承担，若运输途中出现设备破损、遗失、型号错发等问题，我方将无条件立即补发，同时承担因供货延误给贵院造成的相应责任。

5、供货前提前 3 个工作日书面通知贵院，明确到货时间、运输车辆信息、货物清单及配套资质文件明细，主动配合贵院做好收货场地规划、人员调配等准备工作。货物到场后，我方立即组织专业清点团队，与贵院相关负责人共同核对货物数量、型号规格、外观完整性，同步提交详细供货清单及全套产品资质文件，确保实物与清单完全一致、无任何偏差，全程协助贵院完成初步验收工作。

6、若因不可抗力（如自然灾害、政策调整）导致供货延迟，我方将在事发后 2 小时内书面告知医院，说明延迟原因及预计到货时间，并主动协商补救措施，最大限度降低对医院工作的影响。

三、安装调试及验收承诺

1、我方组建专属专业安装调试团队，核心成员均持有医疗设备安装操作资质证书，具备多年以上同类医疗设备安装调试经验，熟练掌握本次采购设备（尤其是医疗设备带、微压氧舱、DR 体检车、呼叫系统）的安装规范、技术参数及应急处置流程，能够高效应对安装过程中的各类突发问题。

2、安装调试前，主动与贵院设备科、临床科室及后勤部门充分沟通对接，结合贵院诊疗工作安排敲定安装方案、施工时段及安全注意事项，优先选择夜间、节假日等非诊疗高峰时段施工，最大限度降低对贵院正常诊疗秩序的影响。施工过程中严格遵守贵院安全管理规定、感染控制要求，施工人员全程规范佩戴防护

用品,做好现场隔离防护、施工垃圾日产日清及区域清洁消毒工作,做到完工场清、环境达标,杜绝交叉感染风险。

3、安装过程中,严格遵守医院的**安全管理规定**及施工规范,做好现场防护、卫生清理工作,对管道连接、电路布线、终端安装等关键环节,进行反复检测调试,确保设备及设施安装牢固、运行稳定、符合医用安全要求(如氧气管道无泄漏、呼叫系统通讯畅通、DR体检车成像清晰)。

4、针对不同设备的安装调试要点,严格依据国家医疗设备安装标准及原厂技术规范精准操作,医疗设备带重点落实管道铺设密封、终端接口安装牢固性及电路连接安全性检测;微压气舱逐项完成密封性能调试、压力分级检测及应急泄压系统测试;DR体检车全面开展设备定位校准、移动性能调试及影像清晰度校准;呼叫系统做好组网调试、信号全覆盖测试及终端联动校验,确保所有设备运行精准、安全稳定,完全符合临床使用标准。

5、安装调试完成后,向贵院提交完整的安装调试报告、设备操作手册、维护保养手册、零部件清单等技术资料,组织专业技术人员开展免费专项培训。培训内容涵盖设备基本操作、日常维护保养、常见故障排查及应急处理流程,通过“理论讲解+实操演练+答疑考核”的方式,确保贵院操作人员熟练掌握相关技能,能够独立开展设备操作及日常管理工作。培训可采用现场实操、理论讲解、手册发放等多种形式,直至医院人员完全掌握。

6、积极配合贵院组织的最终验收工作,成立专项验收对接小组,针对验收过程中提出的问题逐项记录、明确整改时限及责任人,立即组织整改,整改完成后主动申请复验,直至验收合格。验收合格后,及时办理正式移交手续,同步移交全部技术资料、设备质保凭证及备品备件清单。

四、售后服务承诺

1、质保期承诺:我方对本次采购的设备设施提供分级质保服务, **质保期:全保3年(自设备验收合格且正常运行算起)**;

质保期内,所有设备及配件出现非人为损坏故障,我方提供免费上门维修、免费更换故障零部件服务,承担所有维修费用及配件成本,不向医院收取任何额外费用(如人工、材料、差旅费等费用等)全力保障设备正常运行。

2、响应时效承诺:建立24小时全天候售后服务热线及应急响应机制,安排专人值守,确保贵院设备出现故障时可随时联系我方。接到故障通知后,严格执行时效标准:市区范围内30分钟内响应、2小时内抵达现场;郊区范围内1小时内响应、4小时内抵达现场;偏远地区4小时内响应、8小时内抵达现场。若遇特殊天气、交通管制等不可抗力因素,提前与贵院沟通说明,同步协调应急解决方案,最大限度缩短响应周期。

3、维护保养承诺:质保期内,每半年安排专业人员对全部设备及设施进行一次全面巡检、维护保养,内容包括管道压力检测、阀门调试、电路安全排查、设备性能校准等,形成维护保养报告提交医院,提前排查潜在故障。质保期结束

后,我方提供终身维护服务,维修仅收取成本费用,配件以优惠价格供应。

4、故障处理承诺:针对不同故障类型高效处置,一般故障(如开关损坏、线路接触不良、轻微泄漏等)现场2小时内排查并解决;复杂故障(如微压氧舱压力异常、DR设备成像故障、呼叫系统整体瘫痪等)现场4小时内出具详细解决方案,如需更换核心零部件,确保48小时内完成配件调配并到场维修;若设备无法现场修复,我方立即提供同规格、同性能的备用设备供贵院临时使用,直至故障设备完全修复并移交,保障诊疗工作不中断。

5、定期维护保养承诺:质保期内,每季度安排专业技术人员开展一次全面巡检及维护保养工作,重点对管道压力、电路安全、设备性能进行精准校准,对易损耗零部件进行紧固、清洁及老化排查,及时发现并排除潜在故障,有效延长设备使用寿命。每次维护保养后,向贵院提交详细报告,说明设备运行状态、维护内容、发现问题及后续注意事项。质保期结束后,我方提供终身维护服务,维护费用按成本价收取,无任何附加费用。

6、配件供应承诺:针对本次采购的医用脱脂紫铜管、维修阀、终端配件、灯罩等易损耗品类,建立长期配件供应机制,确保质保期内及质保期后,医院可快速采购到适配配件,配件供货周期不超过48小时(特殊定制配件除外)。

7、零部件供应承诺:建立完善的零部件储备及供应体系,在区域内设立专项零部件仓储中心,确保质保期内及质保期后,贵院所需的医用脱脂紫铜管、维修阀、终端、灯罩、呼叫分机等各类零部件及时供应。其中核心零部件常年储备充足,常规零部件供货周期不超过3个工作日,特殊定制零部件供货周期不超过7个工作日,全力保障设备维修需求不延误。

8、技术支持承诺:终身为贵院提供免费技术咨询服务,指派专属技术专员一对一对接,及时响应贵院关于设备升级、系统优化、操作疑问等需求,提供专业可行的解决方案。根据贵院实际需求,定期组织操作人员复训、技术人员专项培训,同步更新设备维护保养知识,持续提升贵院相关人员的设备操作及维护管理能力。

五、安全及合规承诺

1、严格遵守国家医疗设备管理相关法律法规,确保所供设备及设施的生产、销售、安装、维修全流程合规,主动配合医院完成设备备案、验收等相关手续,提供所需全部资质文件。

2、确保所提供的全部设备设施符合国家医疗安全、消防安全、用电安全、医疗气体管理等相关法律法规及行业规范,尤其是氧气输送管道、压力设备、电路系统等关键部分,严格执行防爆、防泄漏、防漏电、防静电标准,出厂前及安装后均开展多重安全检测,从根本上杜绝各类安全隐患,为医患安全筑牢防线。

3、施工过程中严格落实安全生产责任制,制定专项安全施工方案,配备齐全安全防护设备,对施工人员进行岗前安全培训及考核,规范施工操作流程,确保施工人员、贵院工作人员及患者的人身安全。若施工过程中发生安全事故,由

我方承担全部责任、赔偿全部损失，并立即停工整改，直至符合安全要求后方可复工。

4、严格遵守国家医疗器械监督管理相关法规，对属于医疗器械范畴的设备，全程规范采购、销售、安装、售后服务流程，确保各环节合法合规、可追溯。主动配合贵院及监管部门的核查、抽检工作，及时提供相关资质文件、检测报告及流程记录，自觉接受监督检查。

5、针对氧气管道、压力装置等易燃易爆、高压类设备及配件，安装调试过程中严格执行医用气体安全管理规范，完成后委托第三方专业机构进行安全检测，确保无安全隐患；定期向医院提供安全使用指导，协助医院建立设备安全管理制度。

6、严格保护医院的商业秘密及设备使用数据，不泄露任何与医院相关的敏感信息，售后服务过程中如需获取设备运行数据，提前征得医院书面同意。

六、廉洁及违约承诺

1、在项目实施全过程中，严格遵守国家廉洁自律相关规定，不向医院相关工作人员提供回扣、礼品、宴请等不正当利益，自觉接受医院及相关部门的监督。

2、若我方违反本服务承诺任何条款，医院有权根据合同约定追究我方违约责任，我方愿意承担相应的经济赔偿及其他法律责任；若因我方产品质量、服务问题给医院造成损失（包括诊疗中断、人员伤害、财产损失等），我方全额承担赔偿责任。

3、若我方未按合同约定按时供货，每逾期一天，按合同约定向贵院支付违约金；逾期超过 30 日历天，贵院有权单方解除合同，我方除承担违约金外，需全额退还贵院已支付款项，并赔偿贵院因此造成的全部经济损失。

4、若提供的设备设施存在质量问题，经两次整改后仍无法满足合同及招标文件约定标准，贵院有权退货、解除合同，我方立即退还全部货款，并按合同约定向贵院支付违约金，同时赔偿贵院因设备质量问题导致诊疗工作受影响产生的直接损失及间接损失。

5、若售后服务未达到本承诺及合同约定标准，如响应不及时、故障处理延误、维护保养不到位等，每次向贵院支付合同约定违约金；若因售后服务问题导致贵院诊疗工作无法正常开展、造成不良影响的，贵院有权终止合作，我方承担相应损失及违约责任。

七、其他承诺

1、我方严格尊重贵院的各项管理制度，主动配合贵院的设备管理、安全检查、感染控制等工作安排，与贵院建立常态化沟通协作机制，定期反馈设备供货、安装进度、维护保养计划等信息，及时响应贵院的各项合理需求，全力配合贵院提升医疗服务保障能力。

2、本承诺书作为采购合同的重要附件，与合同具有同等法律效力，自双方签字盖章之日起生效。质保期及服务期限届满后，本承诺书关于终身技术支持、

成本价维护服务的条款依然有效，持续为贵院提供可靠保障。

3、若我方违反本承诺的任何条款，自愿接受贵院的相应处理，承担由此产生的一切责任、费用及损失，并无条件整改直至符合约定要求，切实保障贵院合法权益。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺

投标人：日照爱信医疗设备有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日期：2026年04月20日

二、供应商资格承诺书

新乡市政府采购供应商信用承诺函

致 辉县市中医院、中韵天隆工程集团有限公司（采购人或采购代理机构）：

单位名称（自然人姓名）：日照爱信医疗设备有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91371122312824818T

法定代表人（负责人）：鲁守源

联系地址和电话：山东省日照市莒县夏庄镇夏庄社区新华路1号（全家岭村）、15206631058

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单（重大税收违法失信主体）、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

供应商（电子章）：日照爱信医疗设备有限公司

法定代表人、负责人、本人、或授权代表（签字或电子印章）：_____

日期：2026年11月20日

注：1. 投标人须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。

2. 投标人的法定代表人或者授权代表的签字或盖章应真实、有效，如由授权代表签字或盖章的，应提供“法定代表人授权书”。

