

合 同

甲方（采购人）：中共封丘县委政法委员会

乙方（中标供应商）：中国通信建设第四工程局有限公司

签订日期：2026年01月



甲方（采购人）：中共封丘县委政法委员会

乙方（中标供应商）：中国通信建设第四工程局有限公司

乙方持 封丘县社会治安综合治理中心信息化建设项目 的中标/成交通知书，根据采购文件、乙方的投标/报价等文件 [项目编号：封财招标采购-2025-86]，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，甲乙双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：封丘县社会治安综合治理中心信息化建设项目

二、本合同总价为人民币986000.00元（大写：玖拾捌万陆仟元整）。

三、服务内容：包括矛盾纠纷多元化调解及社会治安风险防控平台软件等相关模块建设，AI 智能机器人及智能会议室相关硬件产品（详见附件一、二、三）。

四、服务期限及地点：自合同签订生效之日起 45 个工作日内，完成本项目所有软件研发、硬件部署、系统集成、全流程测试及试运行工作。地点：封丘县境内。

五、服务要求：符合国家、行业、地方政府现行有关法律法规、规范及技术标准，并满足采购人要求；

六、售后服务承诺：

1. 售后服务响应时间：本项目整体免费质保期为2年，自项目最终验收合格并签署验收报告之日起计算。

2. 解决问题时间：提供7×24小时电话响应服务，我公司接到技术支持请求后，提供24小时内响应服务，72小时内解决问题。

3. 售后服务机构名称、地址及联系方式：

售后服务机构：中国通信建设第四工程局有限公司

地址：郑州市二七区中原东路102号

联系人：王川

4. 其他服务承诺：

七、验收要求

1. 乙方履约完毕及时向甲方提出验收申请。

2. 甲方在收到乙方验收申请后 5 个工作日内按照采购文件规定、中标供应商投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。

八、付款程序、方式及期限：

1. 乙方开具以甲方单位名称为抬头的发票。

2. 付款方式：合同签订后10日内支付成交金额的 50%，验收合格后10日内支付成交金额的45%，余款一年内一次性无息付清。

九、违约责任：乙方所提供的服务不符合采购文件和合同要求的，乙方应向甲方支付合同金额总值3%的违约金，甲方有权解除合同，并要求赔偿损失。乙方如逾期完成的，每逾期一日乙方应向甲方支付合同金额的0.05%违约金。

十、甲乙双方应严格遵守采购文件要求，如有违反，按采购文件的规定处理。

十一、项目采购文件及其修改和澄清、以及乙方投标或响应文件、乙方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。


十二、本合同签订和履行适用中华人民共和国法律，因履行合同发生的争议，由甲乙双方友好协商解决，如协商不成的，任何一方均可向签订合同地人民法院提起诉讼。

十三、本合同未尽事宜，甲乙双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反采购文件及乙方的投标或响应文件所规定的实质性条款。

十四、知识产权：乙方须保障甲方在使用该项目或其任何一部分时不受到第三方关于侵犯专利权、商标权或工业设计权的指控。如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切费用。如甲方因此而遭致损失的，乙方应赔偿该损失。


十五、合同生效、备案及其它

1. 本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。
2. 本合同一式四份，甲乙双方各持两份。

乙方（公章）：中国通信建设第四工程局有限公司

地址：郑州市二七区中原东路102号

法定代表人或委托

代理人（签字）：


电话：0371-55911191

开户银行：中国建设银行郑州嵩山路支行

账号：41001501010050204000

签约时间：2026年1月19日

签约地址：

甲方（公章）：中共封丘县委政法委员会

地址：封丘县城关镇东大街39号

法定代表人或委托

代理人（签字）：

电话：

开户银行：中国农业银行股份有限公司封丘县支行

账号：16414101040022325

附件一：软件部分（1套）

矛盾纠纷多元化调解及社会治安风险防控平台软件			
核心分类	关键环节	功能模块	核心功能要求
核心业务功能	矛盾化解环节	综合业务工作台	1.系统登录：支持分级分类账号登录，按角色与部门配置权限，实现功能与数据精准适配； ★2.纠纷全流程管理：具备纠纷登记、分流转派、调解办理、结果反馈全流程闭环功能，支持案件多条件检索、调解文书管理、案件评价与回访登记； ★3.一案一码管理：建立统一案件编码规范，实现案件二维码自动生成，支持群众扫码查询案件进度、工作人员下载打印二维码； 4.基础信息管理：支持纠纷类型、来访记录、排查走访记录、案件卷宗规范化管理，具备文书助手功能及各类制式文书下载服务。
		★调解力量管理	1.调解组织管理：实现各级调解中心、行政部门、人民调解组织、行业调解组织信息集中管理与维护； 2.调解人员管理：建立调解员信息库，支持账号创建与管理，精准维护调解员基本信息、擅长领域、所属组织等核心信息。
		★公共法律及心理服务	1.法治宣传教育：整合法律知识、以案释法、政法文化等资源，支持多形式内容展示与管理； 2.法律服务资源管理：实现律师、法律工作者及服务机构信息规范化管理，支持群众查询对接法律服务资源； 3.心理服务支撑：建立心理服务资源库，整合心理案例、心理健康知识，实现心理咨询师信息管理与服务对接。
		★积分考核与统计分析	1.积分管理：支持考核项分类设置，可自定义积分规则，精准记录工作人员积分明细； 2.工作统计：实现乡镇、职能部门、调解员多维度工作数据统计，涵盖案件数量、完结率、满意度等核心指标； 3.报表生成：支持按层级（县、乡镇、村社）、按周期（日、周、月）自动生成统计报表，精准呈现案件分布、高发类型等核心数据。
	风险防控环节	移动端/微信小程序功能	1.便捷登记与预约：支持案件现场登记、线上预约排号，实现群众诉求快速响应； ★2.资源查询对接：支持调解组织、调解员、村居法律顾问、心理咨询师等资源查询，提供直接联系对接服务； 3.案件管理：实现调解员移动办案、案件台账查询，支持领导视图精准查看权限范围内工作数据； ★4.个性化服务：支持个人资料管理、消息提醒、登记线索跟踪等个性化功能。
★重点人员及重点场所管控		1.重点人员管理：按照“一人一档”标准，建立涵盖失业、失学、失管、失保、失独、失能及心理失衡“六失一偏”人员，以及刑满释放人员、重点青少年、重点上访人员等重点群体的信息库，支持风险等级评定、分色标识与动态管控，可自定义人员标签； 2.重点场所管理：按照“分类分级”原则，建立娱乐场所、商业综合体、易燃易爆场所等重点场所信息库，支持场所类型管理、风险等级评定、区域标注与动态管控。	

四



1110

数据可视化环节	核心数据汇聚	实现全县纠纷案件、调解力量等核心数据实时汇聚，精准呈现案件来源、办理状态等关键信息。
	空间分布展示	支持案件分布、调解组织分布地图可视化展示，可按区域查询详情。
	★风险态势分析	通过图表形式精准呈现案件类型、高发区域、办理时效、月度趋势等态势，支持镇街、部门受理排名展示。
	★实时监控预警	实时展示大厅受理办结数据、开放窗口、值班人员及案件办理动态，精准呈现风险隐患实时信息。
AI能力支撑	★AI案件辅助	接入AI服务接口，实现群众智能咨询、调解建议生成、转办部门推荐、案件复盘分析等功能，包含一年服务权限。
	★AI大数据分析	运用大数据与AI技术，实现多发事件、热点主体、热词汇聚、久而未决、一人多事、一事多人等风险预警，支持无效案件识别与敏感诉求、消极话题智能识别。
系统保障功能	系统管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 权限管理：支持用户管理、角色管理、菜单管理，实现精细化权限分配与管控； 2. 消息管理：支持多渠道消息模板配置与发送日志管理，精准记录消息内容与发送状态； 3. 日志管理：全面记录用户操作日志与登录日志，保障系统运行可追溯； 4. 第三方接入：支持短信平台等第三方系统对接，保障信息推送畅通。
实体大厅功能	★大厅管理	<ol style="list-style-type: none"> 1. 窗口管理：支持各级综治中心实体大厅窗口配置与服务事项规范化管理； 2. 值班考勤管理：实现综治中心值班排班、考勤登记及数据统计全流程管控； 3. 大厅机器人的管理。

附件二：智能机器人（1套）

智能机器人	
模块	核心功能要求
一、硬件与外观	<p>★1. 须配备双屏显示系统：具备表情交互屏（用于显示拟人化表情，增强交互亲和力）与高清触控操作屏（用于信息查询与功能点选），外观设计应庄重、亲民，与综治中心大厅环境协调。</p> <p>★2. 须具备自主移动能力：集成激光雷达、深度视觉等多传感器，确保在人员密集的大厅环境中实现稳定、安全的自主导航与避障。</p>
★二、核心交互功能	<p>1. 智能迎宾服务：须能通过人脸识别主动感知访客，区分新老访客并播报差异化欢迎语，支持后台自定义迎宾语术，提升服务温度与专业化形象。</p> <p>2. 精准导航引领：访客可通过语音或触屏告知目标窗口或区域，机器人须能在前方引领带路，并支持沿途语音介绍大厅功能区与办事流程。</p> <p>3. 智能业务问答：须能通过自然语音对话，支持语音问询服务，可以通过配置知识库的形式进行业务问答。</p> <p>4. 移动智能宣讲：须支持自定义宣讲路线与内容，可按照预设路径在大厅内移动，自动播报政策法规、平安宣传、反诈知识等，成为流动的宣传站。</p> <p>5. 人机协同控制：须支持“人工接管”模式。支持后台座席远程实时接管机器人，实现服务无缝衔接。</p>
★三、系统协同与管理	<p>1. 系统设置：用于设置机器人的声音、表情显示、地图信息、安全密码、通用配置等内容，灵活方便快速响应实际需求。</p> <p>2. 运行管理：须提供独立的管理界面，用于机器人状态监控、地图管理、任务设置与日志查看。</p>



附件三：智能会议室硬件

智能会议室硬件				
序号	产品名称	核心功能要求	单位	数量
1	投影仪	<p>★具备高清显示能力，亮度充足，满足综治工作会议、政策宣讲等场景需求；支持多种接口适配，可便捷对接各类信号源；具备智能节能、自动关机等功能，保障设备稳定长效运行；</p> <p>★支持 3D 显示及墙面颜色校正，提升会议演示效果。</p>	台	1
2	电动幕布	<p>★配备100寸及以上高清幕布，显示面积适配投影仪输出；采用优质幕布材质，画面显示清晰、色彩还原度高；支持电动控制及无线遥控，操作便捷；定位精准，运行平稳，满足综治会议高效演示需求。</p>	套	1
3	音响	<p>★具备清晰音质输出能力，人声表现力突出，满足综治工作会议发言、政策宣讲等音频需求；支持多路音频及话筒输入，音量调节便捷；具备壁挂安装条件，适配会议室空间布局；运行稳定可靠，保障会议音频效果。</p>	套	1