

#### 四、服务承诺（格式自拟）

##### 服务承诺

##### （一）在施工期间不拖欠农民工工资的承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

若我公司中标，我公司做出以下承诺：

如我方中标，保证中标后按照规定缴纳农民工保证金。

我公司绝不拖欠我方参建施工人员的月工资或劳动报酬。

我公司无条件接收招标人对我参建施工人员月工资发放情况的监察，并积极提供工资单等相关资料。

我公司承担由于未及时发放或拖欠施工人员工资而引起的一切相关事宜费用及责任。

我公司保证与每个参建施工人员签订用工协议。

我公司承诺留存足额的农民工工资保证金。

##### （二）承诺替招标人排忧解难,协调周边关系,且措施合理可行的

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

我公司会搞好与政府及周边业主的关系，认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。替招标人排忧解难，调和处理好周边关系，如有影响到工程正常进行的问题，保证不推脱。

##### （三）承诺严格执行工地施工要求及扬尘治理要求且有具体措施的

##### 1、工地安全施工承诺及措施

##### 承诺：

我单位承诺施工期间加强安全防范，保证不发生各种安全事故。

##### 措施：

（1）施工期间，加强安全防护措施，施工现场符合安全文明施工标准，保证不发生

辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇三王庄村道路改建工程项目（二次）  
各种安全事故，并承担由此发生的费用。

（2）项目经理是工程施工安全的第一责任人，项目经理部由技术、质检、安全员具体负责安全系统的管理并设专职安全员，具体负责施工现场的施工安全及治安保卫工作。

（3）严格执行《建筑工程安全技术操作规程》（SDJ167—88）。

（4）加强安全生产，严格执行安全管理规程，围绕安全目标对整个工程，全面进行安全管理，建立安全责任制，严格执行《项目部与各施工队签字的施工安全协议》的安全教育。

（5）定期进行安全检查，消除安全隐患。

（6）教育施工人员、机械操作人员严格遵守安全生产制度，安全操作规程和各项安全措施，做好安全交底，加强安全检查工作，并层层责任状，事后进行认真检查实施。

（7）施工班组长要做好各工种的安全技术交底和班前交底活动，并有书面交卡，要求全面且有针对性和实用性，并通过双方签字认事，事后进行认真检查实施。

（8）建立健全各级岗位责任制，并落实到人，且分工明确。工地现场设有专职安全员，各施工队、班组也要有安检员，负责其队组的安全生产，同时制定关于安全考产的规章制度，发至各施工队及班组。

（9）在施工现场机械设备及运输车辆通道、施工及生活用电处挂醒目安全标牌。

（10）进入施工现场的人员必须配戴安全帽、防护手套，各类机械运输车辆必须配防防火器材。

（11）机械操作手应严格按照安全操作规程进行操作。

## 2、抑制扬尘治理承诺及措施

### 承诺：

我单位承诺：施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

### 措施：

（1）建立施工现场扬尘污染防治责任制，制定专人具体负责施工现场扬尘污染防治工作，并针对不同施工阶段制定具体防治措施，确保施工场所和周边环境的清洁。

（2）施工现场实行封闭管理，并应采取硬质围挡。围挡应牢固、稳定、整洁。

（3）对施工现场进出道路、加工区、生活区地面进行硬化处理，裸露的场区和集中堆放的水泥、砂石、土方及物料应采取覆盖、固化或绿化等防尘措施。

## 辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇三王庄村道路改建工程项目（二次）

(4) 在施工现场出入口处设置车辆冲洗装置，对运输车辆底盘和车轮冲洗干净后，方可离开施工现场。土方和建筑垃圾的运输采取封闭式运输车辆或采取覆盖措施。

(5) 拆除建筑物或构筑物时，应采取隔离、洒水等降噪、降尘措施，并及时清除废弃物。

(6) 施工现场的水泥、沙子、石子、钢筋等建筑材料应按照施工总平面布置，并设置材料标识牌，分类整齐存放。

(7) 开挖、回填等土方作业时，要辅以洒水降尘措施，遇到风速四级及以上天气或当地气象部门发布空气质量预警时，停止土方施工和其他容易产生扬尘的作业，并在作业处覆盖防尘网。

(8) 使用易产生扬尘的建筑材料时，采取封闭搬运、存储或采取防尘布毡盖等防尘措施。进行产生泥浆施工作业时，设置泥浆池、泥浆沟，做到泥浆不外流。

(9) 当土方开挖及土方回填作业时，采取有效防扬尘措施。灰土和物料机采用预拌进场，碾压过程中洒水降尘。

(10) 施工现场设专人负责卫生保洁，每天上午、下午各进行一次洒水降尘。当环境空气质量指数达到中度及以上污染时，施工现场增加洒水频次，加强覆盖措施，减少易造成大气污染的施工作业。

(11) 施工现场严禁焚烧各类废弃物。

(12) 工程竣工后，施工现场的临设、围挡、垃圾等及时清理完毕，清理时采取有效的降尘措施。

### **(四) 工程质量保修期内、外的优惠承诺**

#### **1、保修质量的措施**

我公司保证工程项目的质量，保证本公司的信誉，对用户提供服务，确保满足合同的要求，我公司售后服务均能按照 ISO9000 质量管理体系执行，严格按照体系标准控制程序，为用户提供服务。工程交工后向建设单位出具保修书，在工程的保修范围和保修期限内发生任何质量问题，我单位将积极履行保修义务，并对造成的损失承担赔偿责任。

实行工程质量保修制度，依据合同规定，在工程竣工验收后提交工程质量保修书，质量保修书中明确保修范围、保修期限和保修责任。

在保修范围、保修期限内发生的质量问题，严格履行保修义务。接到建设单位或者运营单位发出的保修通知，准时到现场核查状况，在保修书商定的时间内予以保修。发生涉及结构平安或者严峻影响使用功能的问题，接到保修通知后，将马上到达现场抢修。

## 辉县市吴村镇人民政府辉县市吴村镇三王庄村道路改建工程项目（二次）

### 2、保修质量的标准及特点

按技术标准、验收标准或保修方案进行保修，保修完成后，由建设单位组织验收，直至达到合格标准。

### 3、保修期内的优惠及服务承诺：

(1) 工程竣工后，将按照我公司的管理制度要求建立回访保修卡，及时提供《质量保修书》，保证按照国家的质量管理条例规定的内容承担保修责任。

(2) 建立以专业组成的维修修复小组常驻现场发现问题及时免费维修，并保证每月主动上门回访一次，在回访过程中，对业主提出的任何质量隐患和意见，我方都将虚心听取，认真对待，并做好回访记录。对属于施工原因造成的质量问题，我方将承担全部维修费用，并及时采取措施，派专人进行维修，保证不影响用户使用；对非施工原因造成的质量问题，我方将积极为业主着想，提供解决办法。征求意见及时处理问题，设立维修电话，随叫随到，做到优质快捷服务。

(3) 我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，从工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开。在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向业主负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来维护用户的利益。

### 4、保修期外的优惠及服务承诺：

质保期外做到每月与建设单位联络一次，每半年登门回访一次征求意见，发现问题立即解决，我公司在接到投诉和回访中发现缺陷后，我公司承诺在2小时内进入现场进行维修进行维修，填写维修记录表，并与业主就返修内容达成协议。针对存在的问题，分析产生原因，制订返修措施，经部门主管审核后，提交单位主管领导审批实施。工程部门将维修记录发给指派维修人员，并对其进行技术交底，强调公司服务原则，下达维修任务，安排尽快维修。维修人员按维修任务书中的内容进行工作。当维修任务完成后，应通知单位质量部门对维修项目进行检验，合格后再提请用户验收并签署意见，维修负责人要将工程管理部门发放的工程维修记录返回工程部门。

特此承诺

供应商： 河南广汇路桥工程有限公司(电子签章)

日期： 2026 年 03 月 11 日