

延津县第二人民医院基建及医疗设备采购
(CT机房屏蔽设备) 项目

合同编号: 号

合

同

供方：河南耘征建筑工程有限公司

需方：延津县第二人民医院

供需双方根据2026年3月16日签发的成交通知书和竞争性谈判文件及响应文件，并经双方协商一致，达成以下合同条款：

一、名称、品牌、参数、单位、单价。

序号	设备名称	品牌	型号	单位	数量	单价	金额
1	电动推拉铅防护门	振中	XZZ01	套	1.00	28202.1	28202.1
2	电动推拉铅防护门	振中	XZZ01	套	1.00	26120.6	26120.6
3	铅玻璃	振中	XZZ05	套	1.00	20080	20080
4	墙体防护	振中	XZZ11	m ²	102.60	1650	169290
5	顶板防护	振中	XZZ11	m ²	32.00	1650	52800
6	医用 X 射线防护用品	龙跃	宇龙	套	1.00	14653	14653
7	铅衣架	龙跃	宇龙	台	1.00	6052	6052
8	塑料卷材楼地面	欧伦	欧伦塑胶地板	m ²	32.00	297.3	9513.6
9	吊顶天棚	龙仕达	LSD	m ²	48.00	189.5	9096
10	墙面装饰板	泰净		m ²	70.68	412.5	29155.5
11	块料地面	泰净		m ²	16.00	221	3536
12	墙面涂料	嘉乐迪	DLJ11	m ²	55.18	32	1765.76
13	降板回填	泰净		m ³	14.40	221	3182.4
14	设备电缆地沟	周道		项	1.00	28505.24	28505.24
15	设备基础	周道		项	1.00	20080	20080
16	照明灯	诚善		个	8.00	322.5	2580
17	照明电线、开关插座	诚善		m ²	48.00	380.6	18268.8
18	设备专用配电箱	诚善		台	1.00	5740	5740
合计		大写：肆拾肆万捌仟陆佰贰拾壹元整					
		小写：¥448621.00					

据实结算，根据需方实际需求提供货物，按单价结算。

二、货物质量要求及供方对质量负责条件和期限：

供方提供的货物必须是全新（包括零部件）的、符合国家检测标准的合格商品，售后服务要求按照投标文件中售后服务承诺的条款制定。

安装与维护：1、供方免费为需方提供设备安装服务，使其达到正常使用的要求。供方为需方提供维护工作。

2、与其它标段相关设备联调、联动，供方有配合义务，无条件配合完成，不再与其他供方相互之间再索要设备接口费、劳务费等一切额外费用。

三、交货时间、地点：

合同签订后3个日历天内，供方应将货物送达需方指定地点安装。货物运送、安装及以上条款产生的费用由供方负责。

四、供方交货时，应向需方提交货物的合格证及相关资料。需在需方本地对采购单位相关人员进行免费技术培训，并提供培训教材及操作手册。

五、付款：合同签订人员或设备进场后付合同价的40%，安装完成验收合格付款至合同价的95%，检测合格付款至合同价的97%，余款一年后无息支付。供方未出具法定结算票据及结算清单的，需方有权拒付费用。

六、违约责任：

供方如不能按期完成安装，每逾期一天，承担违约金1000元。

供方所交的货物品牌、型号、规格、质量不符合合同规定，需方有权拒收货物，供方应负责更换并承担因更换而支付的一切费用。因更换而造成逾期交货，则按逾期交货处理。

合同签订后供方不履行合同的，不退还其履约保证金并报上级主管部门根据相关法律、法规予以处罚。

因货物质量问题发生争议：由技术监督局或其指定的单位进行质量鉴定，该鉴定结果是最终结论的，供需双方均应当接受。

合同签订后，采购方不承担涉及专利权、商标权、著作权和外观设计权等侵权责任，因侵权而引起的纠纷或赔偿均由供方承担。

七、本合同发生争议产生的诉讼，由合同签订所在地人民法院管辖。

八、合同生效及其他：本合同经供、需双方代表签字并加盖公章后生效。

九、本协议一式肆份，甲方、乙方各贰份，具有同等法律效力。

后附投标报价表、售后服务计划和有关证明材料。

供方：河南松征建筑工程有限公司

需方：延津县第二人民医院

地址：河南省郑州市惠济区古荥镇长兴苑小区
5号楼二单元二一零二户

地址：

法定代表人：



法定代表人：



开户行：中国工商银行股份有限公司郑州江山路
支行

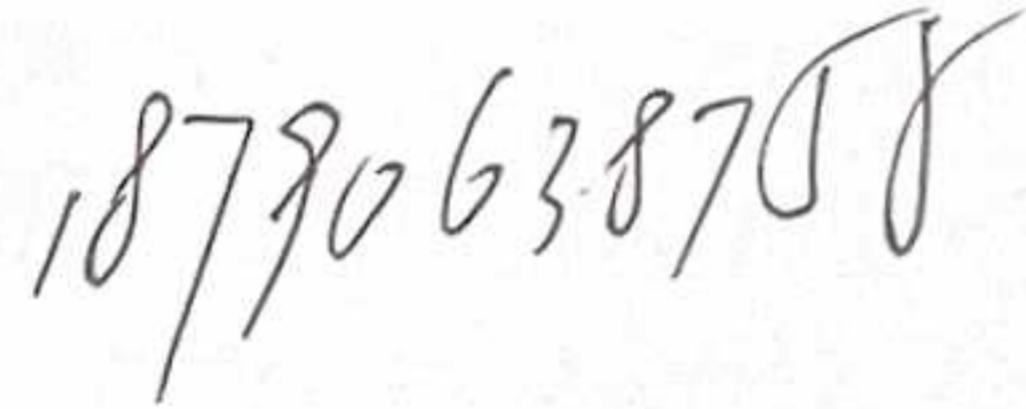
开户行：

账号：1702721709100016472

账号：

电话：13623821757

电话：



合同签订地点：

合同签订地点：

合同签订时间：2026年3月18日

合同签订时间：2026年3月18日



人... 2026

售后及服务承诺

(一) 售后服务方案

1. 售后服务方案

本项目质保期为 1 年，整体验收报告签署日为保修期的起始日期，我公司提供 1 年免费上门调试、维修、维护、更换配件、培训、升级等服务。服务范围为设备的所有配件，标准为维修、更换正常损坏和质量问题损坏的所有设备故障，并提供相应的软件和版本升级服务。

2. 质量承诺

我公司承诺：本项目质量符合国家或行业规定的合格标准，满足采购人提出的技术要求；本次投标的主要设备，我公司将完全依靠自有渠道，直接从设备系统生产制造厂商处原厂订购，在减少用户投资的同时也保证了产品的性能可靠。

这些产品在得到我公司服务的同时，也可得到原厂商的原厂服务。

我公司提供的设备保证是最新生产的设备。我公司在系统工程调测和试运行期间，如发现系统、设备性能不稳定，而造成整个系统不能满足技术规范书要求的，我公司对此负完全的责任。

本系统的维护由我公司负责；并统筹安排厂商提供全面原厂服务。定期或及时的故障维修，保证系统正常、可靠、持续的运行。

(二) 质保期内服务承诺

响应时间、解决问题时限及维修时间

服务方式：我公司提供电话支持、现场响应两种服务方式，承诺质保期内免费不小于 5*8 小时在线技术服务以及 7*24 小时的电话服务。通过电话或远程无法解决的，需要承诺方在接到用户报修后不小于 6 小时内，工程技术人员到达用户现场提供服务。48 小时内无法解决问题的，提供备机备件保证系统正常运行。

在质保期内每年不少于 3 次的免费巡检。

巡查服务

- 预先提供检查内容，得到用户确认后提供服务；
- 收集上一系统运行周期的运行参数信息；
- 指导用户进行系统优化的实施；
- 针对出现的故障或优化中的问题与用户的技术小组进行讨论；
- 提交巡检报告；
- 确定下阶段的主要工作内容和目标

(三) 质保期外的服务内容、服务技术、承诺

在保修期外我公司免费不小于 5*8 小时在线技术服务以及 7*24 小时的电话服务，

免费提供电话、邮件、网站等远程技术支持服务，提供 24 小时的电话和现场上门技术支持，更换配件仅收取配件费用，人工免费。如果招标方要求我公司需要现场支持时，我公司免费提供现场技术支持服务并保证在 10 分钟内响应，6 小时内赶到现场进行服务。保修期外收费标准：仅收取配件费用，备品备件、案例库扩容、增加功能模块费用按成本价收取。保修期外，我公司免费提供最新的软件版本升级服务并派技术人员进行升级。

（四）现场技术服务

1. 技术服务

对重要设备由设备制造商派出技术专家配合安装、调试、试运行等工作，并由设备制造商出具售后服务承诺书，具体可详见制造商授权书、制造商售后服务承诺书等资料。

我公司现场服务人员具有下列资质：

- （1）遵守法纪，遵守现场的各项规章制度，有较强的责任感和事业心，按时到位；
- （2）具有相关专业的从业资质且从业年限不低于三年；
- （3）了解所有系统设备的设计，熟悉其结构，有相同或相近的现场工作经验，能够正确地进行现场指导；
- （4）身体健康，适应现场工作的条件。我公司进场前将向招标人提供安装服务人员情况表，招标人有权要求更换不合格的现场服务人员。

2. 现场技术服务人员的职责

我公司现场技术服务人员的任务主要包括设备供货、货物的开箱检验、设备质量问题的处理、安装管理、调试、参加试运行和性能验收试验和参加工地例会等。

（五）服务措施、服务保障措施及应急计划

对于每位客户，我们都要详细了解和客户不同需要和环境，为他们提供最完善的技术方案和优良的售后服务。我们非常重视客户设备的有效运行，在为客户提供解决方案的同时，进行详尽的技术支持与售后服务方面的考虑，以保护客户在软件和硬件方面的投资。

1. 服务措施

系统故障报告和系统故障预防措施我们的工程师要对系统中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户分析系统运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。此外，我们还将同各个软硬件厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷及时通知用户，使用户防患于未然。

在“五一、十一、春节”期间，我公司将为招标方提供服务响应人员名单和 24 小

时技术服务电话。保修期内如我公司没有按照上述承诺提供售后服务，经查证确为我公司服务不到位并拒绝改正的，招标方可根据情况进行索赔。

在收到用户方电话服务请求后，我公司将在响应时间内通过电话进行响应，对问题进行分析、诊断及定位，提供解决问题的方案，并引导实施。

对于通过电话支持服务不能解决的故障或问题，我方将在征得用户同意后，通过远程终端登陆到故障设备中调查和收集数据，分析故障原因，提出解决方案，指导实施，必要时提供远程操作。

技术支持

我公司将向客户提供免费技术支持，其内容包括：电话支持、现场维护、备件更换、系统故障报告和预防、对客户的定期巡检等。

2. 客户培训、技术支持

凡我公司客户，免费提供专人培训，率先实行先培训后购设备的优惠措施，给用户提供一个良好的售后服务。项目结束后，我公司会提供详细的与项目有关的客户培训工作，使客户掌握使用系统和进行系统维护的知识和经验，具备正确使用、维护系统的能力。在日常的工作中客户可随时与我方沟通要求我方提供客户培训服务。在系统的使用中，我公司会提供全方位的技术支持工作，客户不能解决或不清楚的地方可随时向我方工作人员联系，获得帮助。客户在使用过程中遇有任何疑难问题，可随时来电咨询或我公司技术员上门服务。

3. 服务监督管理机制

我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到公司总部。此时，总部将另行安排更高级技术服务人员，直至公司领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

4. 服务应急计划

组织专业工程师及专业维护人员若干名，在项目试运行期间全面检查已完工程，确保系统运行正常。针对项目成立 24 小时应急处理项目小组。

(六) 培训计划

1. 培训计划（包含培训人员数量、培训内容）

按照总体要求，根据项目的实际情况，采用集中培训与项目建设工作同步推进的方式，开展培训工作。

在项目设计实施阶段进行培训的各项准备工作，包括编写培训教材文档，对培训讲师进行相应的我公司内部试讲等准备工作；在系统试运行阶段针对不同用户进行总体情况说明、应用系统培训运维管理培训，保证用户可以熟练掌握培训知识。

2. 按照工程进度计划

在项目现场施工结束，系统试运行开始的阶段，将对系统项目的管理人员进行技术培训。

培训分两个层次：一是培训系统操作人员；二是培训系统管理人员。到时公司将与甲方相关人员协商，确定培训的具体日期、范围和人员。同时我方也可在施工过程中对跟进的管理人员进行培训，以利于工程的顺利交接。

3. 培训地点、人员

培训地点：项目工程施工现场或甲方指定地点。

培训教员：公司专业技术工程师。

培训讲师：各系统产品厂家讲师。

4. 用户操作培训安排

培训包括准备过程和实施过程，在准备中首先要详细设计培训方案和计划，并准备相关内容；应用系统培训以面授结合上机操作的方式。

备注：具体培训方式以实际需求为准。

5. 培训方式

针对不同用户，也为确保培训效果，我方在培训中均采用中文授课。根据以往项目经验，本项目的培训包括网络（一般特殊情况下采用）、集中培训、现场培训等多种方式。

集中培训

我方将根据项目进度情况和不同用户，组织相关人员在指定地点进行集中培训。培训对象包括业务操作人员、运维人员。培训内容涉及系统总体架构、系统原理、系统安装及日常维护、系统故障诊断、系统操作流程。使参训人员熟悉掌握系统的基本功能，掌握系统管理的基本技能，具备对可能发生的突发事件的处置能力。

现场培训

我方将依据合同要求和项目进度计划，在系统调试期间、试运行之前，安排专门培训人员到现场对所提供系统和产品的操作、维修与管理进行实地培训。使参训人员了解、掌握系统及设备的基本结构、工作原理、操作程序，具备进行实际操作、日常维护、排除一般故障和应急处置的能力。

（七）其他实质性优惠承诺

我公司承诺负责免费提供给招标方产品的软件升级以及相关技术资料，并提供相应的技术支持；同时中标产品的硬件升级所需的技术支持。我公司及时向招标方提供所投产品公司技术的最新发展动态，并对产品（软件、硬件）提供最新技术发展信息，提供相应的技术咨询服务。我公司免费提供协助招标方相应的技术支持服务。

免费培训服务：我公司承诺免费提供不少于 2 次的免费培训服务，直至用户满意为止。

(1) 工程质量承诺

我公司承诺我公司保证工程质量达到合格标准。如我公司不能达到承诺质量等级，我公司应返工，由此造成的损失由中标人承担。

(2) 施工承诺

1. 现场的施工班组、技术人员、特殊工种以及重要、关键工序的作业人员撤换时，一定先征得甲方同意。

2. 保证现场施工机械设备充足且与施工项目配套，并确保其完好率。未经项目部同意，我方不将任何主要施工机械设备撤出现场。

(3) 连续施工承诺

1. 我公司承诺中标后，我公司将拨付一定的款项，做到资金专款专用，保证工程施工的连续性。

2. 我方承诺节假日期间不间断施工，确保按时完工。

(4) 地方关系协调的承诺

1. 我方承诺一定遵照业主和监理的要求，做好施工现场协调工作，确保工程质量，确保工期。

2. 我方承诺施工中所有的地方村民、组织协调关系，均有我公司自行负责，费用为我公司自理。

(5) 保证农民工工资承诺

1. 截止本工程开标之日止，我公司无拖欠农民工工资及其他职工工资，无克扣农民工工资的行为。

2. 我公司将按规定的数额及时足额交纳农民工工资保障金。

3. 在本工程中，一旦出现拖欠农民工工资及其他职工工资的，贵方可从农民工工资保障金中先予以划支，我公司愿意接受贵方的任何处罚。

