

## 四、服务承诺

我方作为新乡市自然资源和规划局新乡市矿产资源总体规划（2026-2030年）编制项目的投标人，已充分研读项目采购需求及相关规范要求，为保障项目顺利实施、切实维护采购人权益，现就人员安全、文明作业保障、合理化建议及优惠服务等方面作出如下郑重承诺，本承诺具有法律约束力，若未履行相关义务，自愿承担相应责任。

### 一、人员安全承诺

我方严格遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，全面保障项目实施全过程的人员安全，就人员安全事故处理、赔偿及纠纷解决等事项承诺如下：

#### 1、安全责任声明

我方为本项目人员安全的第一责任主体，项目负责人为安全总负责人，全面统筹安全管理工作；所有项目参与人员均需签订《安全责任承诺书》，明确安全职责。

#### 2、事前预防保障

项目启动前，组织全员开展安全专项培训（含野外作业安全、交通出行安全、消防安全、应急处置等），考核合格后方可上岗；外业作业前，对作业区域进行安全风险评估，制定专项安全预案，配备足额应急物资（急救包、应急通讯设备、防护装备等）；为所有项目参与人员购买足额意外伤害保险及雇主责任险，确保保险覆盖项目全周期。

#### 3、事故处理流程

若项目实施过程中发生人员安全意外事故，我方将立即启动应急响应机制：1小时内组织救援并将伤者送医治疗，2小时内书面告知采购人事故基本情况；成立专项事故处理小组，全面负责事故调查、原因分析及后续处置工作。

#### 4、赔偿保障承诺

对于事故造成的人员伤亡、财产损失，我方将严格按照保险赔付标准及相关法律法规，足额承担赔偿责任，确保赔偿款项及时足额支付到位，无需采购人承担任何赔偿费用。

#### 5、纠纷及社会安定保障

因安全事故引发的各类纠纷，均由我方独立协调解决，采取合法合规方式妥善处置，避免引发群体性事件或不良社会影响；若因事故处置不当导致社会安定问题，我

方承担全部责任及相应损失。

## 二、文明作业保障措施承诺

为维护项目作业区域的公共环境、公共秩序及群众利益，我方承诺在项目履约期间严格遵守文明作业要求，制定并落实以下实施方案及保障措施：

### （一）外业作业文明实施方案及保障措施

1、作业前主动与作业区域所属乡镇、村委会及相关单位沟通报备，说明作业目的、范围及时间，争取地方支持；在作业区域设置明显警示标识，避免无关人员误入作业现场。

2、严格遵守环境保护要求，外业作业过程中不随意丢弃垃圾、不破坏植被、不污染水源；作业结束后及时清理作业现场，恢复场地原貌；无人机航拍作业严格遵守空域管理规定，避开居民区、学校、医院等敏感区域，不影响群众正常生活。

3、尊重当地风俗习惯，与群众沟通时态度谦和、语言文明；严禁与当地群众发生争执、冲突，若出现矛盾及时协商解决，必要时请求当地政府部门协助。

### （二）内业办公及现场对接文明实施方案及保障措施

1、内业办公区域保持整洁有序，文件资料分类归档，办公用品摆放规范；严格遵守办公纪律，不大声喧哗、不从事与工作无关的活动，营造文明办公氛围。

2、前往采购人及相关部门对接工作时，工作人员统一着装、佩戴工作牌，举止得体、礼貌用语；提前预约对接时间，避免打扰对方正常工作；提交资料规范整洁，汇报工作条理清晰。

### （三）监督保障机制实施方案及保障措施

设立文明作业监督专员，负责全程监督项目各环节文明作业执行情况，每日记录监督日志，接受采购人监督检查。

若出现不文明作业行为，我方将立即整改，并对相关责任人进行批评教育及内部处罚；若因不文明作业给采购人或第三方造成损失，我方自愿承担全部赔偿责任。

## 三、合理化建议

### （一）核心合理化建议

#### 1、基础资料整合优化建议

针对项目基础资料繁杂、来源多样的特点，建议建立“线上共享+线下核验”的资料整合平台，实现自然资源、发改、生态环境等多部门资料实时共享；我方将协助

采购人梳理资料清单，提供资料标准化整理技术支持，提升资料整合效率及准确性。

#### 2、规划编制数字化提升建议

建议引入“GIS+BIM”融合技术，对矿产资源勘查开采布局、生态保护红线衔接等核心内容进行可视化模拟，提升规划编制的科学性及可操作性。

#### 3、成果应用延伸建议

为保障规划成果落地实施，建议提前开展规划实施细则配套编制工作；我方将主动协助采购人梳理规划实施重点难点，提供实施细则编制框架及技术指导，确保规划成果有效衔接实际管理需求。

#### 4、跨部门协同衔接建议

针对规划编制过程中多部门协调需求，建议建立常态化协同会议机制；我方将主动承担会议组织辅助工作，梳理各部门意见并形成专题报告，推动意见高效落实。

#### （二）服务及违约处罚承诺

1、我方承诺在项目启动后按采购人要求提交合理化建议书，并安排专业技术人员全程跟踪建议落实情况，根据采购人需求提供技术支持。

2、若我方未按承诺提交合理化建议，或建议存在敷衍了事、不具备可行性等情况，自愿接受采购人的处罚；若因未履行建议跟踪服务义务，导致规划编制效率降低或成果质量受影响，我方承担相应损失，并免费提供补充服务直至问题解决。

#### （三）为采购人排忧解难的服务承诺

我们承诺建立“快速响应机制”，对采购人提出的咨询、诉求、紧急事项等，实行当日事当日结。工作日期间，咨询类事项立即回复；诉求类事项24小时内反馈处理进展；紧急、突发问题第一时间介入，协调资源优先解决，确保采购人诉求不拖延、困难不积压，用高效行动为采购人排忧解难。

定期收集采购人的意见与建议，建立服务评价与改进机制。对采购人提出的不满意事项，认真核查、深刻反思，及时整改并反馈。

### 四、优惠承诺

在完全满足招标文件全部要求的基础上，我方自愿提供以下实质性优惠服务及延伸性服务，提升项目服务质量及附加值：

#### 1、延伸性技术培训服务

免费为采购人提供3场专项技术培训，培训内容包括规划成果使用方法、GIS基础

操作、规划实施管理要点等；培训采用“线上+线下”相结合的方式，线下培训地点由采购人指定，培训师资为我方资深技术专家。

## 2、长期技术咨询服务

项目验收合格后，我方承诺提供为期3年的免费技术咨询服务，针对规划实施过程中遇到的技术问题，24小时内响应，48小时内提供解决方案。

## 3、应急支撑服务

若项目实施过程中遇到突发技术难题（如上级规范调整、重大数据偏差等），我方承诺72小时内组建专项应急技术小组，免费提供应急解决方案及技术支持，确保项目进度不受影响。

我方已充分理解本服务承诺的各项要求，自愿严格遵守并履行全部承诺内容。若未按承诺履行义务，采购人有权采取扣除违约金、终止合同等措施，我方承担由此产生的全部责任及损失。

投标人： 河南省资源环境调查三院有限公司 (电子签章)

法定代表人： 李国 (电子签章)

日期： 2026 年 03 月 20 日

