

合同编号：

信阳市人民医院  
采购项目

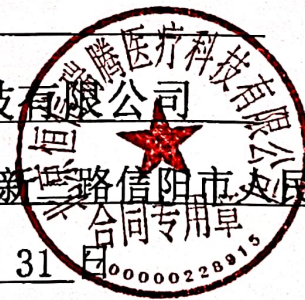
合同书

甲方：信阳市人民医院

乙方：北京恒信瑞腾医疗科技有限公司

签订合同地点：信阳市羊山新区新一路信阳市人民医院

签订合同时间：2024年12月31日



# 信阳市人民医院 320 排 CT、40 排 CT 维保服务项目合同

甲方(采购方): 信阳市人民医院

乙方(供应商): 北京恒信瑞腾医疗科技有限公司

项目名称: 信阳市人民医院320排CT、40排CT维保服务项目

签订地点: 信阳市羊山新区新三路

签订日期: 2024 年 12 月 31 日

依照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及其他有关法律法规, 遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则, 双方就信阳市人民医院320排CT、40排CT维保服务项目有关事项协商一致, 双方同意按照以下条款和条件, 订立本合同。

## 一、本合同由合同文本和下列文件组成

1. 招标文件;
2. 中标人的投标文件;
3. 中标通知书;

## 二、项目工作组

1. 乙方指派: 宗华 为项目负责人, 联系电话: 18638910000。未经甲方同意, 乙方不得更换项目负责人。
2. 甲方应为乙方的工作提供人员配合等方面的便利。

## 三、服务内容

维保设备名称	生产厂家/品牌	型号/规格	服务内容
320排CT	东芝(佳能)	Aquilion One TSX-301C	整机全保服务(含设备探测器、球管等所有零配件更换, 高压注射器等第三方外围设备除外)
40排CT	东芝(佳能)	Aquilion TSX-101A	整机全保服务(含设备探测器、球管等所有零配件更换, 高压注射器等第三方外围设备除外)

维保设备名称	生产厂家/品牌	型号/规格	服务内容
3.0T MRI	东芝(佳能)	Vantage Titan 3T MRT-3010	技术保修(包含每年至少4次保养及不限次叫修,包含人工费、税费、保险等,不包含任何配件及耗)
1.5T MRI	朗润	SuperNova1.5T	整机全保服务(包括水冷机、精密空调和液氮等所有零配件更换)

#### 四、保修服务要求:

##### 1、CT设备保修服务要求:

(1) 乙方应具有专业的服务团队且相关资质均为乙方自有,不得将本项目授权、分包或转包。

(2) 乙方全国范围内开通服务热线电话,24小时×365天有工程师接听,为用户诊断和技术支持服务。

(3) 乙方提供定期保养并建立和健全设备的维保档案:在一年内至少提供4次定期维护。每次维护保养完成后,须向甲方提供维护保养报告,保养期满后应做出维保报告书,经由甲方现场负责人签字后存档,乙方应在预期维护保养时间之前一周内通知甲方保养时间。

(4) 乙方定期的维护保养服务包括:设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

(5) 乙方维修使用配件应保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

(6) 乙方服务响应时间:设备发生故障时,乙方须在30分钟内响应。如技术支持无法解决设备故障,乙方应在4小时内到达设备使用现场进行维修,排除故障。

(7) 乙方派2名或以上具备维修医疗设备工作经验、能独立操作且持有相关医疗设备维修培训证书并能查验真伪负责本项目的维修保养工作。

(8) 开机率保证,在甲方正常使用、正确操作情况下,乙方保证设备的开机率不低于96%(含)的开机率。若无法达到约定的开机率的,通过延长相应未达天数的合同期限(合同金额不变)进行补偿。

(9) 乙方提供 CT 和图像后处理工作站与其他设备的网络链接服务。

(10) 升级:保修期内乙方提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级FMI和技术支持,并保证所有系统软件(非功能软件)为最新版本,保证运行稳定性及安全性。

(11) 预防性保养：制定预防性维保计划，按照保养计划提供保养。包括但不限于：记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、按照厂家标准进行调校，包括但不限于如下项目：影像质量检测、运行状态检查、设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

(12) 安全检查：乙方维保服务需按照生产厂家设备标准及国家规定执行。包括但不限于制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果等。

(13) 乙方在服务期内可提供现场临床应用培训服务，可提供远程临床应用培训。

(14) 乙方项目代表如有变动，应书面通知甲方，甲方同意后方可更换。如果甲方决定设备停止使用，合同立刻终止，余款不再支付。

(15) 乙方应设有备件库，以保证配件的及时性。

(16) 对于同样故障，维修后依然出现三次同样的故障，甲方有权委托原厂进行维修，相关费用均由乙方承担。

## 2、核磁设备保修服务要求：

(1) 乙方应具有专业的服务团队且相关资质均为乙方自有，不得将本项目授权、分包或转包。

(2) 乙方全国范围内开通服务热线电话，24小时×365天有工程师接听，为用户诊断和技术支持服务。

(3) 乙方提供定期保养并建立和健全设备的维保档案：在一年内至少提供4次定期维护。每次维护保养完成后，须向甲方提供维护保养报告，保养年满后应做出维保报告书，经由甲方现场负责人签字后存档，乙方应在预期维护保养时间之前一周内通知甲方保养时间。

(4) 乙方定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

(5) 维修使用配件应保证设备经维修后的技术参数与原机数据相同。

(6) 乙方服务响应时间：设备发生故障时，乙方须在30分钟内响应。如技术支持无法解决设备故障，乙方应在4小时内到达设备使用现场进行维修，3.0T MRI如果需要配件更换不包含在技术保修服务内，甲方可自行选择维修方。1.5T MRI整机三年全保服务（包括水冷机、精密空调和液氮等所有零配件更换），保修期内免费更换所有配件。

(7) 乙方派2名或以上具备维修医疗设备工作经验、能独立操作且持有相关医疗设备维修培训证书并能查验真伪负责本项目的维修保养工作。

(8) 预防性保养：制定预防性维保计划，按照保养计划提供保养。包括但不限于：记录并安排保养时间、按照厂家标准进行调校，包含但不限于如下项目：影像质量检测、运行状态检查、设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。

(9) 安全检查：乙方维保服务需按照生产厂家设备标准及国家规定执行。包括但不限于制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果等。

(10) 乙方项目代表如有变动，应书面通知甲方，甲方同意后方可更换。如果甲方决定设备停止使用，合同立刻终止，余款不再支付。

(11) 开机率保证，在甲方正常使用、正确操作情况下，乙方保证1.5T MRI的开机率不低于96%（含）的开机率。若无法达到约定的开机率的，通过延长相应未达天数的合同期限（合同金额不变）进行补偿。

(12) 乙方应设有备件库，以保证配件的及时性。

(13) 1.5T MRI发生故障，维修后依然出现三次同样的故障，甲方有权委托原厂进行维修，相关费用均由乙方承担。

五、服务期限：三年（自第一次派工之日起，以派工单时间为准）。

六、合同总金额：

1. 本合同总价为：¥ 4555800.00元（大写：肆佰伍拾伍万伍仟捌佰元整），（包含：配件费（320排CT、40排CT、1.5T MRI）、技术服务、税票、安装费、运输费、调试及售后等一切费用）。

七、合同款支付：

1. 本合同项下所有款项均以人民币支付。

2. 乙方向甲方提交下列文件材料，经甲方审核无误后支付维保服务费：

(1) 经甲方确认的发票；

(2) 经甲乙双方确认签署的《维保确认报告》（或按项目进度阶段性《验收报告》）

(3) 其他材料。

3. 付款方式：合同签订后甲方支付合同总金额的45%作为预付款（乙方开发票后甲方支付），合计：（小写）2050110.00元，（大写）贰佰零伍万壹佰壹拾元整。

(1) 维保满8个月甲方支付合同总金额的13%，合计：（小写）592254.00元，（大写）伍拾玖万贰仟贰佰伍拾肆元整。

(2) 维保满16个月甲方支付合同总金额的13%，合计：（小写）592254.00元，（大写）伍拾玖万贰仟贰佰伍拾肆元整。

(3) 维保满24个月甲方支付合同总金额的13%，合计：（小写）592254.00元，（大写）伍拾玖万贰仟贰佰伍拾肆元整。

(5) 维保期满，经甲方确认乙方按投标文件及本合同服务内容履约完成后，甲方支付合同总金额的16%，合计：（小写）728928.00元，（大写）柒拾贰万捌仟玖佰贰拾捌元整。

## 八、双方责任和义务

### 甲方责任和义务

1. 甲方应按机器使用手册的要求进行操作及日常保养，并保证机器所需电源、水源的正常供应及开启和关闭等要求。
2. 甲方应按合同约定的方式向乙方支付服务费用。
3. 甲方负责监督、指导、检查乙方维保工作完成情况。

### 乙方责任和义务

1. 乙方提供的服务应符合招标文件、投标文件及本合同规定，如不符按违约处理。
2. 乙方积极接受甲方的监督、指导、检查、考核以及奖惩；及时纠正和整改工作中存在的问题；有问题书面反映；保证工作质量，按时上报维修和保养以及巡查记录表等。
3. 服务期限内，乙方派遣工作人员的人身安全由乙方承担全部责任。
4. 乙方给甲方或第三人造成损失的，由乙方承担全部责任。
5. 乙方维修保养人员必须是乙方维保培训合格的专职人员，对需要专业资质的个别维修作业，乙方必须安排有相应资质的人员执行作业，否则按违约处理。
6. 乙方在维修保养期间需爱护甲方的一切财物，在维修保养过程中损坏的财物需等价赔偿。
7. 无论甲方设备损坏原因，都在乙方维修和保养范围内。
8. 乙方提供所有配件来源必须合法合规（主要配件更换时需要提供相关文件证明），如果因为配件问题引发的纠纷及其他问题，由乙方全权负责，并且不能影响机器的正常使用。
9. 乙方对甲方设备及人员信息需要保密，如果发生泄露由乙方承担全部法律责任。

## 八、约定事项变更

1. 如果出现不可预见的情况，影响项目完成，需要变更约定事项，应及时通知对方，并由双方协商解决。
2. 与本次项目有关的其他费用由乙方自行承担。

## 九、违约责任

乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件及本合同规定的，乙方需根据上述文件中约定的服务内容进行整改，且乙方须向甲方支付本合同总金额的5%作为违约金，若整改后仍不符

合同约定的服务内容，甲方有权单方面终止合同，乙方需承担因合同终止导致甲方产生的实际损失。如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

### 十、不可抗力

任何一方由于不可抗力因素影响合同履行时，双方可协商延期履行或解除合同，并避免相应的违约责任。受不可抗力影响的一方，应在事发后（24小时内）及时通知对方，并于事实发生后15天内将有关证明交对方确认。

### 十一、合同争议解决方式：

发生合同争议双方可以协商解决。协商调解不成，可依法向甲方所在地人民法院起诉。

### 十二、其他约定事项：

1. 本合同自甲乙双方签字并盖章之日起生效，合同执行期内，双方不可随意变更或解除合同。
2. 本合同如有未尽事宜，须经双方协商，作出补充规定，补充规定与本合同具有同等效力。

以下无正文

本合同一式陆份，甲方肆份，乙方贰份，具同等法律效力。

双方合同名称	需方（甲方） 信阳市人民医院	供方（乙方） 北京恒信瑞腾医疗科技有限公司
单位地址	河南省信阳市羊山新区新三路	北京经济技术开发区翔尊中路4号 院4号楼B座305室
法定代表人		
授权委托人	孙伟红	郑向彬
签字时间	2024年12月31日	
开户全称		北京恒信瑞腾医疗科技有限公司
开户银行	中国建设银行股份有限公司信 阳府前路支行	中国建设银行北京经济技术开发 区支行
银行账号	41050176284300000590	11001029500053008103
联系电话		010-67866012