

合同编号: 2024-147-1 号

信阳市政府采购项目

2024 年信阳市全民健身工程建设（器材购置）-乡镇（街道）

全民健身设施补短板项目

供货合同

（1包）

合同需方：信阳市教育体育局

合同供方：山东博越之星文体器材有限公司

招标代理机构：河南德旗工程管理有限公司



需方（甲方）：信阳市教育体育局

供方（乙方）：山东博越之星文体器材有限公司

本合同于 2025 年 01 月 07 日由需方和供方按下述条款签署。

在需方为获得全民健身工程（器材购置）-乡镇（街道）全民健身设施补短板项目及伴随服务时，供方参加了信阳市教育体育局 2024 年全民健身工程建设（器材购置）项目（信财公开招标-2024-147）投标活动。供方在信阳市教育体育局 2024 年全民健身工程建设（器材购置）-乡镇（街道）全民健身设施补短板项目 1 包总中标额为 731790.00 元，大写人民币：柒拾叁万壹仟柒佰玖拾元整。

以上述事实为基础，签订本合同。本合同在此声明如下：

本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

下述合同内容作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。

一、合同价款

1、本合同的总价款金额为人民币：柒拾叁万壹仟柒佰玖拾元整（¥ 731790.00 元）；该价格已经包含货物制造、包装、运输、装卸、设备采购、安装、调试、保险、培训、质量检验、服务费用、专用工具、验收合格之前和质保期和安全使用期限内的售后服务，以及备品备件、易损件发生的所有含税费用税金、利润及等全部费用。

2、设备清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	数量	单价/元	总价/元
1、笼式多功能运动场					
1	一体式篮球架 足球门组合	博越之星 BY-111	3 副	10800.00	32400.00
2	围网系统（模 块式）	博越之星 BY-112	3 套	98000.00	294000.00

3	配套灯光系统	博越之星 BY-122	3 套	3500.00	10500.00
4	宣传标示牌	博越之星 BY-101	6 块	1600.00	9600.00
5	悬浮式拼装地 板	英利奥 25cm*25cm*1.58cm	1824 套	120.00	218880.00
6	移动式羽毛球 柱（网）	博越之星 BY-109	3 件	5800.00	17400.00
2、健身路径器材					
1	双位太空漫步 机	博越之星 BY-004	3 个	4870.00	14610.00
2	太极揉推器	博越之星 BY-019	3 个	4500.00	13500.00
3	腰背按摩器	博越之星 BY-022	3 个	4300.00	12900.00
4	弹振压腿器	博越之星 BY-067	3 个	3900.00	11700.00
5	健骑机	博越之星 BY-014	3 个	4100.00	12300.00
6	腿部按摩器	博越之星 BY-024	3 个	3800.00	11400.00
7	告示牌	博越之星 BY-001	3 个	4200.00	12600.00
3、儿童游乐器材					
1	小型滑梯	博越之星 BYHT-006	3 件	20000.00	60000.00
总价人民币（大写）： 柒拾叁万壹仟柒佰玖拾元整 ，小写：¥. 731790.00 元。					

3、详细的技术规格、质保及售后服务见附件；

二、产品质量、供货安装验收、售后服务要求及期限

供方提供的所有产品（包括零部件）必须是全新的按照招标采购文件的要求和中标人投

标文件的承诺，以约定标准进行生产、包装运输、安装调试、售后服务等。器材的质量、安装须经专业技术机构的检验，（注：器材所有环节检测费用由乙方承担。）具体相关要求见以下条款。

（一）产品的生产及质量检验。产品的生产制造要同时符合 GB19272-2011 及以上标准，原料、工艺等达到招标文件要求及投标文件承诺，否则需方将视情拒绝接收部分或者全部货物，并按照合同规定进行处罚。

（二）供货、安装及验收

1、交货时间、地点、方式：于合同生效之日起 180 日内，供方按照需方要求将产品送到指定区域，供方或最终用户（包括供方或最终用户的工作人员）填写收货确认单，或者在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，产品运输过程中由供方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由供方承担。供方应在交货时向需方提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

2、本批器材在合同生效之日 180 日内安装调试完毕。（若非不可抗力造成安装调试延期的，供方需承担违约责任；若因场地不具备安装条件，供方在向需方说明场地情况并得到需方认可的，则供方不承担延期安装责任）。

3、供方负责对器材免费送达安装地点并按照国家有关标准实施安装，并使其投入正常运行。当地受赠单位负责提供具备安装条件的场地并给与必要的安装协助。供方每安装一处器材，应按照国家信息平台要求填写有关器材安装信息。所有器材安装、调试完毕，由当地体育主管部门会同供方、受赠单位共同验收。验收合格出具安装验收证明并签订《三方协议》各方留存。需方将委托上述第三方机构进行抽检，检验合格后出具安装检验报告。验收不合格，由供方承担相关责任。验收合格后签署验收单，需方按照合同约定支付货款。

（四）售后服务要求

供方要严格按照投标文件承诺的内容，落实本项目的售后服务。在使用过程中，如出现

工程质量和正常保修问题，供方应在接到使用方通知后按约定组织人员进行维修，逾期未进行维修的，使用方有权另请他人进行维修，因此产生的所有费用由供方承担。下列情况不属于保修范围：

1. 不可抗力引起的损害；
2. 用户私自维修引起的损坏；
3. 用户自行造成的机械损坏（用户正常使用除外）；
4. 其它不属于供应商负担的保修事宜。

三、付款及支付：

（一）付款申请方式：

本合同项目分两期支付货款。

第一期：根据签订合同金额首付 70%。

第二期：供方产品全部安装、调试完毕，经安装地体育主管部门组织验收、专业技术第三方质量检验合格后并正常运行满 15 天后，向需方提供以下付款申请材料：1. 供方销售发票；2. 体育部门出具的安装验收证明；3. 专业技术第三方出具的质量检验合格报告；4. 三方协议；5. 每个安装点的器材安装信息资料及全部器材安装情况汇总（装订成册）。经需方审核无误后，支付乙方全部剩余合同款。

（二）支付方式：

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至供方具体账户信息如下：

账户名称： 山东博越之星文体器材有限公司

账号： 37050184790100000714

开户银行： 中国建设银行股份有限公司庆云支行

四、违约责任：

1、供方需按合同完成器材供货并在规定时间安装完毕，否则将按企业诚信管理并进行上

报；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失。

2、供方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，需方有权拒收设备，有权单方解除合同，并纳入企业诚信管理并进行上报。需方不解除合同的，供方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第二条约定期限的，供方应按第四条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由供方承担。

3、供方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，供方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、质保期 8 年。需方因供方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用由供方支付。

6、乙方保证货物符合 GB19272-2011 及以上标准要求且不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

五、特殊约定

1、供需双方应严格遵守投标要求和投标供应商须知，如有违反，按投标要求和投标供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由供方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

六、争议解决

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商

解决，若协商无果，任何一方均可向甲方所在地的信阳市仲裁委员会申请仲裁解决。

七、生效及其它

1、本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式六份，需方四份、供方二份，具有同等法律效力。

(以下无正文,为合同签署页)

需方代表签字:

需方名称(章):信阳市教育体育局

统一社会信用代码: 11411500006067134C

地址: 信阳市浉河区新华西路45号A

联系人: 刘井章

电话: 0376-6223555

供方代表签字:

供方名称(章):山东博越之星文体器材有限公司

统一社会信用代码: 91371423588793821T

地址: 山东省德州市庆云县经济开发区东岳大街以西金山路以南

联系人: 马乔玲

电话: 15963386234

签约时间: 2025年01月07日

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
1、笼式多功能运动场				
一体式篮球架足球门组合	BY-111	<p>(1) 产品完全符合 GB19272-2011、GB/T19851.15-2007；且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>(2) 采用篮球架足球门一体式结构，足球门主立柱管材规格 $\phi 89 \times 30\text{mm}$。足球门宽度为 (3000) mm，高度为 (2000) mm，底部深 (1500) mm，球门侧面为梯形结构。篮球架伸臂采用 150*150*4.0mm，伸臂长 1850mm，篮板选用 GB19272-2011 中 5.12.1.3.2 规定的 1800mm\times1050mm 的矩形篮板 (材质为 SMC)，篮板面板厚度为 5mm，翻边宽度为 50mm，翻边厚度为 7.8mm，背面用“井”字形加强筋，加强筋厚度为 5mm；篮板的质量满足 GB19272-2011 中 5.12.1.3.3 条至 5.12.1.3.6 条的要求；</p> <p>(3) 具有调节篮板垂直度的结构：篮架上、下拉杆采用 $\phi 48 \times 3\text{mm}$ 优质钢管在弯管机上一次成型。通过调节上下拉杆可调节篮板的平面度和垂直度；</p> <p>(4) 篮板投篮区背面有 570mm\times150mm\times5mm 的加强钢板；</p> <p>(5) 篮圈：优质圆钢，呈橙色，弹簧篮圈 (内置钢弹簧)；</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		<p>(6) 固定方式：预埋式安装技术参数：篮圈上沿距地面高度 3050mm，悬臂长度 1850mm；主要承载立柱采用预埋埋入地下的结构，埋入深度 600mm，每个地埋点地埋尺寸 500mm×500mm×700mm。预埋式各连接部位采用螺栓、螺钉紧固，防松、防盗、防锈。</p>		
围网系统 (模块式)	BY-112	<p>场地尺寸：长 32 米、宽 19 米。合理配置 2 个出入口。（使用方场地基础硬化尺寸：长 34 米，宽 21 米）</p> <p>(1) 产品完全符合 GB19272-2011 《室外健身器材的安全 通用要求》及以上执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件（通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书显示场地尺寸作为参考）。</p> <p>(2) 框架：围网立柱采用 $\phi 76\text{mm}$，管壁厚度为 3mm 的优质钢管，围网采用模块拼接式，单个网片规格 3000(长)mm×2000(高)mm，围网总高度 4000mm，立柱选用 28 个独立地埋固定方式，立柱间隔 3m，所有管材表面经过静电粉末喷塑，颜色为墨绿色。立柱埋入地下深度 400mm，地基尺寸 400mm x 400mm x 400mm（深）。围网带有两个 1.4 米宽、2 米高的双开式框架进出口，与围网模块结构一致。围网全</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		<p>部采用防盗镀锌，并采用防松螺母防松方式，保证连接长期可靠。立柱与连接横管采用固态粉静电喷涂工艺，颜色为墨绿色，色泽保持八年不变，围网风载荷标准值 0.35kn/m²。</p> <p>(3)网丝:包塑网片丝浸塑处理后网片径Φ5mm，采用优质低碳镀锌钢丝，处理前丝径Φ3mm，网孔 50x50 mm，勾花网，颜色为墨绿色，表面光滑细腻，各项性能指标符标准要求，吸水率为 0%。围网孔径与运动功能相适应，具有防止球脱出的功能。</p>		
配套灯光系统	BY-122	<p>灯柱为围网的一部分，在整场围网中亦为围网的主立柱，增强围网的稳定性，灯柱采用直径Φ114x3.0mm 的钢管，6 米高杆照明灯柱 8 根，每根 1 盏灯，使用太阳能供电模式，采用胶体蓄电池，充电后能满足 24 小时保障场地照明正常使用。太阳能板到蓄电池的连线及蓄电池要密封，不得暴露在外。器材安全使用寿命 8 年；其中作为易损部件的电子部件及供电系统使用寿命 2 年。</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司
宣传标示牌	BY-101	<p>标识牌 2 块，牢固固定于进出口区域，面板采用不锈钢材质，耐蚀性能相当于 0Cr18Ni9 (SUS304)，尺寸 900×600mm，厚度 1mm，面板边缘及尖角不得翘起，图样及字样蚀刻处理；内容包含以下内容：有中国体育彩票标示；产品名称；简明的科学健身提示，产品使用安全注意事项；</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		产品供应商的全称，售后服务电话及督查电话；管理维护单位及联系电话。		
悬浮式拼装地板	25cm*25cm*1.58cm	<p>地板规格：25cm*25cm*1.58cm</p> <p>(1) 篮球反弹率 98%.</p> <p>(2) 外观：表面无龟裂、起泡</p> <p>(3) 抗滑值（干测）88</p> <p>(4) 灰分含量 0.5448%</p> <p>(5) 苯 24h 释放量为 0.</p> <p>(6) 甲醛 24h 释放量 0.003mg/m³</p> <p>(7) 弯曲强度 33.6MPa</p> <p>(8) 雨水浸泡 5040h，抗滑值 101.5，吸水率 0.5%，尺寸变化率（长、宽、厚）≤0.5%。</p> <p>(9) 紫外线老化 7000h，外观无局部无粉化、无变形，摩擦系数 0.44，抗滑值 105；有害物质含量：可溶性锑、砷、钡、镉、铬、汞、硒分别≤50mg/kg。</p> <p>(10) 防霉分析检测（黑曲霉、球毛壳霉等 10 种以上霉菌），防霉等级达到 0 级</p> <p>(11) 色牢度 8 级</p> <p>(12) 甲醛、乙醛等 175 种有害物质 14 天后释放量≤100 μg/m³。</p> <p>(13) 耐人工气候老化 8000h 后外观不开裂、不粉化，老化前后冲击吸收 26.6%，老化前后垂直变形 0.7mm</p> <p>(14) 循环测试 6000h（高温-低温-湿热-盐雾）：外观无龟裂、局部无粉化，无明显变色等不良现象，摩擦系数 0.41，拉伸强度 21.7MPa，拉伸断裂标称应变 60%，甲醛 0.013mg/(m².h)</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		<p>投标人提供该产品以下有关证明：</p> <p>(a) 非本投标单位生产产品提供投标产品制造商的授权证明（复印件并加盖公章）；</p> <p>(b) 带“CMA”标志的检测报告,并附带国家认证认可监督管理委员会官网（www.cnca.gov.cn）查询截图（复印件并加盖公章）；</p>		
移动式羽毛球柱（网）	BY-109	<p>(1) 立柱采用直径Φ89mm，壁厚 3.0mm 钢管；</p> <p>(2) 高度可调节，适用于成人及中小學生使用；</p> <p>(3) 采用配重箱体式结构，底座尺寸 600×450×110mm，配重为铸铁，内置移动轮，可随时移动搬运；</p> <p>(4) 球网采用天然纤维材料，符合 GB/T 19851.13 标准要求；</p> <p>(7) 外表采用静电喷塑工艺；可有效防晒、雨水、风沙、等自然因素造成的侵蚀。色泽均匀亮丽持久，器材配有不锈钢标识牌，提示相关注意事项和出厂日期。</p> <p>(6) 产品完全符合 GB19272-2011 《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件。</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司
2、健身路径器材				

<p>双位太空漫步机</p>	<p>BY-004</p>	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 主要承载立柱尺寸： $\phi 114 \times 3.0\text{mm}$； 2. 摆杆有可靠限位装置，且单侧摆动幅度 60°，摆杆选用 $\phi 60\text{mm} \times 3.0\text{mm}$ 的管材，扶手管材实际壁厚 3mm； 3. 摆杆与主立柱内侧的最小距离 83mm； 4. 踏板的主运动方向和易滑脱方向设置高度 30mm、长度大于踏板周长 2/3 的防滑脱的凸台；凸台顶部棱边 R 弧 2mm； 5. 脚踏部位有防滑措施，站立使用的单脚防滑面 47600mm^2，摩擦系数 0.6； 6. 摆动部件下缘距地面或底面最小高度 103mm； 7. 相邻运动的两踏板的间距 140mm； 8. 转轴直径 25mm 并辅以调质热处理；轴承座最薄处壁厚 6mm，轴承选用 6205 承载能力的深沟球轴； 9. 踏板前后采取防止碰撞第三者的缓冲措施； 10. 不存在衣服、头发钩挂或缠绕危险； 11. 安装方式：采用直埋式； 	<p>山东德州</p>	<p>山东博越之星文体器材有限公司</p>
<p>太极揉推器</p>	<p>BY-019</p>	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批</p>	<p>山东德州</p>	<p>山东博越之星文体器</p>

		<p>准,负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书,获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>1.主立柱采用: $\phi 114 \times 3.0\text{mm}$ 优质钢管,钢制盖帽;</p> <p>2.主要承载横梁尺寸: $\phi 60 \times 3.0\text{mm}$ 优质钢管。</p> <p>3.器材之活动连接处用双轴承防水、防尘密封加阻力装置连接设计,转轮全金属结构,且外沿设置手柄,以保证最大幅度活动肩关节;连接件选用不锈钢螺母内固定止退加防盗盖设计,可防锈防盗;</p> <p>4.器材表面采用户外环保聚酯静电粉末喷涂处理,采用计算机控制进口静电粉末喷涂设备,粉末回收采用小旋风和进口滤心,高效率回收,不污染环境;</p> <p>5.主立柱明显位置铆接 0.7mm 厚,大小为 $260\text{mm} \times 90\text{mm}$ 的不锈钢警告说明牌;方形设计,防止划伤;字体采用照相腐蚀,环保耐用。</p> <p>6.安装方式:采用直埋式。</p>		材有限公司
腰背按摩器	BY-022	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准,且通过国家认证认可监督管理委员会批准,负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书,获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>1.主要承载立柱尺寸: $\phi 114 \times 3.0\text{mm}$;</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		<p>2. 主要承载横梁 80×40×3.0mm;</p> <p>3. 不存在剪切点、挤压点、引入点, 不存在刚性碰撞;</p> <p>4. 按摩轮与刚性固定部件间最小距离 30mm;</p> <p>5. 腰部按摩轮可以上下移动, 并采取限位措施; 按摩轮转轴直径 25mm;</p> <p>6. 座椅表面边缘以 R3mm 的圆弧过渡;</p> <p>7. 按摩轮采用 ABS 材质</p> <p>8. 安装方式: 采用直埋式;</p>		
弹振压腿器	BY-067	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准, 且通过国家认证认可监督管理委员会批准, 负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书, 获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>1. 主立柱采用 $\phi 114 \times 3.0$mm 优质钢管, 防挂钩设计;</p> <p>2. 横杠采用 $\phi 42 \times 3.0$mm 优质钢管;</p> <p>3. 可三人同时使用;</p> <p>4. 安装方式: 采用直埋式;</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司
健骑机	BY-014	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准, 且通过国家认证认可监督管理委员会批准, 负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书, 获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>1. 主要承载立柱尺寸: $\phi 114 \times 3.0$mm;</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		<p>2. 主要承载横梁尺寸： $\phi 60 \times 3.0\text{mm}$;</p> <p>3. 转轴直径 $\phi 25\text{mm}$;</p> <p>4. 应有内置限位装置，防止产生挤压、卡夹、碰撞的伤害可能；</p> <p>5. 摆动部件下边缘距地面最小高度 150mm;</p> <p>6. 所有管材壁厚为 3.0mm，耳片、连接片壁厚为 5mm;</p> <p>7. 安装方式：采用直埋式；</p>		
腿部按摩器	BY-024	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>1. 主要承载立柱： $\phi 114 \times 3.0\text{mm}$;</p> <p>2. 主要承载横梁： $\phi 60 \times 3.0\text{mm}$;</p> <p>3. 转动部位采用国家标准的轴承，并采用有效的防水、防尘措施；</p> <p>4. 按摩轮转轴直径 $\phi 25\text{mm}$;</p> <p>5. 不存在卡夹，衣服、头发钩挂或缠绕结构；</p> <p>6. 紧固件材质为不锈钢，具有防盗、防锈、防松功能，</p> <p>7. 安装方式：采用直埋式、埋地深度：500mm;</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司
告示牌	BY-001	<p>产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》执行标准，且</p>	山东德州	山东博越之星文体器

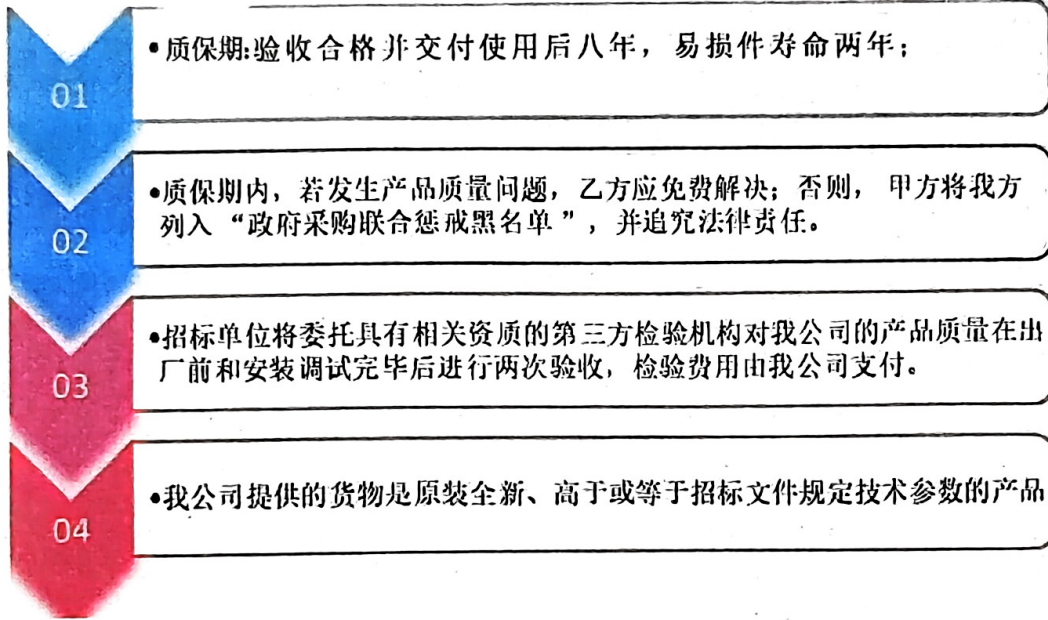
		<p>通过国家认证认可监督管理委员会批准,负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书,获证日期在公告当日之前为有效证件。</p> <p>1. 主要立柱规格: $\Phi 114 \times t3.0$ 标准管材;</p> <p>2. 告示牌面板采用不锈钢材质,耐蚀性能相当于 0Cr18Ni9 (SUS304), 厚度 1mm, 面板边缘及尖角不得翘起, 图样及字样蚀刻处理;</p> <p>3. 告示牌内容包含以下内容:</p> <p>a. 简明的热身运动说明或图示;</p> <p>b. 以图示方式介绍健身器材正确的锻炼方法, 有中国体育彩票标示;</p> <p>c. 简明的安全警示说明包括发现器材有缺陷立即停止使用直到修复的说明;</p> <p>d. 器材供应商的全称, 售后服务电话及督查电话;</p> <p>e. 管理维护单位及联系电话。</p>		材有限公司
3、儿童游乐器材				
小型滑梯	BYHT-006	<p>(1) 立柱材质: 国家安全标准镀锌钢管, 内外镀锌; 厚度 2.0mm 直径 114mm (2) 平台材质: 厚度 2.0mm, 国家安全标准冷轧钢板, 电脑程序冲孔机一次成型, 冲孔无大小、无锐利毛边、无轻微变型。整齐、美观、孔径大小、边缘符合国家安全标准。工艺过程加入抗紫外线、抗风化稳定剂, 保证 5 年以上不褪色、不锈蚀、不剥离。</p> <p>(3) 塑料: 采用食品级工程塑料粒子, 符</p>	山东德州	山东博越之星文体器材有限公司

		<p>合国家要求，无毒无味，渗入抗紫外线，光稳定剂及抗静电剂，高级颜料粉，防脱色、韧性好、高强度（壁厚 6mm）、两面光滑、不褪色、磨砂表面屋顶、滑梯、挡板等塑料件均采用滚塑工艺。连接件及底盘：铝合金材料，外表圆形，造型美观，无棱角，安全牢固，不生锈，经久耐用，经机械抛光，表面用符合国家安全标准塑粉静电喷塑，高温加热后，不褪色，不掉色，色彩鲜艳。（4）五金配件：采用不锈钢螺丝，外露螺丝均采用半圆头、无棱角处理，具有预防任意调整功能，以维护使用者设施结构的安全，符合国家安全标准。（5）紧固件：不锈钢材质，表面机械抛光无毛刺，使用内锁技术及弹力环技术，普通工具不可拆卸。符合国家安全标准；（6）滑梯规格：7.6m*2.6m*4.2m, 器材包含四角顶 1 个，单个装饰造型 2 个，四角平台 4 个，攀爬楼梯 1 张，滚筒 1 个，旋转攀爬杆 1 个，双滑梯 1 张，旋转滑梯 1 张。</p>		
--	--	--	--	--

附件（2）：售后服务计划

售后服务承诺

我公司将按照信阳市教育体育局 2024 年信阳市全民健身工程建设项目（器材购置）一乡镇（街道）全民健身设施补短板招标文件对售后服务要求，并最大程度上维护采购人及受赠单位利益，我公司郑重做出如下承诺：



一、售后服务

响应时间

- 1、对安装我公司器材的健身苑（点），自安装之日起，其客户档案卡将纳入我公司售后服务档案，我公司专职售后服务人员自器材安装完毕 7 日内将进行电话回访，对我公司安装人员服务情况进行调查，三个月内询问器材使用情况，每六个月进行一次常规巡检，由总公司和当地售后服务机构联合进行辖区内器材常规维护。
- 2、在质保期内，我方在接到用户对所购设备进行维修的要求后，30 分钟内做出响应，24 小时内到用户现场进行维修服务，全部费用由我方支付；若需将产品送回生产厂，由我方支付维修设备所需的往返费用。
- 3、我公司所有产品均按照 ISO9001 质量管理体系标准及国家相关标准进行生产，质量保证期内，凡是我公司器材因产品缺陷而出现问题，一律免费维修（不收取任何费用）或更换，在维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费。并从修复或更换后重新计算质保期。出现人为损坏及不可抗拒因素损坏仅收取配件成本费用。质保期满后，我公司继续为采购人提供维

护服务，采购人更换配件时仅收取成本费。

二、售后服务保证

1、质保期：验收合格并交付使用后八年，易损件寿命两年；质保期内出现任何质量问题免费上门进行更换或维修。

2、安装保证：我公司保证对买方的施工现场进行详细调查，按照“交钥匙工程”的标准安装，并承担施工中可能发生的所有费用。

3、安全保证：基于更好地为使用者的安全考虑，我公司率先给每件路径器材投了《产品责任险》，又投入了《团体意外伤害保险》、《公众责任险》及《产品质量保证保险》。

4、配件保证：本公司有大量的产品库存以及品种齐全的配件、加工件，为售后服务专门配备 2000 平方米的仓库。有备品备件、轴承、螺栓、塑胶件、车加工件、主要附件以及外购外协件，同时准备有维修所需的设备、工具。主要备品储存不低于 5% 的主要配套配件能够保证快速及时的售后服务。

5、培训保证：我公司提供用户培训，产品终生维护维修服务。我公司将对所有受赠单位器材管理人员提供免费技术培训，不收取任何费用（包括售后服务手册及培训资料）。博越之星在器材安装完毕后对受赠单位管理员组织定期培训、指导、宣讲并给予一定的经济补助和奖励，配备统一服装、工具、配件，发挥山东博越之星文体器材有限公司的优势以确保产品投放使用者能有效、安全、健康使用！

6、服务保证：我公司将一直开通全国免费服务电话：400-668-5798 及服务监督电话：0534-3328937 通知我们的专业服务人员，我们将引导您如何避免风险。

我司的售后服务宗旨是：“以质量上乘的产品，准确的货运时间，优质的工地安装，完善的售后服务以及“0”的投诉来赢得客户的满意。”

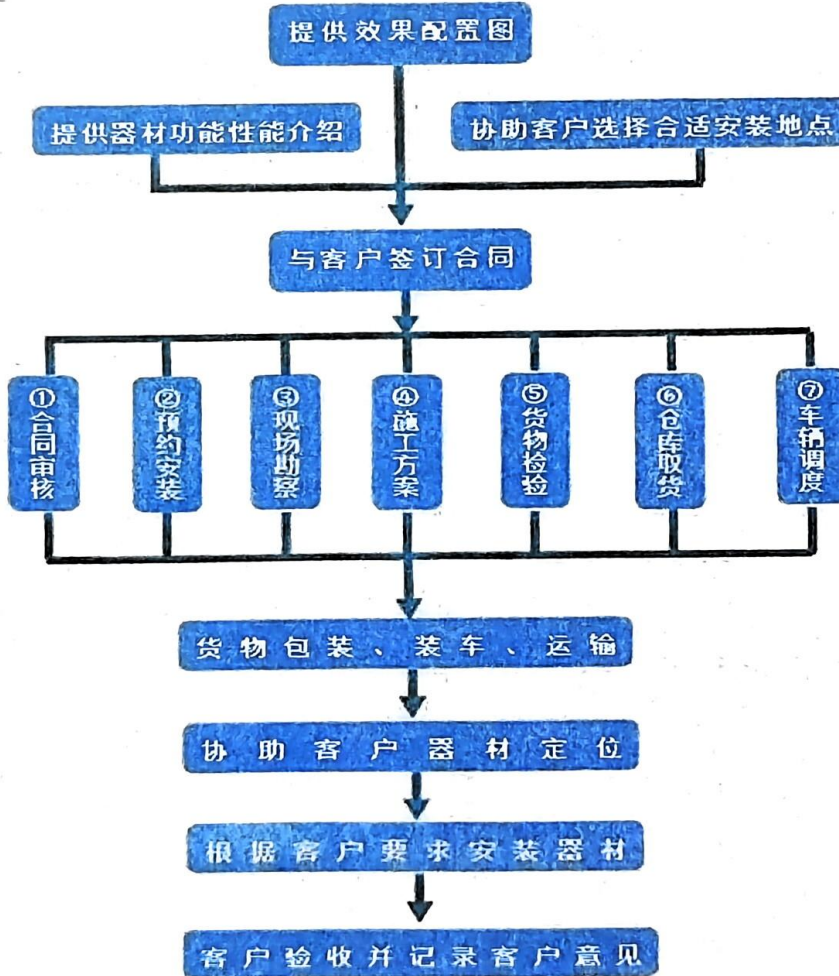
“没有最好，只有更好”我们将不断努力，开拓进取，用我们热情而周到的服务去争取每一次真诚的合作。

服务内容

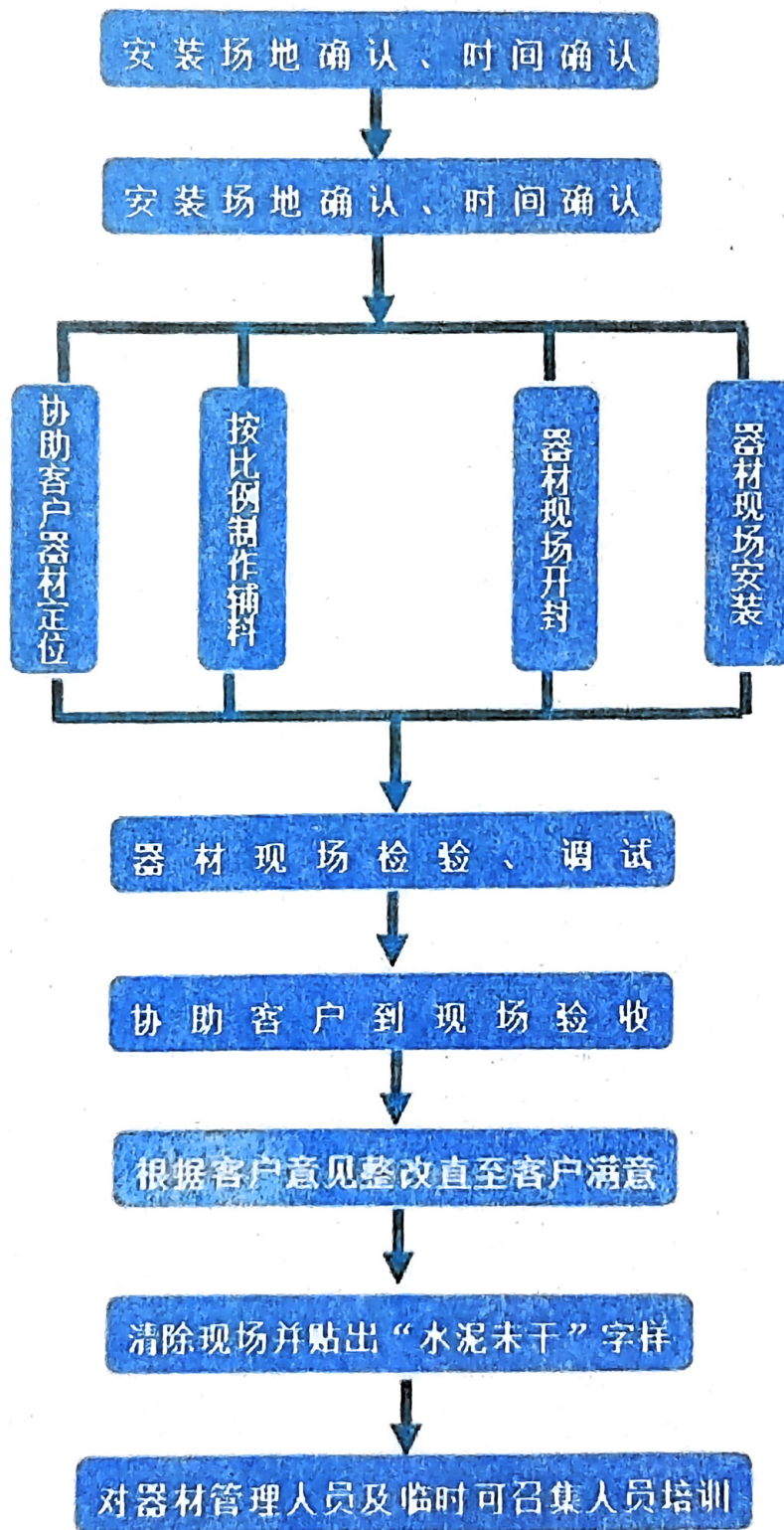
1) 售前、售中、售后服务流程

为了极大的满足用户对售后服务的需求和售后服务的有力保障,保证用户的利益和安全,博越之星公司建立了一整套较为完善的售后服务体系流程.售后服务”重在维护、重在主动、重在本地化”为服务方针,统一管理,严格流程的管理方式,有效的保障了售后服务的完整性、合理性、科学性。

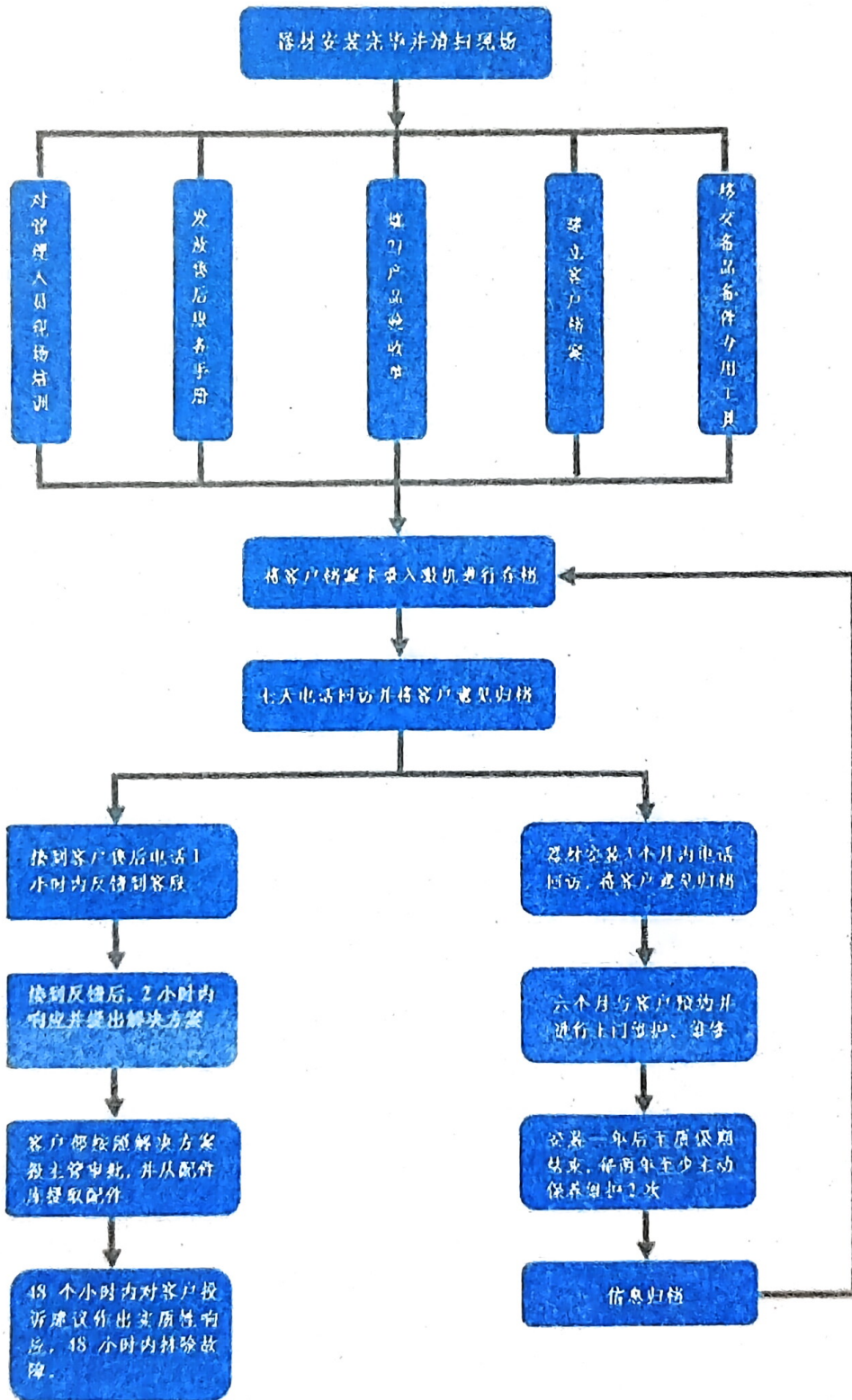
1) 售前至售中服务流程:



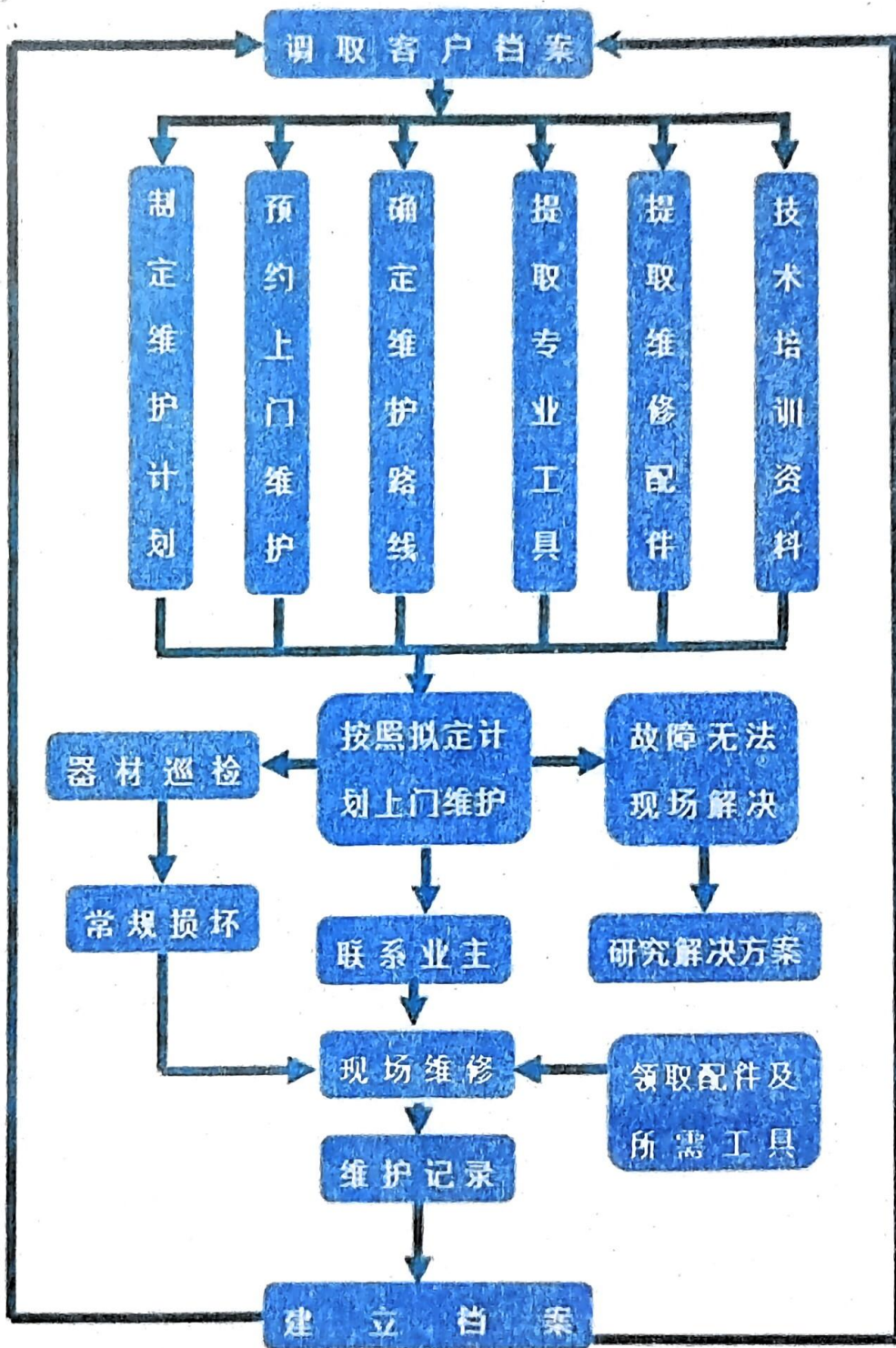
2)、售中至售后服务流程



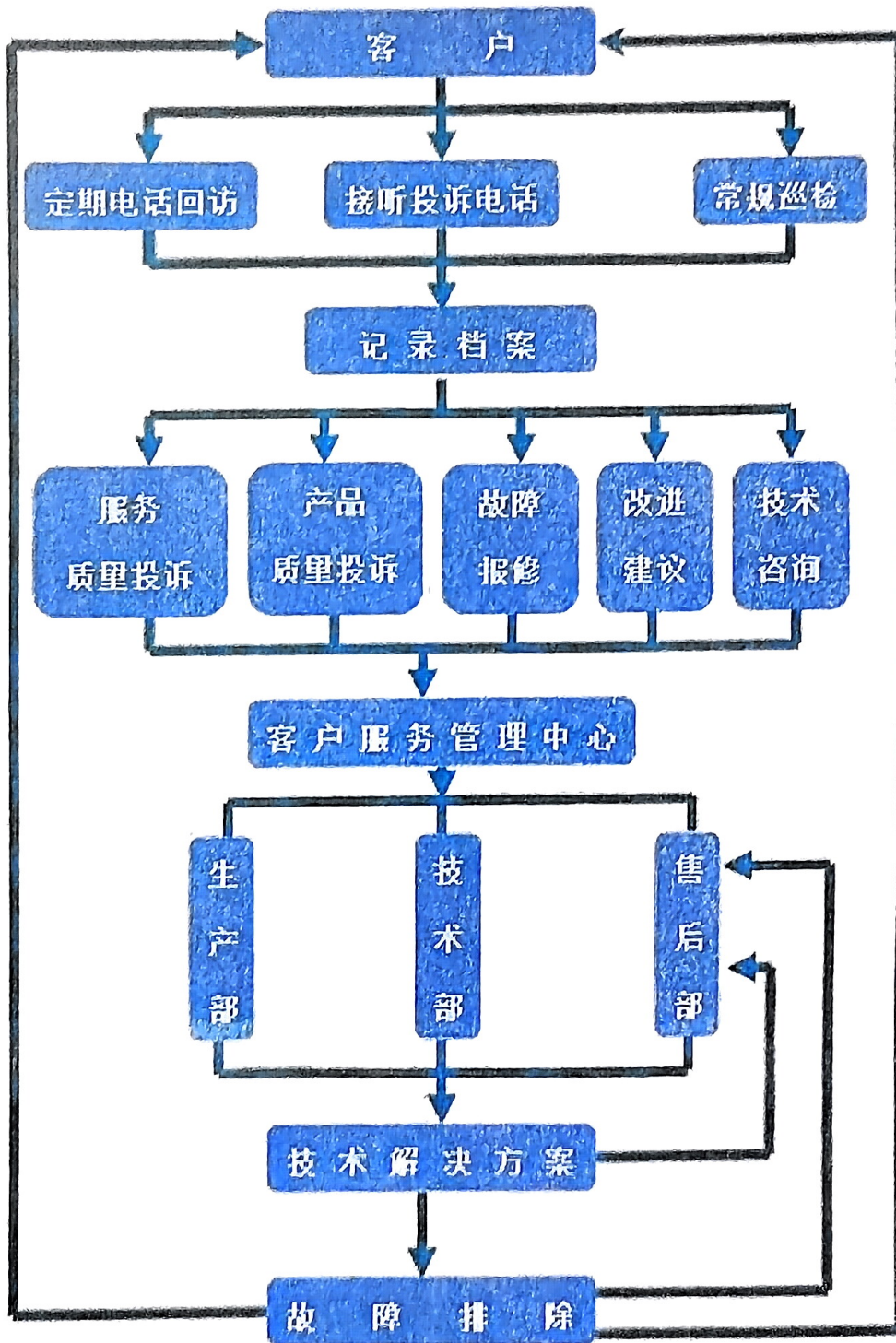
3) 售后服务流程



4) 定期维护流程

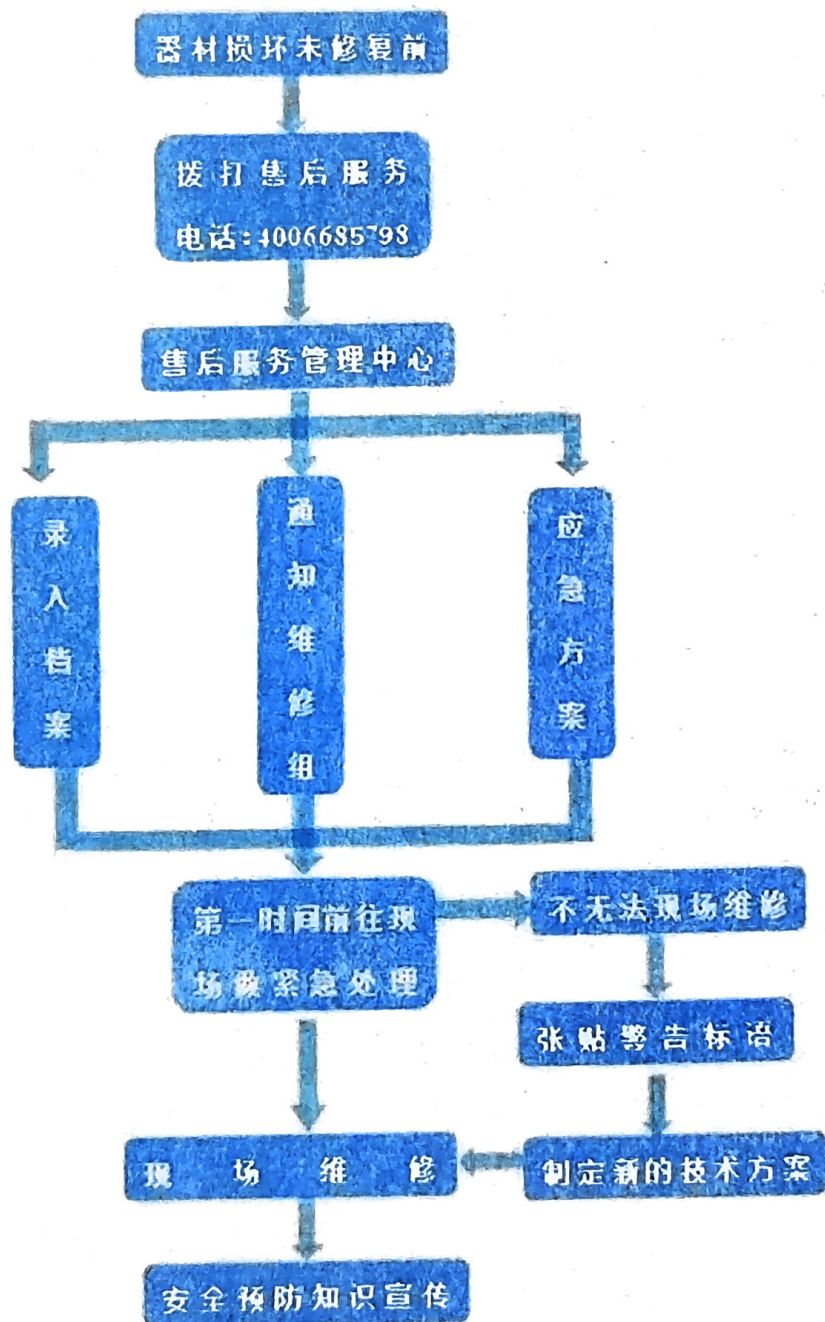


5) 客户投诉处理流程



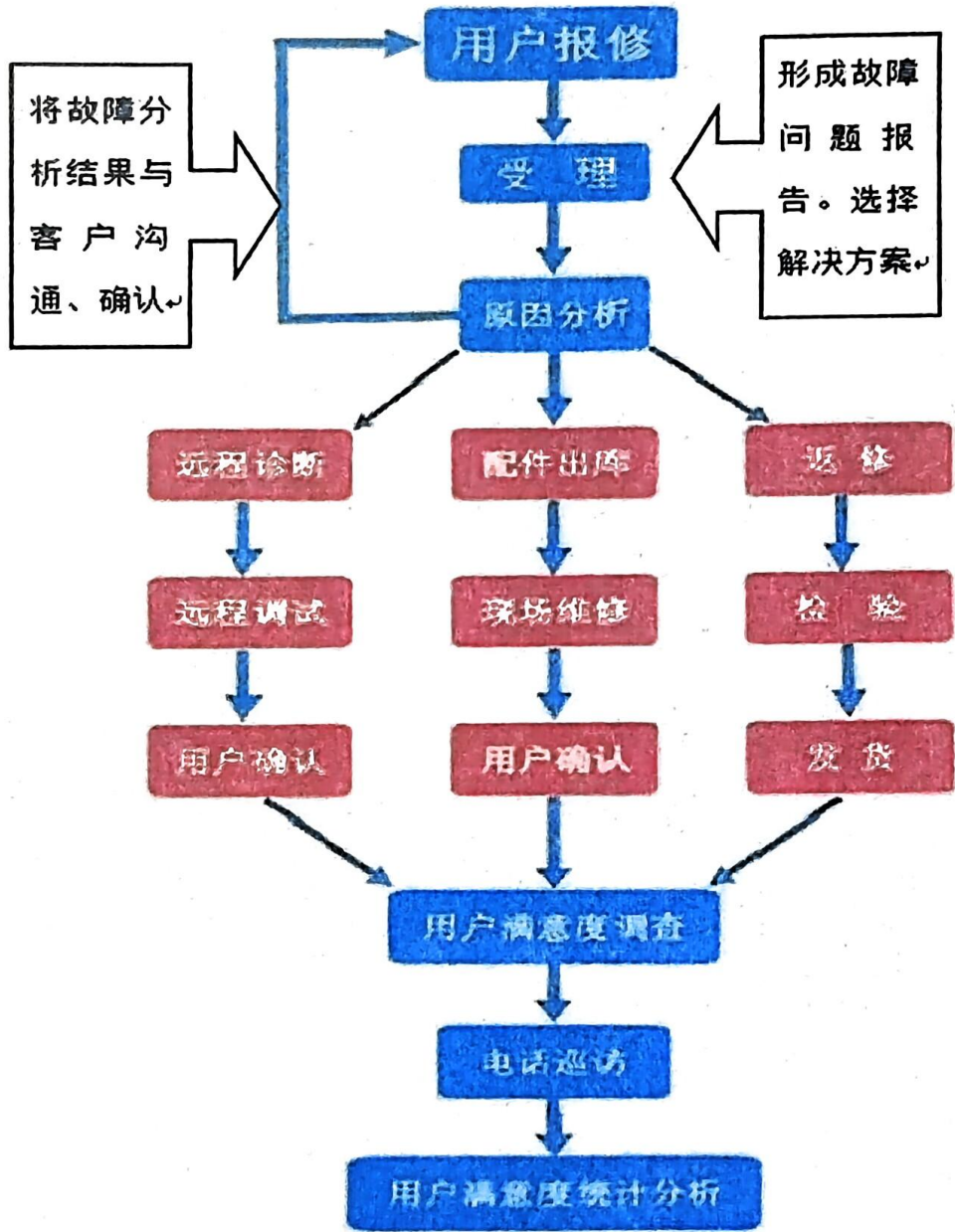
6) 故障应急措施处理流程

当产品出现故障、可能危及自身健身安全或他人自身安全的情况下，请第一时间拨打 全国免费服务电话：4006685798、服务监督电话：0534-3328937，通知我们的专业服务人员，我们将引导您如何避免风险



7) 售后服务内容(有偿、无偿部分)

1. 货物质保期: 验收合格并交付使用后八年, 易损件寿命两年; 质保期内出现任何质量问题免费上门进行更换或维修。
2. 质保期外出现人为损坏及不可抗拒因素损坏仅收取配件成本费用。



保修期内外服务承诺及维修响应时间

一、保修期内外服务承诺

维修期内或保修期外如设备出现故障，我方在接到通知后，维修人员在 24 小时内可达到现场并开始维修。为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

- 1、质保期：验收合格并交付使用后八年，易损件寿命两年；质保期内出现任何质量问题免费上门进行更换或维修。
 - 2、保修期内每隔半年回访一次，凡属质量原因造成的质量问题，我公司将及时全面的进行维修，做好修复记录，并经业主签字认可。
 - 3、保修期内对于种种原因，造成了在使用中所碰到的质量问题而投诉与我公司的意见，我公司认真对待，立即派人了解，调查并分析原因，凡属其它原因造成的质量问题，我公司可向用户解释，并积极参加配合修复。
 - 4、为更好的服务于业主，及时解决售后服务，满足业主的需求，在公司设有专业维修服务部，公司服务部提供全方位项目维修服务，维修工作全体侯 24 小时持续服务。
 - 5、在保修期满后，本公司仍坚持随叫随到保证维修，并且只收取成本费。
 - 6、每一次维修结束，我公司都由专业人员就造成维修原因、维修措施、维修的可靠性等向贵方提出书面报告，此报告一式三分，供甲乙、双方留存。
- (4)项目竣工后，我公司向贵公司提供书面的质量保证书对贵方产品提供完全产品质量保证。
- 7、保修期后的服务承诺：如果我公司中标，我公司将在项目保修合同期满后继续提供维修业务，同时配备相应的保修人员、技术人员，对工程质量维修、维护等问题及时解决处理，可能满足业主的需求。

二、维修响应时间

我司具有丰富的安装工程施工及维护经验，配有专门的保修、维护人员。针对用户单位的紧急响应需求，我司执行“8 小时工作制、24 小时责任制”，相关人员随时待命，可以第一时间对用户单位的维保需求做出响应。我司承诺如下：

(1) 遇到应急响应任务时，30分钟内响应，24小时内提供售后服务技术支持，并安排人员赶赴现场。

(2) 对用户单位的应急响应需求第一时间“无条件”进行响应，保障用户单位的设备真够正常使用。

(3) 执行“8 小时工作制、24 小时责任制”，根据应急响应需要，可随时抽调(项目部)的技术力量进行应急支援，确保用户单位设备真够正常使用。

(4) 制定详细的交通图，预设从公司到工作现场的交通路线和预算时间，以保障在最短的时间到达现场。

(5) 公司配备 1 辆车专门供售后服务部调用，维修车辆可以 24 小时待命，并配备技术熟练的驾驶员，保证以最短的时间到达现场

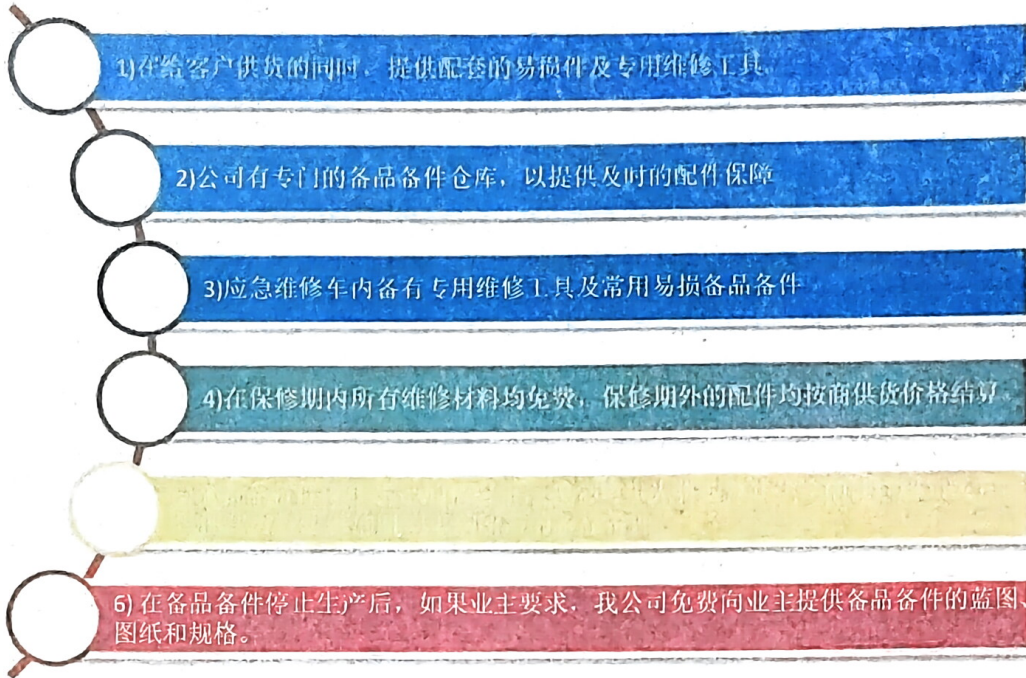
(6) 应急维修人员到达现场后根据现场情况及公司提供的解决方案及时进行排查，确定故障原因及排除方法后，及时进行故障处理或请求公司给予人员、设备或配件的支援。

(7) 接到故障报告电话后30分钟内响应，24小时内提供售后服务技术支持，并安排人员赶赴现场。

(8) 对于不能及时解决的较大的故障或设备损坏，公司以最快的方法进行处置，时间一

般不超过三天。

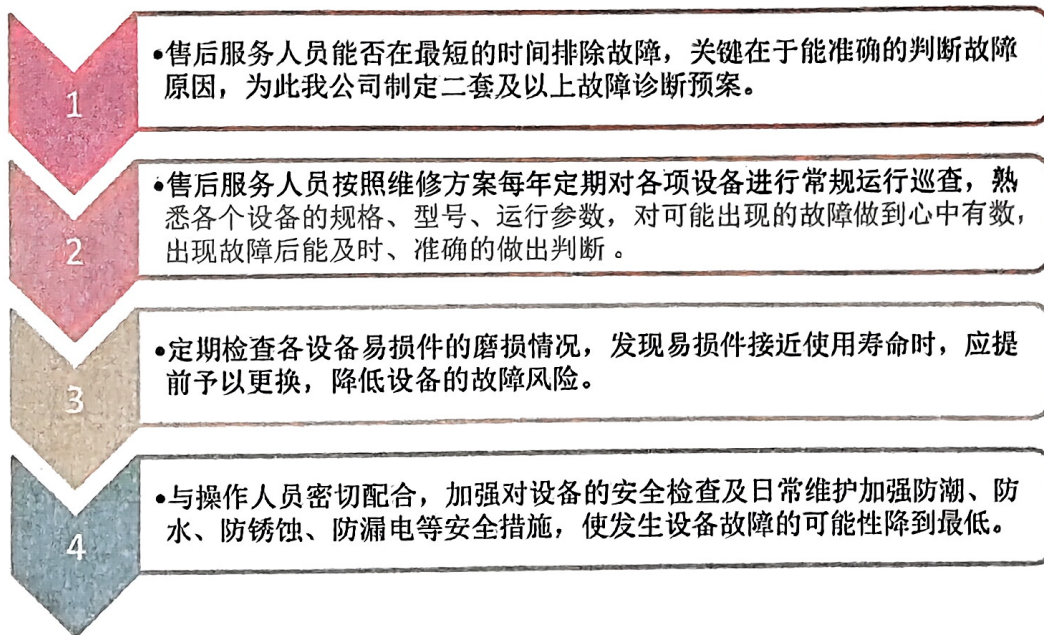
(9) 物资保障



(10) 技术保障

- 1) 我公司提供完备的故障处理技术预案，针对可能出现的各种意外状况，提供二套及以上的解决方案备用。
- 2) 在维修人员到达现场后，首先向值班人员了解设备运行及事故发生前后的基本情况，根据操作手册进行故障排查，确定故障原因后及时按处置预案进行故障排除。
- 3) 公司的售后服务专业维修人员，具备专业的技术水平，并经过专门培训，熟悉所供设备的各项技术参数和性能，了解设备的内部构造和工作机理，能迅速、准确的找出故障原因和制定解决方案，及时排除故障。
- 4) 售后服务人员都具有相关专业的实际工作经验，具有产品安装等多项技能，能独立完成一般故障的排除工作。

(11) 诊断



解决问题的流程

一、售后宗旨

售后宗旨

公司服务宗旨是建立一流的服务，树立品牌形象。

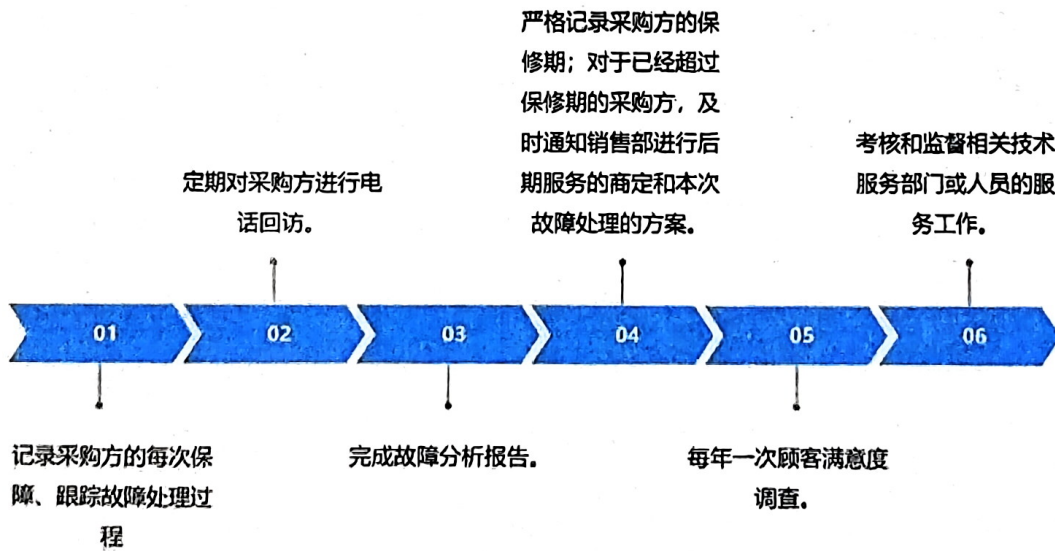
建立热线服务中心，销售、服务专人负责制。

建立采购方保障记录库，每月对于故障进行分析，给出解决方案。

故障分析结果要及时反馈给研发部、生产部。

及时更改、完善研发流程、生产流程。

二、售后职责



三、售后要求

(一) 公司建立电话、邮件、传真等接收途径

(二) 要求服务人员必须在电话 3 声内接听电话，每 10 分钟接收一次邮件。5 分钟内对传真做出响应。

(三) 响应时间必须控制在 10 分钟内，要严格记录保障时间和到每个环节的处理时间。

(四) 在接听电话时：

01 要有耐心，说话要柔和；

02 要理解采购方急切的心理，在任何情况下不可以和采购方吵架。

(五) 热线操作步骤：

1. 询问采购方的公司名称。
2. 快速查找该公司的记录。
3. 询问对方是否是我们记录的联系人，若不是要记录对方的姓名和联系方式。
4. 要询问故障情况。
5. 告诉采购方，5 分钟内安排有关技术人员与之联系。
6. 填写保障单，安排相应人员。通知相关销售。
7. 跟踪。
8. 故障处理完成后安排电话回访。



（六）现场技术支持

1. 公司的技术支持有系统工程部承担。
2. 接到报修单后由系统工程部经理安排人员进行支持，若部门经理不在，热线有权根据以前服务记录安排人员进行技术支持。
3. 技术人员不可以拒绝接收。
4. 技术人员通过电话在 2 小时内还不能解决问题，要上报主管请求协助。或给出意见是否需要进行现场支持
5. 若需要现场支持，由部门经理指定技术工程师安排出差。保证采购方故障在 24 小时内给予解决。
6. 对于技术人员的态度要求：



7. 现场技术支持一般在以下两种情况下提供：

（1）硬件故障维修

根据公司热线技术支持中心的技术人员和采购方现场技术人员的共同努力，需要公司技术人员进行现场维修。公司技术支持中心将在最短时间内抵达现场，完成对现场设备的维修。

（2）设备例行维护

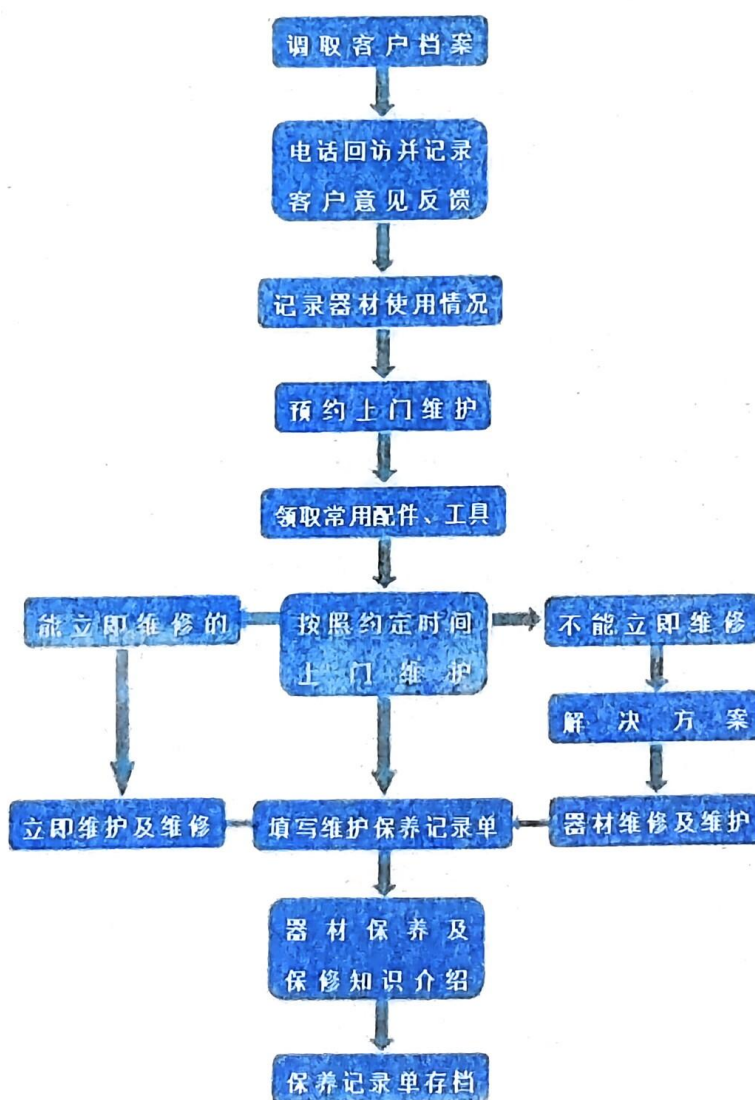
公司在设备试运行期内将向采购方提供每年一次的设备运行状况例行监控工作。在必要的情况下，公司的项目经理将会缩短例行监控的周期。该项工作的目的是将设备故障防患于未然。

维修保养措施

本项目安装、维修、巡检方案

在长期的售后服务过程中,我们发现许多器材安装点的管理人员由于对公共器材维护经验的缺乏,许多器材被人为损坏,由于损坏程度轻,没有引起足够的重视,因此,没有及时地与厂家取得联系,造成器材经常处于非正常运转状态,使器材寿命大大降低。我们根据这一情况,经公司研究决定,改变售后服务方向,“变被动维修为主动维护”在这一思想方针引导下,我们制定了如下售后维护、保养方案:

售后维护、回访流程



器材设计使用年限内电话回访时间：

器材安装完毕 7 天第一次电话回访

器材安装完毕第三个月第二次电话回访

器材安装完毕第六个月第一次上门维护

器材安装完毕第十二个月第二次上门维护

器材安装完毕一年后每季度一次电话回访，并预约上门维护

维护回访管理制度：

- 1、所有安装杰安公司器材的安装点为我公司回访对象
- 2、对于回访过程中客户反映的意见必须有书面报告且定期向其他部门通报
- 3、回访过程中，一律不得私自向客户索要报酬
- 4、对于每个安装点电话回访次数 12 个月内不得低于 4 次，主动上门维护保养不得低于 2 次。
- 5、电话回访过程中客户反映的器材故障解决率 100%。
- 6、按规定必须收取费用的，应提前征求客户意见，并按照规定收取费用，不得私自增加。
- 7、回访过程中，服务态度必须热情，对于有损公司形象的行为，一经查实，公司给予严惩。
- 8、所有杰安器材的维护及保养都必须有详细记录，以便为下次维护提供资料。
- 9、回访过程中所需配件、车辆、人员省内各办事处、生产部及其他相关部门应通力配合，共同做好回访工作。

维修应急响应时间：

设备出现故障时，在接到采购人故障报告后 30 分钟内作出响应，24 小时内到达现场并排除故障，否则提供备用货物。如果在 24 小时内我公司没有到达现场，则由采购人着手处理，其风险和费用由我公司负责。

售后服务机构和电话

我公司开通了全国统一的 400 免费售后维修服务电话,当用户需求时,服务热线随时可以提供 24 小时的免费服务响应。

您可以通过如下方式跟我们联系:

全国免费服务电话: 4006685798

售后服务专线: 0534-3328937

温馨提示: 当您发现器材出现故障时, 请不要使用, 因为器材出现损坏时, 可能会给您或周围群众带来意想不到的危险, 为了您和他人的人身安全, 请立即拨打公司服务电话通知我们, 我们会立即派专业技术人员前往, 在专业人员未到达前, 或者故障未完全排除前, 请告诫周围群众, 不要上机健身, 在此, 对您的热心公益事业的文明行为表示衷心的感谢!