

合同编号: 2024-146-3 号

# 信阳市政府采购项目

2024 年信阳市全民健身工程建设（器材购置）项目

## 供货合同

（3 包）

合同需方：信阳市教育体育局

合同供方：河北诺良商贸有限公司

招标代理机构：河南德旗工程管理有限公司



需方（甲方）：信阳市教育体育局

供方（乙方）：河北诺良商贸有限公司

本合同于 2025 年 1 月 8 日由需方和供方按下述条款签署。

在需方为获得全民健身工程（器材购置）项目及伴随服务时，供方参加了信阳市教育体育局 2024 年全民健身工程建设（器材购置）项目（信财公开招标-2024-146）投标活动。供方在信阳市教育体育局 2024 年全民健身工程建设（器材购置）项目（信财公开招标-2024-146）项目 3 包总中标额为 660080.00 元，大写人民币：陆拾陆万零捌拾元整。

以上事实为基础，签订本合同。本合同在此声明如下：

本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

下述合同内容作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。

### 一、合同价款

1、本合同的总价款金额为人民币：陆拾陆万零捌拾元整（¥660080.00 元）；该价格已经包含货物制造、包装、运输、装卸、设备采购、安装、调试、保险、培训、质量检验、服务费用、专用工具、验收合格之前和质保期和安全使用期限内的售后服务，以及备品备件、易损件发生的所有含税费用税金、利润及等全部费用。

2、设备清单如下：

序号	设备名称	品牌型号	数量	单价/元	总价/元
1	五人制足球门	KYD5ZQM/大健康	4 副	3400	13600
2	围网系统 (模块式)	1M 场地尺寸：长 32 米、宽 19 米。合理	4 套	82100	328400

		配置 2 个出入口。 (使用方场地基础 硬化尺寸:长 34 米,宽 21 米)/英 派斯			
3	配套灯光系统	235DG /英派斯	4 套	17350	69400
4	宣传标示牌	KYD2BSP /大健康	8 块	685	5480
5	足球场人造草坪	50-167-63-PE7000 /麦迪	2432 平 方米	100	243200

总价人民币(大写):陆拾陆万零捌拾元整,小写:¥660080 元。

3、详细的技术规格、质保及售后服务见附件;

## 二、产品质量、供货安装验收、售后服务要求及期限

供方提供的所有产品(包括零部件)必须是全新的按照招标采购文件的要求和中标人投标文件的承诺,以约定标准进行生产、包装运输、安装调试、售后服务等。器材的质量、安装须经专业技术机构的检验,(注:器材所有环节检测费用由乙方承担。)具体相关要求见以下条款。

**(一) 产品的生产及质量检验。**产品的生产制造要同时符合 GB19272-2011 及以上标准,原料、工艺等达到招标文件要求及投标文件承诺,否则需方将视情拒绝接收部分或者全部货物,并按照合同规定进行处罚。

### (二) 供货、安装及验收

1、交货时间、地点、方式:于合同生效之日起 120 日内,供方按照需方要求将产品送到指定区域,供方或最终用户(包括供方或最终用户的工作人员)填写收货确认单,或者在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章,产品运输过程中由供方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应,产生的相关费用由供方承

担。供方应在交货时向需方提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

2、本批器材在合同生效之日 180 日内安装调试完毕。（若非不可抗力造成安装调试延期的，供方需承担违约责任；若因场地不具备安装条件，供方在向需方说明场地情况并得到需方认可的，则供方不承担延期安装责任）。

3、供方负责对器材免费送达安装地点并按照国家有关标准实施安装，并使其投入正常运行。当地受赠单位负责提供具备安装条件的场地并给与必要的安装协助。供方每安装一处器材，应按照国家信息平台要求填写有关器材安装信息。所有器材安装、调试完毕，由当地体育主管部门会同供方、受赠单位共同验收。验收合格出具安装验收证明并签订《三方协议》各方留存。需方将委托上述第三方机构进行抽检，检验合格后出具安装检验报告。验收不合格，由供方承担相关责任。验收合格后签署验收单，需方按照合同约定支付货款。

#### **（四）售后服务要求**

供方要严格按照投标文件承诺的内容，落实本项目的售后服务。在使用过程中，如出现工程质量和正常保修问题，供方应在接到使用方通知后按约定组织人员进行维修，逾期未进行维修的，使用方有权另请他人进行维修，因此产生的所有费用由供方承担。下列情况不属保修范围：

1. 不可抗力引起的损害；
2. 用户私自维修引起的损坏；
3. 用户自行造成的机械损坏（用户正常使用除外）；
4. 其它不属于供应商负担的保修事宜。

### **三、付款及支付：**

（一）付款申请方式：

本合同项目分两期支付货款。

第一期：根据签订合同金额首付 70%。

第二期：供方产品全部安装、调试完毕，经安装地体育主管部门组织验收、专业技术第三方质量检验合格后并正常运行满 15 天后，向需方提供以下付款申请材料：1. 供方销售发票；2. 体育部门出具的安装验收证明；3. 专业技术第三方出具的质量检验合格报告；4. 三方协议；5. 每个安装点的器材安装信息资料及全部器材安装情况汇总（装订成册）。经需方审核无误后，支付乙方全部剩余合同款。

## **（二）支付方式：**

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至供方具体账户信息如下：

账户名称： 河北诺良商贸有限公司

账号： 0408054209100191278

开户银行： 中国工商银行股份有限公司海兴支行

## **四、违约责任：**

1、供方需按合同完成器材供货并在规定时间安装完毕，否则将按企业诚信管理并进行上报；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失。

2、供方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，需方有权拒收设备，有权单方解除合同，并纳入企业诚信管理并进行上报。需方不解除合同的，供方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第二条约定期限的，供方应按第四条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由供方承担。

3、供方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，供方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、质保期 3 年。需方因供方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修费用由供方支付。

6、乙方保证货物符合 GB19272-2011 及以上标准要求且不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

## **五、特殊约定**

1、供需双方应严格遵守投标要求和投标供应商须知，如有违反，按投标要求和投标供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由供方全部承担。

2、 本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

## **六、争议解决**

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向甲方所在地的信阳市仲裁委员会申请仲裁解决。


## **七、生效及其它**

1、本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式六份，需方四份、供方二份，具有同等法律效力。

(以下无正文，为合同签署页)

需方代表签字：  
需方名称(章)：信阳市教育体育局

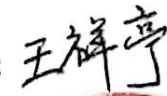
统一社会信用代码：11411500006067134C 统一社会信用代码

地址：信阳市浉河区新华西路45号A

联系人：刘井章

电话：0376-6223555



供方代表签字：

供方名称(章)：河北诺良商贸  
有限公司

统一社会信用代码：91130924MA0GH01P5T

地址：河北省沧州市海兴县海信路

北兴融街西

联系人：王祥亭

电话：157317001



签约时间：2025年1月8日

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

名称	型号	规格、参数	原产地	生产厂家
五人制足球门	KYD5ZQM 1)标准五人制足球门，球门内侧尺寸为 3 米(长) <sup>3</sup> 2 米(高) <sup>3</sup> 1.5 米(底部深)，球门侧面为梯形结构； 2)主立柱采用 $\phi 76^3 3.0\text{mm}$ 圆管；	1)标准五人制足球门，球门内侧尺寸为 3 米(长) <sup>3</sup> 2 米(高) <sup>3</sup> 1.5 米(底部深)，球门侧面为梯形结构； 2)主立柱采用 $\phi 76^3 3.0\text{mm}$ 圆管； 3)产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》及以上执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件。	青岛	青岛英派斯健康科技股份有限公司
围网系统（模块式）	1M 场地尺寸：长 32 米、宽 19 米。合理配置 2 个出入口。（使用方场地基础硬化尺寸：长 34 米，宽 21 米）	场地尺寸：长 32 米、宽 19 米。合理配置 2 个出入口。（使用方场地基础硬化尺寸：长 34 米，宽 21 米） 1) 产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》及以上执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期在公告当日之前为有效证件（通	青岛	青岛英派斯健康科技股份有限公司

		<p>过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书显示场地尺寸作为参考）。</p> <p>2) 框架：围网立柱采用 <math>\Phi 76\text{mm}</math>，管壁厚度为 3mm 的优质钢管，围网采用模块拼接式，单个网片规格 3000(长)mm<sup>3</sup> 2000（高）mm，围网总高度 4000mm，立柱选用 28 个独立地埋固定方式，立柱间隔 3m，所有管材表面须经过静电粉末喷塑，颜色为墨绿色。立柱埋入地下深度 400mm，地基尺寸 400mm x 400mm x 400mm（深）。围网带有两个 1.4 米宽、2 米高的双开式框架进出口，与围网模块结构一致。围网全部采用防盗镀锌或不锈钢螺栓，并采用防松螺母防松方式，保证连接长期可靠。立柱与连接横管采用固态粉静电喷涂工艺，颜色为墨绿色，色泽保持八年不变，围网风载荷标准值 0.35kn/m<sup>2</sup>。</p> <p>3) 网丝：包塑网片丝浸塑处理后网片径 <math>\Phi 4\text{mm}</math>，采用优质低碳镀锌钢丝，处理前丝径 <math>\Phi 3\text{mm}</math>，网孔 50x50 mm，勾花网，颜色为墨绿色，表面光滑</p>		
--	--	--	--	--

		细腻，各项性能指标达到 GB15065-94 和 IE60502 标准，吸水率为 0%。围网孔径与运动功能相适应，具有防止球脱出的功能。		
配套灯光系统	235DG 灯柱为围网的一部分，在整场围网中亦为围网的主立柱，增强围网的稳定性，灯柱采用直径 $\Phi 114 \times 3.0\text{mm}$ 的钢管，6 米高杆照明灯柱 8 根，每根 1 盏灯，使用太阳能供电模式，采用锂电池或胶体蓄电池，充电后应能满足 24 小时保障场地照明正常使用。	灯柱为围网的一部分，在整场围网中亦为围网的主立柱，增强围网的稳定性，灯柱采用直径 $\Phi 114 \times 3.0\text{mm}$ 的钢管，6 米高杆照明灯柱 8 根，每根 1 盏灯，使用太阳能供电模式，采用锂电池或胶体蓄电池，充电后应能满足 24 小时保障场地照明正常使用。太阳能板到蓄电池的连线及蓄电池要密封，不得暴露在外。器材安全使用寿命 8 年；其中作为易损部件的电子部件及供电系统使用寿命 2 年。	青岛	青岛英派斯健康科技股份有限公司
宣传标示牌	KYD2BSP 标识牌 2 块，应牢固固定于进出口区域，面板采用不锈钢材质，耐蚀性能相当于 0Cr18Ni9 (SUS304)，尺寸 800 <sup>3</sup> 500mm，厚度 1mm，面板边缘及尖角不翘起，图样及字样蚀刻处理；	标识牌 2 块，应牢固固定于进出口区域，面板采用不锈钢材质，耐蚀性能相当于 0Cr18Ni9 (SUS304)，尺寸 800 <sup>3</sup> 500mm，厚度 1mm，面板边缘及尖角不翘起，图样及字样蚀刻处理；内容包含以下内容：有中国体育彩票标示；产品名称；简明的科学健身提示，产品使用安全注意事项；产品供应商的全		青岛英派斯健康科技股份有限公司

		称, 售后服务电话及督查电话; 管理维护单位及联系电话。																				
足球场人造草坪	50-167-63-PE7000 人造草应符合 GB/T20394-2019 要求	<p>(1)人造草应符合 GB/T20394-2019 要求</p> <p>2)产品取得通过国家认证认可 监督管理委员会批准, 负责体 育用品认证的第三方专业产品 认证机构认证证书, 获证日期 在公告当日之前为有效证件。</p> <p>3)技术要求:</p> <table border="1"> <tr> <td>生产工艺</td> <td>植草(簇绒)</td> </tr> <tr> <td>应用领域</td> <td>足球场/多功能 运动场</td> </tr> <tr> <td>草纤维材 质</td> <td>聚烯烃原料, 挤 出型加筋抗紫外 线纤维</td> </tr> <tr> <td>草纤维纤 度</td> <td><math>\geq 8800\text{dtex}</math></td> </tr> <tr> <td>草纤维宽 度</td> <td>1.44 mm <math>\pm</math> 0.02mm</td> </tr> <tr> <td>草纤维厚 度</td> <td>260 <math>\mu\text{m} \pm 50 \mu</math> m</td> </tr> <tr> <td>草丝拉断 力</td> <td><math>N \geq 40</math></td> </tr> <tr> <td>单簇草拔 出力</td> <td><math>N \geq 45</math></td> </tr> <tr> <td>基布</td> <td>单层黑色环保 PP 抗紫外线基 布+特种网格布</td> </tr> </table>	生产工艺	植草(簇绒)	应用领域	足球场/多功能 运动场	草纤维材 质	聚烯烃原料, 挤 出型加筋抗紫外 线纤维	草纤维纤 度	$\geq 8800\text{dtex}$	草纤维宽 度	1.44 mm $\pm$ 0.02mm	草纤维厚 度	260 $\mu\text{m} \pm 50 \mu$ m	草丝拉断 力	$N \geq 40$	单簇草拔 出力	$N \geq 45$	基布	单层黑色环保 PP 抗紫外线基 布+特种网格布	邢台	麦迪人 造草坪 股份有 限公司
生产工艺	植草(簇绒)																					
应用领域	足球场/多功能 运动场																					
草纤维材 质	聚烯烃原料, 挤 出型加筋抗紫外 线纤维																					
草纤维纤 度	$\geq 8800\text{dtex}$																					
草纤维宽 度	1.44 mm $\pm$ 0.02mm																					
草纤维厚 度	260 $\mu\text{m} \pm 50 \mu$ m																					
草丝拉断 力	$N \geq 40$																					
单簇草拔 出力	$N \geq 45$																					
基布	单层黑色环保 PP 抗紫外线基 布+特种网格布																					

		基布拉断力	纵向 $\geq 800$			
			横向 $\geq 800$			
		6 mm透水孔	透水率: $\geq 30$ 升/分钟/m <sup>2</sup> (无填充物)			
		植草高度	50~55 mm			
		背 胶	黑色丁苯乳胶			
		植草密度	$\geq 10400$ 针/m <sup>2</sup>			
		颜色	深绿和浅绿双色分卷编织			
		标线	白色			
		有效幅度	$\geq 4.0$ 米			
		长度	根据现场铺装要求确定			
		草坪辅料填充要求	石英沙粒径 30-40, 30-34kg/m <sup>2</sup> 或橡胶颗粒粒径 1-3mm, 3.5-5kg/ m <sup>2</sup>			

**通用技术要求**

- 1、螺钉、螺母应防锈、防松和防盗；并应采取措施对螺栓、螺纹永久的覆盖。覆盖件在其安装面以上直角部分的高度小于 3mm；覆盖件直线部分超过 3mm 的，其突出部分外角 105°。
- 2、器材各支撑人体的表面所有棱边和尖角，应使其半径 3.0mm；使用者或第三者易接触的零部件的其他所有棱边应予以圆滑过渡或加以防护；
- 3、不允许存在和使用功能无关的凸出物；
- 4、闭合开口、不完全闭合开口符合 GB 19272-2011 中 5.3.2 的要求；
- 5、器材承载主立柱的钢管直径 110mm，框架式和高度 1500mm 的器材可适当减小钢管直径，钢管壁厚 3。
- 6、扶手直径不小于 16mm 且不大于 45mm；
- 7、把手端部直径 50mm；
- 8、带有轴承的器材，轴承应采取防水、防尘措施，可采取接触式密封，设润滑剂添加装置；
- 9、器材安全使用寿命 8 年；

- 10、地理式器材地理深度应符合 GB19272-2011 的要求；
- 11、可尝试攀爬、踩踏高度大于 600mm 时，碰撞区域应有着陆缓冲层；
- 12、器材配有完整的说明书，应包含三图（安装示意图、安装跌落空间图、碰撞区域图）、三表（器材安装检查表、器材定期检查表、易损件明细表）、器材安全使用寿命、器材维护保养注意事项、及寿命周期内对易损件及时更换的承诺等内容；
- 13、器材安全警示应采用图示方式提示使用者可能存在风险；
- 14、器材符合 GB19272-2011 的要求；
- 15、器材按照国家体育总局《体育彩票公益金资助项目标识牌设计及安装规范》要求制作安装标牌。
- 16、要突出显示“中国体育彩票资助”“信阳市教育局监制”字样。



## 附件（2）：售后服务计划

我公司保证合同产品是通过合法渠道进货的、全新的、未曾使用过的，其质量、规格及技术特征符合合同附件的要求。以书面形式提供产品原厂家承诺的质量保障。

验收合格并交付使用后八年，易损件寿命不低于两年；质保期内出现任何质量问题免费上门进行更换或维修。。

我公司提供 7×24 小时技术支持服务，签订合同时，我公司指定并提供相对固定的技术负责人及联络电话、传真、e-mail 等。

保修期内非甲方人为原因而出现产品质量及安装问题，由我公司负责包修、包换或包退，并承担因此而产生的一切费用。保修期内硬件故障时，所提供的替代硬件产品的性能应等于或高于原产品性能。

我公司建立质量跟踪档案，对进行每月一次的定期回访（电话或现场），以保证产品正常高效地运行。

我公司承诺提供操作及维护培训，主要内容为产品的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在产品安装现场或按双方协商安排。

售后服务部门工作说明

搜集客户意见、建议

通过各种渠道搜集对公司发展有益的意见及建议，比如热线、网站、邮箱等，好的建议及意见及时反馈给各相关部门。各部门也积极搜集客户信息反馈，并及时发回公司，便于公司做出适于市场的调整。

## 开展客户关怀、维系计划

企业重点客户群是企业赖以生存及进一步发展的重要组成部分，通过对重点客户的回访与沟通，逐步完善客户需求，提升客户满意度。了解各地区客户对我们产品及服务工作的反馈，以便适时的发现各区域市场中的问题并及时解决，提高服务的主动性。

## 建立售后服务标准，规范售后服务

售后服务是对企业信誉和品牌形象的持久维护，公司向自主品牌方向发展，售后服务更要朝向专业化、统一化和规范化的方向发展，真正满足各区域消费者的服务需求。

## 及时快速的处理投诉

所有投诉信息需及时反馈到公司的售后服务部，由售后服务部整理、过滤、检查、跟踪事件的进展，确保每个投诉案件都得到妥善解决，并认真分析总结造成客户投诉的原因，从根本上解决问题，预防同类投诉的再次发生。

## 开展客户满意度、忠诚度调查

第一，顾客满意度调查可以提升产品和服务的质量，同时从顾客的意见和建议当中寻找解决顾客不满的针对性的方案。

对于外调产品或配套件的质量问题，原则上由售后服务总部协调采购部由外协厂家解决；

重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决

建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

## 售后服务工作守则

主管要以身作则、管理有序带头做好部门的职责。

对部门人员和新员工做好产品知识培训、技术培训指导。

售后服务人员必须经培训合格后方可上岗。

负责所销售产品的售前宣传和售后服务工作。

兑现公司对客户承诺的售后服务体制，并建立好服务档案。

及时把客户和行业的各种信息反馈给公司，及时搜集和发布各种相关信息。

严格控制维修材料、服务资料和保管好维护工具。

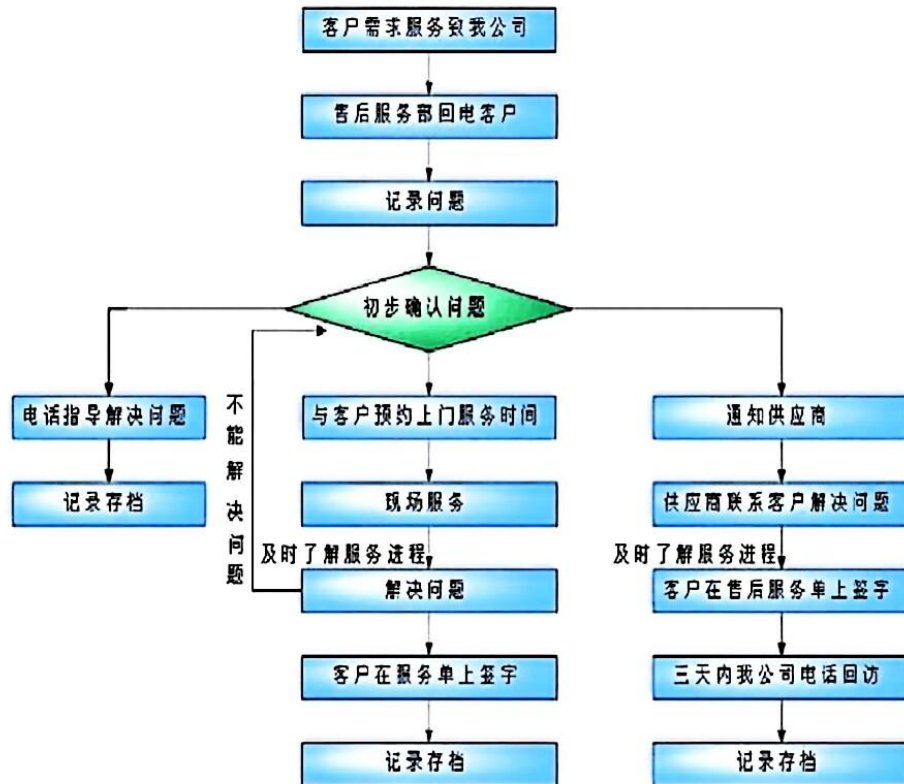
一流的服务态度，超值的服务质量，宣传公司文化，树立公司形象，做到诚心、精心、细心。

服务及时、快捷，最短的保修响应、等待时间，最少的维修耗时。

认真听取客户的服务咨询、意见和建议反馈、投诉处理，努力提高服务质量和服务意识。

公司及各地经销商对每一次来电、来访，接待人员均应详细记录填写登记表格，按规程和部门人员处理，紧急事件应及时上报。

## 售后服务流程



### 售后培训：

我们进行草坪养护和维修的培训课程，培训球场管理人员提高草坪管理水平。

提供操作及维护培训，主要内容为产品的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，培训地点主要在产品安装现场或按双方协商安排。

## 保修期内外服务承诺

### 质保期内的服务承诺

我公司免费对需方进行常规维护培训，产品终生维护维修服务。

在安全使用寿命内，我公司确保易损件损坏前及时更换。并负责因产品质量原因引起的故障的修复。

我公司定期或不定期并配合信阳市教育体育局对器材进行巡回检查，每年不少于二次，并将自检情况以表格形式(异常情况还应提供图片资料及必要说明)上报信阳市教育体育局备案,(使用单位公章、巡检人、使用单位管理人员签字等)，所发生的差旅等费用，由我公司承担。

在质量保证期内，凡因正常使用出现的质量问题，我公司提供免费维修或更换。在维修时，我公司支付设备或组件的包装和运费。并从修复或更换后重新计算质保期。

### 质保期外的服务承诺

质保期过后，我方同样提供免费电话咨询服务，并提供产品上门维护服务。

### 维修响应时间

我公司在接到需方故障报告后 2 小时内作出响应，48 小时内到达现场并排除故障，否则提供备用货物。如果在 48 小时内我公司没有到达现场，则由采购人着手处理，其风险和费用由我公司负责。

### 维修保养措施

基本要点：

当运动场人造草皮安装完毕后，需要二周时间用于稳固草纤维。

我们建议在此期间，尽量不要举行体育赛事，重型器械和不必要的机动车辆都不要进入场地。这段时间，要把清扫的次数降到最低限度，尤其不要在高温时清扫。

保持干净：

清扫人造草场是使你的运动场地保持最佳运动状态的唯一有效途径。在场地使用频繁期，坚持每月作一次清扫维护，及时清除场地上的垃圾。

控制对场地的使用：

时间允许的情况下，在举行体育赛事后，尽量让场地保养一周后再继续使用。

提供足够的垃圾箱，以免垃圾外溢。

及时修补小的损坏：

早春时节适宜对人造草场地进行保养、修补，仔细检查缝合处是否有松动，检查整个草皮底布有无损害、撕裂、烧灼等现象，及时补充填充辅料。

