

合同编号: 2024-146-4 号

信阳市政府采购项目

2024 年信阳市全民健身工程建设（器材购置）项目

供货合同

（4 包）

合同需方：信阳市教育体育局

合同供方：河南舒华体育设施有限公司

招标代理机构：河南德旗工程管理有限公司



需方（甲方）：信阳市教育体育局

供方（乙方）：河南舒华体育设施有限公司

本合同于 2025 年 1 月 8 日由需方和供方按下述条款签署。

在需方为获得全民健身工程（器材购置）项目及伴随服务时，供方参加了信阳市教育体育局 2024 年全民健身工程建设（器材购置）项目（信财公开招标-2024-146）投标活动。供方在信阳市教育体育局 2024 年全民健身工程建设（器材购置）项目（信财公开招标-2024-146）项目 4 包总中标额为 623594.00 元，大写人民币：陆拾贰万叁仟伍佰玖拾肆元整。

以上事实为基础，签订本合同。本合同在此声明如下：

本合同中的词语和术语的含义与合同条款中定义的相同。

下述合同内容作为合同签订的基础，是构成本合同的主要组成部分，并与本合同一起阅读和解释。

一、合同价款

1、本合同的总价款金额为人民币：陆拾贰万叁仟伍佰玖拾肆元整（¥623594.00 元）；该价格已经包含货物制造、包装、运输、装卸、设备采购、安装、调试、保险、培训、质量检验、服务费用、专用工具、验收合格之前和质保期和安全使用期限内的售后服务，以及备品备件、易损件发生的所有含税费用税金、利润及等全部费用。

2、设备清单如下：

| 序号 | 设备名称 | 品牌型号 | 数量 | 单价/元 | 总价/元 |
|--------------------------------|-----------|------------|-----|--------|--------|
| 2024 年信阳市全民健身工程建设项目——足球场(笼式灯光) | | | | | |
| 1 | 五人制足球门 | 舒华 JLQ-04 | 1 副 | 3830 | 3830 |
| 2 | 围网系统（模块式） | 舒华 JLG-300 | 1 套 | 108000 | 108000 |
| 3 | 配套灯光系统 | 舒华 SH | 1 套 | 20000 | 20000 |

| | | | | | |
|---|---------|-------------------------|-----------------|------|--------|
| 4 | 宣传标示牌 | 舒华 SH-H2301AGSA | 2 块 | 1150 | 2300 |
| 5 | 足球场人造草坪 | 威腾 单丝 50-165-63-9000 | 608 平 方米 | 83 | 50464 |
| 2024 年信阳市全民健身工程建设项目——足球场(无围网) | | | | | |
| 1 | 五人制足球门 | 舒华 JLQ-04 | 8 副 | 3830 | 30640 |
| 2 | 足球场人造草坪 | 威腾 单丝 50-165-63-9000 | 4920 平方 米 | 83 | 408360 |
| 总价人民币（大写）：陆拾贰万叁仟伍佰玖拾肆元整，小写：¥. 623594. 00 元。 | | | | | |

3、详细的技术规格、质保及售后服务见附件；

二、产品质量、供货安装验收、售后服务要求及期限

供方提供的所有产品（包括零部件）必须是全新的按照招标采购文件的要求和中标人投标文件的承诺，以约定标准进行生产、包装运输、安装调试、售后服务等。器材的质量、安装须经专业技术机构的检验，（注：器材所有环节检测费用由乙方承担。）具体相关要求见以下条款。

（一）产品的生产及质量检验。产品的生产制造要同时符合 GB19272-2011 及以上标准，原料、工艺等达到招标文件要求及投标文件承诺，否则需方将视情拒绝接收部分或者全部货物，并按照合同规定进行处罚。

（二）供货、安装及验收

1、交货时间、地点、方式：于合同生效之日起 120 日内，供方按照需方要求将产品送到指定区域，供方或最终用户（包括供方或最终用户的工作人员）填写收货确认单，或者在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，产品运输过程中由供方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由供方承担。供方应在交货时向需方提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

2、本批器材在合同生效之日 180 日内安装调试完毕。（若非不可抗力造成

安装调试延期的，供方需承担违约责任；若因场地不具备安装条件，供方在向需方说明场地情况并得到需方认可的，则供方不承担延期安装责任）。

3、供方负责对器材免费送达安装地点并按照国家有关标准实施安装，并使其投入正常运行。当地受赠单位负责提供具备安装条件的场地并给与必要的安装协助。供方每安装一处器材，应按照国家信息平台要求填写有关器材安装信息。所有器材安装、调试完毕，由当地体育主管部门会同供方、受赠单位共同验收。验收合格出具安装验收证明并签订《三方协议》各方留存。需方将委托上述第三方机构进行抽检，检验合格后出具安装检验报告。验收不合格，由供方承担相关责任。验收合格后签署验收单，需方按照合同约定支付货款。

（四）售后服务要求

供方要严格按照投标文件承诺的内容，落实本项目的售后服务。在使用过程中，如出现工程质量和正常保修问题，供方应在接到使用方通知后按约定组织人员进行维修，逾期未进行维修的，使用方有权另请他人进行维修，因此产生的所有费用由供方承担。下列情况不属保修范围：

1. 不可抗力引起的损害；
2. 用户私自维修引起的损坏；
3. 用户自行造成的机械损坏（用户正常使用除外）；
4. 其它不属于供应商负担的保修事宜。

三、付款及支付：

（一）付款申请方式：

本合同项目分两期支付货款。

第一期：根据签订合同金额首付 70%。

第二期：供方产品全部安装、调试完毕，经安装地体育主管部门组织验收、

专业技术第三方质量检验合格后并正常运行满 15 天后，向需方提供以下付款申请材料：1. 供方销售发票；2. 体育部门出具的安装验收证明；3. 专业技术第三方出具的质量检验合格报告；4. 三方协议；5. 每个安装点的器材安装信息资料及全部器材安装情况汇总（装订成册）。经需方审核无误后，支付乙方全部剩余合同款。

（二）支付方式：

本合同项下所有政府采购结算款全部支付至供方具体账户信息如下：

账户名称：河南舒华体育设施有限公司

账号：254604150859

开户银行：中国银行股份有限公司郑州棉纺东路支行

四、违约责任：

1、供方需按合同完成器材供货并在规定时间安装完毕，否则将按企业诚信管理并进行上报；同时，供方应赔偿由于逾期供货给需方造成的全部损失。

2、供方所交的设备品种、型号、规格、质量不符合合同规定标准的，需方有权拒收设备，有权单方解除合同，并纳入企业诚信管理并进行上报。需方不解除合同的，供方应在本合同约定的期限内换货、补货，超出本合同第二条约定期限的，供方应按第四条第一款的约定承担违约责任，换货、补货的费用由供方承担。

3、供方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，供方应负责补足合格产品数量并承担相应费用。

4、供方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失应当承担全部责任。

5、质保期 3 年。需方因供方违约而委托第三方进行维修所产生的相应维修

费用由供方支付。

6、乙方保证货物符合 GB19272-2011 及以上标准要求且不存在危及人身及财产安全的产品缺陷，否则应承担全部法律责任。

五、特殊约定

1、供需双方应严格遵守投标要求和投标供应商须知，如有违反，按投标要求和投标供应商须知规定予以处理。因设备的质量问题发生争议，可由法定的技术鉴定单位进行质量鉴定，经鉴定产品设备存在质量问题的，因此发生的鉴定费用及其他合理费用由供方全部承担。

2、本合同采购文件及其修改、投标文件及其修改、澄清、合同附件均为本合同的组成部分，具有同等法律效力；与本合同约定不一致之处，以本合同为准。

3、本合同的任何修改、补充应以书面形式进行，并经双方的授权代表签字并加盖公章后方为有效。

六、争议解决

因产品设备的质量问题发生争议以及履行本合同发生争议的，以本合同条款为标准协商解决，若协商无果，任何一方均可向甲方所在地的信阳市仲裁委员会申请仲裁解决。

七、生效及其它

1、本合同自供需双方签字、盖章之日起生效。

2、如有未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议，补充协议及招、投标文件、质疑答复、附件和本合同具有同等法律效力。

3、本合同一式六份，需方 四 份、供方 二 份，具有同等法律效力。

(以下无正文，为合同签署页)

需方代表签字: 
需方名称(章): 信阳市教育体育局
统一社会信用代码: 11411500006067134C
地址: 信阳市浉河区新华西路 45 号 A
联系人: 刘并章
电话: 0376-6223555



供方代表签字: 
供方名称(章): 河南舒华体育设施有限公司
统一社会信用代码: 91410104793215801P
地址: 郑州市管城区东大街 21 号
联系人: 刘北京
电话: 0371-66975598



签约时间: 2025 年 1 月 8 日

附件（1）：详细技术参数、规格及配置清单

| 名称 | 型号 | 规格、参数 | 原产地 | 生产厂家 |
|--------------------------------|---------|--|------|------------|
| 2024 年信阳市全民健身工程建设项目——足球场(笼式灯光) | | | | |
| 五人制足球门 | JLQ-04 | 1)标准五人制足球门，球门内侧尺寸为 3 米(长)×2 米(高)×1.5 米(底部深)，球门侧面为梯形结构； 2)主立柱采用不小于 $\phi 76 \times 3.0\text{mm}$ 圆管； 3)产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》及以上执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期须在公告当日之前为有效证件。 | 河南商丘 | 舒华体育股份有限公司 |
| 围网系统(模块式) | JLG-300 | 场地尺寸：不小于长 32 米、宽 19 米。合理配置 2 个出入口。（使用方场地基础硬化尺寸：长 34 米，宽 21 米） 1) 产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》及以上执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期须在公告当日之前为有效证件（通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书显示场地尺寸作为参考）。 2)框架：围网立柱采用不小于 $\phi 76\text{mm}$ ，管壁厚度为不小于 3mm 的优质钢管，围网采用模块拼接式，单个网片规格不大于 3000(长)mm×2000(高)mm，围网总高度不小于 4000mm，立柱选用不少于 28 个独立地埋固定方式，立柱间隔不大于 3m，所有管材表面须经过静电粉末喷塑，颜色为墨绿色。立柱埋入地下深度应不小于 400mm，地基尺寸应不小于 400mm x 400mm x 400mm（深）。围网带有两个 1.4 米宽、2 米高的双开式框架进出口，与围网模块结构一致。围网全部采用防盗镀锌或不锈钢螺栓，并采用防松螺母防松方式，保证连接长期可靠。立柱与连接横管采用固态粉静电喷涂工艺，颜色为墨绿色，色泽保 | 河南商丘 | 舒华体育股份有限公司 |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------|---|------|------------|------|------------|-------|-------------------|-------|-----------|-------|-----------------|------|----------------|
| | | <p>持八年不变，围网风载荷标准值应不小于 0.35kn/m²。</p> <p>3)网丝:包塑网片丝浸塑处理后网片径不小于Φ4mm，采用优质低碳镀锌钢丝，处理前丝径不小于Φ3mm，网孔 50x50 mm，勾花网，颜色为墨绿色，表面光滑细腻，各项性能指标达到 GB15065-94 和 IE60502 标准，吸水率为 0%。围网孔径应与运动功能相适应，具有防止球脱出的功能。</p> | | | | | | | | | | | | |
| 配套灯光系统 | SH | <p>灯柱为围网的一部分，在整场围网中亦为围网的主立柱，增强围网的稳定性，灯柱采用直径不小于Φ114x3.0mm 的钢管，6 米高杆照明灯柱 8 根，每根 1 盏灯，使用太阳能供电模式，采用锂电池或胶体蓄电池，充电后应能满足 24 小时保障场地照明正常使用。太阳能板到蓄电池的连线及蓄电池要密封，不得暴露在外。器材安全使用寿命不低于 8 年；其中作为易损部件的电子部件及供电系统使用寿命应不小于 2 年。</p> | 河南商丘 | 舒华体育股份有限公司 | | | | | | | | | | |
| 宣传标示牌 | SH-H2301A GSA | <p>标识牌不少于 2 块，应牢固固定于进出口区域，面板采用不锈钢材质，耐蚀性能相当于 0Cr18Ni9 (SUS304)，尺寸不小于 800×500mm，厚度不小于 1mm，面板边缘及尖角不得翘起，图样及字样蚀刻处理；内容至少包含以下内容：须有中国体育彩票标示；产品名称；简明的科学健身提示，产品使用安全注意事项；产品供应商的全称，售后服务电话及督查电话；管理维护单位及联系电话。</p> | 河南商丘 | 舒华体育股份有限公司 | | | | | | | | | | |
| 足球场人造草坪 | 单丝 50-165-63 -9000 | <p>1)人造草应符合 GB/T20394-2019 要求</p> <p>2)产品通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期须在公告当日之前为有效证件。</p> <p>3)技术要求：</p> <table border="1" data-bbox="558 1709 1093 1974"> <tr> <td>生产工艺</td> <td>植草（簇绒）</td> </tr> <tr> <td>应用领域</td> <td>足球场/多功能运动场</td> </tr> <tr> <td>草纤维材质</td> <td>聚烯烃原料，挤出型加筋抗紫外线纤维</td> </tr> <tr> <td>草纤维纤度</td> <td>≥8800dtex</td> </tr> <tr> <td>草纤维宽度</td> <td>1.44 mm ±0.02mm</td> </tr> </table> | 生产工艺 | 植草（簇绒） | 应用领域 | 足球场/多功能运动场 | 草纤维材质 | 聚烯烃原料，挤出型加筋抗紫外线纤维 | 草纤维纤度 | ≥8800dtex | 草纤维宽度 | 1.44 mm ±0.02mm | 江苏宜兴 | 江苏威腾体育产业股份有限公司 |
| 生产工艺 | 植草（簇绒） | | | | | | | | | | | | | |
| 应用领域 | 足球场/多功能运动场 | | | | | | | | | | | | | |
| 草纤维材质 | 聚烯烃原料，挤出型加筋抗紫外线纤维 | | | | | | | | | | | | | |
| 草纤维纤度 | ≥8800dtex | | | | | | | | | | | | | |
| 草纤维宽度 | 1.44 mm ±0.02mm | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------|---|---|-------|--------------------------------------|-------|-------------|--------|----------------|----|------------------------|-------|---------------|---------------|---------|--|------|----------|-----|--------|------|------------------------------|----|-------------|----|----|------|--------------|----|------------|----------|---|--|--|
| | | <table border="1"> <tr> <td>草纤维厚度</td> <td>260 $\mu\text{m} \pm 50 \mu\text{m}$</td> </tr> <tr> <td>草丝拉断力</td> <td>$N \geq 40$</td> </tr> <tr> <td>单簇草拔出力</td> <td>$N \geq 45$</td> </tr> <tr> <td>基布</td> <td>单层黑色环保 PP 抗紫外线基布+特种网格布</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">基布拉断力</td> <td>纵向 ≥ 800</td> </tr> <tr> <td>横向 ≥ 800</td> </tr> <tr> <td>6 mm透水孔</td> <td>透水率: ≥ 30 升/分钟/m^2 (无填充物)</td> </tr> <tr> <td>植草高度</td> <td>50~55 mm</td> </tr> <tr> <td>背 胶</td> <td>黑色丁苯乳胶</td> </tr> <tr> <td>植草密度</td> <td>≥ 10400 针/m^2</td> </tr> <tr> <td>颜色</td> <td>深绿和浅绿双色分卷编织</td> </tr> <tr> <td>标线</td> <td>白色</td> </tr> <tr> <td>有效幅度</td> <td>≥ 4.0 米</td> </tr> <tr> <td>长度</td> <td>根据现场铺装要求确定</td> </tr> <tr> <td>草坪辅料填充要求</td> <td>石英沙粒径 30-40, 30-34kg/ m^2 或橡胶颗粒粒径 1-3mm, 3.5-5kg/ m^2</td> </tr> </table> | 草纤维厚度 | 260 $\mu\text{m} \pm 50 \mu\text{m}$ | 草丝拉断力 | $N \geq 40$ | 单簇草拔出力 | $N \geq 45$ | 基布 | 单层黑色环保 PP 抗紫外线基布+特种网格布 | 基布拉断力 | 纵向 ≥ 800 | 横向 ≥ 800 | 6 mm透水孔 | 透水率: ≥ 30 升/分钟/ m^2 (无填充物) | 植草高度 | 50~55 mm | 背 胶 | 黑色丁苯乳胶 | 植草密度 | ≥ 10400 针/ m^2 | 颜色 | 深绿和浅绿双色分卷编织 | 标线 | 白色 | 有效幅度 | ≥ 4.0 米 | 长度 | 根据现场铺装要求确定 | 草坪辅料填充要求 | 石英沙粒径 30-40, 30-34kg/ m^2 或橡胶颗粒粒径 1-3mm, 3.5-5kg/ m^2 | | |
| 草纤维厚度 | 260 $\mu\text{m} \pm 50 \mu\text{m}$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 草丝拉断力 | $N \geq 40$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 单簇草拔出力 | $N \geq 45$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基布 | 单层黑色环保 PP 抗紫外线基布+特种网格布 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 基布拉断力 | 纵向 ≥ 800 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 横向 ≥ 800 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 mm透水孔 | 透水率: ≥ 30 升/分钟/ m^2 (无填充物) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 植草高度 | 50~55 mm | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 背 胶 | 黑色丁苯乳胶 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 植草密度 | ≥ 10400 针/ m^2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 颜色 | 深绿和浅绿双色分卷编织 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 标线 | 白色 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 有效幅度 | ≥ 4.0 米 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 长度 | 根据现场铺装要求确定 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 草坪辅料填充要求 | 石英沙粒径 30-40, 30-34kg/ m^2 或橡胶颗粒粒径 1-3mm, 3.5-5kg/ m^2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2024 年信阳市全民健身工程建设项目——足球场(无围网) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 五人制足球门 | JLQ-04 | <p>1)标准五人制足球门，球门内侧尺寸为 3 米(长)\times2 米(高)\times1.5 米(底部深)，球门侧面为梯形结构；</p> <p>2)主立柱采用不小于 $\phi 76 \times 3.0\text{mm}$ 圆管；</p> <p>3)产品完全符合 GB19272-2011《室外健身器材的安全 通用要求》及以上执行标准，且通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期须在公告当日之前为有效证件。</p> | 河南商丘 | 舒华体育股份有限公司 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 足球场人造草坪 | 单丝 50-165-63 -9000 | <p>1)人造草应符合 GB/T20394-2019 要求</p> <p>2)产品通过国家认证认可监督管理委员会批准，负责体育用品认证的第三方专业产品认证机构认证证书，获证日期须在公告当日之前为有效证件。</p> <p>3)技术要求：</p> <table border="1"> <tr> <td>生产工艺</td> <td>植草（簇绒）</td> </tr> <tr> <td>应用领域</td> <td>足球场/多功能运动场</td> </tr> </table> | 生产工艺 | 植草（簇绒） | 应用领域 | 足球场/多功能运动场 | 江苏宜兴 | 江苏威腾体育产业股份有限公司 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 生产工艺 | 植草（簇绒） | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 应用领域 | 足球场/多功能运动场 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

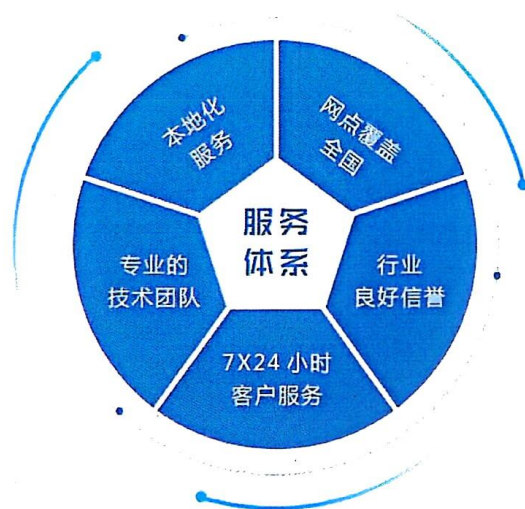
| | | | | | |
|--|--|----------|--|--|--|
| | | 草纤维材质 | 聚烯烃原料, 挤出型加筋 抗紫外线纤维 | | |
| | | 草纤维纤度 | $\geq 8800 \text{ dtex}$ | | |
| | | 草纤维宽度 | $1.44 \text{ mm} \pm 0.02 \text{ mm}$ | | |
| | | 草纤维厚度 | $260 \mu \text{ m} \pm 50 \mu \text{ m}$ | | |
| | | 草丝拉断力 | $N \geq 40$ | | |
| | | 单簇草拔出力 | $N \geq 45$ | | |
| | | 基布 | 单层黑色环保 PP 抗紫外线基布+特种网格布 | | |
| | | 基布拉断力 | 纵向 ≥ 800 | | |
| | | | 横向 ≥ 800 | | |
| | | 6 mm透水孔 | 透水率: $\geq 30 \text{ 升/分钟/ m}^2$ (无填充物) | | |
| | | 植草高度 | 50~55 mm | | |
| | | 背 胶 | 黑色丁苯乳胶 | | |
| | | 植草密度 | $\geq 10400 \text{ 针/ m}^2$ | | |
| | | 颜色 | 深绿和浅绿双色分卷编织 | | |
| | | 标线 | 白色 | | |
| | | 有效幅度 | $\geq 4.0 \text{ 米}$ | | |
| | | 长度 | 根据现场铺装要求确定 | | |
| | | 草坪辅料填充要求 | 石英沙粒径 30-40, $30-34 \text{ kg/ m}^2$ 或橡胶颗粒 粒径 1-3mm, $3.5-5 \text{ kg/ m}^2$ | | |

附件（2）：售后服务计划

1、我公司承诺所投标产品的质保期：验收合格并交付使用后八年，易损件寿命不低于两年；质保期内出现任何质量问题免费上门进行更换或维修。

2、我公司保证免费维修与更换缺陷部件的期限为我司收到买方通知后 4 小时内完成。质量保证期自更换之日起重新计算。

3、我司在信阳市设立专门的服务机构，设备出现故障时，1 小时作出响应，2 小时内到现场，4 小时内解决问题恢复正常使用。设备维修完成后质量保证期自更换之日起重新计算，故障设备如不能按时解决问题时提供备用设备服务。



我们的服务宗旨：客户至上，以客户的满意度为衡量我们一切工作的唯一标准。

我们的目标：把客户的满意度提高到 99.99%。

我们的口号：让客户感受到我司的服务无处不在。

让客户满意的服务策略，售后服务工作原则：坚决拥护和贯彻执行国家有关法律法规，执行国家部分商品修理更换退货责任规定，按照售后服务流程，遵循“质量问题不分大小，把客户的满意度提高到 99.99%”，实行“周到、快捷、终身服务”的原则，为广大的用户提供尽善尽美的服务。

1) 服务标准化：在维修服务、咨询服务、培训服务、再线服务及远程服务全过程中，基于 ISO9001 质量控制体系的技术服务标准，形成标准化的作业流程，标准化的追诉制度，标准化的文档与服务用语，标准化的资格认证等。

2) 服务产品化：将服务项目组合成服务包，并形成以标准化为模式的产品。

3) 服务体系化：建立三级服务体系，遍布全省的服务网点，让顾客在最短

的距离感受到最全面的本地化服务。

4) 服务多样化：在售前、售中、售后，倡导基于客户满意度为 99.99% 的个性化关怀；满足客户标准化服务以外的特殊使用需要。

5) 服务主动化：定期回访制度，针对客户问题比对历史案例，提出预先解决方案，并保证服务在短时间内到位。

6) 服务电子化：针对具备上网条件的客户，采用远程登录的方法进行诊断和维护系统故障。这种方式操作简便，节省经费，深得客户的欢迎。

7) 免费制作电脑效果图专业设计方案，向您完美的展示您所需产品配置的三维场景，精确尺寸设计，一目了然；

8) 为您推荐适合贵单位锻炼效果的产品，以及提供免费样品现场效果展示；

9) 免费的专业咨询服务，提供合理的报价；

10) 配备专业的安装团队，所有的安装现场均有专业安装技术人员和销售人员，现场指挥调度确保项目安装的顺利进行；

11) 为了配合客户的实际工作需要可提供产品工具的暂借服务；

12) 对您所购产品在正常使用情况下，在产品保用期满后，本公司将继续承诺对贵公司的产品实行终身保修服务，维修或更换零配件需收费的，本公司将视情节轻重决定收费与否。可为贵公司专门成立维修小组，在最快的时间内进行维护；

13) 对客户搬迁或布局调整，我公司提供搬迁或布局的服务；提供产品的保养维护服务，或免费培训贵公司的清洁人员，使他们能正确对产品进行保养维护；

14) 客户如出现布局调整或搬迁，本公司提供设计指导及拆装的指导性服务。

