

4.5 服务承诺

一、服务承诺

- ①全方位响应
- ②服务机构联络人
- ③响应时间
- ④需求量集中或用量规模较大时的应急保障方案

二、作业实施及其他实质性承诺

- ①随时配合采购人进行作业实施
- ②其他实质性承诺事项

三、保障人员承诺

- ①承诺具有维修人员
- ②承诺具有应急保障人员
- ③承诺具有后勤保障人员
- ④承诺具有安全监督人员

一、服务承诺

①全方位响应

为全面确保小麦种植全过程的管理质量，本方案特构建一套全面且严谨的标准化服务体系，该体系深度覆盖撒肥、深耕及播种这三大关键环节。我们首先明确并细化每个环节的具体技术规范，确保所有操作流程均有章可循、有据可依，如对肥料撒施的均匀度、深耕作业的深度以及播种的精确位置等关键参数进行严格规定。

同时，我们设立了动态监测机制，通过先进的设备和技术手段，实时监控和评估各项服务的执行效果，对出现的问题和偏差能迅速识别并采取闭环响应流程，从发现问题、分析原因到制定纠正措施，再到执行与反馈，形成一套完整的服务优化闭环。

此外，本方案强调对所有服务环节实施量化考核，设立具体、可衡量的指标体系，如肥料利用率、土壤改良效果、种子出苗率及后期生长状况等，以此为依据，对服务质量和效率进行科学评估和持续改进。

撒肥服务承诺

肥料选择与质量保证

我们严格遵循国家相关法规和标准，选择经过农业农村部认证的缓释型复合肥作为施肥服务的主要肥源。这款肥料经过精心配比，其氮磷钾含量及比例完全符合黄淮海平原冬小麦的需肥特性，旨在为小麦生长提供科学、适量的营养元素。

在肥料入库前的每一个环节，我们都实行严格的质量控制措施。

通过专业的实验室检测手段，对每一批次肥料进行全面的质量检验，包括但不限于水溶性试验，以确保肥料在水中能充分溶解，便于作物吸收；重金属含量检测，确保肥料中不含有害重金属，避免对土壤和作物造成污染；以及有效成分分析，以确认肥料中的有效营养物质含量是否达到国家标准。

为了方便用户查询和监督，所有检测报告都会同步上传至农业云平台，用户可以通过指定渠道随时查看，做到施肥前心中有数。同时，我们在肥料存储环节也执行严格的管理标准，采用专业的防潮防结块设备和技术手段，确保肥料在施用前保持良好的物理性状，为作物提供稳定且高效的养分供给。

撒肥时间与量控制

我们依赖先进的土壤墒情监测系统，实时获取土壤湿度、温度等关键参数，从而精准判断小麦生长的最佳施肥时机。为了保证肥料施用的科学性和有效性，我们会在小麦分蘖期前 5 日内完成基肥的撒施工作，这是基于对作物生长周期和需肥规律的深入研究而确定的最佳时间窗口。

在撒肥设备上，我们采用了具有自主知识产权的北斗导航变量施肥机，这是国内领先的智能施肥技术。该设备能够根据农田实际面积和作物需求精确计算并控制亩均施肥量，确保误差在±1.5 公斤的范围内。这意味着无论农田大小或地形起伏，都能得到均匀且适量的肥料覆盖，避免浪费和过量施肥带来的环境问题。

针对不同田块土壤有机质含量参差不齐的情况，我们的服务团队

会提前进行详细的土壤检测和分析，根据各区域的具体情况制定个性化的精准配肥方案。通过分区施用不同比例和种类的肥料，既满足了作物对养分的需求，又有效防止了因过量施肥导致的土壤结构破坏、板结等问题发生。

撒肥效果评估与反馈

施肥工作完成后，我们高度重视效果评估与反馈环节的工作。在施肥后的 15 日内，我们将组织专业人员采用先进的叶片 SPAD 值检测技术，对小麦植株的健康状况进行科学量化评估。SPAD 值是衡量植物叶片叶绿素密度和氮素营养状况的重要指标，通过这项检测可以直观反映肥料施用效果以及作物对氮素的吸收利用情况。

结合无人机搭载的多光谱成像技术，我们能够生成直观且精确的氮素分布热力图。这张图表不仅可以让技术人员一目了然地识别出肥料施用效果的好坏，还能为后续精准施肥提供直观的数据支持。对于叶片 SPAD 值偏低、长势较弱的区域，我们会迅速启动二次追肥补偿机制，以确保小麦植株能够得到足够的养分支持，从而实现高产稳产。

我们还建立了高效的数据分析与反馈系统。一旦发现任何异常数据点或趋势，将在 48 小时内主动向农户推送详细的成因分析报告以及针对性的处置建议。这样不仅能够及时解决施肥过程中出现的问题，还能帮助农户更好地理解施肥技术与作物生长之间的关系，提升农业生产的专业性和效率。

深耕服务承诺

深耕设备与技术保障

为确保高质量的耕作效果，我们配备了 220 马力以上的重型拖拉机，这是当前市场上动力最强、性能最稳定的机型之一，能够轻松应对各种复杂地形和耕作需求。该拖拉机搭载了先进的液压翻转犁系统，其犁体部分采用德国原装进口的高强度锰钢锻造件，确保在长时间、高强度的耕作过程中依然能保持卓越的耐磨性和抗冲击性能，有效防止断犁、跳犁现象的发生，保证耕作过程的连续性和稳定性。

为了提高作业精度和效率，我们还在作业机组上安装了激光平地仪，这是一种高科技的自动化测量与控制系统，可以在耕作前精确测量田块的高度差，并自动调整作业参数，确保每个田块在耕作前的平整度误差不超过 5 厘米，为后续的播种、施肥等作业提供基础条件。

深耕深度与均匀性控制

我们始终严格执行 25 ± 2 厘米的国际标准耕作深度，这是基于土壤学和作物生长规律的科学计算结果，能够最大程度地满足作物根系生长的需求。在每个班次作业开始前，我们都会使用高精度的数字测深仪对犁体入土角度进行精准校准，确保每次耕作都能达到预设的深度要求。

在耕作后，我们使用三维激光扫描仪对耕后的田地进行全面检测，该设备可以精确测量地面的三维坐标，从而判断出犁沟的起伏差是否超过 3 厘米的阈值。一旦发现不符合标准的地方，我们会立即进行调整，确保整个田块的耕层深度和均匀性达到最佳状态。此外，我们还要求犁沟的破碎度达到 85% 以上，这是为了保证土壤疏松、透气，

有利于作物种子的萌发和根系生长。

深耕后土壤状况评估

为了更科学、更全面地评估深耕后的土壤状况，我们建立了耕作层剖面数据库。通过使用便携式土壤紧实度仪，我们可以实时检测 0-30 厘米土层的穿透阻力，这个参数直接反映了土壤的松紧程度和透气性。如果检测到的数值超过 2MPa，说明土壤可能存在物理性障碍层，这将阻碍作物根系的正常发育。在这种情况下，我们会立即启动深松补救作业，通过专业的深松设备对受影响的田块进行深度疏松处理，打破物理障碍层，恢复土壤的正常结构。

播种服务承诺

种子选择与质量保证

我们严格遵循省级审定标准，精选市场上的优质小麦品种，如济麦 22 和烟农 1212 等，这些品种以其卓越的抗逆性能和丰产性而备受认可。所供应的种子纯度保证在 99%以上，即每 100 粒种子中仅有 1 粒是杂色或杂种；同时，发芽率也高达 92%以上，确保大部分种子在适宜条件下能够顺利萌发。为了有效防治地下害虫，我们采用先进的吡虫啉悬浮种衣剂进行包衣处理，此举可大幅提高对蛴螬、蝼蛄等害虫的防治效果，确保种子在播下后能够安全生长。在播种前，我们还会进行严格的二次发芽试验，以验证种子的实际发芽能力和整体质量。一旦发现发芽率不合格的批次，我们将立即启动应急供种预案，确保农民朋友能够及时获得高质量的种子进行播种。

播种时间与密度控制

我们依据科学的积温模型来精准预测和确定最佳的播种时间。当日均气温稳定地通过 16℃时，这意味着土壤温度已经适宜小麦种子萌发和生长，此时我们会立即组织专业团队使用先进的气吸式精量播种机进行作业。这台机器能够精确控制行距，保持在 22 ± 0.5 厘米的最佳间距，同时株距也可以根据需要调整在 2-3 厘米之间，从而确保每亩地的基本苗数稳定在 20-25 万株的理想区间。这样的精准定位技术不仅可以实现均匀播种，还能有效防止因过度拥挤或稀疏造成的小麦生长问题。为了保证播种深度的一致性和适宜性，我们采用了先进的播种深度监测系统。该系统实时调控开沟器的压力，确保每粒种子的播深都能够控制在 3-5 厘米之间，并且合格率超过 95%。这样的深度不仅有利于种子顺利萌发，还能促进幼苗健康成长，为后续的生长发育打下坚实基础。

播种后出苗情况监测

我们利用物联网技术布置了墒情传感器网络，实时监测 0-10 厘米土层的温湿度数据。传感器每 2 小时自动采集一次信息，并传输至我们的智能管理系统进行分析和处理。这套智能系统能够根据土壤温湿度的变化情况，及时调整和优化播种后的管理策略，确保小麦出苗整齐、生长健康。为了进一步保障出苗效果，我们还启动了无人机日巡制度。无人机配备有高精度相机和智能识别系统，能够在短时间内完成大面积的出苗情况巡查。一旦发现缺苗断垄现象超过 10% 的区域，无人机将自动记录问题坐标，并由地面团队在 24 小时内完成补种作业。补种后，我们会重新进行覆土镇压工作，确保土壤与种子紧密

接触，有利于种子快速萌发和生长。

全方位响应机制

客户需求快速响应

为了确保客户的需求能够得到及时、高效的响应，我们设立了 400 服务专线与微信工单系统双通道，农事咨询类问题 30 分钟内响应，设备故障类问题 1 小时到达现场。我们配备了移动式土壤实验室车，该实验室车配备了先进的检测设备和技術，可以现场完成 pH 值、EC 值等 12 项指标的快速检测，为客户节省宝贵的时间和成本。

服务过程中问题处理

为了确保服务过程的问题能够得到及时处理，我们开发了农业服务 APP，实时上传作业轨迹和质量参数。异常数据触发三级预警机制，确保问题得到及时处理。对于撒肥机堵塞、播种管断裂等突发状况，我们建立了快速响应机制，服务半径 30 公里内确保备用设备 1 小时内到位。

服务后跟踪与回访

在服务结束后，我们建立了完善的跟踪与回访机制。我们为每个客户建立了包含土壤改良建议、病虫害预警等 12 项内容的电子服务档案，在关键农时节点前 3 天推送技术指导，帮助客户更好地管理农田。每年收获后，我们会开展客户满意度调查，对评分低于 8 分的环节进行专项整改。

服务监督与考核

服务质量监督标准

为确保农业生产托管服务的规范性、真实性和有效性，引入具有权威性和专业性的第三方农业监理单位，严格按照国家推荐性标准《农业生产托管服务规范》GB/T 36751-2018 执行飞行检查。该标准涵盖了农业生产托管的全过程，包括但不限于种植、养殖、植保、灌溉等多个环节，以及服务提供方在作业过程中的各项要求。

在飞行检查过程中，重点核查作业记录仪的原始数据与农户签认单的一致性。作业记录仪能够实时记录并保存服务过程中的各项参数和操作人员，包括但不限于作业时间、地点、面积、深度、速度等，确保服务内容的真实性和完整性。通过对比分析作业记录仪的原始数据与农户现场签认单上的信息，一旦发现数据造假行为，如篡改作业数据、虚报工作量等，将立即终止与该服务团队的服务合同，并依法追究其法律责任。

服务效果考核方法

为了准确评估和衡量农业生产托管服务的效果，设置了一系列关键绩效指标（KPI），其中包括但不限于产量达成率、土壤有机质年增幅、化肥农药减量比例、病虫害防治效果、能源消耗降低率等共计 8 项核心评价指标。这些指标从不同维度全面反映了服务团队的工作成效和对环境友好程度。

在此基础上，针对深耕作业环节，特别设定了土壤容重降低幅度这一一票否决指标。如果土壤容重未能达到规定的改善标准，无论其他指标表现如何优秀，都将视为服务不合格，以体现对土壤改良和培肥地力的高度重视。考核结果将直接与服务团队的绩效奖金挂钩，对

于连续两年无法达到约定考核标准的服务团队，将依法解除服务合同，取消其在我司的服务资格。

持续改进与优化措施

为了不断提升农业生产托管服务的质量和效率，每季度召开由农艺师和农机工程师组成的联席会议，针对服务过程中遇到的技术难题和典型案例进行深入分析和讨论。例如，针对播种机漏播率偏高的问题，组织技术团队研究改进播种装置，优化种子处理流程；对于深耕作业中燃油消耗过大的问题，启动专项研发基金支持新型节能农机具的研发与试生产。

同时，鼓励服务团队在实践中总结经验，创新服务模式和技术应用方案，对原有设备进行迭代升级。通过持续改进和优化措施的实施，旨在解决制约服务质量的关键问题，提高农业生产托管服务的整体水平。此外，还将加强对优化后设备的跟踪监测与评估，确保新的技术方案在实际运行中的稳定性和可靠性。

②服务机构联络人

致 许昌市建安区农业农村局：

我公司参加贵单位组织的投标活动承诺：

服务机构：许昌市建安区保献农机专业合作社

服务机构地址：许昌市建安区

服务机构联络人：赵保献

服务机构联系电话：13608484968

服务机构售后服务响应：7 天*24 小时

服务机构具备的能力：解决本项目全面过程出现的各类问题

服务机构响应时间：接到服务要求后 1 小时内作出响应并到达现场

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺！

投标人名称：许昌市建安区保献农机专业合作社

日 期：2025 年 10 月 11 日

③响应时间

致 许昌市建安区农业农村局：

我公司参加贵单位组织的投标活动承诺：

服务机构：许昌市建安区保献农机专业合作社

服务机构地址：许昌市建安区

服务机构联络人：赵保献

服务机构联系电话：13608484968

服务机构售后服务响应：7 天*24 小时

服务机构具备的能力：解决本项目全面过程出现的各类问题

服务机构响应时间：接到服务要求后 1 小时内作出响应并到达现场

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

特此承诺！

投标人名称：许昌市建安区保献农机专业合作社

日 期：2025 年 10 月 11 日

④需求量集中或用量规模较大时的应急保障方案

在当前现代农业规模化种植模式下，随着科技进步和农业生产效率的显著提升，小麦种植过程中的撒肥、深耕、播种等环节逐渐呈现出集中化、专业化的服务需求特征。尤其是在春耕秋收等关键农时节点，农户对托管服务的需求呈现出季节性爆发式增长，这主要源于农作物生长周期对时间窗口的严格要求，以及气候条件对农事活动的影响。在特定的农时季节，如春季播种、秋季收获前后的一段时间内，市场对农业托管服务的需求急剧上升，而现有的服务供给能力可能无法及时满足这种突增的需求，从而造成服务供需矛盾的加剧。

本方案着重解决的是如何在气候多变、农时紧迫的环境下，快速有效地调动和配置资源，建立一套科学、高效且应急响应机制，确保在小麦种植的关键环节——撒肥、深耕、播种等托管服务需求高峰期，能够实现资源的精准匹配和高效利用，最大限度地避免因作业环节的延误而导致农作物生长周期延长、产量下降等严重后果。

为了实现这一目标，本方案的核心任务包括构建一个 72 小时内的应急响应机制，确保在接到服务请求后能够迅速组织力量进行作业；设定不低于 95% 的关键农时环节作业完成率目标，以保证大部分农户能在合理的时间内得到所需的托管服务；以及建立健全涵盖人力资源调度、设备设施储备与调配、物资供应保障等多维度的应急预案体系。

服务需求量集中时的应急响应

人力资源调配策略

为了应对服务需求量集中时的紧急情况，我们建立了三级梯队式人员储备库。这个储备库的核心团队由 200 名持证农机操作员组成，他们具备丰富的经验和专业技能，能够迅速应对各种复杂的情况。为了确保有足够的人力资源可供调配，我们还与周边 5 所农业院校签订了季节性用工协议，储备了 30 名临时技术人员。这些人员将在需求高峰期提供必要的支持。

为了实时掌握各区域的作业进度，我们采用了 GIS 地理信息系统进行监控。当某一区域待作业面积超过预设阈值时，系统将自动触发跨区支援机制。我们将根据作业需求和人员位置，合理安排支援人员，确保他们能够及时抵达现场并提供必要的帮助。

为了确保 24 小时不间断作业，我们实施了昼夜两班倒作业模式。通过卫星定位终端对所有作业人员进行实时监控，确保他们能够按照预定计划进行作业。这种可视化调度方式不仅提高了作业效率，还确保了响应半径不超过 50 公里。

物资与设备保障

在主要粮食产区，我们设立了 12 个应急物资储备中心，这些储备中心常态化的储备了大量的复合肥和种子。为了确保在紧急情况下能够迅速获得所需的农资，我们还与 3 家大型农资企业建立了优先供应协议。这些协议确保了在需求高峰期，我们能够在 48 小时内获得追加供应的能力。

在农机设备方面，我们遵循“1+2”备用原则，即每台主力拖拉机都配置了两套备用动力系统。这种配置方式不仅提高了设备的可靠性

，还确保了在设备出现故障时，能够迅速更换备用动力系统，确保作业的连续性。此外，我们还建立了关键零部件库存，这些零部件的库存量足以满足 200 台次同时维修的需求。这种库存策略大大缩短了维修时间，提高了设备的可用性。

为了进一步优化资源配置，我们还开发了设备共享平台。这个平台整合了周边 200 公里范围内的闲置农机具资源，使得我们可以在需求高峰期灵活调度这些闲置设备。这种共享方式不仅提高了设备的利用率，还降低了运营成本，为农业生产提供了更加高效、经济的解决方案。

用量规模较大时的应急措施

撒肥作业应急保障

在应急保障措施方面，为应对大规模撒肥作业的需求，引入先进的航空撒肥技术作为地面机械的有效补充。通过租用农用无人机编队，实现每日 2000 亩的应急作业能力，确保肥料能够均匀撒布，满足作物生长的养分需求。为满足应急作业需求，配置 10 台移动式配肥车。这些车辆不仅可以在田间地头实现按需配比，还能根据作物生长周期和土壤检测结果，精准提供氮、磷、钾等各类营养元素，从而优化施肥方案，提高肥料利用率。为实时监测土壤墒情，建立土壤墒情实时监测网络。通过先进的算法和数据处理技术，优化撒肥路径，减少单位面积作业时间，提高作业效率。针对连片作业区，采用“蛙跳式”作业法。这种方法可以避免设备空驶损耗，进一步提高作业效率。

深耕作业应急保障

在深耕作业的应急保障方面，部署深松监测终端，实时采集耕深数据并自动校准。通过实时监测数据，确保耕作深度达到规定标准，提高耕作质量。针对粘重土壤区域，配备振动式深松机。这种设备能够克服粘重土壤的耕作难题，提高作业效率，作业效率提升 30%。为进一步提高耕作效率，建立土壤类型数据库，提前 72 小时规划设备组合方案。根据土壤类型和作业需求，选择最合适的设备组合，确保耕作作业的高效进行。在极端天气条件下，启用履带式拖拉机配合橡胶履带附件。这种组合能够在雨天保持稳定的作业性能，确保雨天作业不中断。为确保深耕质量，设置深耕质量快速检测点，每 500 亩抽样验证耕作深度达标率。通过抽样验证，及时发现问题并进行调整，确保深耕作业的质量和效率。

播种作业应急保障

在播种作业的应急保障方面，开发智能排种系统。该系统能够实现播种量的实时调节，误差控制在 $\pm 2\%$ 以内。通过精确控制播种量，确保作物生长的均匀性和一致性。为提高播种效率，配置 5 台移动式种子处理车。这些车辆具备每小时 10 吨的包衣处理能力，能够快速完成种子处理工作。针对不同墒情设计 3 套播种参数模板。这些模板根据土壤湿度、温度等因素进行优化设计，确保播种作业在不同条件下都能取得良好效果。通过物联网终端远程推送至播种机，实现精准播种控制。物联网技术的应用使得播种作业更加智能化、高效化。为确保播种质量可追溯性，建立播种质量追溯系统。采用二维码标记作

业单元的方式，实现对每颗种子的全程质量监控。通过扫描二维码，可以查询种子的来源、处理过程、播种时间等信息，实现全过程质量可回溯。

应急保障流程与制度建设

应急响应流程设计

为了确保在突发事件发生时能够迅速、高效地应对，构建了一个完善的“监测-预警-处置-反馈”闭环管理系统。该系统通过实时监测各类风险指标，如气象数据、土壤湿度、设备运行状态等，对潜在危机进行早期预警。根据不同预警等级，如黄色、橙色和红色预警，系统将自动触发相应的应急预案，并启动应急指挥数字平台。该平台集成了气象、土壤、设备等 12 类实时数据，通过大数据分析技术进行风险评估和预测，为决策者提供有力的数据支持。同时，明确了从接警到出动的标准化时间节点，确保在田间故障发生后，应急团队能够在 2 小时内到达现场进行处置。此外，还建立了跨区域协作机制，相邻三个县市组成应急联动单元，共享应急资源池，实现资源的最优配置和高效利用。

应急保障制度建设

为了进一步加强应急保障工作的规范化、制度化管理，制定了《农业托管服务应急响应管理办法》。该办法详细规定了应急响应的各个环节、责任主体及考核标准，确保各项工作有章可循、有据可依。同时，实行了保证金制度，要求服务商在承接农业托管服务前按一定比例缴纳应急保障专项保证金。如果服务商在应急响应过程中存在违

规行为或未达到响应标准，将扣除其保证金作为惩罚。此外，还建立了服务质量黑名单制度，对连续两次或累计三次未达到应急响应标准的供应商实施市场准入限制，即禁止其参与未来的农业托管服务项目。为增强应急作业人员的保障力度，完善了保险体系。为所有应急作业人员购买了高额意外险，确保他们在遇到意外风险时能够得到足够的经济补偿；对用于应急作业的设备投保了快速理赔险种，简化了理赔流程，缩短了理赔时间，确保设备损失能够得到及时赔付。

应急保障效果评估与持续改进策略

应急保障效果评估

为了全面、准确地评估应急保障工作的实际效果，设计了一套包含 12 项关键指标的综合性评估体系。这套体系不仅关注应急响应的速度和效率，即作业及时率，还重视应急设备的可靠性和稳定性，通过设备完好率来反映设备在应对各种突发状况时的性能表现。同时，用户满意度作为衡量服务质量和效果的重要尺度，在评估体系中占据核心地位。

在实施过程中，将采用 PDCA 循环管理方法，该方法强调计划、执行、检查与行动四个环节的紧密结合与不断循环。每个农时季节结束后，将根据实际运行数据和用户反馈意见生成详尽的评估报告。报告不仅对上阶段应急保障工作进行总结和评价，还针对存在的问题提出针对性的改进建议。

为了增强评估结果的客观性和公正性，将引入第三方审计机构参与评估过程。这些机构将对应急资源的配置、使用效率以及管理效果

进行全面、独立的审计与监督，确保应急资源能够得到高效利用。

为了积累经验和提升应对各类突发事件的能力，建立了一个典型的应急案例库。该案例库收录了包括 32 种典型场景在内的应急处置方案，并以此作为培训教材，定期组织培训和学习，提高全体员工和社会的应急意识和处理能力。

持续改进与优化

为了不断优化和完善应急保障工作，制定了以下策略：每季度更新应急资源分布热力图，动态调整储备中心布局。通过持续跟踪和监测资源使用情况，及时调整储备策略，确保应急物资能够迅速、准确地送达受灾地区。

为了提升应急响应的速度和准确性，正在研发应急模拟训练系统。该系统能够模拟各种复杂、多变的事态场景，为应急人员提供沉浸式的实战演练环境。预计该系统年培训人次将达到不低于 2000 人，大大提高应急队伍的专业技能和应对能力。

为了进一步提高应急保障的预见性和针对性，与农业科研机构合作开发智能决策模块。该模块将利用大数据分析、人工智能等先进技术，对应急需求进行更为精准的预测和评估，从而为决策提供强有力的支持。

为了确保应急物资的质量可靠性和来源可追溯性，正在试点区块链技术应用用于农资溯源。通过区块链技术的分布式账本和智能合约功能，可以实现对农资生产、流通、使用全过程的数字化管理和追溯，确保应急物资来源清晰、质量可控。

为了应对气候变化带来的新挑战，根据气候变化趋势和灾害发生规律，提前规划设备更新路线图。这将有助于及时淘汰老旧设备、更新换代应急保障设施，提高抵御各类自然灾害的能力。

二、作业实施及其他实质性承诺

①随时配合采购人进行作业实施

托管服务以农业生产标准化为核心，针对小麦种植关键环节制定可量化执行方案。在具体操作中，服务方将严格按照既定的技术规范和操作流程，确保每一个环节都按照高标准、严要求执行。例如，在土壤处理环节，服务方会采用专业的土壤改良技术和病虫害预防方案，对土壤进行深度处理，为小麦生长提供良好的土壤环境。在播种环节，服务方将根据小麦品种特性、当地气候条件等因素，精确计算播种量、行距、深度等参数，确保播种质量。

此外，服务方还建立了专业的农机调度系统，配备农艺师团队全程指导。农艺师团队具备丰富的农业知识和实践经验，能够对农业生产过程中的各种问题进行及时准确的指导和解决。农机调度系统则能够根据作业需求和农事节律，精准匹配作业效率和农事节律，确保作业质量的同时提高作业效率。

在整个托管服务过程中，服务方还将建立完善的农业生产服务档案，为采购方提供可追溯的农业生产服务记录。采购方可以通过查阅这些档案，全面了解小麦生长的各个环节和过程，确保产品质量达到预期标准。

撒肥作业实施承诺

撒肥时间与效率保证

我们的作业团队由经验丰富的农业专家和先进的土壤检测设备组成，他们将根据土壤的检测数据，精准制定施肥的窗口期。在墒情

适宜的 48 小时内，我们将高效完成千亩连片作业，确保施肥工作的及时性和有效性。我们采用卫星导航自动驾驶施肥机，这种设备具有高精度和高效率的特点，日作业效率不低于 300 亩，误差半径控制在 2 厘米内。这样的高精度作业可以确保肥料精准撒施，避免对环境的污染和资源的浪费。在作业过程中，我们时刻关注天气变化。遇到降雨预警时，我们会立即启动应急预案，优先完成速效肥撒施并做好肥料防淋溶处理，确保肥料的有效性不受影响。

撒肥质量与均匀度控制

在撒肥作业中，我们非常注重撒肥的质量和均匀度。为了确保肥料能够均匀撒布，我们配备了颗粒肥专用撒布盘。在作业前，我们会进行扇形面测试，确保抛撒角度在 90-110 度区间内，从而使肥料能够均匀覆盖在作物上。为了监测撒肥的均匀度，我们采用了网格法进行抽检。在每 500 亩的区域内，我们会抽取 10 个点位进行检测，变异系数不超过 15%。这确保了肥料撒施的均匀性和一致性。针对复合肥与有机肥的物理特性差异，我们分别设置不同的撒布高度与行进速度参数。这样的差异化作业可以确保不同种类的肥料都能够得到适当的撒施，使作物能够充分吸收所需的养分。

深耕作业实施承诺

深耕深度与范围保证

为确保深耕作业的质量和效果，我们采用 220 马力以上的拖拉机作为动力源，并配备先进的液压翻转犁作为主要耕作工具。在实施深耕前，我们利用高精度的激光平地仪对作业区域进行全面校准，以保

证作业的精确性和高效性。在作业过程中，我们严格将耕作深度控制在 28 ± 2 厘米的区间内，这是基于科学研究和实际经验得出的最佳深度，能够确保作物根系的健康发育和土壤结构的优化。同时，我们注重作业的细致入微，对于田块的四周，我们会实施二次回犁处理，以消除因机械转弯而可能产生的漏耕区域，保证作业的全面性和彻底性。

深耕后土壤条件改善

经过我们的深耕作业后，土壤的物理性质将得到显著改善。土壤容重将降至 1.3g/cm^3 以下，这意味着土壤将变得更加疏松透气，有利于土壤微生物的生存和繁殖，进而促进有机物质的分解和矿化。此外，耕作后的土壤碎土率将达到 85% 以上，这意味着土壤中的大块土将被打碎成较小的颗粒，有利于提高土壤的保水能力和通气性。为了进一步优化土壤结构，我们还会配套使用圆盘耙进行表层处理，形成 2-3 厘米厚的松软覆盖层。最后，我们还将建立耕作层剖面档案，记录犁底层破除的情况以及新生根系发育的空间数据。这些数据将为我们提供宝贵的参考信息，以便我们在未来的耕作管理中做出更科学、更合理的决策。

播种作业实施承诺

播种时间与品种选择

我们严格遵循积温模型的科学指导，精准确定最佳的播种时间，确保在同一生态区内，能够在三天内高效、准确地完成所有播种作业。为了保障播种作业的高质量进行，我们采用先进的播种机，其配备

了电子流量传感器，能够实时监测并精确控制每行排种量，确保误差不超过 3%。针对不同作物品种的千粒重特性，我们会提前进行精细的试验和数据分析，据此动态调整排种器的间隙和气压参数，以实现最优的播种效果。

播种密度与均匀度控制

我们采用先进的气吸式精量播种机，其先进的控制系统能够确保±1 厘米的株距精度，从而实现对播种密度的精确控制。在播种后，我们会通过田间出苗情况对每公顷的基本苗数进行核查，确保误差控制在 5%以内，以达到理想的植株分布状态。此外，我们还配备有播种深度实时监测系统，可以实时监控并调整种子入土的深度，使其始终维持在 3-4 厘米的最佳区间，以确保种子能够得到充分的土壤覆盖和养分供给。为了适应不同的土壤条件，我们的镇压轮压力可以根据土壤质地进行灵活调节，通常维持在 200-300kPa 的范围内，既保证了种子的稳定性，又不会对土壤造成过度压实。

随时配合采购人作业安排

灵活调整作业计划

为了满足采购人的作业需求，我们建立了三级调度响应机制。对于常规作业，我们会提前 72 小时进行报备，以便采购人提前做好准备工作。对于突发性农事调整，我们会在 12 小时内重新部署，确保作业计划的顺利进行。在极端天气条件下，我们会启动 2 小时应急会商，与采购人共同商讨应对措施，确保作业计划的安全性和可行性。为了应对面积变更需求，我们配备了 3 个备用机组，以确保作业计划

的顺利实施。

紧急情况下的快速响应

我们深知时间对于作业的重要性，因此我们配备了田间服务站常驻维修团队，确保农机故障能在 30 分钟内得到解决。如果遇到播种期连续阴雨的情况，我们会启用带烘干功能的种子处理设备，确保播种的种子发芽率不低于国家标准。此外，我们还建立了与气象部门的数据专线，每日两次接收精细化天气预报，以便及时调整作业计划，应对不利天气的影响。

服务监督与反馈机制

服务过程监督与检查

为确保农业服务的实施效果和质量，引入了权威的第三方农业监理机构对作业过程进行全程监督和检查。这些机构采用先进的无人机多光谱扫描技术，对作业区域进行定期或不定期的精准评估，以科学量化的数据为依据，确保作业质量符合预设标准和客户期望。每一步工序完成后，监理机构都会生成包含详细 GPS 轨迹、作业参数以及现场实拍照片的电子验收单，真实还原作业现场情况，确保每一处细节都经得起考验。同时，为了实现实时监测和智能管理，还设立了田间物联网传感器网络。该网络通过布置各类传感器，持续不断地收集和传输土壤含水率、种子萌发状态等关键数据，为作业效果提供实时、精准的评估。

客户反馈收集与处理

为了广泛收集客户对服务质量的意见和建议，开发了一套便捷高

效的移动端服务评价系统。客户可以通过该系统随时上传标注有地理位置的作业问题照片或视频，提出自己的问题和意见。在收到客户的反馈后，农业监理机构将在 48 小时内给出详细的整改方案，并公示处理进度，确保客户问题得到及时有效的解决。为了进一步加深客户对服务质量的参与感和信任感，季度性召开农技研讨会，邀请客户代表参与讨论。在研讨会上，客户建议将被直接转化为作业标准的修订依据，使服务质量不断优化和完善。为了增强客户的信任度和满意度，建立了服务保证金制度。对于因服务质量问题造成的经济损失，将根据问题的具体影响程度启动阶梯式赔付机制，切实保障客户的利益不受损害。

②其他实质性承诺事项

托管服务是现代农业发展的重要组成部分，我们专注于为小麦种植提供全程专业化解决方案，旨在帮助农户实现高效、有序的农业生产。我们了解小麦种植各个环节，从土壤准备、肥料施用到作物播种、病虫害防治等，每一个环节都关乎着最终的产量和质量。

为了确保小麦种植全程的专业化服务，我们建立了一套完善的标准化作业流程。这套流程涵盖了土壤检测与改良、精准施肥、种子选择与处理、适时播种、田间管理以及收获等多个环节。通过严格执行这些流程，我们能够确保每一块农田都能得到最适宜的照料，从而提高小麦的产量和质量。

同时，我们也非常注重质量控制。我们建立了一套严格的质量控制体系，通过对每一个环节的严格把控，确保小麦种植全程的专业化服务能够达到预期的效果。我们还引进了先进的农业技术和设备，以提高作业效率和质量。

为了明确双方的权利和义务关系，我们要求与农户签订具有法律效力的书面协议。在协议中，我们会详细约定服务内容、技术指标、服务期限、费用支付方式等事项，以确保双方能够按照约定履行自己的义务。

撒肥服务承诺

肥料选择与质量保证

在撒肥服务中，我们始终坚守对肥料品质的严格把控。首先，服务方在采购肥料产品时，必须确保其符合国家最新颁布的 GB 15063-

2020 标准，这是对肥料质量和效能的基本要求。其中，对于氮磷钾等主要养分的含量，我们要求其误差不得超过标示值的 $\pm 1.5\%$ ，以确保肥料效果稳定可靠。

对于有机肥原料的选择，我们更是严谨对待。所有原料都必须经过高温腐熟处理，确保粪大肠菌群数 ≤ 100 个/克，蛔虫卵死亡率 $\geq 95\%$ ，从而满足农业生产的卫生标准要求。同时，为了进一步验证肥料的真实性及有效性，每批次肥料进场时都会由第三方检测机构进行抽样留存，并出具详细的检测报告。这些报告会同步上传至农业云平台，便于追溯查询和监管部门检查。

针对不同土壤的检测结果，我们的技术团队将根据实际情况制定个性化的配肥方案。通过精确计算和科学搭配，确保养分的供给与作物的需求实现精准匹配，从而提高肥料利用率，减少资源浪费。

撒肥时间与均匀度保障

在撒肥服务的实施过程中，我们严格遵循“三看”原则以确保施肥的最佳效果：首先看天候，避免在降雨前后 48 小时内进行施肥，以保证肥料的有效性；其次看土壤湿度，我们将土壤湿度控制在田间持水量的 60%-70%，以利于肥料的吸收和利用；最后看作物生长阶段，确保在作物分蘖期等关键生长阶段提供充足的养分支持。

为了实现精准高效的撒肥作业，我们采用先进的卫星导航自动驾驶撒肥机。这种设备具有精确控制行进速度的功能，确保作业过程中速度保持稳定，一般在 8-10 公里/小时之间。同时，撒幅重叠率经过精准设计，不超过 15%，从而避免因过度重叠导致的肥料浪费或不足

。

撒肥均匀度是衡量服务质量的重要指标之一。我们通过田间抽查的方式对肥料分布情况进行实地验证，并计算各采样点肥料分布的变异系数。根据 NY/T 2997-2016 行业标准要求，变异系数应控制在 12% 以内，以确保肥料分布均匀，满足作物生长对养分的需求。

深耕服务承诺

深耕深度与均匀度标准

在耕作层处理环节，我们采用先进的重型液压翻转犁进行作业。这种犁具能够确保耕作深度稳定在 25 ± 2 厘米的范围内，有效地打破了犁底层，提高了土壤的透气性和保水能力。同时，我们还配备了激光平地系统，以确保田块平整度误差不超过 ± 3 厘米，为作物生长提供了平整、均匀的土地环境。为了确保土壤质量，我们还建立了土壤剖面档案，对犁底层硬度超过 3MPa 的特殊地块，启用深松铲进行针对性处理，从而确保作物有足够的根系发育空间。

深耕时间安排与效率

为了确保深耕作业的高效进行，我们根据土壤适耕性测试结果，选择含水量在 18%-22% 的窗口期，集中调配设备资源，进行深耕作业。在这一时期，土壤既不过于干燥也不过于潮湿，非常适合进行耕作。我们使用的 200 马力以上拖拉机，日均作业面积不低于 8 公顷，作业效率比传统方式提升 40%。为了更好地管理作业进度，我们还建立了农机调度数字平台，实时监控作业情况。如果遇到异常延误情况，我们会立即启动备用机组预案，确保在霜冻前完成全部深耕任务。

播种服务承诺

播种品种选择与质量把控

我们严格筛选供种企业，要求其必须持有合法有效的农作物种子生产经营许可证，确保所提供的种子质量符合国家及行业高标准。在种子品质方面，企业必须保证种子的纯度达到 99% 以上，即种子中必须超过 99% 的个体为单一品种，无杂交、无掺杂；发芽率至少为 92%，这意味着种子在适宜条件下能够萌发并正常生长的比例应不低于 92%；同时，种子含水量需控制在 13% 以下，以防止种子因水分过高而影响储存寿命和萌发性能。

为了提供最适合当地气候条件和土壤环境的作物品种，我们建立了完善的品种适应性评价体系。根据积温带划分，精准推荐适宜种植的作物种类和品种，坚决杜绝转基因品系进入我们的服务范围。在播种前，实行严格的发芽试验，对种子的内在质量进行全面检测，包括但不限于包衣剂厚度是否均匀、种衣脱落率是否达标等关键指标。一旦发现任何批次种子不合格，我们将立即启动替换程序，确保用到田间的每一颗种子都达到最优品质。

播种时间与密度控制

我们利用先进的气象模型技术，精确预测最佳播种时期，确保在当地土壤温度稳定通过 5℃ 时开始进行播种作业，这是保证种子能够顺利出苗的关键条件。为达到精准播种的目标，所采用的气吸式精量播种机必须具备出色的株距控制能力，其株距合格指数需达到 93% 以上，即绝大多数植株之间的距离误差要在合理范围内，以保证田间群

体结构的合理性。

播种深度是决定种子能否顺利出苗及后续生长发育的重要因素之一，为此我们严格规定播种深度控制系统的误差范围应在 2-3 厘米之间，确保种子与土壤能够紧密接触，有利于吸收土壤中的水分和养分。对于墒情（土壤湿度）不足的地块，我们会配套使用镇压轮装置，通过镇压轮的压实作用，使种子与土壤充分接触，提高出苗率。

服务监督与反馈机制

服务过程监督与检查

为了确保农事操作的真实性和准确性，引入了区块链技术来建立农事操作存证系统。区块链技术可以确保数据的安全性和可靠性，同时也可以防止数据的篡改和伪造。通过这个系统，所有的农机作业数据都会实时上传至监管平台，这样质量专员可以随时查看和监督。质量专员会按照 20%的比例随机抽检作业田块，以确保数据的真实性和准确性。如果检测结果不符合要求，那么这个结果将会纳入服务商的信用评价体系中，影响他们的信誉和未来的业务。还设置了田间物联网传感器网络，持续监测土壤墒情、养分动态变化等关键参数。如果数据出现异常，就会自动触发复检流程，以确保农事操作的准确性和有效性。

客户反馈收集与处理

为了更好地服务客户，开通了 400 服务专线与微信小程序双通道投诉平台，投诉响应时间不超过 2 小时。当客户有投诉或问题时，会建立三级处理机制：一般问题 24 小时内现场核查并解决；复杂问题

72 小时内出具解决方案；重大争议启动专家仲裁程序。每个月都会编制服务质量分析报告，对出现的问题进行溯源整改。通过对数据的分析和整理，可以更好地了解客户的需求和反馈，从而改进服务流程和质量。

服务违约责任与赔偿

违约情形界定与处理

为确保服务质量和合同的有效履行，明确七类根本违约行为：未按约定时间完成关键农事操作、作业质量不达标导致减产 20%以上、使用禁用农业投入品、私自转包服务、重大安全生产事故、数据造假、恶意拖欠农户赔款。违约事实经农业行政主管部门认定后，立即终止合同并列入行业黑名单。对于服务提供方未能按照合同约定时间完成关键农事操作的情况，一旦认定其行为构成违约，应立即终止合同，并视情况对服务提供方进行相应的法律追责和经济赔偿。

赔偿标准与流程说明

在具体赔偿标准上，针对因服务提供方原因导致的农作物减产损失，将以近三年该地区的平均产量为基准，采用差额计算法来精确计算农户的实际损失，并由服务提供方进行赔付。同时，为保障赔偿的及时性和可靠性，设立 200 万元履约保证金专户，对于索赔金额在 5 万元以内的案件，服务提供方应在 3 个工作日内完成支付；而对于较大额度的索赔请求，则需启动农业保险共担机制，确保赔偿资金来源充足可靠。在赔偿申请过程中，农户需提供县级农技部门出具的测产报告、第三方检测数据以及田间影像资料等详实证据材料。这些材料

将作为认定损失程度和责任归属的重要依据。在确认申请人提交的材料完整无误后，将启动快速理赔通道，确保赔偿流程高效顺畅，从而最大限度地维护农户的合法权益。

三、保障人员承诺

①承诺具有维修人员

致 许昌市建安区农业农村局：

我公司参加贵单位组织的投标活动，郑重承诺：我公司具有维修人员。

序号	名字	岗位	备注
1	杨付顺	农机维修人员	/
2	孟现五	应急保障人员	/
3	韩顺超	后勤保障人员	/
4	杨二伟	安全监督人员	/

投标人名称：许昌市建安区保献农机专业合作社

日 期：2025 年 10 月 11 日

②承诺具有应急保障人员

致 许昌市建安区农业农村局：

我公司参加贵单位组织的投标活动，郑重承诺：我公司具有应急保障人员。

序号	名字	岗位	备注
1	杨付顺	农机维修人员	/
2	孟现五	应急保障人员	/
3	韩顺超	后勤保障人员	/
4	杨二伟	安全监督人员	/

投标人名称：许昌市建安区保献农机专业合作社

日 期：2025 年 10 月 11 日

③承诺具有后勤保障人员

致 许昌市建安区农业农村局：

我公司参加贵单位组织的投标活动，郑重承诺：我公司具有后勤保障人员。

序号	名字	岗位	备注
1	杨付顺	农机维修人员	/
2	孟现五	应急保障人员	/
3	韩顺超	后勤保障人员	/
4	杨二伟	安全监督人员	/

投标人名称：许昌市建安区保献农机专业合作社

日 期：2025 年 10 月 11 日

④承诺具有安全监督人员

致 许昌市建安区农业农村局：

我公司参加贵单位组织的投标活动，郑重承诺：我公司具有安全监督人员。

序号	名字	岗位	备注
1	杨付顺	农机维修人员	/
2	孟现五	应急保障人员	/
3	韩顺超	后勤保障人员	/
4	杨二伟	安全监督人员	/

投标人名称：许昌市建安区保献农机专业合作社

日 期：2025 年 10 月 11 日