

医疗器械购销合同书

合同编号: N0202510-001 号

甲方(需方): 禹州市妇幼保健院

乙方(供方): 分宜咏岩医疗器械有限公司

乙方是一家合法设立并有效续存的医疗器械经营企业,具备合法的经营资质,经甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规,本着平等互利、诚实信用的原则,经友好协商,达成如下协议,以资共同信守。

1. 设备名称、规格型号、品牌、产地、数量、总价明细表。

产品名称	规格型号	数量	单价	总价(元)	品牌/产地
高端麻醉机	型号: Carestation 620 规格: Carestation 620 A2	1套	398000	398000	品牌: GE(通用电气) 无锡、通用电气医疗系统(中国)有限公司
总价(大小写)	人民币: 叁拾玖万捌仟元整 (¥398000.00 元)				

2. 交货时间、地点及安全责任

(1) 交货期: 合同签订后 30 个日历日内

(2) 交货地点: 禹州市妇幼保健院、健康路 108 号

(3) 安全责任: 自货物到达医院, 卸货至甲方指定地点之时起, 货物的安全责任转移至甲方。乙方保证自到货之日起 3 日内完成安装、调试、培训等工作。但甲方须使安装场地条件(包括但不限于地面、水、电等)符合乙方安装工程的要求。由于不可抗力及其它非乙方的原因而造成交货期、安装、调试、验收等方面的延误, 乙方不承担责任。

3. 验收标准及方式

甲乙双方共同对设备进行开箱清点, 检查验收, 如果发现数量不足或有质量、技术等问题, 乙方应在 7 日内, 采取补足、更换或退货等处理措施, 并承担由此发生的一切损失和费用。

设备安转、调试正常后, 双方应密切配合, 在 7 个工作日内完成验收工作。

4. 货款及支付方式

(1) 合同总价为人民币: 叁拾玖万捌仟元整 (¥398000.00 元)

(2) 付款方式：验收合格后付合同总金额 90%，余款质保期满付清 10%。

5. 售后服务及质量保证

1、质保期及响应

保修壹年（耗材除外），终身维修，1年后免除人工费用只收取材料及耗材费。接到报修后 20 分钟内响应，4 小时内到场，除需更换配件外，24 小时内解决故障。

2、设备维修服务

日常维修

设立 7×24 小时服务热线，随时接收客户维修申请。接到报修后，技术人员在 20 分内进行响应，4 小时到达，除需更换配件外，24 小时内解决问题。

维修人员携带齐全的维修工具和常用配件到达现场，快速诊断故障原因，制定维修方案，及时修复设备。对于简单故障，争取当场解决；对于复杂故障，明确告知客户维修进度和预计完成时间。

维修完成后，对设备进行全面检测和试运行，确保设备正常运行，并向客户提交维修报告，详细说明故障原因、维修过程和更换的配件。

紧急抢修

针对影响医院正常诊疗工作的紧急故障，如手术室设备故障、生命支持类设备故障等，启动紧急抢修预案。维修团队优先调配资源，以最快速度到达现场，争分夺秒恢复设备运行，最大限度降低对医疗工作的影响。

3、设备保养服务

定期保养

根据设备类型和使用频率，制定个性化的定期保养计划，包括日常保养、季度保养、年度保养等。

保养内容涵盖设备清洁、部件检查、性能校准、润滑维护、软件升级等，确保设备性能稳定，延长设备使用寿命。

每次保养完成后，向客户提供保养记录和设备运行状态报告，对设备存在的潜在问题提出改进建议。

预防性维护

通过对设备运行数据的监测和分析，提前发现设备潜在故障隐患，制定预防性维护方案，及时更换老化部件，调整设备参数，避免设备突发故障。

4、技术培训服务

在设备安装调试完成后，为客户提供免费的基础操作培训，使操作人员能够熟练掌握设备的基本操作流程、日常维护方法和简单故障处理。

定期组织高级技术培训课程，内容包括设备高级功能应用、复杂故障诊断与



排除、新技术应用等，满足客户不同层次人员的技术提升需求。培训方式采用线上线下相结合，方便客户灵活安排学习时间。

5、配件供应服务

建立完善的配件库存管理系统，储备常用配件和易损件，确保配件供应的及时性。根据设备使用情况和市场需求，动态调整配件库存。

对于特殊配件或定制配件，与供应商建立紧密合作关系，缩短采购周期。配件供应价格透明，确保客户能够以合理价格获取优质配件。

6、客户回访服务

定期对客户进行回访，了解设备使用情况、客户满意度以及对售后服务的意见和建议。回访方式包括电话回访、上门回访、在线问卷调查等。

针对客户反馈的问题和建议，及时进行处理和改进，将处理结果反馈给客户，形成服务闭环。

7、培训与考核

定期组织售后服务人员参加专业技术培训和服务技能培训，不断提升人员的业务水平和服务能力。培训内容包括新技术学习、设备维修技巧、客户沟通技巧等。

建立完善的考核机制，对售后服务人员的工作业绩、服务质量、客户满意度等进行考核，考核结果与绩效奖金、晋升机会挂钩，激励员工提高服务水平。

8、质量监督

设立售后服务质量监督岗位，定期对服务过程进行检查和监督，确保服务流程规范、服务标准落实到位。

对客户投诉和反馈的问题进行深入调查和分析，查找服务质量问题根源，及时采取整改措施，防止问题再次发生。

9、服务标准

制定详细的售后服务标准和操作规范，包括服务响应时间、维修质量标准、配件更换标准、培训内容和要求等，确保服务工作有章可循，服务质量保持稳定。

10、客户满意度调查

定期开展客户满意度调查，通过问卷调查、客户访谈等方式，全面了解客户对售后服务的满意度和意见建议。根据调查结果，持续改进服务质量，不断提升客户满意度。

6. 其它

本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

本合同一式三份，甲方执二份，乙方执壹份。自双方签约代表签字、盖章

之日起生效。
(以下无正文)

甲方(需方): 禹州市妇幼保健院

乙方(供方): 分宜咏岩医疗器械
有限公司

电 话:

电 话: 19195028616


开户行:

开户行: 中国工商银行股份有限公司分宜支行

账 号:

账 号: 1505220509200383989

代表签字:


李向丽

代表签字:


郭正太

日 期: 2025年11月03日

日 期: 2025年11月03日

4110810306843