

## 4.4 服务承诺

（供应商根据磋商文件要求自行编制）

致：长葛市水利局 采购人

我方作为参与长葛市水利局2025年农村饮水工程维修养护项目（不见面开标）（项目名称）的投标人，深知农村饮水工程是保障农民群众身体健康、改善农村生产生活条件的重要民生工程。为确保本项目高质量、高效率完成，切实保障长葛市农村居民饮水安全，我方郑重作出如下服务承诺，愿接受各方监督与考核：

### 一、项目履约核心承诺

#### （一）合同履行期限承诺

我方严格遵守项目“自合同签订之日起90日历天”的履约要求，制定科学紧凑的项目实施计划，确保在规定期限内完成全部维修养护工作并通过验收。具体保障措施如下：

前期筹备阶段（合同签订后5日内）：完成项目团队组建、施工方案细化、原材料与设备采购清单确认，同步与当地乡镇、村委对接，明确施工区域协调机制，避免因前期准备不足延误工期。

施工实施阶段（第6-80日历天）：按“分区推进、流水作业”原则，将项目划分为管道维修、设备养护、水质检测等专项小组，每日召开进度复盘会，动态调整施工力量。若遇雨天、节假日等特殊情况，提前制定加班预案，通过增加施工班组、延长有效作业时间等方式弥补工期，确保整体进度不受影响。

验收收尾阶段（第81-90日历天）：完成工程自检、资料整理，配合采购人开展竣工验收，及时整改验收中发现的问题，确保在90日历天内完成全部交付工作。

#### （二）工程质量承诺

我方严格遵循“合格”的质量标准，从源头把控质量，构建全流程质量管控体系，具体措施如下：

原材料与设备质量管控：所有用于项目的管材、阀门、水泵等材料与设备，均选择具备国家认证资质的知名品牌，进场前提供产品合格证、检测报告，并由我方质检人员联合采购人代表现场抽样送检，不合格产品坚决杜绝入场。

施工过程质量管控：严格按照《农村饮水安全工程建设与管理办办法》《给水排水管道工程施工及验收规范》（GB 50268-2019）等国家规范开展施工。每道

工序实行“自检、互检、专检”三级检验制度，如管道焊接完成后需进行打压试验，设备安装后需进行试运行调试，检验合格后方可进入下一道工序，全程留存质量检验记录，确保可追溯。

竣工验收质量保障：项目完工后，我方先行组织内部全面自检，自检内容涵盖工程实体质量、水质达标情况、设备运行稳定性等，自检合格后向采购人提交完整的验收资料，配合第三方检测机构开展水质检测、工程质量评估，确保最终验收结果符合“合格”标准。

## 二、技术措施落实承诺

为确保项目质量与进度，我方制定全面、详实、可行的技术措施，并承诺严格落实，具体如下：

### （一）勘察与方案设计技术措施

项目启动后，由持有水利工程勘察专业资质的技术人员，对维修养护区域的管道走向、埋深、周边地质条件，以及现有供水设备运行状况进行实地勘察，绘制详细的勘察图纸，为维修养护方案提供精准依据。

针对不同故障类型，制定专项维修养护方案：对于管道维修，采用“无损探测+精准开挖”技术，减少对农田、道路的破坏；对于设备养护，按照设备说明书要求进行拆解、清洗、更换零部件，确保设备运行参数达标；对于水质问题，联合专业水质检测机构分析污染原因，采取滤芯更换、消毒设备升级等针对性措施。

### （二）施工技术与安全保障措施

施工过程中采用先进的施工技术与工具，如管道焊接使用全自动焊接机，提高焊接质量与效率；管道回填采用分层夯实技术，防止后期沉降导致管道破裂。同时，为施工人员配备专业防护装备，每日开展岗前安全培训，定期进行安全隐患排查，杜绝安全事故发生。

建立技术交底制度，项目技术负责人在每道工序开工前，向施工班组详细讲解技术要求、施工流程与质量标准，确保每位施工人员明确操作规范。施工过程中，技术人员全程旁站监督，及时解决现场技术问题，避免因技术失误影响工程质量。

### （三）技术措施落实不到位的处理承诺

若我方未按上述技术措施执行，导致工程质量不达标或工期延误，我方自愿

承担以下责任：

立即停工整改，整改费用由我方自行承担，整改期间造成的工期延误，按合同约定向采购人支付违约金。

若因技术措施落实不到位导致工程质量不合格，需重新施工的，我方无条件返工，直至验收合格，且不额外增加采购人费用；若造成设备损坏、水质污染等损失，我方承担全部赔偿责任，包括直接损失与间接损失。

若技术措施落实不到位问题被采购人或监管部门通报，我方自愿接受采购人扣除合同履约保证金的处罚，并承担由此对采购人造成的声誉损失补偿责任。

### 三、为采购人排忧解难承诺

我方始终将采购人需求放在首位，主动沟通、积极配合，全力为采购人解决项目实施过程中的各类问题，具体承诺如下：

#### （一）沟通协调与问题响应机制

设立专项沟通对接小组，由项目负责人担任组长，配备2名专职联络员，保持7×24小时通讯畅通。每周向采购人提交项目进度报告，每月组织一次现场沟通会，主动汇报项目进展，听取采购人意见与建议，及时调整工作方案。

对于采购人提出的问题与需求，实行“首问负责制”：一般问题在2小时内给予回复，复杂问题在24小时内提供书面解决方案，紧急问题立即派人赶赴现场处理，确保在4小时内恢复临时供水，24小时内完成维修，最大限度减少对村民生活的影响。

#### （二）突发情况应急处理

针对项目实施过程中可能出现的突发情况，我方提前制定应急处置预案，储备应急物资，组建20人应急抢险队伍，确保突发情况发生时能迅速响应。

若因突发情况影响项目推进，我方第一时间向采购人汇报情况，说明原因、提出应对措施及调整后的工期计划，经采购人同意后执行。同时，积极协调各方资源，最大限度降低突发情况对项目的影响，保障采购人工作顺利开展。

#### （三）后期服务与支持

项目验收合格后，我方为采购人提供为期1年的免费后期维护服务，定期派技术人员对项目区域的供水设备、管道进行巡检，及时发现并处理潜在问题；建立设备台账，为采购人提供设备维护手册与操作培训，确保采购人工作人员能熟练掌握设备日常维护技能。

若后期使用过程中出现故障，采购人提出维修需求后，我方在接到通知后2小时内响应，市区范围内4小时内到达现场，乡镇区域8小时内到达现场，一般故障24小时内解决，复杂故障48小时内解决，保障农村饮水工程长期稳定运行。

#### 四、其他补充承诺

廉政承诺：我方严格遵守国家廉政建设相关规定，不向采购人工作人员及相关关联方提供回扣、礼品、宴请等不正当利益，若存在廉政违规行为，采购人有权终止合同，我方承担全部违约责任，并接受相关部门的处罚。

环保承诺：施工过程中严格遵守环境保护相关法规，妥善处理施工废料（如废弃管材、包装材料等），避免随意丢弃污染环境；施工完成后及时清理施工场地，恢复农田、道路原貌，做到“工完、料尽、场地清”。

村民关系协调承诺：主动与项目区域村民沟通，宣传项目建设意义，争取村民理解与支持；若施工过程中对村民财产造成轻微损坏，我方及时与村民协商赔偿，赔偿费用由我方承担，不将矛盾转移给采购人，确保项目顺利推进。

我方郑重声明，上述承诺内容真实、有效，若未履行任何一项承诺，愿承担相应法律责任与经济责任。望采购人给予我方参与本项目的机会，我方将以实际行动践行承诺，为长葛市农村饮水安全事业贡献力量！

供应商名称（并加盖公章）：河南天展建筑工程有限公司

日期：2025年11月24日