

八、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

1. 成果保密承诺

项目资料和成果，未经甲方同意，我方决不以任何形式向第三方提供。为甲方做好全部资料的建档、保管、保密和安全工作，保证甲方所有资料的完整和安全。为保证项目成果安全，我们建立严格的保密制度：

- (1) 不得复制、丢失或涂改原始资料；
- (2) 在数据采集或建库完毕，应在规定时间内归档；
- (3) 不得擅自复制、转让或丢失原始数据和电子数据。

2. 版权承诺

我方中标后，不论本合同是否变更、解除、终止，本项目所有成果的版权属甲方所有，未经甲方同意，我方决不以任何形式向第三方提供；本项目作业过程中涉及的所有数据属甲方所有，我方决不在技术要求之外自行处置数据，决不自行删除、复制、修改、转移数据，决不以任何形式向第三方提供；为甲方做好全部资料的建档、保管、保密和安全工作，保证甲方所有资料的完整和安全。

3. 质量承诺

我方承诺，项目编制完全按照国家和省的有关规定执行，确保高效率、高质量的完成 2025 年度城市国土空间监测项目。承诺项目通过市级、省级核查。

4. 工作期限承诺

(1) 我方承诺，我方愿意自收到甲方的中标通知之日起，及时与甲方签订工程合同，根据国家、省、市实施方案和相关文件精神，在甲方要求的期限内，按时保质、保量完成新乡市平原城乡一体化示范区城市国土空间监测工作。

(2) 我方按业主要求时间提供所有成果，工作进度没有达到投标书中承诺的进度计划时，业主有权提出要求增加项目人员，我公司会为本项目配备最强的人力、物力，并制定最优的保证措施，保证项目按期完成，并保证最后提交成果绝对符合相关规程、标准和规定，把项目做成行业精品工程，通过部、省、市核查。

5. 后续工作承诺

我方承诺对项目后续工作，如项目需要，要求我方提供服务，我方将在甲方要求的时间内，及时提供服务。

(1) 工程结束后，若甲方在使用我方提供成果期间遇到的任何问题，我方将在第一时间与甲方沟通联系。如有需要现场培训时，做到按照业主要求的时间到达指定地点进行技术协助。信息数据库建立完成并运行后，继续向甲方提供良好的技术支持。

(2) 现场服务：我方将充分发挥地域优势，发挥就近服务、即时服务、超前服务、售后服务、海量资料的服务优势，承诺对甲方在项目成果使用过程中出现的技术问题进行及时处理，在甲方要求的时间内，做到随叫随到，做到全方位服务。

(3) 产品服务：我公司对提供的成果；无论保质期内保质期外，对出现的技术和质量问题，我公司负责免费处理，新增的或提供的额外服务只收成本费。成果资料提交后继续保持跟踪服务，及时对甲方要求进行反馈。

(4) 应急服务：我方指定项目技术负责人作为专职售后服务代表，专门负责本项目应急技术服务。

(5) 跟踪服务：我公司承诺定期或不定期跟踪服务，对甲方进行全方位的技术交流与技术支持，为新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局服务。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

供应商名称：河南省中纬测绘规划信息工程有限公司（企业电子签章）

法定代表人：董智新（个人电子签章）

日期：2025年12月24日

