

郑州商都遗址博物院（2024-2025 年度）安保服务考核报告

为做好郑州商都遗址博物院 2024-2025 年度安全保卫工作，根据郑州商代都城遗址博物院和郑州市金水保安服务有限公司签订的《保安服务合同》，制定以下服务考核报告：

（一）项目概况

郑州商都遗址博物院是一个考古遗址类博物馆，是经郑州市发改委批准立项郑发改社会[2009]302 号，并依据国家文物局批准的《郑州商代都城遗址保护规划》（文物保函【2008】1319 号）的建设项目，项目位于郑州商代都城遗址范围内，紧邻东、南城垣内侧，北至东大街，西至塔湾路。

（二）安保服务内容：

展厅、观众安全保障、安全巡查、公共区域秩序管理、展区各出入口及馆区安保执勤、馆区巡逻岗，24 小时执勤、巡逻与备勤、展区内文物看守与参观秩序管理、停车管理、来访管理、消防器材的使用、检查、微型消防站人员培训、24 小时战备执勤、维护群体上访秩序和处理、按照公安部 61 号令等法规规定对开放区域内的巡检、记录，对博物院所属区域的消防设施按照上述法规进行巡检记录，遵守博物院关于监控中心所有值班制度对安防、消防系统进行班前巡检、期间巡检、班后巡检，确认无异常后签名交接；控制突发性事件、协助消防、公安机关做好防火、防盗、防破坏、防治安事故和防刑事案件工作、确保人身、财产、文物安全；整套消防系统的年度维护保养、检测；整套安防系统年度维护保养；消防、安防监控中心的 24 小时值班值守；按照馆内夜间值班制度遵照巡更系统定时定点对全馆进行巡查记录、各类突发事件预案制定及日常演练；完成赋予的其它临时性安保勤务任务等《保安服务合同》约定服务内容。

（三）考核结果运用：

考核结果分为优秀（满意）、良好（基本满意）、合格（不满意）、不合格（非常不满意）四种

- a. 考核结果为优秀的（ ≥ 90 分），支付总费用的 100%。
- b. 考核结果为良好的（ ≥ 80 分），支付总费用的 95%。
- c. 考核结果为合格的（ ≥ 70 分），支付总费用的 80%。
- d. 考核结果为不合格的（ < 70 分），支付总费用的 65%。
- e. 合同履行期间若有 3 个月考核结果为不合格的，本单位有权直接解除协议。
- f. 合同履行期间出现 3 次良好或 2 次合格及以上次数的（包含本数）再扣除总费用的 5%。

（四）考核内容：见附表

安保服务考核明细表

序号	考核项目	所达标准	扣分标准	考核分数
1	仪容仪表(10分)	姿势端正、服装统一、设备摆放有序。	无统一着装、着装不整齐或不保持工作区域卫生，一次扣1分。 保安员值班时站姿不端正，影响形象的，一次扣1分。	✓
2	工作纪律(20分)	严于律己，认真执勤。	使用对讲通讯不规范，一次扣1分。 不严格遵守工作纪律（如睡觉、玩手机、看电影、窜岗、聚岗、喝酒、游戏、娱乐等），发现一次扣3分。 每日未进行日常训练的，一次扣1分。 日均未达到86岗的，一人次扣1分。	-3
3	工作态度(20分)	工作态度端正，服从安排，按时整改。	纪律散漫，不服从管理，一次扣2分。 无按时限期整改的，一次扣5分。 不能积极配合馆内各项工作的一次扣10分，	✓

			<p>日常工作记录不及时、不规范的一次扣 2 分。</p>	✓
		<p>及时、如实填写各类值班记录；定员定岗、文明执勤；落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等治安措施，遇有突发事件及时上报记录备案；按照季节、节日等时间节点进行各类预案演练；安防、消防设施维护保养检测</p>	<p>无定员定岗、脱岗、漏岗、<u>睡岗</u>的一次扣 5 分</p>	-5
4	工作质量(30分)		<p>不文明执勤，与观众发生争执的，一次扣 10 分。</p>	✓
			<p>遇暗访或采访时，因保安员语言及行为不当，拍视频发抖音给采购人形象造成不良影响或遭受投诉的，发现一次扣 20 分。</p>	✓
			<p>未按照时间节点，不及时进行各预案演习或演习达不到预期效果的一次扣 30 分，微型消防站队员实操不达标的一人次扣 1 分，落实防火、防盗、防爆炸、防破坏等治安措施不当的每次扣 10 分，未对整套消防系统的年度维护保养、检测；整套安防系统年度维护保养的扣 10 分，</p>	✓
		<p>礼仪及专业培训。</p>	<p>未进行有关职业技能、礼仪、法律法规的专业培训或未留存图片、文字记录备案的，扣 2 分。</p>	✓
5	技能素质培训(10分)	<p>保持工作环境干净整洁。</p>	<p>物品摆放凌乱无序的，一处次扣 1 分。</p>	✓

6	安防操作人员 (5分)	业务熟练	业务考核不合格的一人次扣1分	-1
7	消防操作人员 (5分)	持证上岗、业务熟练	操作员要求中级证以上，无证上岗的一人次扣1分，业务考核不合格的一人次扣1分	✓

(五) 考核时段: 2024年3月份

(六) 考核结果: 91分

(七) 考核人员

郑州商都遗址博物院代表 (签字):

高书超 王西录 赵明林

郑州市金水安保服务有限公司代表 (签字):

刘勇

日期: 2024年4月3日