

# 因公出国团组服务框架协议

甲方(征集人): 中共郑州市委外事工作委员会办公室

乙方(入围供应商): 河南中原国际旅游集团有限公司

甲方作为征集人,通过公开征集程序,确定乙方为中共郑州市委外事工作委员会办公室因公出国团组服务框架协议采购项目第一阶段入围供应商。根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》和《政府采购框架协议采购方式管理暂行办法》以及本项目征集文件的规定,甲方与乙方就协议采购事项,签署本框架协议。

## 第一条 协议适用当事人

本协议适用于技术、服务等标准明确、统一,需要多次重复采购的服务,通过公开征集程序,确定第一阶段入围供应商并订立框架协议,服务对象按照框架协议约定规则,在入围供应商范围内确定第二阶段成交供应商并订立采购合同。

在本协议确定的协议期限内,根据征集人需求向乙方购买本协议第二条确定的服务,并由服务对象与乙方直接签订采购合同,根据本框架协议和采购合同向征集人履行协议义务。

## 第二条 项目基本情况

项目名称: 中共郑州市委外事工作委员会办公室因公出国团

## 组服务框架协议采购项目

项目编号：郑财招标采购-2025-11

### 第三条 入围内容

(1) 为因公出国团组提供服务保障，包含代买机票、车票、保险，预订酒店、餐饮、车辆，提供翻译、信息咨询等服务。

(2) 协议价格：97%（综合费率）

### 第四条 确定第二阶段成交供应商的方式

确定第二阶段成交供应商的方式(1) 直接选定。

(1) 直接选定

(2) 二次竞价

(3) 顺序轮候：按供应商入围顺序采用轮候方式确定中介机构及服务项目，所有中介机构轮流一遍为一轮。

### 第五条 框架协议期限

本协议有效期1年，为2025年4月1日至2026年4月1日。

### 第六条 用户反馈和评价机制

服务项目结束后，征集人将根据最终用户对入围供应商的反馈情况进行评价，评价结果作为下一次框架协议征集的参考。

### 第七条 资金支付方式、时间和条件

支付方式：银行转账

全称：河南中原国际旅行社集团有限公司

账号：77230188000032415

开户行：中国光大银行郑州祥盛街支行

时间：项目完成后以实际签订合同表述为准。

## 第八条 验收

双方按照约定，共同对提供的服务进行验收。

## 第九条 入围供应商清退和补充规则

### 1、入围供应商清退

乙方有下列情形之一的，尚未签订框架协议的，取消其入围资格；已经签订框架协议的，解除与其签订的框架协议：

(一) 恶意串通谋取入围或者合同成交的；

(二) 提供虚假材料谋取入围或者合同成交的；

(三) 无正当理由拒不接受合同授予的；

(四) 不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定，经征集人请求履行后仍不履行或者仍未按约定履行的；

(五) 框架协议有效期内，因违法行为被禁止或限制参加政府采购活动的；被限高或者纳入失信名单的；

(六) 框架协议约定的其他情形：

(1) 乙方实质性违反本合同约定的；

(2) 乙方有违反合同约定或其职责、义务的行为，在征集人指定期限内未予以纠正或补救的；

(3) 乙方泄漏委托方的秘密或与第三方串通损害征集人利益的；由此造成的经济损失，乙方应予赔偿；存在违法违规行为的，由相关部门进行处理；

(4) 征集人针对项目完成时限、质量有权提出要求，由于乙方

原因,项目完成时限超出委托时限或质量不合格的;

(5) 乙方将征集人提供的相关资料丢失的;由此造成的经济损失,乙方应予赔偿;存在违法违规行为的,由相关部门进行处理;

(6) 乙方提供服务时,需按委托人要求时限完成,无正当理由,未按时完成的将解除合同。

## 2、补充规则

乙方被取消入围资格或者被解除框架协议的,不得参加同一封闭式框架协议补充征集活动,不得重新申请加入同一开放式框架协议。

剩余入围供应商不足入围供应商总数70%且影响框架协议执行的,框架协议有效期内征集人有权视情况进行补充。

补充征集的条件、程序、评审方法和淘汰比例与初次征集相同。补充征集遵守原框架协议的有效期。补充征集期间,原框架协议继续履行。

## 第十条 入围供应商的权利和义务

1、乙方保证对其提供的服务享有合法的权利,甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

2、乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

3、乙方提供服务构成上述侵权的,则由乙方承担全部责任。

4、乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。

未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

5、乙方所提供的服务质量标准按照国家标准、行业标准或地方标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家标准、行业标准和地方标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

6、乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

7、乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

8、乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

9、乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行所委托项目服务活动，并对其所进行的与委托有关的服务活动负责。

10、乙方应按采购合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益。

11、乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、

项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

12、乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿，累计赔偿总额不应超过酬金总额。但以下情况除外：

- (1) 非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；
- (2) 不可抗力造成的损失。

13、乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

14、乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

15、按本协议支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。

16、乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为，不得以任何理由接受第三方受贿或有类似的行为。

### **第十一条 违约责任**

1、乙方不履行或不完全履行本协议约定的，甲方有权要求乙方限期改正。乙方逾期未改正或该等违约情形在协议有效期内累计发生二次及以上的，甲方有权解除本协议，要求乙方支付违

约金人民币壹拾万元，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

2、乙方有下列情形之一，情节轻微的，甲方对其提出改正要求；情节严重的，甲方将其从入围名单中删除；涉及违法的，按照相关法律、法规追究法律责任。

(一) 存在重大失误；

(二) 过程中有违反本办法规定的行为；

(三) 未在规定时限或者经批准的延期时限内完成服务的；

(四) 拒绝接受委托任务；

(五) 违反行业有关规定的；

(六) 其他违反国家法律、法规的行为。

甲方对入围单位建立信用记录，情节严重的列入信用黑名单，按有关规定向社会公开，两年之内不能参与甲方委托的服务事项。

## **第十二条 需要约定的其他事项**

1、服务接受方需及时向乙方提供(或委托单位提供)与项目有关的资料。

2、甲方协助乙方做好资料收集等工作。

3、乙方严格遵守《中共郑州市委外事工作委员会办公室因公出国团组服务承办旅行社考核管理规定(暂行)》等甲方制定的各项规定。

4、乙方如在本次框架协议采购中入围，协议期内不保证委派项目。

## **第十三条 不可抗力**

1、任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行本合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

2、遇有不可抗力的一方，应在三日内将事件的情况以书面形式通知另一方，并在事件发生后十日内，向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行理由的报告。

3、不可抗力是指协议双方不可预见、不可避免、不可克服的自然灾害和社会事件。

#### **第十四条 解决争议的方法**

1、协议各方应通过友好协商，解决在执行本协议过程中所发生的或与本协议有关的一切争端。

2、协商不成，则提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

3、如诉讼事项不影响协议其它部分的履行，则在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本协议的其它部分应继续执行。

#### **第十五条 协议生效及文本**

1、本协议在协议各方签字盖章后生效。

2、本协议一式4份，各方各执2份。

3、本协议双方落款的地址、联系方式为双方信息文书送达地址、变更须经书面通知。

#### **第十六条 协议的修改**

除了双方签署书面修改协议，并成为本协议不可分割的一部分之外，本协议条件不得有任何变化或修改。

第十七条 协议附件

- 1、本协议附件包括征集文件、响应文件、采购合同等。
- 2、本协议附件与协议具有同等效力。

甲方：(盖章)  
法定代表人(授权代表)：王黎昂  
地址：郑州市互助路15号  
电话：89293710  
签约时间：2025年4月1日

乙方：(盖章)  
法定代表人(授权代表)：谢加丽  
地址：郑州市红专路17号  
电话：0371-65827189  
签约时间：2025年4月1日

有限公司  
90345235