

合同条款

项目名称：郑州市公安局购买摩巡骑行装备项目

项目编号：郑财竞谈-2025-3

采购方：郑州市公安局

供货方：山东岱银纺织集团股份有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和《中华人民共和国民法典》及郑州市公安局购买摩巡骑行装备项目招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

- 1、合同条款。
- 2、成交通知书。
- 3、成交单位响应文件。
- 4、谈判文件。
- 5、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物(服务、软件)报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、保险、检测、验收合格、售后服务、维护所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等一切费用。金额为(大写)壹佰肆拾肆万捌仟柒佰贰拾元整(小写)¥1448720.00。(以上价款以人民币进行结算)

| 采购内容 | 品牌型号 | 单价 | 数量 | 总价 |
|---------|-----------------|------|-----|---------|
| 春秋警用骑行服 | 岱银/DAIYIN 定制 | 2200 | 199 | 437800 |
| 夏季警用骑行服 | 岱银/DAIYIN 定制 | 1750 | 199 | 348250 |
| 春秋骑行手套 | 岱银/DAIYIN 定制 | 280 | 199 | 55720 |
| 夏季骑行手套 | 岱银/DAIYIN 定制 | 260 | 199 | 51740 |
| 夏季头盔 | 岱银/DAIYIN 定制 | 530 | 199 | 105470 |
| 夏季骑行靴 | 岱银/DAIYIN 定制 | 580 | 199 | 115420 |
| 春秋头盔 | 岱银/DAIYIN 定制 | 880 | 199 | 175120 |
| 春秋骑行靴 | 岱银/DAIYIN 定制 | 800 | 199 | 159200 |
| 合计 | | | | 1448720 |

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后见附件一。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因

而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、质保期：骑行服免费质保期为18个月，骑行靴、骑行头盔、骑行手套免费质保期为12个月。质保期内需无条件免费服务

如下：见附件一。

四、供货时间

接采购人通知后15个日历天供货。

五、货款支付

1、支付货款时，供应商需向采购方提供货物验收清单，验收合格且交付完毕，待财政拨款到位后一次性支付100%货款：大写：壹佰肆拾肆万捌仟柒佰贰拾元整，小写：¥1448720.00。

2、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入郑州市公安局采购对象黑名单。

2、项目验收合格，财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。

逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。

3、供货方必须按照谈判文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反谈判文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并有权终止合同。

6、未经甲方书面授权或同意，乙方不得以任何方式将项目转交第三方或由第三方提供相关服务，否则，乙方承担一切后果。

7、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

七、验收

供货方免费负责送货。采购方和使用单位或其委托的质检部门，于供货完成后10日内，采取现场查看等方式负责验收，查看货物质量适用情况，达到相关使用单位要求。

(1) 履约验收主体

郑州市公安局

(2) 履约验收时间

合同签订后 15 日历天内供货完毕，进行验收

(3) 履约验收方式

由采购方负责组织验收，双方共同确定验收方案并进行项目验

收。

(4) 履约验收程序

由供货方提交书面验收申请。由采购方负责组织验收，若验收满足合同要求的所有质量要求和技术指标，则视为通过验收；若不能满足，供货方针对验收的问题进行方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用，整改完毕后按上述流程重新进行验收，直至通过验收。

(5) 履约验收内容

1、供货方按照合同约定进行服务；

2、按照阶段要求，供货方向采购方提交验收申请；

3、由供货方提交书面验收申请。由采购方负责组织验收，若验收满足合同要求的所有质量要求和技术指标，则视为通过验收；若不能满足，供货方针对验收的问题负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用，整改完毕后按上述流程重新进行验收，直至通过验收。

4、验收通过后，形成验收报告。

(6) 履约验收标准

合格，符合国家、行业规定的规范标准，并满足采购人的相关要求；

(7) 履约验收其他事项

无

八、保密条款



1、供货方必须遵守采购方工作安全保密制度，加强人员管理，履行相应的保密职责，保守采购方工作的机密性。

2、供货方保证该保密信息仅用于项目，供货方不准利用保密信息进行本项目以外的其他项目。

3、供货方不准利用移动硬盘、U盘等介质以及口头、拍照、摘抄等形式对保密信息进行复制、传播、利用。

4、供货方如发现保密信息被泄露应及时告知采购方，并采取有效措施防止泄密进一步扩大。

5、供货方对项目工作期间发生的保密信息被盗、泄露、毁损、灭失等事项，及在本协议有效期内因供货方原因造成的泄密事件，承担相应的经济和法律責任。

九、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，如协商不成，依法向采购方住所地人民法院提请诉讼。


十、其他

1、本合同经采购方使用单位负责人签字并加盖公章，供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式贰份，采购方、供货方各执一份。

3、合同未尽事宜，双方应依照招、响应文件签订补充合同。

使用单位负责人签字：

使用单位分管局领导签字：

采购方（盖章）：郑州市公安局

法定代表人或其委托人：

联系电话：0371-69620758

地址：郑州市北二七路 110 号

乙方（盖章）：山东岱银纺织

集团股份有限公司

法定代表人或其委托人：张炎

联系电话：15854868970

地址：泰安市泰山区擂鼓

石北大街 89 号

合同生效时间：2025 年 5 月 7 日

附件一：

售后服务承诺

1. 质保期响应及售后服务

1.1. 质保期承诺

1、我单位郑重承诺本次投标活动中，所有投标货物质量保证期限均为验收合格后一年（合同文件骑行服加到 18 个月）

2、我公司提供的货物保证是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由我公司负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

附：质量保证内三包服务

质保期：自验收合格之日起 1 年，质保期自标的物验收合格并交付使用之日起算起。终身免费上门服务、维修，质保期内产品的一切质量问题，全部由我公司免费维修或更换。

我公司对在质保期内出现的不合体及其他质量问题实行免费的包修、包退、包换的“三包”服务。具体三包内容如下：

| 三包 | 内容 |
|---------|--|
| 以下情况下包修 | a、尺寸不合适或缝合不当； b、在质保期发生脱线、拉链损坏、零部件损坏的； c、按规定方法洗涤而出现内衬起泡的； d、发生夹里排裂的； e、保修期内出现的破损问题，如领口袖口起泡、内衬非人为或人为损坏、拉锁损坏、抽丝等，我公司无条件进行质量维修和预防性维护服务。 g、保修期内因为员工穿着不当造成破损，破损面积在 1 平方厘米或划破长度在 5CM 以内的，我公司免费破洞修补、划破修补。 |
| 以下情况下包退 | 不符合项目技术标准要求的，我公司承诺无条件退货。 |
| 以下情况下包换 | a、量体服装尺寸不符而无法修理的； |

| | |
|-------|--|
| (或重做) | b、当针板及送布带对织物造成破坏性痕迹的； c、当产品出现表面渗胶或脱胶严重的； d、如果质量检验的结果不符合国家标准规定的； e、在产品运输过程中，出现产品磨损、破损等破坏性问题； f、当产品（非人为）出现起泡、褪色或脱胶严重的；我公司将服装成衣送达采购方指定地点后 15 天为试装期。在试装期内，无条件包换； g、两次返修后仍不能满足要求，我公司予以重做或更换； h、保修期内出现的质量问题，如领口袖口起泡、内衬非人为或人为损坏、纽扣拉锁损坏等，我公司无条件进行质量维修和预防性维护服务，无条件更换。 |
| 其他 | 1、我公司完全响应本项目谈判文件中的保修内容； 2、贵单位所要求的保修范围，我公司承诺无条件保修。 |

1.2. 售后服务机构设置情况

| 我公司在郑州设立项目本地化服务网点 | | | | | | |
|---|--------------|------|-----------------------------------|-----|-------------|----------|
| <p>我公司委托河南霖之琛商贸有限公司为我公司在河南郑州的售后服务网点，同时我公司委派专业技术人员常驻售后服务网点，协助代理售后服务网点对我公司在郑州范围内的售后服务技术支持。</p> <p>针对本项目我方在当地提供专人、专线服务，方便工作联系，接到贵方通知后 1 个小时内响应，2 小时内派专人上门服务、货品修改和更换。</p> | | | | | | |
| 名称 | 委托代理 机构名称 | 所在城市 | 地址 | 负责人 | 联系方式 | 配备 人员 |
| 河南办事处 | 河南霖之琛商贸有限公司 | 郑州 | 郑州市金水区文博东路东、东风路南 11 幢 18 层 1815 号 | 张炎 | 15854868970 | 11 名 |

后附：在郑州市的售后服务委托代理协议证明

售后服务委托代理协议书

甲方：山东岱银纺织集团股份有限公司

乙方：河南霖之琛商贸有限公司

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，乙方成为甲方在郑州市地区的售后服务机构。经双方协商，达成以下协议：

一、甲方的责任与权利

1. 负责为乙方进行相关业务的培训，为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。
2. 制订并提供《售后服务准则》给乙方。
3. 对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

二、乙方的责任和义务

1. 必须配备专人负责甲方在郑州市各项目的售后服务，具有相关服务的设备及服务场地。明确售后服务负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前十天通知甲方。
2. 乙方承诺为本地化售后服务机构，具备完善的售后服务体系，保证售后服务及时到位。乙方提供7×24小时技术响应，应在接到客户通知后1小时内作出实质性反应，并在2小时内赶赴现场处理故障。
3. 乙方对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。
4. 接受甲方的指导与监督，按甲方提供的《售后维修月报表》格式及时、详细地记录维修信息并汇总甲方。甲方根据维修服务单给付乙方劳务费用。

三、本合同有效期

自2025年02月1日至2027年01月31日止，有效期满另行签订。

四、本协议一式贰份，双方各执壹份，从双方签字盖章后生效。

甲方单位（章）：山东岱银纺织集团股份有限公司

地址：泰安市泰山区擂鼓石北大街89号

代表人：冯胜辉

日期：2025.02.01

乙方单位（章）：河南霖之琛商贸有限公司

地址：郑州市金水区文博东路东、东风路南11幢18层

1815号

代表人：

日期：2025.02.01

1.3. 人员配备计划——本地化售后服务团队

针对本项目，我公司配备了 11 名常驻服务人员组成本项目本地化专属的售后服务团队。

我公司确立张炎经理作为郑州售后服务总负责人，对接一切售后服务事宜，联系电话：15854868970。

同时，配备了量体、技术咨询、调换货、返修、配送及应急情况处理人员，以便为本项目提供及时、有效的本地化售后服务。

| 序号 | 职务 | 姓名 | 专业及培训 | 本地化服务职责 |
|----|----------|-----|---------|-------------------|
| 1 | 售后服务总负责人 | 张炎 | 售后服务总管理 | 负责本项目本地化售后服务管理。 |
| 2 | 售后服务团队成员 | 王明冉 | 售后服务管理师 | 量体（含应急情况）、售后登记整理。 |
| 3 | | 杨柳 | 售后服务管理师 | 量体（包含应急情况）、技术咨询等。 |
| 4 | | 董浩楠 | 售后服务管理师 | 量体（包含应急情况）、技术咨询等。 |
| 5 | | 候文立 | 售后服务管理师 | 调换货物及零部件补齐。 |
| 6 | | 李娜 | 售后服务管理师 | 调换货物及零部件补齐。 |
| 7 | | 李晓云 | 售后服务管理师 | 调换货物及零部件补齐。 |
| 8 | | 刘溪 | 售后服务管理师 | 送货及配发。 |
| 9 | | 常中见 | 售后服务管理师 | 送货及配发。 |
| 10 | | 孙凤 | 售后服务管理师 | 各类应急情况处理及回访。 |
| 11 | | 邵艳波 | 售后服务管理师 | 各类应急情况处理及回访。 |

1.4. 维修响应时间

- (1) 响应时间：电话/在线 1 小时内响应并提出解决方案。
- (2) 现场处理时限：2 小时内到达现场，常规问题在 4 小时内处理完成。
- (3) 返厂维修时间：7 个自然日内整改完毕并送达贵单位报修员工或机构。
- (4) 零星增补时间：1 小时内响应，2 小时内派专员上门量体。补单 15 自然日内完成并送达采购方指定地点。
- (5) 在约定时间内无法完成整改维修的，我公司免费提供同款备用服装。
- (6) 我公司承诺若出现批量问题（超过 5% 以上），我公司承诺无条件退货，
- (7) 质量保证期内，如果证实货物有缺陷，包括潜在缺陷或者使用不符合要求的材料等，我公司立即免费维修或者更换有缺陷的货物或者部件，保证达到合同规定的技术以及性能要求。如果我公司在收到通知后 7 天内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由我公司承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。

1.5. 产品缺陷导致的调换

产品缺陷问题我公司提供免费调换、返修、更换、重做，无条件上门维修服务，包括召回不合体、瑕疵成衣。免费更换缺陷件的期限为我公司收到采购方通知后 7 天。

| 序号 | 质量问题反馈 | 服务措施 | 服务时间 | 收费 |
|----|---------|--|--|--------|
| 1 | 纽扣掉落、损坏 | 1. 随服装配套备用扣；以便贵单位员工可以随时更换。 2. 同时我司预留订货总数量的 10% 备品备件以备使用。贵单位员工可选择自行更换或要求我公司提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | 我公司接到贵方电话后，1 小时内响应并提出解决方案。 无条件上门服务：2 小时内上门。 | 免费上门服务 |
| 2 | 拉链损坏 | 预留订货总数量的 10% 以备使用。我公司提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | 如需召回返修：7 | |

| | | | |
|---|--------------------|--|---|
| 2 | 领口、袖口起泡；内衬损坏 | 我公司提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | 个自然日内整改完毕并送达贵单位报修员工或机构。 如需重新订做 7 个自然日内制作完成，并送达贵单位报修员工或机构。约定时间内无法完成整改维修的，我公司免费提供同款备用服装。 |
| 3 | 人为或非人为的面料破（划丝、破洞等） | 我公司提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | |
| 4 | 缝制开线等加工质量问题 | 我公司提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | |
| 5 | 面料色差 | 我公司提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | |
| 6 | 服装改码 | 服装在穿着一定时间后，由于员工运动健身等原因造成的体重增加或减少导致原服装尺码不合体的现象，我公司提供免费改码服务。 | |
| 7 | 无法返修 | 我公司提供免费上门，重新量体重新制作。 | |
| 8 | 出现的其他质量问题 | 提供召回服务，进行无条件质量维修或无条件更换。 | |

服务方式

1.5.1. 无条件免费上门服务

| 序号 | 项目 | 形式 | 服务响应措施 |
|----|--------|----------------------|---|
| 1 | 实时技术响应 | 邮件/ 电话/ 免费上门服务 | <p>对所有产品提供7x24小时，实时技术支持；</p> <p>交货前提供产品检验合格证、使用说明书以及相关的技术资料。</p> <p>实时处理采购方所遇到的技术问题，并提出解决方案。</p> <p>保证所有产品均由本公司提供，质保期内免费提供保修服务，终身维护，并提供免费免费上门服务。</p> <p>技术部经理 冯胜辉 15168806688</p> |
| 2 | 故障返修 | 免费 上门 | 1 小时内响应，2 小时内派专员上门。如需召回维修的 7 个自然日内返修完毕并送达采购方。 |

| | | | |
|---|---------|-----------|---|
| | | 服务 | <p>若承诺时间内无法完成修复的，提供同型号装备备用。</p> <p>若两次返修、调换后仍不合格的我公司承诺重新制作。</p> <p>项目所在地售后服务负责人：张炎 15854868970。</p> |
| 3 | 原箱缺少的货物 | 免费上门服务 | <p>1小时内响应，现场验收人员核对并给出解决方案。7个自然日内补齐完毕并送到采购方指定地点。</p> <p>负责人：项目售后服务负责人：张炎 15854868970。</p> |
| 4 | 调换货物 | 免费上门服务 | <p>1小时响应，2小时内上门召回，4小时完成调换，如特码定制服装调换7日内完成。</p> <p>项目所在地售后服务负责人：张炎 15854868970。</p> |
| 5 | 重新量体定做 | 免费上门服务 | <p>1小时内响应，2小时内派专员上门重新量体，重新定制服装7个自然日定制完毕并送达采购方指定地点。</p> <p>本项目量体技术负责人：魏雪艳 13953842242，</p> |
| 6 | 增补订单 | 免费上门服务 | <p>1小时内响应，2小时内派专员上门量体。补单15自然日内完成并送达采购方指定地点。</p> <p>保证最小增补订单量为1件（一件起订），保证同面料、同工艺、同价格。</p> <p>项目所在地售后服务负责人：张炎 15854868970。</p> |
| 7 | 应急响应 | 电话或免费上门服务 | <p>7x24小时的全天候服务响应，紧急响应时即时响应。</p> <p>接到采购方应急售后服务要求时，立即对咨询服务进行解答；</p> <p>在接到售后通知后，我公司派遣专业技术人员和人员在2小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并响应应急服务。</p> <p>应急响应总联系人：张炎15854868970；</p> |
| 8 | 培训、回访 | 电话或免费 | <p>定期季度回访，如需上门服务2小时到达。</p> <p>我公司将随时选派资深技术人员每三个月到采购</p> |

| | | | |
|---|----------------|------------------------------|--|
| | | 上门服务 | 方做质量、服务回访。我公司根据采购方换装周期，无论在质保期内、外，每个季度将派遣3名高级量体技师及一名资深设计师到采购方进行免费售后服务，对于体型变化、着装变形、服装保养、等进行养护及培训。 负责人：项目售后服务联系人张炎 15854868970 |
| 9 | 投诉 意见 反馈 | 电话/ 邮件/ 免费上 门 服务 | 立即响应，如需上门服务2小时到达。 我公司定期派人上门进行质量巡检、维护，并征求用户意见，提高改进产品。 免费保修期内，我公司负责对其提供的产品进行维修，不再已任何理由向用户收取费用。如有发现我集团员工以食宿费、路途里程费等原因，向采购方索要好处费情况发生，采购方可向我公司售后消费者投诉站举报（联系方式：高尚恩18605389909），一经核实，我集团公司对采购方进行双倍的经济赔偿，并对本次售后服务人员进行行政处罚处罚现金300~500元罚款，情节严重者进行退岗处理。 |

1.5.2. 提供7×24全天候技术咨询与服务响应

我公司按照双方约定服务承诺约定为供货产品提供维护及技术支持服务。

我公司提供7×24小时的电话、网络等远程技术支持服务，对采购方在产品使用过程中出现的问题提供技术服务。

| 7*24小时技术支持 | | |
|---|-----|-------------|
| 1、专项对接人员 | | |
| 我公司指定张炎为本项目专门接口人，接口人保证手机24小时接听。负责本项目的售后服务工作（技术咨询、返修、调换货、零星增补、上门服务等），及时与采购人反馈在项目售后执行进度及问题；负责人保证手机7*24小时接听， | | |
| 项目岗位 | 姓名 | 移动电话 |
| 项目负责人、售后负责人 | 张炎 | 15854868970 |
| 协助报号/量体 | 魏雪艳 | 13953842242 |

| | | |
|-------------|-----|-------------|
| 订单管理负责人 | 张奎海 | 13105382829 |
| 技术负责人 | 冯胜辉 | 15168806688 |
| 售后服务质量反馈负责人 | 高尚恩 | 18605389909 |

2、采购方人员可通过全国售后客服电话：400-658-7077 进行技术咨询解答。

我公司设有项目专门 7*24 小时免费全国免费服务热线电话：400-658-7077，无需多次转接，提供售前咨询、质量投诉及处理问题产品的服务，我公司在接到采购人相关电话之时起 1 小时内响应相关的方案。

在本项目合同签订后，我公司将提供给采购方一份详细的技术咨询联系办法，在整个售后服务期限内，采购方可随时通过电话、传真、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向我公司及我公司服务机构进行技术咨询。

3、我公司设有消费者 7*24 小时联络站，解决客户问题咨询，投诉等，对服装穿着中出现的问题等情况，拨打售后服务电话。

我公司售后服务人员接到采购方电话后，立即做出响应，需要到现场进行解决的，在接到通知后，委派售后服务人员 2 小时内派专人上门服务（或与客户沟通确认采购方方便的时间，在约定时间提前 30 分钟等候）。

售后服务质量反馈负责人 高尚恩 18605389909

4、传真响应方式：0538-6118377

我公司接到采购方传真后，在 1 小时内给采购方致电，进行疑难为题解答，需要到现场进行解决的，在接到通知后立即内委派当地售后服务人员赶往现场处理（或与采购方沟通确认方便的时间，在约定时间提前 30 分钟等候）。

5、网络响应方式：电子邮件 renoir2012@163.com。


我公司在接收到采购方邮件后，相关专员进行信息汇总，需要派遣人员到现场服务的，将在 1 小时内给采购方进行回复，并派遣公司专业技术人员，与约定时间提前 30 分钟到现场等候。

1.6. 其他优惠条件

| 序号 | 培训流程 | | 备注 |
|----|------------|------------------------------------|----|
| 1 | 提供产品养护知识手册 | 骑行服交货验收后，我们随骑行服配送养护知识手册，作为培训的补充材料。 | 免费 |

定期回访、售后客户意见信息反馈和改进

为了提高产品质量、服务质量，维护公司品牌形象，为公司技术、质量改进提供有效的分析资料制定了如下办法：

| 序号 | 信息反馈及改进措施 | |
|----|--------------------------------------|--|
| 1 | “三包 服务” 系统报 单信息 反馈规 范 | 售后服务部质量专员每周从售后服务站系统里统计、筛选（分析新发生问题、重复问题、重大批量问题、技术革新、改进问题）以《售后问题报告单》专用格式反馈给品控部，并跟进改进措施的制定、改进进度的落实。  |