采购合同

项目名称：郑州市公安局2024年度购买试剂耗材、仪器和实验室新风系统及UPS不间断电源维护保养项目

项目编号：郑财招标采购-2025-62

采 购 方：郑州市公安局

供 货 方：河南武兴商贸有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和《中华人民共和国民法典》及郑州市公安局2024年度购买试剂耗材、仪器和实验室新风系统及UPS不间断电源维护保养项目招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

1、合同条款。

2、成交通知书。

3、成交单位投标文件。

4、招标文件。

5、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物(服务、软件)报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、保险、检测、验收合格、售后服务、维护所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等一切费用。金额为(大写) 柒拾伍万元整 （小写） 750000.00 。(以上价款以人民币进行结算)

采购内容	品牌型号	单价	数量	总价
血样采集卡	奥力诺、50片/盒、洛阳	100.00	10	1000.00
一次性生物物证粉碎研磨杯	奥力诺、4个/箱、洛阳	500.00	30	15000.00
FOB试剂条	芬格尔安、100人份/盒、北京	620.00	5	3100.00
PSA试剂条	芬格尔安、100人份/盒、北京	720.00	5	3600.00
PSA试剂条（半定量）	墨赛、25人份/盒、广东	290.00	100	29000.00
脱落细胞粘取器	博坤、100份/盒、长春	500.00	20	10000.00
鲁米诺试剂套装	芬格尔安、4套/盒、、北京	580.00	5	2900.00

一次性手术衣	畅达医疗、100 件/箱、新乡	470.00	5	2350.00
眼科剪	金钟、10cm 直尖、上海	55.00	200	11000.00
Q-GARD1 纯水仪初纯化柱	密理博、QGARDOOR1、上海	3800.00	1	3800.00
QUANTUM IX 纯水仪精纯化柱	密理博、QTUMOOOIX、上海	6200.00	1	6200.00
Milli Pak® Express 40 Filter(1/box)终端过滤器	密理博、MPGP04001、上海	1900.00	1	1900.00
纯净水	屈臣氏、4.5L/桶、北京	10.00	5	50.00
定量试剂盒（核心产品）	Applied Biosystems、Quantifiler Trio、英国	22000.00	1	22000.00
BTA 提取试剂盒	Applied Biosystems、BTA、英国	4000.00	2	8000.00
3500XL 24 道毛细管	Applied Biosystems、3500XL 24 道毛细管、日本	21500.00	4	86000.00
3730 48 道毛细管	Applied Biosystems、3730 48 道毛细管、日本	48000.00	1	48000.00
Pop4 960 胶	Applied Biosystems、Pop4 960 胶、美国	5700.00	48	273600.00
Pop7960 胶	Applied Biosystems、Pop7 960 胶、美国	6100.00	3	18300.00
阳极缓冲液 3500	Applied Biosystems、阳极缓冲液 3500、英国	1300.00	12	15600.00
阴极缓冲液 3500	Applied Biosystems、阴极缓冲液 3500、英国	1800.00	12	21600.00
缓冲液 3730	Applied Biosystems、缓冲液 3730、美国	3500.00	2	7000.00
DS37	Applied Biosystems、DS37、立陶宛	1300.00	2	2600.00
调节试剂	Applied Biosystems、调节试剂、美国	400.00	2	800.00
LIZ-600 标准品	Applied Biosystems、LIZ-600 标准品、立陶宛	4600.00	5	23000.00
甲酰胺	Applied Biosystems、甲酰胺、英国	400.00	10	4000.00
Chelex—100	Biorad、1421253、美国	700.00	2	1400.00
PK 酶	Amresco、0706、美国	350.00	200	70000.00
96 孔 PCR 板	Axygen、PCR-96M2-HS-C、美国	450.00	30	13500.00
PCR 板板膜	Axygen、PCR-TS、美国	1100.00	1	1100.00
八连管（带鼓盖）	Axygen、PCR-0208-C/PCR-02CP-C、美国	590.00	40	23600.00
八排鼓盖	Axygen、PCR-02CP-C、美国	80.00	40	3200.00
0.6ml 离心管	Axygen、MCT-060-C、美国	160.00	20	3200.00
1.5ml 离心管	Axygen、MCT-150-C、美国	100.00	40	4000.00
0.1-10μL 吸头	Axygen、T-300、美国	80.00	60	4800.00
2-200μL 吸头	Axygen、T-200-Y、美国	60.00	30	1800.00

50-1000μL 吸头	Axygen、T-1000-B、美国	60.00	30	1800.00
0.1-10μL 吸头（盒装）	Axygen、T-300-R-S、美国	20.00	40	800.00
2-200μL 吸头（盒装）	Axygen、T-200-Y-R-S、美国	20.00	10	200.00
50-1000μL 吸头（盒装）	Axygen、T-1000-B-R-S、美国	20.00	10	200.00

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限（采购需求中的内容）

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。保修期内、期满后，供货方需免费提供技术咨询服务。供货方对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

3、免费质保期为 1 年。质保期内需无条件免费服务如下：在收到用户通知后 2 小时响应，24 小时内到达现场，及时解决实际工作中出现的问题。 。

四、供货时间

中标方需在中标后 2 个工作日内将产品(必须是生产厂家原装、全新的正品。)送至采购人指定地点，由采购人进行产品性能验证。签订合同后供货期 30 天。

五、货款支付

1、全部货物验收合格，财政拨款到位后，按照以下方式之一进行支付（具体项目依据中标供应商的选择进行明确）：

支付合同款项 100%大写 柒拾伍万元整 小写 750000.00 ，中标人向采购人缴纳合同金额的 5%的保函，保函的期限不得低于质保期。

2、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法律责任，由供货方承担，并列入郑州市公安局采购对象黑名单。

2、项目验收合格，财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。

3、供货方必须按照招标文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反招标文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并有权终止合同。

6、未经甲方书面授权或同意，乙方不得以任何方式将项目转交第三方或由第三方提供相关服务，否则，乙方承担一切后果。

7、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

七、调试和验收

供货方免费负责送货及调试安装。采购方或其委托的质检部门负责验收，验收方案由双方协商制定，验收方案要明确履约验收的主体、时间、方式、程序、内容和验收标准，且与响应文件相关内容保持一致。

八、保密条款

1. 供货方必须遵守采购方工作安全保密制度，加强人员管理，履行相应的保密职责，保守采购方工作的机密性。

2. 供货方保证该保密信息仅用于项目，供货方不准利用保密信息进行本项目以外的其他项目。

3、供货方不准利用移动硬盘、U 盘等介质以及口头、拍照、摘抄等形式对保密信息进行复制、传播、利用。

4、 供货方如发现保密信息被泄露应及时告知采购方，并采取有效措施防止泄密进一步扩大。

5、 供货方对项目工作期间发生的保密信息被盗、泄露、毁损、灭失等事项，及在本协议有效期内因供货方原因造成的泄密事件，承担相应的经济和法律责任。

九、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，如协商不成，依法向采购方住所地人民法院提请诉讼。

十、其他

1、本合同经采购方使用单位负责人签字并加盖公章，供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式贰份，采购方、供货方各执一份。

3、合同未尽事宜，双方应依照招、投标文件签订补充合同。

项目单位负责人签署：

项目单位分管局领导签署：

采购方（盖章）：郑州市公安局

乙方（盖章）：河南武兴商贸有限公司

法定代表或其委托人：

联系电话：0371-69620745

联系电话：0371-88821278

地　　址：郑州市北二七路 110 号

地　　址：河南自贸试验区郑州片区（经开）航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002

合同生效时间：　　年　　月　　日

附件一：设备参数清单

序号	名称	技术参数
1	血样采集卡	★1.血样采集卡：用于人员血液样本标准化采集，配备采样卡与专用采血针、消毒用棉签。 ★2.采样卡含纳米银等抗菌物质，可使样本长期存放。 ★3.采样卡须经过人 DNA 灭消处理。 4.可打孔直扩，直扩检验成功率大于 95%。
2	一次性生物物证粉碎研磨杯	生物物证粉碎研磨器配套耗材。 ★须经过人 DNA 灭消处理，无污染。
3	FOB 试剂条	★人血红蛋白金标检测试剂条，用于人血斑确证实验，满足公安部相关行业标准
4	PSA 试剂条	★人前列腺特异性抗原（PSA）金标检测试纸条，用于人精斑确证实验，满足公安部相关行业标准
5	PSA 试剂条（半定量）	人前列腺特异性抗原（PSA）金标检测试纸条，用于人精斑确证实验，满足公安部相关行业标准。
6	脱落细胞粘取器	用于提取脱落细胞。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
7	鲁米诺试剂套装	潜血发现试剂，鲁米诺原理显现。
8	一次性手术衣	一次性独立包装，有效防护病毒、细菌感染。
9	眼科剪	不锈钢直尖眼科剪，具有良好的耐腐蚀性能，外表光滑，无锋棱、毛刺、裂纹。
10	Q-GARD1 纯水仪初纯化柱	1.填充物为人造活性炭、混床离子交换树脂，用于去除纯水中的离子和有机物。 2.适配 Milli-Q ACADEMIC 超纯水系统。
11	QUANTUM IX纯水仪精纯化柱	1.填充物为人造活性炭、混床离子交换树脂，用于进一步去除纯水中的离子和有机物。 2.适配 Milli-Q ACADEMIC 超纯水系统。
12	Milli Pak® Express 40 Filter(1/box)终端过滤器	内置 0.22 微米微孔过滤膜，用于去除细菌、颗粒物等。
13	纯净水	1.可作为超纯水制备用水，无人源性污染，减少扩增抑制。 2.气化蒸馏制成，经砂过滤、活性炭过滤、微过滤、软化等，去杂质和重金属。
1	**定量试剂盒（核心产品）**	1.适用于 ABI 7500 型定量 PCR 仪，可以同时应用于常染色体 DNA 定量分析和男性 DNA 定量分析。 2.针对两种性别混合样本，可以得出男性和女性 DNA 定量比例。 3.可以完成快速的定量 PCR 循环，定量 PCR 时间不超过 1 小时。 4.利用常色体和 Y 染色体相对较短的片段 75-80bp，和大于 200bp 相对较长片段分析样本降解。 5.应用 PCR 内部控制系统，包含 PCR 内控模板、引物用于扩增 130bp 模板、TaqMan 探针。 6.可以检测到的 DNA 最低浓度<5pg/μL。

		7. DNA 定量 PCR 可以由标准浓度≤5ng/μL 样本中可以得到相对一致性 IPC 扩增。
2	BTA 提取试剂盒	1. Automate™ Express 自动提取仪 2. 从常规和疑难样本中分离高质量高得率 DNA。 3. 有效去除抑制剂，提高 DNA 产率、浓度和纯度。 4. 自动化工作流程经简化整合并通过验证。 5. 方法经优化，适用于常规及疑难样本类型。
3	3500XL 24 道毛细管	1、24 道/套，ABI3500XL 基因分析仪专用，用于 DNA STR 片段分析，毛细管长度 36cm，内径 50um。
4	3730 48 道毛细管	1、48 道/套，ABI3730 基因分析仪专用，用于 DNA STR 片段分析，毛细管长度 36cm，内径 50um。
5	Pop4 960 胶	ABI3500XL 型基因分析仪专用 POP4 液体胶，用于 DNA 片段分析电泳分离的介质。
6	Pop7960 胶	ABI3730 型基因分析仪专用 POP7 液体胶，用于 DNA 片段分析电泳分离的介质。
7	阳极缓冲液 3500	1. 支持3500系列DNA测序仪进行电泳，4个/盒。 2. 槽中预装1×缓冲液，以维持离子源及电泳中正确的PH，3500系统上最多进样120次，或3500XL系统上最多进样50次。
8	阴极缓冲液 3500	1. 支持 3500 系列 DNA 测序仪进行电泳，4 个/盒。 2. 槽中预装 1×缓冲液，以维持离子源及电泳中正确的 PH，3500 系统上最多进样 120 次，或 3500XL 系统上最多进样 50 次。
9	缓冲液 3730	ABI 基因分析仪专用 10×电泳缓冲液，用于 DNA 扩增产物电泳。
10	DS37	适用于 3130/3500 等测序仪六色及以上光谱校正。
11	调节试剂	用于 3500 系列测序仪的维护洗液，用于聚合物泵的灌注，在聚合物型改变之间以及仪器关闭过程中洗涤聚合物泵。
12	LIZ-600 标准品	1. 片段分析用 600（LIZ 波长）标准品，包括 16 个不同长度的 DNA 片段。 2. 内标，800 人份/盒，以 BTO 橙色荧光标记，内 16 个长度各异的 DNA 片段，最长片段 550bp。
13	甲酰胺	高纯度去离子甲酰胺，适用于 ABI3130x1、3500XL 基因分析仪，用作化学变性剂。
14	Chelex—100	用于 DNA 检材的提取。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
15	PK 酶	粉剂，用于生物样品中蛋白质的一般性消化。该酶经纯化去除了 RNA 酶和 DNA 酶活性。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
16	96 孔 PCR 板	标准 96 孔薄壁扩增板，耐高温，不变形。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
17	PCR 板板膜	用于标准 96 孔扩增板 PCR 反应板封膜，耐高温，密封性好，无泄漏。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。

18	八连管 （带鼓盖）	8 孔排管，薄壁，可用于 PCR 反应，耐高温，不变形，200μL*8。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
19	八排鼓盖	鼓盖，适合 8 联管和 96 孔 PCR 板，耐高温，不变形。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
20	0.6ml 离心管	标准尺寸，耐高温，密封性能好。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
21	1.5ml 离心管	标准尺寸，耐高温，密封性能好。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
22	0.1-10μL 吸头	标准尺寸，耐高温，密封性能好。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
23	2-200μL 吸头	标准尺寸，耐高温，密封性能好。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
24	50-1000μL 吸头	标准尺寸，耐高温，密封性能好。 ★满足国家相关标准，无人源性污染。
25	0.1-10μL 吸头（盒装）	一次性盒装，无 DNA 污染，密封性好不脱落，移液精度高。
26	2-200μL 吸头（盒装）	一次性盒装，无 DNA 污染，密封性好不脱落，移液精度高。
27	50-1000μL 吸头（盒装）	一次性盒装，无 DNA 污染，密封性好不脱落，移液精度高。

附件二：售后服务

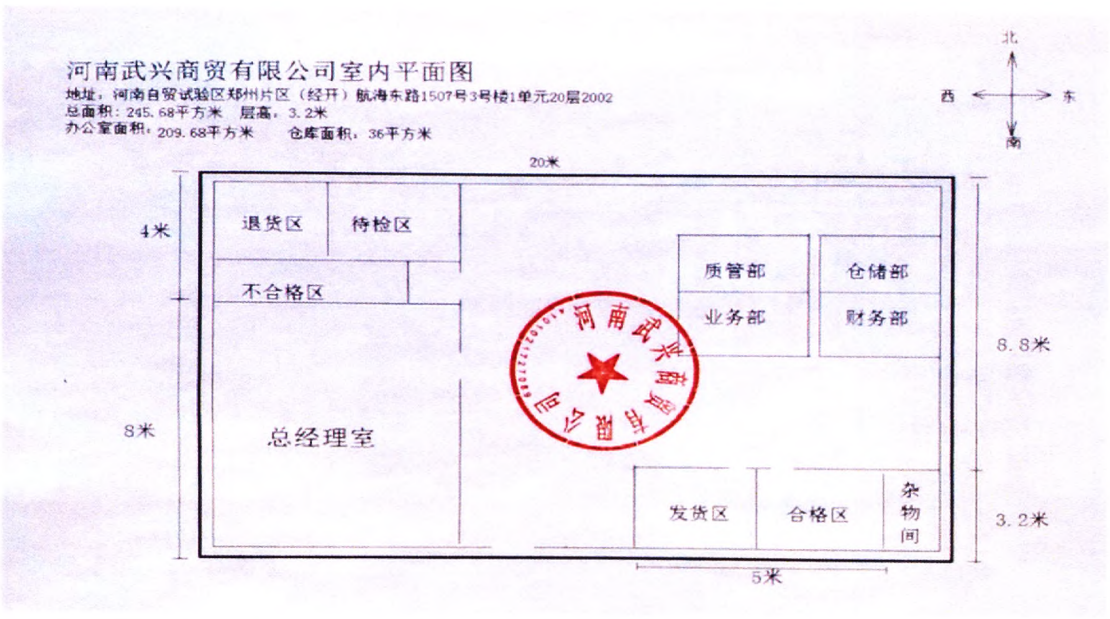
我司自成立以来，以本着“以人为本、虔诚服务、创新求变、客户至上”的经营理念，竭诚为广大客户提供解决方案，赢得了广大客户的赞誉和支持，目前已成为专业领域规模大、技术力量强、服务质量优的我司之一。并就针对我司各部门售后工作成立了多元化、高技术水平的客户服务中心。总的来说，过硬的技术加上庞大的服务团队，是我司立足的根本。

一个优秀的售后服务机构和团队人员配置可以提高售后服务效率和质量，实现持续增长，本方案将从人员配置原则、团队组成及职责分工和绩效考核等方面进行详细的阐述，为用户提供实用的售后服务机构及团队人员配置方案。

我公司经过不断的持续建设和完善，到目前已形成成熟的售后服务体系和应急维修经验，服务体系提供快捷的信息流通渠道，支持客户信息反馈和公司服务响应，具有一批固定的售后服务队伍和办公场所，具体如下：

供应商服务机构名称：河南武兴商贸有限公司 联系电话：0371-88821278 地址：河南自贸试验区郑州片区(经开)航海东路 1507 号 3 号楼 1 单元 20 层 2002			
张颐轩	18838180459	负责整个项目流程的执行和监督，包括货物的采购和跟踪，负责与采购人对接售后问题	3 年工龄
韦鹏妮	13223030342	负责协调厂家货物生产、送货、售后解决	3 年工龄
张晓婷	18736040364	配合制造商完成售后工作	1 年工龄

序号	设备名称	数量	用途
1	车辆	1 部	1、方便货物的配送及运输，使货物的配送及时安全。 2、安排工程师上门服务，使工程师快速高效的到达用户方，及时解决用户的故障。
2	电脑	6 台	登记用户的需求、安排售后、安排货物
3	电话	1 台	及时响应用户需求
4	调试工具	1 套	作为备用工具验收时携带



1、人员配置原则

*客户需求优先：根据不同的客户需求进行人员配置，确保客户能够及时、准确地获取到所需的售后服务。

*综合素质兼备：人员配置要考虑员工的专业知识和技能，同时也要注重员工的沟通能力、协调能力和解决问题的能力，综合素质兼备的人员更有助于提供全面、优质的售后服务。

*灵活适应市场变化：人员配置需要根据市场变化和业务需求进行调整，确保售后服务团队能够及时适应市场变化，提供有效的售后支持。

2、团队组成及职责分工

*项目负责人

对整个项目实施全面负责确保工期、质量、安全、效益四统一，确保目标实现，用户满意；

协调项目相关人员同用户密切配合建立良好工作关系，确保本项目顺利实施；制定项目阶段性目标和项目总体控制计划；

负责施工项目的组织机构和各项管理制度和项目全过程的组织控制、管理工作、财务管理、履行合同义务等工作。

*专家技术小组

专家技术小组由本项目所涉及的各个领域的技术工程师组成，为项目的执行提供有力的技术支持、技术咨询、技术决策；

对项目建设中的关键环节、疑难技术提供现场服务；

*售后专员

负责处理客户的售后咨询和投诉，及时回复客户问题，提供专业的客户服务，解决问题；

维护客户关系，建立良好的客户口碑；

负责项目经理部的日常管理工作；

负责管理本项目的各种档案资料。

3、绩效考核

为了激励团队成员提供更好的售后服务，需要建立合理的绩效考核机制，具体考核指标和方式如下。

*客户满意度：通过客户满意度调研和反馈等方式，对团队的售后服务质量进行评估；

*问题解决效率：对团队解决客户问题的速度和效率进行考核，如问题解决的平均时长；

*团队协作能力：评估团队内部的协作能力，包括沟通、协调和支持等方面；

*培训效果评估：根据客户反馈和培训后客户使用情况对此次项目培训进行评估；

*数据分析能力：售后专员对服务的数据进行统计分析，通过数据更直观对本次服务作出评价。

4、严格执行公司售后服务和管理制度

*售后服务人员态度热情、服务周到、技术熟练、作风过硬；

*售后服务人员不给用户乱摆派、乱收费、不给用户增添任何麻烦和负担，规定之外费用一律不许收取；

*认真填写售后服务用户意见反馈表，每一条意见都认真对待，及时答复。

5、组织严密，机构建全

公司设有专职售后服务中心和专职售后服务人员。售后服务中心属业务部管理，售后人员由经验丰富，作风严谨的员工担任，在接到用户服务信息后，一小时内服务到位。

服务流程保证如下：

（1）售前服务

a. 可根据采购人需要免费提供产品使用说明；

b. 为采购人推荐适合贵单位使用的配套产品，以及提供样品图片或现场样品展示；

c. 免费的专业咨询服务，提供合理的报价。

（2）售中服务

配备专业团队，所有的产品将由专业配送人员及销售人员送达到达现场后告知采购人进行验收；

（3）售后服务

a. 如遇需更换产品的情况，我司将视具体原因决定收费与否，为保证采购人的利益，在最快的时间内进行维护或更换；

b. 我司技术人员与采购人进行沟通后将产品送达采购人指定地点处，我司可提供产品的使用说明及培训方案；

c. 定期派售后服务小组人员进行回访，以了解采购人的使用情况，发现问题及时处理。

附件：保密承诺书

保密承诺书

鉴于我方作为投标人参与郑州市公安局项目的招标活动，为了有效保护贵方的商业秘密及其他信息，基于诚实信用原则，我方现就有关保密事宜自愿向贵方作出如下承诺：

一、保密信息

保密信息是指由贵方、关联方及其他相关方向我方提供的与项目有关的、以任何形式存在或载于任何载体的商业信息，包括但不限于：

1、我方参与项目的范围、进度；

2、贵方、关联方及其他相关方的业务数据、系统口令及其他技术资料；

3、贵方、关联方及其他相关方的管理信息，包括财务信息、人事信息、工资薪酬信息、法律事务信息、内部规章制度等；

4、贵方、关联方及其他相关方的知识产权等信息，包括产品设计、计算机程序、技术数据等；

5、依照法律规定或者有关合同约定，贵方从第三方获知并负有保密义务的信息；

6、根据相关法律法规规定应予以保密的其他秘密信息。

二、保密义务

1、我方对上述保密信息负有保密义务，保证仅为参与上述项目之目的而使用保密信息，除此之外，不得直接、间接地或者以任何其他方式使用、复制、传播或公布任何保密信息。我方保证将采取不低于保护自身的保密信息的谨慎标准保护贵方的保密信息。除法律另有规定或贵我双方另有约定外，未经贵方事先书面同意，我方保证不将保密信息透露给任何第三方。

2、我方如为参与上述项目之目的而向我方的职员或代理人披露保密信息的，将确保该等职员或代理人履行上述保密义务，并受本承诺书之条款和条件的约束。

3、贵方有权了解、检查和监督我方履行保密义务的情况。

4、我方理解并同意，上述保密义务并不因贵我双方合作终止而免除。

若我方违反以上承诺，愿意赔偿由此给贵方造成的全部损失，并消除由此产生的不良影响。贵我双方因本承诺书发生纠纷的，应协商解决；协商不成的，向贵方住所地人民法院提起诉讼。

承诺单位： 河南武兴商贸有限公司

承诺人（签字）： 赵秋霞

日 期： 年 月 日