7

采购合同

项目名称：郑州市公安局2024年度购买试剂耗材、仪器和实验室新风系统及UPS不间断电源维护保养项目（E包）

项目编号：郑财招标采购-2025-62

采 购 方：郑州市公安局

供 货 方：河南华因科技有限公司

双方根据政府采购有关法律法规和《中华人民共和国民法典》及郑州市公安局2024年度购买试剂耗材、仪器和实验室新风系统及UPS不间断电源维护保养E包项目招标结果，订立本采购合同。

一、合同文件

1、合同条款。

2、成交通知书。

3、成交单位投标文件。

4、招标文件。

5、其他。

上述所指合同文件应认为是互相补充和解释的，但是有模棱两可或互相矛盾之处，以其所列内容顺序为准。

二、合同金额

包括货物(服务、软件)报价和标准附件、备品备件、专用工具、运输、装卸、保险、检测、验收合格、售后服务、维护所需的各种费用及必要的保险费用和各项税金等一切费用。金额为(大写) 贰拾万元整 （小写） 200000.00元 。(以上价款以人民币进行结算)

采购内容	品牌型号	单价	数量	总价
人员常染色体STR建库试剂盒（核心产品）	品牌：YESU 型号：A33Plex	20	7000	140000
人员Y染色体STR建库试剂盒	品牌：YESU 型号：Y44SE PLUS	20	3000	60000

采购物品详细技术参数及售后服务承诺以附表的形式附后。

三、质量要求及供货方对质量负责条件和期限（采购需求中的内容）

1、供货方提供的货物必须是现货、全新、正品，符合采购要求的规格型号和技术指标。在产品质量保修期内非因采购方的人为原因而出现质量问题的，由供货方负责包修、包换或者包退，并承担调换或退货的实际费用。

2、供货方对供货范围内的产品质量负责。保修期内、期满后，供货方需免费提供技术咨询服务。供货方对所提供的设备的应急抢修，实行全天候“1 小时响应”的服务规范。一般情况下，在接到报修通知后的 1 小时之内即可做出服务响应，并于第一时间到达故障现场，4 小时内排除故障。免费更换缺陷件的期限为供货方收到采购方通知后 3 天。

3、免费质保期为 1 年。质保期内需无条件免费服务如下：在质保期内，如果产品发生因质量问题而引起的损坏，我方对产品予以免费更换，并赔偿因此而引起的相应损失。

四、供货时间

中标方需在中标后 2 个工作日内将产品（必须是生产厂家原装、全新的正品。）送至采购人指定地点，由采购人进行产品性能验证。签订合同后供货期 30 天。

五、货款支付

1、全部货物验收合格，财政拨款到位后，按照以下方式进行支付：

采购方依据供货方开具的应付款项的正规增值税普通发票，支付合同款项 100%，大写：贰拾万元整 小写：200000.00 元，中标人向采购人缴纳合同金额的 5%的保函，保函的期限不得低于质保期。

2、合同签订后，供货方严格按照合同约定进行供货，原则上不得变更合同内容。若必须变更合同内容，必须按照采购方相关规定申报审批，报批后进行变更。合同变更形成的超出合同总额部分，待项目专项资金调整补充到位后再行支付。

六、违约责任

1、供货方逾期履行合同的，自逾期之日起，向采购方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。到期未能按时完工或供货的，造成采购方无法支付货款，由此造成的经济损失，由供货方承担。由于到期未能完工造成的一切不良影响和法

律责任，由供货方承担，并列入郑州市公安局采购对象黑名单。

2、项目验收合格，财政拨款到位后，采购方按照合同约定付款。逾期支付合同款，自逾期之日起，向供货方每日偿付合同总价款千分之五的违约金。

3、供货方必须按照招标文件和合同要求供货，擅自更改超越合同范围造成损失，由供货方负责。

4、项目如需追加采购，必须书面报采购方，经采购方同意，由采购方按程序上报批准后方可追加，否则采购方不予认可。

5、如发现供货方违反招标文件和合同的有关规定，采购方有权追究供货方违约责任，并有权终止合同。

6、未经甲方书面授权或同意，乙方不得以任何方式将项目转交第三方或由第三方提供相关服务，否则，乙方承担一切后果。

7、因不可抗力导致本合同全部或部分不能履行时，双方各自承担其因此而造成的损失、损害。

七、调试和验收

供货方免费负责送货及调试安装。采购方或其委托的质检部门负责验收，验收方案由双方协商制定，验收方案要明确履约验收的主体、时间、方式、程序、内容和验收标准，且与响应文件相关内容保持一致。

八、保密条款

1. 供货方必须遵守采购方工作安全保密制度，加强人员管理，履行相应的保密职责，保守采购方工作的机密性。

2. 供货方保证该保密信息仅用于项目，供货方不准利用保密信息进行本项目以外的其他项目。

3、供货方不准利用移动硬盘、U 盘等介质以及口头、拍照、摘抄等形式对保密信息进行复制、传播、利用。

4、 供货方如发现保密信息被泄露应及时告知采购方，并采取有效措施防止泄密进一步扩大。

5、 供货方对项目工作期间发生的保密信息被盗、泄露、毁损、灭失等事项，及在本协议有效期内因供货方原因造成的泄密事件，承担相应的经济和法律责任。

九、争议的解决

因服务质量和售后服务等发生的争议，应首先通过协商解决，如协商不成，依法向采购方住所地人民法院提请诉讼。

十、其他

1、本合同经采购方使用单位负责人签字并加盖公章，供货方法定代表人或其委托人签字并加盖公章后生效。

2、本合同一式贰份，采购方、供货方各执一份。

3、合同未尽事宜，双方应依照招、投标文件签订补充合同。

项目单位负责人签署：

项目单位分管局领导签署：

采购方（盖章）：郑州市公安局

乙方（盖章）：河南华因科技有限公司

法定代表或其委托人：

联系电话：0371-69620745

联系电话：136 5373 5522

地　　址：郑州市北二七路 110 号

地　　址：郑州市郑东新区明理路西祭城路南 3 号楼 14 层 1418 号

合同生效时间：　　年　　月　　日

附件一：设备参数清单

序号	名称	技术参数	规格	单位
1	人员常染色体STR建库试剂盒	1.我方所投的A33Plex试剂盒（品牌：YESU）采用了六色荧光标记，包括了31个STR位点、一个插入缺失位点Y-indel和1个性别位点。包含了以下基因座：D1S1656、D2S441、D2S1338、D3S1358、D5S818、D6S1043、D7S820、D8S1179、D10S1248、D12S391、D13S317、D16S539、D18S51、D19S433、D21S11、D22S1045、FGA、vWA、TH01、CSF1PO、TPOX、PentaE、PentaD、D8S1132、D15S659、D3S3045、D19S253、D6S477、D10S1435、Amelogenin。 2.我方所投的试剂盒为国内公安用户广泛应用的成熟产品，试剂盒检验结果能够通过CODIS表格直接批量导入DNA数据库。（我方提供了全国公安机关DNA数据库试剂盒选择菜单截图证明）； 3.为防止因性别位点Y缺失造成的性别误判，我方所投的试剂盒含有1个Y遗传标记位点； 4.我方所投的试剂配置中包含了10ul扩增体系操作说明，且在说明书操作条件下，能够得到完整分型。 5.我方所投的试剂盒采用了直接扩增各类血液、唾液等样本，无需提取或纯化。 6.我方承诺提供除测序仪、扩增仪之外的全部设备和试剂耗材，包括打孔仪、扩增试剂盒、POP胶、电泳缓冲液、高纯甲酰胺、电泳毛细管、96孔PCR板、移液吸头等。 7.我方所投的试剂盒经过了严格质量监控，试剂各组分的生产批号全部可追溯。 8.我方所投的试剂盒具备由中国安全技术防范认证中心颁发的《中国公共安全产品认证证书》。 9.我方承诺派驻2名技术人员在本实验室协助完成检测工作。	人份	7000
2	人员Y染色体STR建库试剂盒	1.我方所投的Y44SE PLUS试剂盒（品牌：YESU）采用了六色荧光标记，单管同时扩增41个Y染色体基因座和3个Y-Indel遗传标记。包含了以下基因座：DYS19，DYS385a，DYS385b，DYF387S1a，DYF387S1b，DYS389I，DYS389II，DYS390，DYS391，	人份	3000

		DYS392，DYS393，DYS437，DYS438， DYS439，DYS444，DYS447，DYS448， DYS449，DYS456，DYS458，DYS460， DYS481，DYS518，DYS527a， DYS527b,DYS533，DYS549，DYS557， DYS570，DYS576，DYS596，DYS627， DYS635，DYS643，and YGATA H4，DYS522， DYS593，DYS645，and Y-indel rs199815934，rs759557978，rs771783753。 2.我方所投的 Y-STR 试剂盒已录入全国公安机关 DNA 数据库和河南省公安机关男性家族排查分析系统，可以直接导入上述数据库。(我方提供了上述数据库试剂盒基因座排布截图) 3.我方所投的试剂配置中包含了 10ul 扩增体系操作说明，且在说明书操作条件下，能够得到完整分型。 4.我方所投的试剂盒采用了直接扩增各类血液、唾液等样本，无需提取或纯化。 5.我方承诺提供提供除测序仪、扩增仪之外的全部设备和试剂耗材，包括打孔仪、扩增试剂盒、POP 胶、电泳缓冲液、高纯甲酰胺、电泳毛细管、96 孔 PCR 板、移液吸头等。 6.我方承诺录入 DNA 数据库的每个数据分型准确，均衡性好，每个基因座 Ladder 范围之内基因分型的准确度达到 100%，每个数据 DNA 信息与该数据人员信息相匹配；均衡性参数为： （1）杂合等位基因间的均衡性比值不小于 70%； （2）同一荧光标记物的不同基因座之间的均衡性不小于 50%； （3）不同荧光标记物间的均衡性不小于 30%。 7.我方承诺所投的试剂盒经过了严格质量监控，我方提供了试剂的质检报告，保证试剂盒内组分的生产批号全部可追溯，确保试剂的质保期。 8.我方所投的产品具备由“公安部刑事技术产品质量监督检验中心”出具的检验报告。 9.我方承诺派驻 2 名技术人员在本实验室协助完成检测工作。		

附件二：售后服务

售后服务

1、技术支持的目标

我方拥有一支受过良好培训且富有经验的技术支持服务队伍，对产品使用中可能出现的技术问题完全有能力做好完整、及时、贴身的技术服务。

在售后服务和技术支持过程中，我方与采购方之间是一种相互配合的关系，我方将在售后服务过程中协调并努力解决各方面的问题，依托我方多年的运维经验及运维流程规范，为采购方创造可靠的工作环境。

2、技术支持的范围

对项目提供的所有产品都在售后服务和技术支持的范围内。

3、技术支持的原则

我方十分重视采购方的需求，为采购方切实解决问题，将在售后进行的任何一个阶段，均会详细考虑采购方的实际情况，保护采购方的投资。为采购方提供详实、周到的解决方案和全方位的技术支持，确保产品在整个生命周期内所有的技术问题均可以得到我方的帮助和支持，项目实施完成后，我方将全面支持产品平稳运行，在技术支持中坚持以下原则：

（1）确保采购方需求的满足；

（2）确保产品的实用性；

（3）确保故障过程中的快速响应；

（4）确保采购方投资的保护；

（5）确保采购方满意度为100%。

4、技术支持期及费用标准

产品提交给采购方并进行使用之日起，即进入了售后服务期。我方将会对项目提供的所有产品，根据质保期限进行质保服务。对于在质保期内正常使用过程中出现的技术问题，我方将会提供免费的上门服务，对于在质保期外正常使用过程中出现的技术问题，我方将以成本价提供服务。

5、技术服务的内容

由于本项目的特殊性和重要性，对服务的要求从地域性、及时性等方面都非常高，必须做到服务能随叫随到，因此为了保证本技术服务的顺利实施，保障产

品的正常使用，及时得到技术支持服务。建立一个完善的全方位支持服务体系很有必要。建立此服务体系既是采购方服务的需要，也是培养采购方自己的管理维护人员的一个办法，通过采购方管理人员参与售后的实施及服务，与厂商的各个层面的机构与人员的合作，既锻炼了自己，提高了技术能力，也能更好的保障技术支持的服务质量，更加方便产品的利用，发挥最大效益。我方针对整个服务制定了两套技术支持计划：

（1）常规技术支持服务计划

产品的日常使用以及对一般故障的技术支持响应，以及针对产品提供的日常保障服务。

（2）应急技术支持服务计划

对产品重大故障（影响基本功能运行的问题或关键组件（部件）出现问题）的技术支持响应。

6、技术资料的完整性

我方将提供有关资料文档：

（1）我方将提供产品使用时所需的技术资料，我方有责任在保证安全和质量的前提下提供技术服务，包括：产品详细设计方案、技术咨询、技术资料、技术说明书、使用说明书、维护说明书等。

（2）我方制定详细的工作计划，以保证售后服务的顺利实施。

（3）我方根据合同规定将资料提前发给采购方。

（4）我方将提供实用齐全的全套随机技术资料，包括：命令手册、测试手册、操作使用说明书等。

7、文档

加强文档的编写和管理是我方管理的一个重要部分。在服务实施的各个时期，我方将组织编写规范的技术文档，并严格按照国家有关规定进行管理，及时提供产品文档、质保书、调研文档、设计文档等有关书面和电子文档。在整个服务阶段，编制的主要文档包括:《培训计划》、《培训记录》、《例会记录》、《用户手册》、《操作手册》、《维护手册》、《售后服务规范》等。

8、质量管理

通过多年的实际探索和实践，我方不断丰富和改进自己的质量措施，至今已

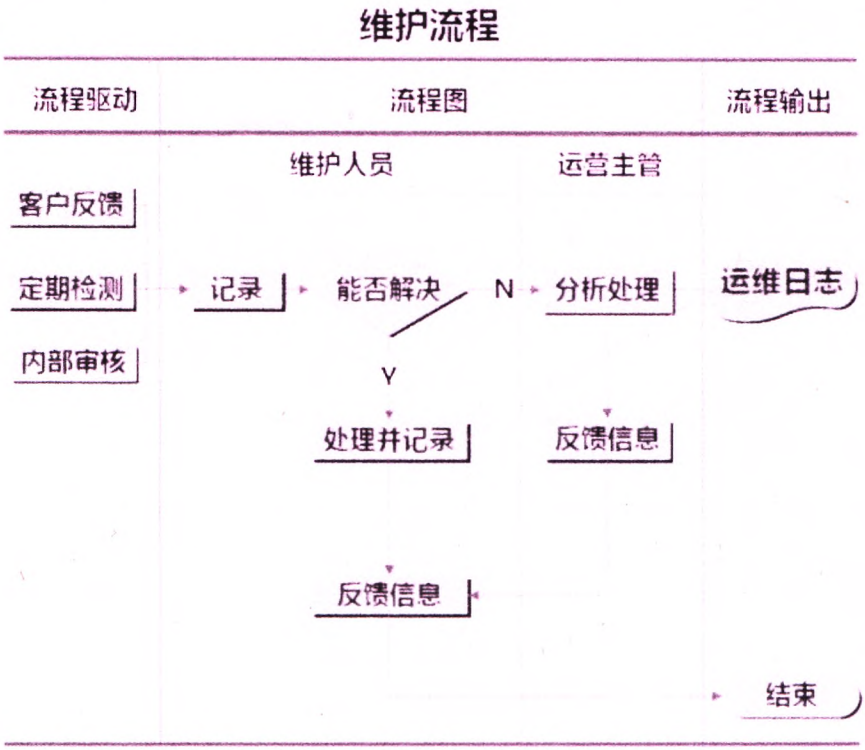
拥有了非常完善的质量控制程序。我们的质量控制人员会不定期征求用户意见，填写《产品顾客满意度调查表》，在售后阶段，我们要求技术维护人员针对每一个出现的故障填写《故障处理单》，以便为采购方留下一个非常详细和完整的故障处理资料，方便采购方自己在维护时定位和处理故障。

9、技术服务承诺

我方始终追求卓越的服务品质，以客户满意为不断追求的目标。我方拥有售后服务支持中心和全国免费客户服务热线，并建立有一套完善的售后服务体系，能够为用户提供完善方便的技术支持和售后服务。

我方的技术支持与售后服务体系是由客户响应中心、技术支持部等相关部门以及一整套严格定义的流程和制度构成的。为采购方提供的服务体系包括：技术咨询、用户培训、故障事件响应、系统升级、远程维护等。通过我方的管理规范有效快速的为采购方提供服务，具体则通过内部服务规范及文档的建立；服务过程记录；服务监督与投诉；保障服务措施而实现。

我方服务响应方便快捷，流程简单，具体如下图：



提供安装技术指导、免费培训，长期优惠提供产品的更新维护。定期对采购方进行回访，及时为采购方解决实际使用过程中发生的各种问题，并指导用户正确的运用好、维护好、管理好所采购的产品。

10、维护和技术支持的方式

我方将提供电话技术支持、现场技术支持、技术人员辅导、采购方回访技术支持、紧急情况方案支持等方式的售后服务和技术支持。

附件：保密承诺书

保密承诺书

鉴于我方作为投标人参与郑州市公安局项目的招标活动，为了有效保护贵方的商业秘密及其他信息，基于诚实信用原则，我方现就有关保密事宜自愿向贵方作出如下承诺：

一、保密信息

保密信息是指由贵方、关联方及其他相关方向我方提供的与项目有关的、以任何形式存在或载于任何载体的商业信息，包括但不限于：

1、我方参与项目的范围、进度；

2、贵方、关联方及其他相关方的业务数据、系统口令及其他技术资料；

3、贵方、关联方及其他相关方的管理信息，包括财务信息、人事信息、工资薪酬信息、法律事务信息、内部规章制度等；

4、贵方、关联方及其他相关方的知识产权等信息，包括产品设计、计算机程序、技术数据等；

5、依照法律规定或者有关合同约定，贵方从第三方获知并负有保密义务的信息；

6、根据相关法律法规规定应予以保密的其他秘密信息。

二、保密义务

1、我方对上述保密信息负有保密义务，保证仅为参与上述项目之目的而使用保密信息，除此之外，不得直接、间接地或者以任何其他方式使用、复制、传播或公布任何保密信息。我方保证将采取不低于保护自身的保密信息的谨慎标准保护贵方的保密信息。除法律另有规定或贵我双方另有约定外，未经贵方事先书面同意，我方保证不将保密信息透露给任何第三方。

2、我方如为参与上述项目之目的而向我方的职员或代理人披露保密信息的，将确保该等职员或代理人履行上述保密义务，并受本承诺书之条款和条件的约束。

3、贵方有权了解、检查和监督我方履行保密义务的情况。

4、我方理解并同意，上述保密义务并不因贵我双方合作终止而免除。

若我方违反以上承诺，愿意赔偿由此给贵方造成的全部损失，并消除由此产生的不良影响。贵我双方因本承诺书发生纠纷的，应协商解决；协商不成的，向贵方住所地人民法院提起诉讼。

承诺单位（签章）：河南华因科技有限公司

承诺人：

年　　月　　日