

合 同

需方：长垣职业中等专业学校

供方：河南慧达电子科技有限公司

供方持采购人于 2021 年 6 月 25 日签发的中标（成交）通知书，根据采购文件、供方的投标等文件，供需双方经协商一致，达成以下合同条款：

一、本合同名称：长垣职业中等专业学校河南省高水平中等职业学校和专业建设项目 A 包段。

二、合同金额

1、根据上述合同文件要求，合同的总金额为人民币：贰佰陆拾贰万柒仟叁佰元整（大写），2627300.00 元（小写），分项价格详见合同货物清单。

三、质量要求及供方对质量负责条件和期限：

供方应提供全新设备器材，产品质量达到国家标准要求。

需方对产品有异议的应在收到货物后 5 日内以书面形式向供方提出。

四、售后服务计划：详见附件二

五、合同履行地点及进度：2021 年 8 月 22 日前，实行一次性采购供货。供方应按需方要求在（需方指定的地点）完成货物的运送及安装，费用由供方负责。需方应在货物到达指定地点后，做好接收保管清点工作。

六、供方在交付设备器材时应向需方提供产品的相关资料。

七、付款程序、方式及期限：

1、货物供货入库，采购单位验收合格后凭《采购验收报告》至长垣市财政局办理资金支付手续；

2、付款方式：货到安装、调试并经验收合格后付至合同价款的 100%。

3、质保金：金额为合同总价款的 3%，签订合同 3 个工作日内，供方向需方缴纳，壹年后无任何质量问题时退还。

4、供方开具以需方单位名称为抬头的发票。

八、违约责任

1. 合同生效后，供方要求终止或解除合同，供方应双倍返还定金，需方要求终止或解除合同，供方可不返还定金。

2. 供方所交付的货物品种、规格、质量不符合国家规定标准及合同要求的，

或者供方不能交付货物的，供方应向需方支付合同金额总值0.1%的违约金，需方有权解除合同，并要求赔偿损失。供方如逾期完成的，每逾期一日供方应向需方支付合同金额的0.1%违约金。

3、需方无正当理由拒收货物、拒付货款，需方应向供方偿付拒收拒付部分货物款总额0.1%的违约金；需方如逾期付款的，每逾期付款一日的需方应向供方偿付所欠合同金额0.1%的违约金。

九、因产品的质量问题发生争议，由法定的技术鉴定部门进行质量鉴定。该鉴定结论是终局的，供需双方均应当接受。

十、投标文件及其修改和澄清，供方在投标中的有关承诺及声明均为本合同的组成部分。

十一、本合同发生争议产生的诉讼，由合同签订所在地人民法院管辖。

十二、本合同未尽事宜，供需双方可签订补充协议，与本合同具有同等法律效力，但不能违反采购文件及供方的投标或报价文件所规定的实质性条款。

十三、合同生效及其它

本合同经双方代表签字并加盖公章后生效。需方应在合同签订后三日内报市政府采购办备案。本合同一式六份，供需双方各持两份，向市政府采购办和采购代理机构各备案一份。

需方：长垣职业中等专业学校

地址：长垣市长孟公路南侧

委托代理人：

电话：0373-2157231

开户银行：河南长垣农村商业银行股份有限公司

账号：26100001000000435

签约时间：2021年7月8日

供方：河南慧达电子科技有限公司

地址：郑州市金水区丰庆路4号院27号楼12层215号

委托代理人：

电话：18638165893

开户银行：中国农业银行股份有限公司郑州东风路支行

账号：16035201040040514

税务登记证号：91410105MA40RH9R6P

签约地址：长垣职业中等专业学校

序号	名称	品牌、型号	数量	单价（元）	总价（元）
一、实施高技能人才实训基地工程项目					
1	工业机器人应用编程实训考核装置	汇博、HB-JSBC-A1b	2 台	547000	1094000
2	工业机器人PCB异形插件工作站（含软件）（核心产品）	华航、CHL-DS-01	1 台	510000	510000
3	触控一体机	海信、LED75W20	2 套	29000	58000
4	推拉绿板	蓝贝斯特、ZY100-29	2 套	2200	4400
5	多媒体讲桌	国产、定制（含计算机 品牌：宏碁；型号： TravelMate P214）	2 套	6000	12000
6	学生桌椅	国产、定制	100 套	600	60000
7	音响设备	嘉宏、JH99D	2 套	2550	5100
8	系统集成	国产、定制	1 项	8500	8500
二、物联网实践教学实训基地建设项目					
1	物联网技术应用竞赛平台	新大陆、NLE-ENC1000	1 套	250000	250000
2	传感网应用开发实训套件	新大陆、NEWLAND -netapp	5 套	34000	170000
3	典型物联网应用实训平台 （感知层平台）	新大陆、NLE-Pe7010	10 套	33000	330000
4	计算机	惠普、HP ProDesk 480 G7	17 台	5000	85000
5	实训室工位套装	新大陆、NEWLAND -station	5 套	2600	13000
6	桌椅	国产、定制	12 套	650	7800
7	教学培训服务	国产、定制	1 项	11000	11000
8	系统集成	国产、定制	1 项	8500	8500
投标总报价		大写：贰佰陆拾贰万柒仟叁佰元整 小写：¥2627300.00 元			

附件二

1. 售后服务内容、形式、措施

11-9-1-1、售我方对所提供的货物提供 3 年质保，并对所提供的货物进行售后服务。

售后服务的内容包括上门诊断，故障诊断，系统升级和修补，定期维护，协助检查，技术咨询，技术培训等。

(1) 上门诊断

2. 售后服务内容

我方提供 7*24 小时的服务，我们在接到故障电话后立即响应并给出答复，电话不能解决的，我方 4 小时内到达现场进行故障诊断，并进行现场处理，24 小时内解决问题。

(2) 故障维修

除不可抗拒事件（雷击，电力事故，火灾，洪水，地震，战争等）或用户搬运，操作不当而造成的设备损坏外，设备在正常条件和环境下运行出现故障时，我们将对因质量或材料缺陷而引起的产品问题进行维修或免费更换。维修的范围为本次项目用户要求采购的所有产品和服务。

(3) 系统扩充

除硬件设备故障维修外，对用户采购的设备，我们将按用户需求提供收费的系统扩充服务，包括扩充设备，模块的安装调试，测试，培训等。

(4) 系统升级和修补

除硬件设备故障维修外，对用户采购的设备，我们将按原厂商要求和规定为用户免费提供产品的更新和升级服务。安装升级操作系统最新版本和文档，并为用户提供相应的培训，保证系统正常运行和向前发展。

(5) 技术咨询

除了售后服务的技术支持人员会提供及时的技术咨询服务外，我司还有专门的技术专家委员会的专家可以随时解答用户的各种技术问题。

(6) 技术培训

在项目实施中，对用户进行各种设备的安装、使用、参数设置的现场培训。根据实际情况，将定期举行技术讲座，邀请用户方技术人员参加。定期或不定期

给用户派发相关产品的技术资料,以提高用户方技术人员的设备维护水平和系统管理能力。

(7) 技术资料的供应承诺

我司在设备调试验收结束后,即时将整个项目产品的技术资料、软件以及设备说明书等相关资料进行详细的整理后,一式两份交予贵方,并承诺如使用方原因造成资料的丢失,我司将本着友好的态度,尽我司最大的能力协调使用方解决。

2、售后服务形式

我司有长期与客户一起工作和为用户提供永久服务的一整套服务体系。无论在售前或售后,公司已建立了层次丰富、技术领先、高效、及时的客户支持手段和服务体系,可以为本项目提供最及时、最有效、最适合的支持和服务。

公司采用“双轨三层服务体制”,并通过电话热线支持、远程仿真终端在线支持、地区服务本地化等手段,确保服务的迅捷、高效。

“双轨”是指针对本项目,采用厂商专业服务与公司级售后服务双轨并行的模式,两者相互依存,并充分发挥各自的优点,提高售后服务质量的上限。

厂商专业售后服务,能为用户提供最新的技术信息,主要针对设备本身的售后服务,在设备故障后能提供专业维修和坏件更换服务;

公司级的售后服务,能为用户提供定制化的技术信息,能针对本项目及用户实际的部署情况及系统配置等,并提供专业化的售后服务组织机构,明确专职的售后服务人员,提供最及时的项目服务。

“三层”是指我司提供的服务覆盖售前、售中和售后三个层面。从售前、售中和售后三个层面为客户提供全方位服务,以确保客户成功。

(1) 远程登录维护

我公司的专业技术支持工程师在公司远程协助用户,对发生的问题进行处理,这种方式使技术支持工程师能够像在现场一样解决问题,该方式能以最快的速度分析判断和解决设备各方面的问题。

(2) 电话传真服务

我公司将免费为您提供7天*24小时的热线电话及传真支持,如果用户使用时出现技术故障,可以通过热线电话得到支持与帮助。公司技术支持工程师在尽可能短的时间内协助和指导用户制定解决问题的方案。

用户的问题将以“技术支持请求”的形式记录于我公司客户支持系统中,由专门工程师负责。

电话：0371--65050289 传真电话：0371--65050289

(3) 现场驻点服务

自收到用户的服务请求后，我们将依据现场服务响应策略让工程师执行用户现场服务。如果遇到重大技术问题，我们将及时组织有关技术专家进行会诊，必要时我们将请求相关厂商专家参与。

(4) 技术讲座、培训

我公司会为用户提供咨询与技术支持工作，不定期为用户举办专题技术讲座、技术培训。公司的技术工程师将把自己的实践经验、研究心得与用户交流，同时为用户提供新产品技术的发展动态。

3、售后服务措施

(1) 免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间

我公司针对本项目提供自项目验收之日起 3 年质保服务。质保期内对所提供的设备进行免费的维修。

用户在使用过程中遇到问题时，在接到故障电话后立即响应并给出答复，电话不能解决的，我方 4 小时内到达现场进行故障诊断，并进行现场处理，24 小时内解决问题。

(2) 售后维修单位

在发生与本公司向用户提供的产品（技术改进、升级换代、优惠活动等）时，我公司将主动与用户联系，了解用户意见，并提供相应服务。

良好的服务必须有可靠的支撑体系才能正常运行，否则，所有的承诺将成为空话，因此我公司根据现有的服务建立了完整的质量保证体系。

我们的质量方针：服务出自真心；专业源于技术；品质保证信誉。

我们的质量目标：首次交付商品的合格率 99%

工程一次交检合格率达 99%

用户投诉率低于 1%

用户满意度不低于 99%

独立的售后服务部门；向用户提供了可靠的、透明的服务支持和服务监督体系，使用户对系统用的可靠、用的放心。

