

河南省医疗保障信息平台项目

单一来源采购文件

项目编号：豫财单一采购-2021-126

采 购 人：河南省医疗保障局

采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司

日 期：二零二一年十一月

目 录

第一章	单一来源采购邀请函.....	2
第二章	供应商须知.....	2
第三章	合同草案.....	17
第四章	服务内容及要求.....	48
第五章	响应文件格式.....	239

第一章 河南省医疗保障信息平台项目

单一来源采购邀请函

致：正数网络技术有限公司

河南豫信招标有限责任公司受河南省医疗保障局的委托，拟对河南省医疗保障信息平台项目组织单一来源采购，确定成交供应商。由于贵公司为本项目的唯一供货商，我方现邀请贵公司参与本项目的采购活动，现将有关要求附后，请贵公司按照要求编写好单一来源采购响应文件，进行进一步谈判。

一、项目名称：河南省医疗保障信息平台项目

二、项目编号：豫财单一采购-2021-126

三、项目预算金额：174488400 元

四、采购需求（包括目标、标准、数量、规格、服务要求、验收标准等）

1、服务期限：2 年（个别服务内容另做要求的按其要求执行）

2、服务质量：合格

3、采购内容：

服务目标：根据国家医疗保障局《关于医疗保障信息化工作的指导意见》（医保发〔2019〕1 号）、《关于印发〈医疗保障信息平台建设指南〉的通知》（医保网信办〔2019〕4 号）等文件要求，为适应新时代医疗保障事业改革发展的需要，顺应信息化发展的趋势，加强信息化对医疗保障事业的支撑作用，依托全省统一的电子政务云、电子政务网络，遵循国家医保局“全国一盘棋”的建设思路和总体建设要求，河南省医疗保障信息平台项目按照“标准全国统一、数据省级集中、平台省级部署、网络全面覆盖、安全保障有力”的总体原则进行建设，是河南省数字政府建设的重要组成部分。

按照《河南省人民政府关于印发河南省数字政府建设总体规划（2020—2022 年）的通知》（豫政〔2020〕35 号）要求，建设全省统一的医疗保障信息平台，将实现医疗保障数据整合共享和大数据分析应用，为医保民生服务全省通办、全国通办提供支持；同时，通过加快医保电子凭证推广应用，积极探索医保电子凭证多码融合应用，将实现医保缴费、个人权益查询、资格认证、处方流转、在线办理、便民医疗、就医购药等服务整合，促进服务方式多元化、服务场景广泛化，改善和提高群众就医服务体验。按照河南省人民政府办公厅《关于印发河南省数字政府建设总体规划（2020—2022 年）实施方案的通知》（豫政办〔2021〕50 号）要求，建设医疗保障信息平台，将推进医保电子凭证多码融合应用，支撑医

保服务全省、全国通办。

通过河南省医疗保障信息平台项目建设，落实深化“放管服”改革要求，接入河南省政务服务平台、豫事办、互联网+监管平台以及社会第三方服务平台，将助力提高医疗保障服务补给公平性、服务供给可及性、基金保障持续性，以及医疗保障权责分配合理化，为新时期医疗保障事业高质量发展提供强有力的信息化支撑，助力河南省医疗保障体系和能力现代化，全面增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

服务内容：省电子政务云为全省各省级政府部门政务信息化系统建设提供一站式的机房环境、网络资源、存储资源、计算资源等云服务，实现省本级政务云的统一规划、统一管理，将省级政府部门从繁杂的信息化基础设施建设工作中解脱出来，将主要精力用在业务流程梳理和提高数字政府应用成效上。本项目依托全省统一的电子政务云、电子政务网络，建设经办管理类、公共服务类、智能监管类、宏观决策类 4 大类 13 个应用系统；部署核心业务区业务中台和公共服务区业务中台；完成外部接口系统开发及 HSAF 适配；基于省政务云，完成医保骨干网、安全系统、医保便民服务系统、容灾管理系统等建设。

五、拟定单一来源供应商名称及地址

1. 供应商名称：正数网络技术有限公司

2. 供应商地址：河南省郑州市郑东新区金水东路 39 号中国河南出版产业园 D 座 6—7 楼

六、供应商资格要求

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）的规定，对被列入“中国执行信息公开网”（<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>）“失信被执行人”、“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。注：（采购人、代理机构在响应文件开启后对所有供应商信用记录

进行查询，并将查询结果网页打印存档，供应商不良信用记录以代理机构响应文件开启后查询结果为准。)

7、本项目不接受联合体；

8、法律、行政法规规定的其他条件。

七、获取单一来源文件

1、时间：2021 年 11 月 09 日至 2021 年 11 月 13 日(9:00~11:30 , 15:00~17:30, 北京时间，法定节假日除外)；

2、地点：郑州市郑东新区商务外环路 3 号中华大厦 19 楼 1919 室；

3、方式：供应商指定专人现场领取，不接受邮寄等其他方式。供应商购买采购文件时需按照本邀请函第六项供应商资格要求，提供材料原件和授权委托书及装订成册加盖单位公章的复印件 1 份。

4、售价：0 元。

八、响应文件提交的截止时间及地点

1、时间：2021 年 11 月 14 日 15 时 00 分（北京时间）。

2、地点：郑州市郑东新区商务外环路 3 号中华大厦 16 楼 1603 室。

九、联系事项

采 购 人：河南省医疗保障局

联 系 人：王老师

电 话：0371-69698570

地 址：河南省郑州市郑东新区正光路 11 号

监 督 人：河南省财政厅政府采购监督管理处

联 系 方 式：0371-65808406

采购代理机构：河南豫信招标有限责任公司

联 系 人：赵老师、杨老师

电 话：0371-63691589

邮 箱：hnyxkfb@163.com

地 址：郑州市郑东新区商务外环路 3 号中华大厦 19 层 1919 室

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

序号	名称	编列内容
1	项目名称	项目名称：河南省医疗保障信息平台项目 采购编号：豫财单一采购-2021-126
2	采购人	采购人：河南省医疗保障局 地址：河南省郑州市郑东新区正光路 11 号 联系人：王老师 电话：0371-69698570
3	采购代理机构	代理机构：河南豫信招标有限责任公司 联系人：赵老师、杨老师 电话：0371-63691589 电子邮箱：hnyxkfb@163.com 户名：河南豫信招标有限责任公司 开户行：上海浦东发展银行郑州分行 账号：76010154800001876 详细地址：郑州市郑东新区商务外环路 3 号中华大厦 19 层 1919 室
4	资金来源及落实情况	财政资金、已落实
5	服务地点	采购人指定的地点
6	服务期限	2 年（个别服务内容另做要求的按其要求执行）
7	供应商资格要求	1. 具有独立承担民事责任的能力（有效的营业执照）； 2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供 2020 年度经会计师事务所审计出具的财务报告；成立不足一年的，按实际提供，新成立企业提供银行出具的资信证明)； 3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供企业 2020 年 9 月以来任意一个月供应商依法缴纳税收证明和社保证明材料）； 5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

		6. 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125号)的规定,对被列入“中国执行信息公开网”(http://zxgk.court.gov.cn/shixin/)“失信被执行人”、“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“重大税收违法案件当事人名单”和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为记录名单”的供应商,拒绝参与本项目政府采购活动。注:(采购人、代理机构在响应文件开启后对所有供应商信用记录进行查询,并将查询结果网页打印存档,供应商不良信用记录以代理机构响应文件开启后查询结果为准。) 7. 本次采购不接收联合体;
8	构成单一来源采购文件的其它材料	澄清文件、补充通知(如有)
9	供应商提出问题的截止时间	递交响应文件截止之日起1日前
10	采购人书面澄清的时间	递交响应文件截止之日起1日前
11	供应商要求澄清单一来源采购文件的截止时间	递交响应文件截止之日起1日前
12	供应商确认收到单一来源采购文件澄清的时间	单一来源采购文件的澄清文件发出之日起24小时内
13	供应商确认收到单一来源采购文件修改的时间	单一来源采购文件的修改文件发出之日起24小时内
14	报价货币	人民币
15	构成响应文件的其它资料	供应商认为需要补充的其它材料
16	协商报价	报价应包括供应商成交后为完成单一来源文件规定的全部工作而发生的设计、制造、采购、试验、运保、安装、调试、试运行、质量检测费以及伴随的其它服务费等的全部成本、保险、税金及利润,并考虑了应承担的风险及相关费用。其中设备报价应包含

		设备运抵工作现场并且在此过程中发生的全部关税、税金、运费、运保费、及各项相关费用。
17	协商有效期	协商截止之日起 60 日历天
18	是否允许递交备选响应方案	■不允许
19	签字或盖章要求	响应文件由法定代表人或其授权委托人签字并加盖单位公章，授权委托人签字的，其法定代表人授权委托书须由法定代表人签字或盖章。响应文件的签字或盖章均应符合单一来源采购文件的要求
20	响应文件份数	正本 1 份，副本 4 份、电子文档 1 份（推荐 U 盘形式）
21	封套上写明	_____（项目名称）单一来源响应文件 供应商名称：_____（加盖单位公章） 法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章） 在____年____月____日____时____分前不得开启
22	装订要求	响应文件正副本均应采用左侧胶装方式装订，装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订， 连续页码并编制目录
23	响应文件开启时间及地点	响应文件开启时间：2021 年 11 月 14 日 15 时 00 分； 地 点：郑州市郑东新区商务外环路 3 号中华大厦 16 楼 1603 室。
24	是否退还响应文件	■否
25	协商时间和地点	协商时间：同响应文件递交截止时间 协商地点：同响应文件递交地点
26	协商小组的组建	协商小组构成：5 人及以上单数组成，其中技术、经济专家不少于 2/3，协商开始前从相关专家库中随机抽取专家。
27	是否授权协商小组确定成交供应商	■是
28	需要补充的其他内容	
28.1	付款方式	签订合同时另行约定。
28.2	代理服务费	成交人在领取成交通知书时应向代理机构支付成交服务费。 名称：河南豫信招标有限责任公司 纳税人识别号：91410100719179478H

		地址、电话：郑州市郑东新区商务外环 3 号中华大厦 19 层 0371-63691589 开户行：上海浦东发展银行郑州分行 账号：76010154800001876
28.3	报价要求	控制价：174488400 元，供应商的报价超出采购控制价的视为无效报价，其投标按废标处理。
28.4		需要落实的政府采购政策：（1）政府采购促进中小企业发展政策；（2）政府采购强制、优先采购节能产品政策；（3）政府采购优先采购环保产品政策（4）政府采购支持监狱企业发展政策；（5）政府采购促进残疾人就业政府采购政策。 上述政府采购政策的具体约定详见本招标文件所述内容 支持中小企业及监狱企业发展 1、根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181 号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》工信部联企业（2011）300 号及《关于政府采购促进小型微型企业发展的实施意见》（豫财购[2013]14 号）文件规定，对小型和微型企业产品的价格给予 6% 的扣除，用扣除后的价格参与评审。投标人须在投标文件中按照相关文件的要求出具中小企业声明函。 2、监狱企业视同小型、微型企业，需提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则不予认可。 3、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。按照关于促进残疾人就业政府采购政策的通知财库（2017）141 号要求提供《残疾人福利性单位声明函》等有效证明材料，并对声明的真实性负责，否则不予认可。 节能、环保产品政策 1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库（2019）9 号）、关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库（2019）19 号）、关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库（2019）18 号）、市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告（2019 年第 16 号），本次采购产品类别属于政府强制采购产品或优先采购类别的，应当依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 2.本次采购所涉及的设备、材料符合《节能产品政府采购品目清单》所列强制采购品目的，投标人须提供“节能产品认证”，否则按无效投标处理。 3.根据《财政部工业和信息化部国家质检总局国家认监委关于信息安全产品实施政府采购的通知》财库（2010）48 号文件要求，本次采购产品如有信息安全产品的，需提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书原件扫描件。

	（注：1.拟采购的产品属于财库〔2019〕19号《节能产品政府采购品目清单》范围内政府强制采购产品，其中以“★”标注的为政府强制采购产品。投标人响应招标文件要求提供的投标产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围的“政府强制采购产品”的应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书原件扫描件，否则视为非实质性响应招标文件要求。 2.拟采购的产品属于财库〔2019〕19号《节能产品政府采购品目清单》和财库〔2019〕18号《环境标志产品政府采购品目清单》范围内政府优先采购产品。投标人响应招标文件要求提供的投标产品属于《节能产品政府采购品目清单》或《环境标志产品政府采购品目清单》范围的“政府优先采购产品”的应提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书或环境标志产品认证证书原件扫描件，否则视为主动放弃被优先采购的权利。 3.拟采购的产品如有信息安全产品的，需提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书原件扫描件。否则视为非实质性响应采购文件要求。）
28.5	解释权：构成本采购文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；除采购文件中有特别规定外，仅适用于谈判协商阶段的规定，按采购邀请函、供应商须知、评审办法、响应文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。

一、说明

1、适用范围

1.1 本次单一来源采购文件仅适用于河南省医疗保障信息平台项目。

1.2、定义

1.2.1 “采购人”系指河南省医疗保障局；

1.2.2 “采购代理机构”河南豫信招标有限责任公司；

1.2.3 “供应商”系指向采购代理机构提交响应文件的供应商；

1.2.4 “成交供应商”系指其响应文件被采购人所接受，并与采购人签订合同的供应商；

1.2.5 资金来源及落实情况：详见供应商须知前附表。

1.2.6 服务地点：详见供应商须知前附表。

1.2.7 服务期限：详见供应商须知前附表。

1.3、供应商资格要求：详见供应商须知前附表。

1.4、协商费用

无论协商过程中的做法和结果如何，供应商应自行承担所有与参加协商有关的全部费用，采购人或采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担上述费用。

二、单一来源采购文件

2.1、单一来源采购文件的组成

本单一来源采购文件包括：

- （1）单一来源采购邀请函；
- （2）供应商须知；
- （3）合同草案；
- （4）服务内容和要求；
- （5）响应文件格式；

根据本章第 2.2 款和第 2.3 款对单一来源采购文件所作的澄清、修改，构成单一来源采购文件的组成部分。

2.2、单一来源采购文件的澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查单一来源采购文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应及时向采购人提出，以便补齐。如有疑问，应在供应商须知前附表规定的时间前以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同），要求采购人对单一来源采购文件予以澄清。

2.2.2 单一来源采购文件的澄清将在供应商须知前附表规定的协商截止时间 1 天前以书面形式发给所有购买单一来源采购文件的供应商。如果澄清发出的时间距协商截止时间不足 1 天，相应延长协商截止时间。

2.2.3 供应商在收到澄清后，应在供应商须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该澄清。

2.3、单一来源采购文件的修改

2.3.1 在协商截止时间 1 天前，采购人可以书面形式修改单一来源采购文件，并通知所有已购买单一来源采购文件的供应商。如果修改单一来源采购文件的时间距协商截止时间不足 1 天，相应延长协商截止时间。

2.3.2 供应商收到修改内容后，应在供应商须知前附表规定的时间内以书面形式通知采购人，确认已收到该修改。

2.4、当单一来源采购文件、补充通知（答疑、澄清）文件内容相互矛盾时，以最后发出的文件为准。

2.5、除了在采购文件中另有规定外，计量单位均使用公制计量单位。

2.6、报价货币

除非另有规定，供应商提供的所有货物和服务均使用人民币报价。

三、响应文件

3.1、响应文件的组成

3.1.1 响应文件应包括下列内容：

- （1）响应函及响应函附录；
- （2）法定代表人身份证明；
- （3）授权委托书；
- （4）服务技术偏差表；
- （5）供应商资格证明文件；
- （6）项目实施方案
- （7）供应商认为应附的其他材料；

3.2、协商报价

3.2.1 供应商在协商截止时间前修改响应函中的协商报价，此修改须符合本章第 4.3 款的有关要求。

3.2.2 供应商对所有货物只允许有一个报价，采购人不接受有任何选择报价的投标。

3.2.3 协商报价是指采购人指定地点服务的包括服务（交货）前发生的各种税费、运费及保险费、运杂费、以及伴随的其它服务费报价。

3.3、协商有效期

3.3.1 在供应商须知前附表规定的协商有效期内，供应商不得要求撤销或修改其响应文件，协商有效期为：协商截止之日起 60 日历天。

3.3.2 出现特殊情况需要延长协商有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长协商有效期。但不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商拒绝延长的，其响应失效。

3.5、供应商资格证明文件

3.5.1 依据要求按第五章规定的格式提交相应的资格证明文件，作为采购文件的一部分，以证明其有资格进行响应和有能力履行合同。

3.5.2 供应商具有履行合同所需的财务、技术和生产能力的证明文件。

3.5.3 证明响应服务（货物）符合采购文件技术要求的条件可以是以下资料：

（1）供应商应提交证明其拟供货物和服务符合采购文件规定的技术响应文件，作为采购文件的一部分；

（2）证明文件可以是文字资料、图纸和数据，

3.6、备选响应方案

供应商不得递交备选响应方案。

3.7、响应文件的编制

3.7.1 响应文件应按第五章“响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为响应文件的组成部分。其中，响应函附录在满足单一来源采购文件实质性要求的基础上，可以提出比单一来源采购文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 响应文件应当对单一来源采购文件服务期、协商有效期、服务内容和要求、采购范围等实质性内容作出响应。

3.7.3 响应文件应由供应商的法定代表人或其委托代理人签字或盖单位章。委托代理人签字的，响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。响应文件应尽量避免

免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章或由供应商的法定代表人或其授权的代理人签字确认。签字或盖章的具体要求见供应商须知前附表。

四、响应文件的递交

4.1、单一来源采购响应文件的密封和标记

4.1.1 响应文件的正本与副本应合并包装，加贴封条，并在封套的封口处加盖供应商单位章。

4.2、单一来源采购响应文件的递交

4.2.1 供应商应在本章供应商须知前附表规定的协商截止时间前递交响应文件。

4.2.2 逾期未送达指定地点的单一来源采购响应文件，采购人不予受理。供应商所递交的单一来源采购响应文件不予退还。

4.3、采购响应文件的修改与撤回

4.3.1 在本章供应商须知前附表规定的协商截止时间前，供应商可以修改或撤回已递交的响应文件，但应以书面形式通知采购人。

4.3.2 供应商修改或撤回已递交响应文件的书面通知应按照本章第 3.7.3 要求签字或盖章。

4.3.3 修改的内容为响应文件的组成部分。修改的响应文件应按照本章第 3 条、第 4 条规定进行编制、密封、标记和递交，并标明“修改”字样。

五、 协商

5.1、协商时间及地点

采购人在本章供应商须知前附表规定的响应文件递交截止时间和地点进行协商，并邀请所有供应商的法定代表人或其委托代理人准时参加

5.2、协商程序

- 1) 协商正式开始前，先由供应商或其推选的代表检查响应文件的密封情况；
- 2) 在密封情况检查结束后，进入协商小组成员对供应商协商程序。

5.3、协商小组成员对供应商进行协商

5.3.1 协商小组按照《中华人民共和国政府采购法》及其相关法律法规的规定进

行组建，并从相关专家库中随机抽取技术、经济方面的专家 4 人、采购人代表 1 人，共 5 人组成；

5.3.4 在资格审查阶段，属于下列情况的响应文件将不得进入协商阶段：

- (1) 没有提供具有有效的营业执照”；
- (2) 没有提供良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 没有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（企业 2020 年 9 月份以来的任意一个月投标人依法缴纳税收证明和缴纳社保证明材料）；
- (4) 没有提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书；
- (5) 没有提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；
- (6) 供应商列入“失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单”、“政府采购严重违法失信行为记录名单”（信用中国”网站、中国政府采购网）；

5.3.5 在审查阶段，协商小组还需对供应商的协商报价进行审核；如有错误，修正错误的原则如下：如果数字表示的金额与用文字表示的金额不一致时，以文字表示的金额为准；如果大写的金额与小写的金额不一致时，以大写的金额为准；

5.3.6 在符合性审查阶段，属于下列情况的响应文件将不得进入协商阶段：

- (1) 协商响文件未按规定签字加盖供应商单位公章的；
- (2) 响应文件中协商响应报价超出预算金额的，服务期限、服务质量达不到单一来源采购文件要求的；

5.3.7 详细协商

(1) 协商小组按照递交响应性文件应就采购项目的服务要求、市场价格、服务（货物）承诺等与供应商进行协商。单一来源采购，经过商务协商一时不能达成协商目标时，应暂停协商，协商小组分析具体原因，然后再择时进行下一轮协商。必要时，可进行多轮协商。

(2) 协商小组经过协商后，根据符合采购需求、质量和服务满足要求且报价合理的原则确定与供应商成交。

(3) 协商小组将根据符合采购需求、质量和服务相等且报价合理的原则确定成交

供应商。

5.3.7（1）响应文件的澄清

为了有助于对响应文件的审查、评价和比较，协商小组可分别要求供应商对响应文件中含义模糊或字体不清的内容进行澄清，有关澄清的要求和答复均须以书面形式，但协商的实质性内容不得更改。

5.3.7（2）一轮协商第二轮报价：

1）供应商根据自身实力及上述承诺进行第二轮报价，以协商报价函形式进行报价，再次报价不得高于前一轮响应文件中的报价；

协商小组与供应商商定合理的成交价格并保证采购项目质量确定成交供应商，由协商小组成员在协商记录上签字。如遇特殊情况，根据协商现场情况经协商小组讨论研究，可进行多轮报价，直到双方达成一致为止。

5.3.8 协商结束后，协商记录由协商小组成员和全体采购人签字认可。

5.4、成交原则和方法

5.4.1 采购人严格按照单一来源采购文件的要求和条件，从协商小组提出的成交供应商中根据“价格合理并保证采购项目质量的原则”确定成交供应商；

六、合同授予

6.1、成交通知

在本章第 3.3 款规定的协商有效期内，采购人以书面形式向成交供应商发出成交通知书。

6.2、签订合同

6.2.1 成交供应商的最后一轮报价为成交价，成交价即为合同价；

6.2.2 采购人和成交供应商应当自成交通知书发出之日起 15 天内，根据单一来源采购文件、成交供应商的响应文件及在协商过程中对响应文件作出的澄清、解释订立书面合同。成交供应商无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格，并对由此给采购人造成的损失予以赔偿。

七、纪律和监督

7.1、对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏单一来源中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

7.2、对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通协商响应或者与采购人串通协商响应，不得向采购人或者协商小组成员行贿谋取成交，不得以他人名义竞谈或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响协商工作。

7.3、对协商小组成员的纪律要求

协商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对协商响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及与协商有关的其他情况。在协商活动中，协商小组成员不得擅离职守，影响协商程序正常进行。

7.4、对与协商活动有关的工作人员的纪律要求

与协商活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及与协商有关的其他情况。在协商活动中，与协商活动有关的工作人员不得擅离职守，影响协商程序正常进行。

7.5、投诉

供应商和其他利害关系人认为本次单一来源违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

八、需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

第三章 合同草案

合同编号：

项目编号：

河南省医疗医疗保障信息平台项目

合

同

书

2021 年 11 月

目录

第 1 条 项目名称	3
第 2 条 项目内容与基本要求.....	3
第 3 条 项目内容变更	3
第 4 条 服务期限和地点.....	4
第 5 条 甲方权利及义务.....	4
第 6 条 乙方权利及义务.....	5
第 7 条 履约保证金	7
第 8 条 合同金额及支付方式.....	7
第 9 条 项目交付	8
第 10 条 培训	10
第 11 条 项目验收	11
第 12 条 知识产权	12
第 13 条 保密责任	13
第 14 条 售后服务与技术支持.....	14
第 15 条 索赔	15
第 16 条 合同变更及争议解决.....	15
第 17 条 违约责任	16
第 18 条 合同终止或解除.....	18
第 19 条 通知与送达	19
第 20 条 适用法律	19
第 21 条 合同免责条款.....	19
第 22 条 合同生效及其它.....	20

<u>附件 3：中标通知书</u>	22
<u>附件 4：保密协议书</u>	23
<u>附件 5：售后服务承诺书</u>	25
<u>附件 6：履约保证金转账凭证</u>	26
<u>附件 7：廉政承诺书</u>	27

本合同由以下双方共同签署：

甲 方： 河南省医疗保障局
法 定 代 表 人：
通 讯 地 址：
邮 政 编 码：
开 户 名 称：
开 户 银 行：
账 号：
电 话：
传 真：
纳 税 人 识 别 号：
项 目 联 系 人：
联 系 方 式：

乙 方：
法 定 代 表 人：
通 讯 地 址：
邮 政 编 码：
开 户 名 称：
开 户 银 行：
账 号：
电 话：
传 真：
纳 税 人 识 别 号：
项 目 联 系 人：
联 系 方 式：

注：本合同双方的账户名称、开户银行、银行账号以本合同提供的为准。如有变更，变更一方应在距合同约定的相关付款期限届满二十五天前，以加盖财务专用章的书面文件通知另一方，否则视为变更无效，一切不利后果由变更方自行承担。

甲乙双方遵照《中华人民共和国合同法》《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他相关法律、行政法规，本着平等互利、自愿公平、诚实守信、协商一致的原则，签订本合同，以兹共同信守。

构成本项目总合同的所有文件由以下七部分组成：

一、合同书及附件

二、中标通知书

三、相关的补充协议

四、相关的深化设计方案（包括但不限于需求规格说明书、总体设计方案、数据库设计方案、详细设计方案、网络规划实施方案、安全防护方案等）

五、招标文件（包括所有招标补遗文件）

六、投标文件（包括所有投标澄清文件、承诺函等）

七、评标过程中有关澄清文件

如上述文件存在不一致或冲突的情况，按上列一至六项的排序进行解释，排序在先的文件优先适用。

合同条款

项目名称

“河南省医疗保障信息平台项目”，以下简称本项目。

项目内容与基本要求

按照招标文件、投标文件的要求，结合甲方实际需求，完成本项目建设工作。具体要求详见本项目招标文件（附件 1）、投标文件（附件 2）及相关的补充合同或细化技术文档。

本项目招标文件中所列的定制软件功能仅为基础需求，最终的建设方案、详细的功能需求及非功能性需求应由乙方或乙方关联供应商开展需求调研，编制需求规格说明书或细化方案，并经甲方最终确认后为准。

项目内容变更

在本合同签署后，甲方有权在履行本合同的过程中为履行本合同约定的委托开发事宜合理地提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的要求，包括但不限于增加或减少系统的相应功能、提高或提升有关技术参数、变更交付或安装的时间与地点等。为此，双方同意：

若甲方提出部分项目的变更要求，甲方应该将变更要求以书面形式提交给乙方。乙方应在收到甲方变更要求后 2 个工作日内响应执行该要求，双方应就变更引起的工程进度变化进行协商。

在项目维保期内，根据河南省医疗保障局业务需求对所涉及的相关系统功能及时进行调整修改，并免费进行相关业务联调测试，直到修改后的系统功能满足采购人要求并通过验收。

如乙方提出部分项目的变更建议，乙方在将变更建议以书面形式提交给甲方的同时应详细阐明该变更对合同金额格、项目交付日期、系统性能、项目技术参数的影响以及对合同条款的影响等情况。

甲方应在收到乙方的上述变更建议后的 10 个工作日内以书面形式通知乙方是否同意和接受乙方的变更建议。如果甲方接受乙方的变更建议，则双方对此变更建议以书面形式确认，双方按变更后的约定履行本合同。如甲方不同意乙方的上述

建议，双方仍按原合同执行。

服务期限和地点

服务期限：_____

服务地点：甲方指定的地点

甲方权利及义务

权利

有权确定项目主要工作内容和目标，行使项目建设管理的各项权利，享有对项目关键问题、整体规划与进度安排的最终决策权。有权对项目规范（设计规范、技术规范、使用规范）文档进行审核和确认，对项目进行阶段性审查，制定项目验收标准并组织项目的验收。

在建设项目中对乙方履行合同义务提出要求和建议；对影响进度、质量的重大事项享有决定权；有权要求乙方提供与本项目有关的技术咨询服务。

有权对乙方项目建设的全过程随时进行检查，如发现问题或有待完善之处，有权提出整改意见，乙方应接受并执行整改。

为了能够随时把握项目建设方向，在项目建设过程中可以随时检查乙方实施项目中间过程，并要求乙方无条件提供中间成果，乙方必须予以配合，否则按违约处理。有权充分参与本项目的安装、集成、调试、测试、故障诊断和验收等各项工作。

有权要求乙方对其违约行为支付违约金，违约金可从乙方所提交的履约保证金中扣除。在履约保证金扣款后出现缺额，乙方应在 10 个工作日内补齐。

有权审批与确定乙方及其关联供应商项目组构成人员。如果因乙方及其关联供应商项目参与成员不能胜任工作或出现项目进度、质量或协调问题，有权提出更换其有关成员的要求，乙方必须积极配合，并保证人员的更换不影响项目建设的进度和质量，否则按违约处理。

甲方拥有乙方无条件授予、与乙方完全同等的对乙方关联供应商进行工作安排、沟通和管理权利。

享有本项目所有的知识产权。

在项目建设中对项目需求进行修正，以适应新形势要求。

对项目需求的理解如与乙方存在分歧或争议，以甲方理解为准。

认为在本项目中可以行使的其他权利及法律法规规定的权利。

义务

向乙方提供相关业务政策资料，配合乙方进行项目建设需求分析。

负责协调有关单位对项目实施审核以及向乙方支付本项目建设合同资金。

推动相应的规章制度、规程的制定及实施。

协调解决项目建设进展中存在的问题，配合推动项目的进展。

负责对乙方提交的成果及时组织验收，并审查、签署各阶段验收报告。

其他应由甲方履行的义务。

乙方权利及义务

权利

有权要求甲方协调项目所涉及的各用户单位的有关关系。

有权要求甲方协调项目审核、资金管理单位按合同约定付款。

认为在本项目中可以行使的其他权利及法律法规规定的权利。

义务

乙方关联供应商如违反以下约定也视同乙方违约。

乙方应严格遵循项目建设基本程序和统一要求，遵循国际标准、国家标准、行业标准及国家医疗保障局下发的技术规范，按照本项目初步设计方案及后续细化设计要求，认真履行合同及投标文件的承诺，保证项目按进度计划进行。

乙方应按项目建设要求，编制进度计划、需求规格说明书、总体及详细设计方案、实施方案并交甲方审核。甲方对上述方案和文档的审核，仅代表甲方对项目实现功能及用户需求的认可，并不对其中的技术或其他专业性问题进行审核，如其中出现任何与乙方设计相关的技术问题，仍由乙方自行承担违约责任。

乙方负责所提供硬件设备及软件系统的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和开通，负责建设实施服务、深化设计和配置服务、售后服务以及培训服务等。包括项目建设、实施及运维期内，对全省各级医疗保障部门及甲方指定的其他用户的上门安装调试，并自行承担一切相关费用。主要工作包括但不限于：

（1）硬件设施及软件系统上门安装、调试，包括数据库、中间件的配置服务；

- (2) 按用户要求完成所有功能的定制与下发，完成流程与参数设置；
- (3) 协助用户制定系统权限设置方案，完成功能权限、数据权限、组织机构权限、用户角色创建的设置；
- (4) 完成相关历史数据、基础数据等的导入与整理工作；
- (5) 完成系统与其他相关系统衔接的初始调试工作；
- (6) 分别为甲方及甲方指定的其他机构的相关人员提供免费培训。

乙方确保提供产品符合国家技术规范、质量标准和国产化要求的合格产品，满足甲方的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

建立和健全该项目建设管理的组织机构，配备投标文件中承诺的技术力量。同时保证项目参与人员的稳定性、人数配置充足，乙方项目参与人员应全力投入项目建设工作，若需离开现场或从事与本项目无关的工作，则必须经甲方同意，否则由上述原因造成质量或者进度问题由乙方承担相应责任。

在提交项目建设成果时，乙方不得故意隐瞒或遗漏所承建的应用软件、数据库、各类中间件、操作系统账号、密码、硬件及软件配置信息，未经甲方许可，乙方不得自行新建、更改、删除上述信息。

乙方交付的所有硬件设备及软件系统不得含有任何可以自动终止或者妨碍其他系统正常运行的功能，不得设置针对甲方、甲方最终用户及甲方授权用户或使用时间的任何技术限制，也不得有技术方案以外、甲方不知情的加密、license 授权限制等其他功能。

乙方提供给甲方的技术文档（包括中间过程及合同约定的源程序）必须是甲方可识别、可编辑且附带详细注释或说明文档的，否则，乙方必须永久免费提供相应的识别和编辑工具及解析说明服务，并教会甲方使用。

对本项目的建设质量实行终身负责制。自验收合格之日起免费提供质保和运维服务（以下简称“维保期”），其中定制软件维保期为 2 年，省级骨干网、医保便民服务系统、应用系统安全设备、应用系统安全软件、容灾管理软件维保期为 3 年。维保期内，乙方及其关联供应商必须提供数量充足及资质合格的人员驻场运维，驻场运维人员必须与投标文件中承诺的人员相符，专人专用，运维期间不得挪作他用。如遇驻场人员无法解决的问题，乙方应安排具有解决故障能力的维护人员按本合同约定时间到达现场。

乙方对按合同约定提供的所有产品及服务质量负责，乙方关联供应商产品质量问

题及违约行为，均由乙方负责赔偿甲方。

乙方应自备本合同项下必须的人员、办公、通讯、交通等设施、设备，以及履行本合同所需的所有特殊仪器、工具，并负担所有有关费用。

其他应由乙方履行的义务。

履约保证金

乙方应在收到中标通知书后 7 个工作日内，并在与甲方签订合同之前，向甲方提交合同金额 10% 的履约保证金，计 ¥**** 万元，履约保证金按甲方要求汇入甲方指定账户。乙方在本项目中拒不履行相关义务、承担违约责任的，甲方有权从履约保证金中直接扣除。

履约保证金在项目竣工终验合格，且办理交接手续后自动转为质保金，维保满后，如无产品质量问题和售后服务纠纷，由乙方提出书面申请，甲方在收到书面申请后 30 个工作日内，无息退还乙方。

履约保证金、质保金用于赔偿因乙方不能完成其合同义务而致甲方蒙受的损失，若保证金不足以弥补甲方的损失，乙方另行支付，且乙方应补齐保证金。

合同金额及支付方式

合同金额

人民币（大写）合计： XXX 整（¥XXX.00 元）

甲乙双方发生的一切费用均以人民币结算支付，合同款项由甲方以转账方式支付至乙方在本合同首页指定的账户，合同款项均为无息支付。

本项目为交钥匙工程，即乙方应向甲方交付完整的、可直接用于正常工作的全套硬件和软件。合同金额为包干价及含税价，包含项目一切相关费用。

本项目为全省统一集约化建设，最终用户涵盖全省各级医疗保障部门及关联协作单位，合同金额已包含所有用户费用，甲方、甲方最终用户及授权用户可终身使用，无需另外支付任何费用。甲方及甲方最终用户使用、接口、测试等任何费用，乙方及乙方关联供应商不得再向甲方所属单位、全省各级医疗保障部门、定点医药机构及关联协作单位就本项目建设内容和成果收取激活费、实施费、改造费、接口费、调试费及维保费等任何费用。

支付方式

合同金额由甲方按阶段分期向乙方无息支付，具体支付方式和时间如下：

付款条件	支付金额（及占合同总额的比例）
乙方支付履约保证金且合同签订后	合同生效后，在收到乙方的《付款申请单》及等额发票之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 50%，即人民币（大写）***（¥***元）。
初步验收合格后	初步验收合格后，在收到乙方的《付款申请单》及等额发票之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 30%，即人民币（大写）***（¥***元）。
竣工验收合格后	竣工验收合格且完成交接手续后，在收到乙方的《付款申请单》及等额发票之日起 30 个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的 10%，即人民币（大写）***（¥***元）。
维保期满且经甲方认可后	竣工验收合格之日起至维保期满后，乙方提供的服务经甲方认可，在收到乙方的履约保证金退还《付款申请单》后 30 个工作日内，甲方不计利息退还乙方缴纳的履约保证金。

注：乙方在申请付款时，应提供符合甲方要求的发票。

国家根据现行税法对乙方征收的与本合同有关的一切税费均由乙方自行承担。乙方未按照本条约定及时提供发票或出具的发票存在类型、金额、合法性等问题，或有其他任何违约行为，甲方有权拒绝向乙方支付任一款项，且不因此承担任何违约责任，由此引起的一切责任（包括商业责任和法律责任）和损失，由乙方全部承担，给甲方造成损失的，乙方还应予全额赔偿，乙方不得以甲方未支付款项为由拒绝履行本合同项下的任何义务。

如果乙方根据本合同产生对甲方的赔偿或支付违约金的责任，则甲方有权从履约保证金或最近一笔付款中扣除相应金额。如果最近一笔付款不足以抵扣违约金的，则可从下一笔付款中继续扣除。因项目资金未落实到甲方而引起的甲方延迟付款的情形，甲方不承担逾期付款的违约责任。

项目交付

交付期限

序号	采购条目名称	交付期限要求
1	医保骨干网	合同签订后 6 个月内
2	医保便民服务系统	合同签订后 6 个月内
3	安全系统	合同签订后 6 个月内

4	容灾管理系统	合同签订后 6 个月内
5	定制软件开发	合同签订后 21 个月内
6	系统集成实施服务	服务期限内
6.1	软硬件集成服务	合同签订后 6 个月内
6.2	项目总集成服务	服务期限内
6.3	项目管理服务	服务期限内
6.4	安全及运维管理咨询服务	合同签订后 3 个月内
6.5	安全测评服务	服务期限内
6.6	第三方软件测试服务	服务期限内
6.7	培训服务	服务期限内

交付地点

甲方指定地点。

设备包装及运送

设备包装按照国家标准保护措施进行包装,这类包装应适应于远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮拆卸,以确保货物安全无损运抵指定现场。由于包装不善所引起的货物防锈、损坏和损失均由乙方负责。

乙方负责将合同产品运送到甲方最终指定地点。

产品从制造厂商到甲方最终指定安装地点所发生的运输、保险等一切费用由乙方承担。

设备质量标准和检验方式

乙方提供给甲方的合同设备应符合相应的国际或国家标准。

乙方提供给甲方的合同设备应通过制造厂商测试和检验,并向甲方提供产品制造厂商出具的质量合格证和符合招标文件要求的质量保证书。

乙方提供的合同产品抵达甲方指定地点后,甲、乙双方应派人员对产品的型号、规格、数量、外型、外观、包装及资料、文件(如装箱单、保修单、随厢介质等)逐项进行开箱核对检验,并在《装箱单》上签字确认。

开箱检验时,如箱内产品损坏、短缺、品牌型号不对等,甲方和乙方检验人员共同签署《货损货差证明》,乙方应根据该《货损货差证明》在一周内负责补足,相关费用由乙方承担。

未通过开箱检验测试的产品(包括性能不符合要求的产品),乙方必须在一周内更换并提供符合要求的产品。

质保及运维期

项目自通过竣工验收，提交全部相关材料且办理交接手续后，项目进入乙方承诺的维保期。

乙方承诺的维保期满后，甲乙双方可按相关规定签订运维服务合同，运维服务合同金额不得超过河南省财政厅《关于印发〈关于省级信息运行维护项目支出预算标准的规定（试行）〉的通知》（豫财预〔2020〕67号）有关规定，如河南省财政厅对省级信息运行维护项目支出预算标准作出调整，则按调整后标准执行。

交付成果

需求调研成果：合同生效后，乙方应对甲方及甲方最终用户进行需求调研，向甲方交付深化设计方案（包括但不限于需求规格说明、总体设计、数据库设计、详细设计、网络规划实施、安全防护等），并承诺国家医疗保障局下发的软件版本、规范及政策如有变化，乙方必须免费无条件配合完成相关内容调整，深化设计方案经甲方及甲方最终用户确认后，作为本合同的补充附件。

竣工验收成果：本项目竣工后的最终成果包括硬件设备、应用软件、源代码、操作说明书、视频教材及其他文档资料等。乙方应在合同规定时间内，完成招标范围内所界定的工作，提交甲方认可的并具有资质的第三方测试报告（含功能、性能测试报告）并协助甲方制定相应管理规范等，在竣工验收时将所有项目资料及验收资料交付给甲方。

培训

乙方应按项目内容分类制定详细的培训计划，相关培训具体要求详见本项目招标文件（附件1）及本项目投标文件（附件2）。

乙方应为甲方及甲方用户单位的现场技术人员、操作人员、使用人员免费提供集中培训服务，帮助理解系统设计，解答有关技术问题。甲方负责组织受培训人员接受乙方提供的培训，培训目标为受训者能够独立、熟练的完成操作，实现依据本合同所规定的系统的目标和功能。

乙方与乙方关联供应商一起向甲方提供专业培训，培训地点由甲方指定，原则上为产品原厂商或者其授权的专业培训机构，该培训费用（师资费、场地费、教材费）包含在产品报价内。

培训涉及的相关费用（除甲方人员差旅费用外）全部含在合同金额中，甲方不再另外支付任何费用。

项目验收

参照《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》、《国家电子政务工程建设项目验收工作大纲》、国家医疗保障局项目验收要求及其他相关规定开展验收工作。项目验收包括初步验收（简称初验）和竣工验收（简称终验）两个阶段。初验及终验前，应具备完整的项目验收文档，并已经进行了必要的各个阶段的验证、确认、评审和审计，成功通过程序单元测试、系统集成测试和用户确认测试及试运行。

初步验收

项目整体上线且稳定运行后，系统进入试运行阶段，试运行期至少三个月。系统在试运行期间出现故障或问题，则自故障或问题解决之日起重新计算试运行期。试运行期结束后，乙方应在具备初验条件后且满足项目所有硬件设备及软件系统须正常连续无故障或问题地运行满 3 个月的前提下，向甲方书面提出初验申请，提交功能模块和上线运行测试报告，在初步验收前将所有验收资料装订成册交付给甲方。甲方经审核书面认可后，组织验收小组进行项目初步验收。

竣工验收

通过初步验收且系统至少稳定无故障运行三个月后，在具备项目竣工验收条件后，乙方向甲方书面提出竣工验收申请（乙方应提交所有验收资料装订成册给甲方进行验收），采购人组织竣工验收委员会按相关规定对项目进行竣工验收。

其他事项

甲方有权在项目验收合格后，才按照合同规定的付款条件，支付乙方相应款项。项目验收不合格时，乙方应负责整改，直至达到验收条件。因乙方原因导致项目验收不合格产生的项目建设工作成本，均由乙方自行承担。

由于乙方没有完成本合同约定的全部工作或项目没有达到规定标准而导致验收不合格，乙方应承担项目延期的违约责任，并按本合同第十三条之约定向甲方支付违约金和对项目延期给甲方造成的一切损失予以赔偿。

项目验收前，因相关政府政策导致业务发生变化进行本项目升级或调整导致增加建设工作成本，均由乙方自行承担。

验收材料

乙方在申请初验及终验前，必须完成符合业内标准的项目内部测试，提交甲方认

可的并具有资质的第三方测试报告（含功能、性能测试报告）并协助甲方制定相应管理规范等，在竣工验收时将所有验收资料一式六份装订成册交付给甲方，包括但不限于以下内容：

一、商务验收文档部分：

1. 验收报告
2. 结算书
3. 用户使用报告
4. 培训报告

二、技术验收文档部分：

1. 系统设计文档
2. 系统实施方案
3. 系统维护手册
4. 采购人签字的系统测试报告（含系统集成及部署手册、系统技术维护手册等）
5. 采购人认可的并具有资质的第三方测试报告（含功能、性能和安全测试报告）
6. 产品清单及参数配置
7. 安全防护策略及方案

三、售后承诺文档部分

1. 运维服务承诺书
2. 应急维护预案

知识产权

本项目所有定制软件为委托开发方式，所有定制软件包括著作权在内的一切权利归甲方所有，在此基础上取得的改进技术成果（如专利发明、发现、技术诀窍、流程、著作权、商标等）均归甲方所有。未经甲方书面授权，乙方对本项目及项目成果无使用权，乙方不得以任何方式向第三方披露、转让和许可证有关的系统使用权、技术成果、技术诀窍、秘密信息、技术资料 and 文件。如乙方违反本条的规定，除立即停止违约行为外，还应按照合同金额的 500% 支付违约金。

乙方保证甲方及甲方指定或许可的用户可以永久合法使用本项目涉及的所有硬

件设备及软件系统,甲方及甲方指定或许可的用户及授权第三方使用用户数量和使用年限不受限制。对本项目使用到乙方已有的知识产权,乙方承诺给甲方本项目内不受限制的使用权。

在乙方所交付的软件系统中,不含任何可以自动终止或妨碍系统运行的组成部分。非经甲方书面授权,乙方不得从事本项目的软件开发和推广实施,亦或利用本项目进行宣传 and 再开发。除本合同另有规定外,甲方许可乙方使用系统或相关任何知识产权,并不表示乙方已经从甲方获的其向第三方许可使用该项权利的权利,乙方对甲方所许可的使用权没有向第三方许可的权利。

如需对本项目定制开发软件进行修改,甲方有权选择其他软件开发企业,因对本项目定制软件进行修改而产生的新工作成果的知识产权同样属于甲方。

乙方应确保本次采购的产品为合法授权的正版产品,并确保甲方及其最终用户不会因在使用其产品或其中的任一部分时与第三方发生知识产权纠纷。如发生此类纠纷,乙方承担全部责任,如对甲方造成任何损失,还需承担相应的赔偿责任。乙方所交付或许可甲方使用的硬件和软件产品需经有关部门登记、备案、审批或许可的,乙方应保证所提供的系统已完成了上述手续。

保密责任

未经甲方书面同意,乙方不得以任何形式公开本合同书及其附件的任何内容。

甲方提供给乙方的资料只限于本合同项下的项目参与人员在工作范围内使用,乙方不得向第三方泄露本项目中涉及到的任何数据、资料和文档。未经甲方的书面许可,乙方、乙方人员及乙方关联供应商均不得将甲方任何数据、资料和文档以任何方式透露给任何第三方或用于本合同以外的其他事项。否则,甲方有权单方面解除合同,乙方除全额返还甲方已付款项外,还应当按合同总金额的 50% 支付违约金,并赔偿由此给甲方造成的一切损失。

未经甲方许可乙方不得将接触到的本项目相关的信息和数据私自拷贝存储、开发利用或牟利,更不得利用本项目的任何数据、资料和文档与第三方开展商业合作或向第三方提供技术内幕或伙同第三方对本项目系统进行篡改或恶意攻击。

保密重点内容包括但不限于:

(1) 用户需求、业务数据、业务资料、实施方案、技术文档、各类主体商业信息、自然人的个人信息以及系统在使用中产生的中间数据;

(2) 涉及乙方系统开发的专有技术，主要指系统开发的核心技术；

(3) 系统使用的数字证书（CA 认证）、电子签名、第三方支付平台等其他运营商提供给本系统有关接口和技术文档等；

(4) 在开发和运行维护系统过程中的其他资料（包括已被替换的原信息资料和内容）。

乙方应对在项目建设开发和运维期间接触到的保密信息加强保密，并加强对其从业人员的管理和保密教育。因其从业人员泄密而致甲方损失的，乙方负连带责任。如果乙方违反本条款的规定，并给甲方造成损失，乙方应向甲方承担赔偿责任。触犯保密法律法规的情况由乙方独自承担相应法律责任。

乙方发现保密信息被外泄，应及时通知对方，并及时采取必要的技术措施避免泄密造成对系统运行的影响，防止损失的进一步扩大。

本合同保密内容的保密期限为永久。

本合同的保密条款始终有效，不因本合同是否变更、解除、终止而失效。

售后服务与技术支持

售后服务

乙方所供产品提供免费质保服务，其中定制软件维保期为 2 年，省级骨干网、医保便民服务系统、应用系统安全设备、应用系统安全软件、容灾管理软件维保期为 3 年。

乙方所供货物必须符合国家有关质量标准的产品，必须是合法、原厂正版的，且是当时最新。所提供的所有产品都具有完整的技术资料。

在维保期内，乙方提供更换或维护服务，由此发生的费用由乙方承担。乙方须有专门人员和队伍从事本次采购项目售后服务工作，提供 7×24 小时售后服务热线且在接到采购人通知维修后随时服务响应；若运用通讯工具不能解决问题，必须确保在 2 小时之内赶到现场，以实地解决问题或提供备用产品更换。

在产品质量保证期内凡产品在维保期内发现的产品质量问题由乙方负责处理，实行包修、包换、包退，直至产品符合质量要求。修理不好或不能更换的，甲方有权要求乙方退货并返还全额货款。乙方承担修理、调换、退货发生的一切费用和甲方的技术服务直接经济损失。如因任何原因甲方需垫付费用，甲方有权从质保金中扣除。

维保期期满后，乙方继续为甲方提供终身维修、维护服务，由此发生的费用由甲方承担，并承诺服务、备品备件价格不得高于本次成交价格。

技术支持

乙方提供河南省内本地化技术支持服务，在项目建设实施阶段及维保期派驻招标文件及投标文件所约定资质和数量的工作人员在甲方指定现场驻点办公，全程参与项目的建设。及时发现运行中出现故障，并在规定时间内解决。

乙方提供常驻本地的原厂服务技术团队，维保服务期内提供 7×24 小时的上门、远程和电话方式的技术服务支持。

乙方提供一名驻厂工程师现场服务，具备网络、云计算初级及以上运维基础，负责省政务云日常运维管理工作。

所提供驻场人员必须与投标承诺人员相符，承诺驻场期间不得更换人员，若有人更换，必须经甲方书面确认，否则乙方需承担违约责任。

索赔

如果乙方对偏差负有责任而甲方在免费维护期或法律规定的有效期限内提出了索赔，乙方应按照甲方同意的下列方式解决索赔事宜：乙方同意退货并用合同规定的货币将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费等其它必要费用。

如果在甲方发出索赔通知后三十（30）天内，乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如乙方未能在甲方发出索赔通知后三十（30）天内或甲方同意的延长期限内，按照甲方同意的上述规定的方法解决索赔事宜，甲方将从履约保证金中扣回索赔金额。此外，甲方仍可向甲方所在地人民法院提出索赔诉讼请求。

合同变更及争议解决

合同变更

本合同一经签署，未经双方书面同意，任何一方不得随意更改本合同。本合同所列的附件，为本合同的组成部分。其它任何口头或未包含在本合同内的，或未依据本合同制定的书面文件，均不对双方发生约束力。如本合同在履行过程中有任何变更、补充或修改，双方应另行签订书面协议，协议与本合同具有同等法律效力。

对本合同条款进行的任何修改，除本合同另有约定外，都必须经甲乙双方协商同意，并由双方法定代表人或授权代表签署书面协议，协议与本合同具有同等法律效力。

争议解决

合同的解释、效力、履行及其他事宜，均受中华人民共和国法律、法规的约束。如双方因履行合同发生任何争议，应首先协商解决；协商不成，任何一方均应向甲方所在地人民法院提出诉讼，诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同其他部分应继续执行。

违约责任

合同任何一方不履行合同或履行合同义务不符合约定条件，即构成违约，另一方有权要求违约方继续履行，并采取必要的补救措施。一方违约给另一方造成损失的，受损方有权要求违约方赔偿损失。

由于甲方原因造成的项目进度停滞、延误，乙方不承担任何责任，在甲方提前书面通知乙方后，乙方应根据实际情况服从和协助甲方制定出新的工作计划，并按新的工作计划开展工作。

在乙方未能按照合同和投标文件的承诺，严重影响项目建设质量和工期的情况下，甲方有权全面终止合同执行，重新进行项目招标。由此造成的损失由乙方承担全部责任。

乙方及其关联供应商项目参与人员不论在工作期间还是工作以外遭受疾病、意外伤害及财产损失均由乙方自行负责和解决，与甲方无关，甲方不承担任何责任。除不可抗力原因外，如乙方迟延项目实施进度，除仍须向守约方履行合同义务外，每延误一周（不足一周按一周计算），乙方向甲方支付合同金额的 0.5% 的违约金。当因乙方原因导致累计延误周数达到 4 周时，甲方有权单方面解除合同，另行组织招标并要求乙方返还已收取的本合同款项，并依法要求乙方赔偿甲方各种损失。在合同期内，乙方人员如不满足驻场人员资质和数量要求，每人每天处罚 1000 元。

如乙方交付的软件系统、硬件设备、服务成果经甲方或第三方测试和验收后确定为不符合或部分不符合本合同约定的要求，甲方可给予乙方适当的期限进行整改，直至通过第三方测试和符合验收标准。若乙方因自身原因未能在甲方确定的

期限内完成整改或整改后仍不能通过第三方测试和符合验收标准的,甲方有权按照上述迟延交付责任条款追究乙方相应的违约责任。

在项目建设期内和维保期内,如乙方支付的产品出现质量问题或因乙方原因引起的故障在规定时间内仍未解决的,乙方必须采取应急措施或引入第三方专业机构加以解决,不得影响甲方及甲方最终用户正常工作,产生的费用由乙方全额承担。出现严重故障或影响恶劣的,甲方除有权按照上述迟延交付责任条款追究乙方违约责任外,还有权依据故障严重程度扣除合同金额作为乙方违约金。具体标准为:

(1) 一般故障:造成甲方任何业务中断4小时以上24小时以下或波及和影响参保人群在100万人以上的,每发生一起,乙方向甲方支付合同金额的0.5%作为违约金;

(2) 较大故障:造成甲方经办业务中断24小时以上、结算业务中断4小时以上或波及和影响参保人群在200万人以上的,每发生一起,乙方向甲方支付合同金额的1%作为违约金;

(3) 重大故障:造成甲方结算业务中断24小时以上或波及和影响参保人群在400万人以上的,每发生一起,乙方向甲方支付合同金额的2%作为违约金。如乙方在维保期有售后服务违约行为,且不积极采取措施解决的,每发生一次违约行为,甲方有权扣除质保金的1%作为乙方的违约金,直至质保金扣完为止。乙方还应承担由此给甲方造成的一切损失。

乙方及其关联供应商不得向甲方所属单位、全省各级医疗保障部门和定点医药机构及其他甲方授权用户就本项目涉及功能收取测试费、接入费、实施费或接口费等任何费用。如出现上述行为,每查实一起,乙方应向甲方支付合同金额的0.5%作为违约金。情节严重、影响恶劣且拒不整改的,甲方有权终止合同收回全部已付款项,乙方及其关联供应商还应该按照合同金额的500%支付违约金并赔偿采购人的一切损失。

为履行本合同,乙方确需进行外部采购的,包括采购设备、服务、劳务等,需全程接受甲方监督,否则甲方有权单方面解除合同,另行组织招标并要求乙方返还已收取的本合同款项,并依法要求乙方赔偿甲方各种损失。

乙方及其关联供应商如违反本合同所规定的保密义务,除立即停止违约行为并赔偿甲方的一切损失外,还应按照合同金额的2%支付违约金。如乙方违反保密义务性质严重、影响恶劣或造成甲方实际损失超过该违约金额的,甲方有权解除合

同，乙方还应按合同金额的 500%支付违约金，同时乙方的责任人应当承担法律规定的其他责任。

乙方承诺如有第三方声称甲方或甲方所许可的用户使用本产品侵犯了第三方知识产权或其它财产权利，由乙方支付有关判决或和解所确定的甲方（含甲方许可的用户）和乙方所需承担的赔偿金额，并同意向甲方支付本合同金额 2%违约金。履行本合同的过程中，或在项目完成验收过程中，经双方认可的技术专家组裁定，如因乙方技术或实施能力导致项目部分或全部失败，甲方有权解除合同，乙方必须无条件地返还所有已收款项给甲方。给甲方造成损失的，还应赔偿损失，直至扣完全部履约保证金。

履行本合同的过程中，对于没有明确赔偿责任的违约行为，乙方每出现一次违约，甲方可从乙方所提交的履约保证金中扣除履约保证金的 0.5%。在履约保证金被扣款后出现缺额，乙方应在 10 个工作日内补齐。

乙方需按照招标文件及投标文件要求提供项目参与人员名单，安排的项目人员必须固定，若有替换须与采购人协商。未经采购人同意，人员变动扣除合同金额 1%/人，人员变动数量超过总人数 10%，采购人有权终止合同。

合同终止或解除

当服务结束且合同双方完成合同规定的责任和义务，合同自动终止。

若双方协商一致可以解除合同，这种情况下，双方均无例外的免去对方所有的合同责任和义务。如因不可抗力致使本合同不能履行的，甲乙双方均可以解除本合同且双方均不对对方承担赔偿责任。

在甲方对乙方违约后采取的补救措施仍无效的情况下，甲方有权解除合同。

如果因乙方原因，乙方未能在甲方同意延长的期限内按照本合同约定及服务承诺提供服务，甲方有权解除本合同。

乙方在收到甲方的违约通知后 5 日内，未能纠正其违约行为，甲方有权解除本合同。

如乙方提供产品、服务实际情况与投标文件应答或承诺不符，或者系统初验后 6 个月仍达不到验收要求，则甲方有权终止合同、无条件收回已付合同款、并向乙方追加全部合同额度的 15%的违约金和全部合同款额度的银行同期商业贷款利息。

如果乙方未能履行本合同约定的其它任何义务，甲方有权解除本合同。

如果乙方在服务采购或实施中有腐败和欺诈行为，甲方有权解除本合同。

通知与送达

甲方确认其送达地址为：***，受送达人为：**，联系方式为：***，电子邮件地址为***。

乙方确认其送达地址为：***，受送达人为：**，联系方式为：***，电子邮件地址为***。

以上送达地址适用范围包括但不限于各类告知书、通知书、工作联系单、协议文件等各类文书，送达主体为甲乙双方。

送达主体按照上述送达地址进行送达，视为有效送达；采用邮寄送达的，以文书寄往上述地址 5 个工作日未被退回之日或文书退回之日视为送达之日；直接送达的，受送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日。

上述送达地址、受送达人、联系方式发生变更的，变更一方应自变更之日起 3 日内履行通知义务，因当事人送达地址变更后未及时书面告知，导致未能被当事人实际接收的，邮寄送达的，以文书退回之日视为送达之日；直接送达的，受送达人当场在送达回证上记明情况之日视为送达之日；履行送达地址变更通知义务的，以变更后的送达地址为有效送达地址。

使用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

合同免责条款

不可抗力

在合同履行的过程中，由于战争、暴乱、自然灾害、政变、罢工、传染疾病、国家法律变化和政府行为等不能预见或其他人力不能控制等不可抗力事件，致使无法履行合同约定义务的，遭受不可抗力的一方不承担违约责任。遭受不可抗力的一方应在不可抗力事件结束后 30 个日历日内，向合同对方出具有权威部门的证明。

受到不可抗力影响的一方，应尽可能地及时采取合理的措施减轻不可抗力对本合

同的履行所造成的影响。没有采取适当措施致使损失扩大的，该方不得就扩大损失的部分要求免责或赔偿。任何一方因为迟延履行本合同时发生不可抗力的，迟延履行方的合同义务不能免除。

如果因不可抗力影响本合同履行的，按不可抗力对履行合同影响的程度，由双方协商决定是否解除合同，或者部分免除履行合同的义务，或者延期履行合同。

合同生效及其它

生效

经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章后生效。合同壹式捌份，以中文书写，甲方执肆份、乙方执肆份，具有同等效力。

合同效力

合同条款及其附件构成合同全部约定，同时，项目招标文件、投标文件及其澄清文件是合同的不可分割部分，当项目招标文件、投标文件及其澄清文件内容与合同内容相互冲突时，以本合同为准。

如本合同有任何条款被司法机关确认为无效、被撤销、不合法或不可执行，不影响合同其他条款的效力。

其它

本合同未尽事宜，甲、乙双方协商解决。协商不成，应提交甲方所在地法院诉讼解决。

本合同签订地为河南省郑州市。

（以下无正文）

甲 方	: 河南省医疗保障局	乙 方	:
地 址	:	地 址	:
授权代表	:	授权代表	:
日 期	:	日 期	:

附件 1：本项目招标文件（单独成册）

附件 2：本项目投标文件（单独成册）

附件 3：中标通知书

附件 4：保密协议书

附件 5：售后服务承诺书

附件 6：履约保证金转账凭证

附件 7：廉政承诺书

附件 8：相关的深化设计方案（根据实际需要补充）

附件 3：中标通知书

附件 4：保密协议书

保密协议

甲方：河南省医疗保障局

乙方：

甲方和乙方在本协议中单独称为“一方”，合称“双方”。

本《保密协议》为双方签订的《河南省医疗医疗保障信息平台项目合同》之附件，与主合同同时签订。

一、甲方对其向乙方按照《河南省医疗医疗保障信息平台项目合同》或本协议所提供/披露的各类技术和商业资料、规格说明、图纸、文件及专有技术（统称“保密资料”）享有合法所有权。

二、乙方应将保密资料作为商业秘密予以保护。

1. 乙方全面遵守本协议约定及甲方所提出的各项保密要求，使用保密信息应仅限于履行本项目，不应用于任何其它目的。

2. 乙方确保保密信息得到保护，不同任何其他方讨论保密信息所涉及的任何事宜，使其免于被窃取或为任何未经授权人士获得。

3. 乙方可仅为本项目的目的向其确有知悉必要的雇员披露甲方提供的保密资料，但同时须指示其雇员遵守本条规定的保密及不披露义务，并与其雇员签署相关《保密协议》。

4. 若根据法律、法规、监管机构或有管辖权法院的要求而需披露任何保密信息，乙方应立即将该事实、所有有关的情况和将被披露的保密信息以书面形式通知甲方。

5. 若存在需要保密信息披露的情况，乙方应就如何避免或限制机密信息向甲方咨询，并应从接收披露保密信息的机构获得关于保密的任何可以获得的保证。

6. 乙方在知晓或怀疑保密信息已被披露给任何未授权方后，立即通知甲方。

7. 如果甲方在任何时间经其完全的独自决定，认为项目将不再继续进行或项目已完成，可以于届时或随后的任何时间要求停止所有对保密信息的使用，乙方应将拥有的全部保密信息和复制件归还给甲方；销毁包含任何保密信息的所有文

件。

8. 本保密协议中因各方的权利和义务而发生有关的任何争议,应友好协商解决双方协商不能达成一致时,应依照现行法律法规,向甲方所在地的人民法院起诉。

三、出现下述情况时,本保密协议对保密资料的限制不适用。当保密资料:

1. 并非乙方的过错而已经进入公有领域的。
2. 已通过该方的有关记录证明是由乙方独立开发的。
3. 由乙方从没有违反对甲方的保密义务的人合法取得的。

4. 法律要求乙方披露的,但乙方应在合理的时间提前通知甲方,使其得以采取其认为必要的保护措施。

四、如乙方违反本协议关于保密的约定,应赔偿因此而给甲方造成的一切损失。

五、本保密协议自签署之日起生效。除本保密协议另有规定外,本保密协议自保密资料提供或披露之日起至合同终止或解除后【10】年内有效。

(以下无正文)

甲方: 河南省医疗保障局

乙方:

授权代表(签字):

授权代表(签字):

日期: 年 月 日

日期: 年 月 日

附件 5：售后服务承诺书

售后服务承诺书

致：河南省医疗保障局

我公司承诺对所投产品提供免费质保和运维，其中定制软件维保期为 2 年，省级骨干网、医保便民服务系统、应用系统安全设备、应用系统安全软件、容灾管理软件维保期为 3 年。维保期从竣工验收合格，提交全部相关材料且办理交接手续后下一个工作日开始计算；在维保期内，如果产品发生故障，我公司调查故障原因并免费修复直至满足产品性能的要求，或者更换整机或部分有缺陷的组件和材料。

投标人名称：

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期： 年 月 日

附件 6：履约保证金转账凭证

附件 7：廉政承诺书

廉政承诺书

根据国家有关法律、法规，本中标单位特作出如下承诺：

1、承诺严格遵守党和国家有关法律法规及廉政规定，在项目实施活动中不发生违规、违纪、违法行为。

2、承诺严格执行合同项目基本建设程序及有关施工技术规范、规程、强制性条文，精心组织，按期实施。

3、承诺严格遵守合同条款，不提供假冒伪劣及低于招标参数的产品。

4、承诺在项目建设中不发生转包或分包行为。

5、承诺不对项目单位工作人员请客、送礼、游玩等消费活动或组织其他违纪违规活动。

6、承诺不对项目单位工作人员或家属发生单位经营以外的业务合作和经济往来活动。

7、承诺严格履行项目合同周期，保证项目工期、质量和安全，不提供虚假验收材料。

8、承诺配合项目单位监督管理部门、纪检监察部门或司法机关调查。

如有违反承诺的行为，本中标人自愿承担相关法律、法规责任。

中标单位（盖章）：

法人/授权代表：

年 月 日

第四章 服务内容及要求

河南省医疗保障信息平台项目 采购内容及要求

2021 年 11 月

目录

河南省医疗保障信息平台项目.....	48
采购需求书	48
2021 年 11 月	48
1 项目概述	1
1.1 项目建设目标.....	1
1.2 项目建设内容.....	1
1.3 平台总体架构.....	3
1.4 项目建设规范.....	3
2 采购需求	7
2.1 定制软件开发.....	7
2.1.1 总体架构.....	7
2.1.2 建设内容.....	7
2.1.3 采购清单.....	8
2.1.4 技术要求.....	10
2.1.5 服务要求.....	136
2.2 省级骨干网.....	140
2.2.1 总体架构.....	140
2.2.2 建设内容.....	141
2.2.3 采购清单.....	141
2.2.4 技术要求.....	142
2.2.5 服务要求.....	144
2.3 医保便民服务系统.....	147
2.3.1 总体架构.....	147
2.3.2 建设内容.....	148
2.3.3 采购清单.....	148
2.3.4 技术要求.....	148
2.3.5 服务要求.....	150
2.4 应用系统安全设备.....	151
2.4.1 总体架构.....	151

2.4.2 建设内容.....	152
2.4.3 采购清单.....	152
2.4.4 技术要求.....	153
2.4.5 服务要求.....	162
2.5 应用系统安全软件.....	163
2.5.1 建设内容.....	163
2.5.2 采购清单.....	164
2.5.3 技术要求.....	165
2.5.4 服务要求.....	182
2.6 容灾管理软件.....	183
2.6.1 建设内容.....	183
2.6.2 采购清单.....	183
2.6.3 技术要求.....	183
2.6.4 服务要求.....	184
2.7 系统集成实施服务.....	185
2.7.1 服务内容.....	185
2.7.2 采购清单.....	188
2.8 项目团队要求.....	188
2.8.1 项目团队驻场人数要求.....	188
2.8.2 项目团队服务能力要求.....	188

项目概述

项目建设目标

河南省医疗保障信息平台项目是为适应新时代医疗保障事业改革发展的需要，顺应信息化发展的趋势，加强信息化对医疗保障事业的支撑作用，根据国家医疗保障局《关于医疗保障信息化工作的指导意见》（医保发〔2019〕1号）、关于印发《医疗保障信息平台建设指南》的通知（医保网信办〔2019〕4号）等文件要求，依托全省统一的电子政务云、电子政务网络，遵循国家医保局“全国一盘棋”的建设思路和总体建设要求，按照标准全国统一、数据省级集中、平台省级部署、网络全面覆盖、安全保障有力的总体原则进行建设。

河南省医疗保障信息平台项目是河南省数字政府重要组成部分，按照《河南省人民政府关于印发河南省数字政府建设总体规划（2020—2022年）的通知》（豫政〔2020〕35号）要求，建设全省统一的医疗保障信息平台，实现医疗保障数据整合共享和大数据分析应用，为医保民生服务全省通办、全国通办提供支持。加快医保电子凭证推广应用，积极探索医保电子凭证多码融合应用，实现医保缴费、个人权益查询、资格认证、处方流转、在线办理、便民医疗、就医购药等服务整合，促进服务方式多元化、服务场景广泛化，改善和提高群众就医服务体验。按照河南省人民政府办公厅《关于印发河南省数字政府建设总体规划（2020—2022年）实施方案的通知》（豫政办〔2021〕50号）要求，建设医疗保障信息平台，推进医保电子凭证多码融合应用，支撑医保服务全省、全国通办。

通过河南省医疗保障信息平台项目建设，落实深化“放管服”改革要求，接入河南省政务服务平台、豫事办 APP、互联网+监管平台以及社会第三方服务平台，助力提高医疗保障服务供给公平性、服务供给可及性、基金保障持续性，以及医疗保障权责分配合理化，为新时期医疗保障事业高质量发展提供强有力的信息化支撑，助力河南省医疗保障体系和能力现代化，全面增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

项目建设内容

省政务云为全省各省级政府部门政务信息化系统建设提供一站式的机房环境、网络资源、存储资源、计算资源等云服务，实现省本级政务云的统一规划、统一管理，将省

级政府部门从繁杂的信息化基础设施建设工作中解脱出来，将主要精力用在业务流程梳理和提高数字政府应用成效上。本项目依托全省统一的电子政务云、电子政务网络，建设经办管理类、公共服务类、智能监管类、宏观决策类 4 大类 13 个应用系统；部署核心业务区业务中台和公共服务区业务中台；完成外部接口系统开发及 HSAF 适配；基于省政务云，建设医保骨干网、安全系统、医保便民服务系统、容灾管理系统等。

（一）应用系统

1.经办管理类：部署医疗服务价格管理、基础信息管理 2 个子系统，开发医保业务基础、支付方式管理、异地就医管理、信用评价管理、内部控制管理、内部统一门户等 6 个子系统。

2.智能监管类：开发医疗保障智能监管、运行监测 2 个子系统。

3.公共服务类：开发公共服务子系统。

4.宏观决策类：开发宏观决策大数据应用、基金运行及审计监管 2 个子系统。

（二）业务中台

1.核心业务区：部署基本信息中心、用户中心、统一认证中心、政策中心、参保中心、征缴中心、结算中心、风控中心、电子档案中心、消息中心、 workflow 引擎中心、报表中心、招采中心、电子凭证中心、移动支付中心等。

2.公共服务区：部署用户中心、统一认证中心、内容发布中心、咨询中心、电子凭证中心、电子票据中心、消息中心、移动支付中心、基础业务服务中心等。

（三）接口开发及适配

1.外部接口系统：开发政务信息资源共享接口、商业银行与商保机构接口、定点医药机构接口、优抚对象医疗补助数据交换接口、健康扶贫救助数据交换接口、基层医药机构联网接入数据交换接口以及税务征缴数据交换接口。

2.HSAF 适配：开发向上适配 HSAF 框架，向下适配不同云平台的云支撑服务组件。

（四）基础设施

遵循国家医保局建设总体规划，遵循河南省政务信息系统整合共享要求，依托全省统一的电子政务云、电子政务网络，完成医保骨干网、安全系统、医保便民服务系统以及容灾管理系统建设，其中医保骨干网采购 20 台/套医保骨干网，安全系统采购 596 台/套安全设备、59 套安全软件，医保便民服务系统 559 台/套设备，容灾管理系统采购 8

套软件，共计采购 1175 台/套设备、67 套软件。

平台总体架构

按照国家医疗保障局《医疗保障信息平台建设指南》等建设要求，遵循国家医疗保障信息平台统一设计原则，贯彻使用全国统一的标准规范体系和中台服务，依托全国统一的技术架构建设河南省医疗保障信息平台。

平台总体架构如下：

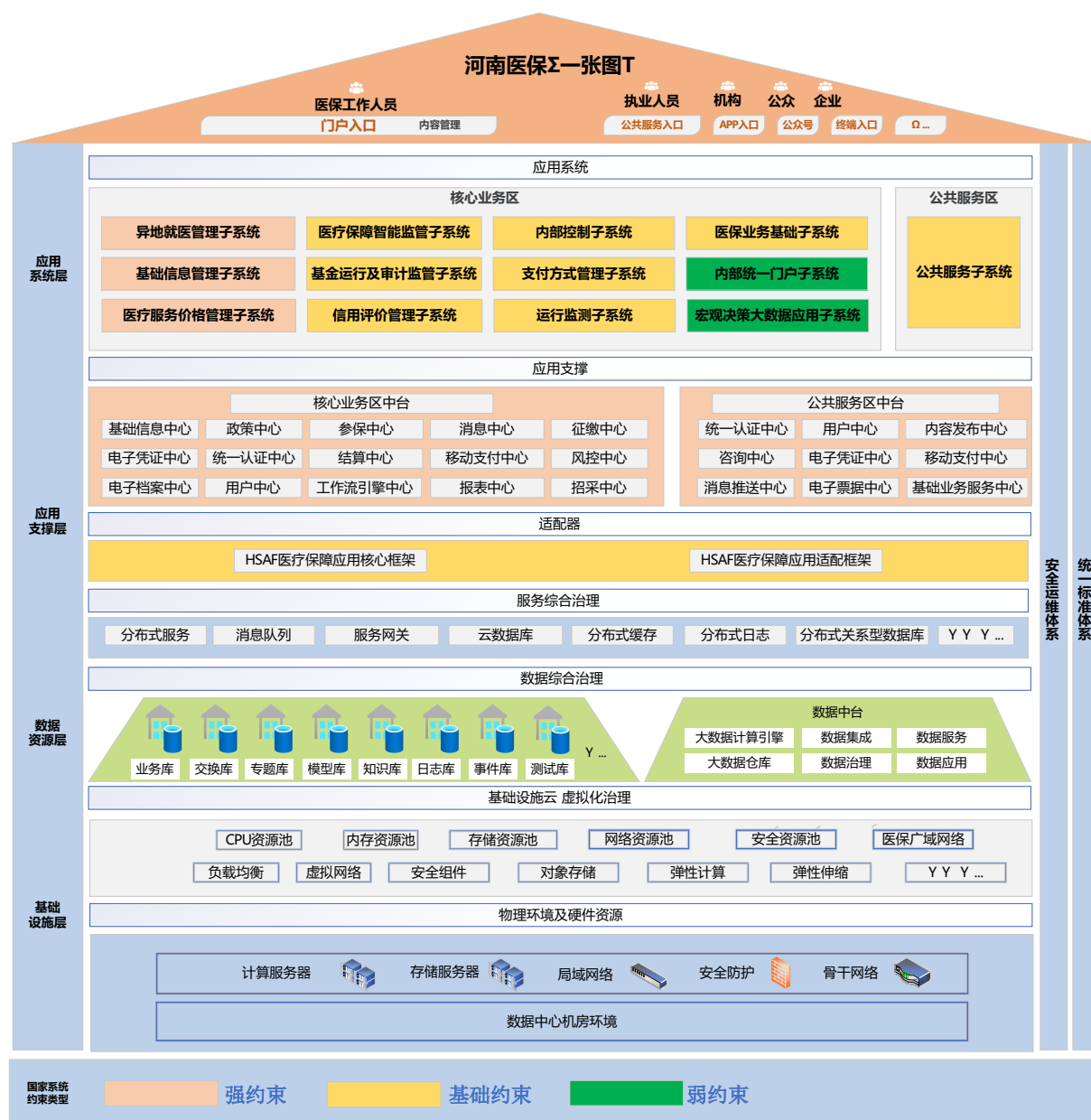


图 0-1 平台总体架构图

项目建设规范

河南省医疗保障信息平台项目建设需遵循但不限于以下要求或规范：

- （1）国家医疗保障局印发《关于医疗保障信息化工作的指导意见》的通知（医保发〔2019〕1号）；
- （2）关于印发《医疗保障信息系统安全开发规范》的通知（医保网信办〔2019〕1号）；
- （3）关于印发《医疗保障核心业务区网络安全接入规范》的通知（医保网信办发〔2019〕3号）；
- （4）关于印发《医疗保障信息平台建设指南》的通知（医保网信办发〔2019〕4号）；
- （5）关于印发《医保保障信息平台云计算平台规范》等三部标准的通知（医保网信办〔2019〕5号）；
- （6）关于开展医保电子凭证应用工作的通知（医保网信办〔2019〕39号）；
- （7）关于印发《全国医疗保障系统核心业务区骨干网络建设指南》的通知（医保网信办〔2019〕40号）；
- （8）国务院办公厅关于印发国家政务信息化项目建设管理办法的通知（国办发〔2019〕57号）；
- （9）关于印发医保电子凭证和医保移动支付合作金融机构名单的通知（医保网信办〔2020〕14号）；
- （10）关于印发《医疗保障信息系统医保移动支付技术规范》的通知（医保网信办〔2020〕17号）；
- （11）关于印发《医疗保障信息平台通用术语规范》等四部业务规范的通知（医保网信办〔2020〕18号）；
- （12）关于印发《医疗保障信息平台数据库设计规范》等六部标准的通知（医保网信办〔2020〕22号）；
- （13）关于加强医保业务综合服务终端管理工作通知（医保网信办〔2020〕23号）
- （14）关于印发《医保业务综合服务终端技术规范》的通知（医保网信办〔2020〕25号）
- （15）关于印发《医疗保障信息平台数据归集技术规范》等四部规范的通知（医保

网信办〔2020〕27号）；

（16）国家医疗保障局网信办关于印发《医疗保障信息平台信用评价管理业务流程规范》等五部规范（医保网信办〔2020〕30号）；

（17）国家医疗保障局网信办关于印发《医疗保障信息平台数据元目录》等两部规范的通知（医保网信办〔2020〕28号）；

（18）国家医疗保障局网信办关于印发《医疗保障信息平台医保业务基础流程规范》等三部规范的通知（医保网信办〔2020〕39号）；

（19）关于印发医保药品中药饮片和医疗机构制剂统一编码规则和方法的通知（医保办发〔2020〕42号）；

（20）国家医疗保障局网信办关于印发《地方医疗保障信息平台数据迁移转换工作指南》的通知（医保网信办〔2020〕40号）；

（21）国家医疗保障局网信办关于印发《跨省异地就医管理子系统门诊接口规范》的通知（医保网信办〔2020〕41号）；

（22）国家医疗保障局办公室关于全面推广应用医保电子凭证的通知（医保办发〔2020〕10号）

（23）关于印发《国家医疗保障局标准化工作管理暂行办法》的通知（医保办发〔2020〕48号）；

（24）国家医疗保障局网信办关于印发《地方医疗保障信息平台实施指引手册》的通知（医保网信办〔2020〕47号）；

（25）关于贯彻执行 15 项医疗保障信息业务编码标准的通知（医保办发〔2020〕51号）；

（26）关于增加医保电子凭证接入渠道的通知（医保网信办〔2020〕49号）

（27）关于印发《跨省异地就医管理子系统自助备案接口规范》的通知（医保网信办〔2020〕50号）；

（28）国家医疗保障局办公室关于印发《贯彻执行 15 项国家医疗保障业务编码标准实施方案》的通知（医保办发〔2020〕57号）；

（29）国家医疗保障局关于坚持传统服务方式与智能化服务创新并行、优化医疗保障服务工作的实施意见（医保网信办〔2020〕54号）

（30）关于印发《医保信息业务编码标准化专家指导组工作方案》的通知（医保办发〔2020〕62号）；

（31）关于印发《医疗保障信息平台业财一体化接口规范》的通知（医保网信办〔2021〕1号）；

（32）国家医疗保障局网信办关于印发《医保信息业务编码标准数据库接口规范》的通知（医保网信办〔2021〕3号）；

（33）关于进一步做好医疗保障信息平台建设有关工作的通知（医保办发〔2021〕10号）；

（34）关于印发《跨省异地就医管理子系统接口规范（V2.0）》的通知（医保网信办〔2021〕4号）；

（35）关于印发《国家医疗保障局数据安全管理办法》的通知（医保网信办〔2021〕5号）；

（36）国家医疗保障局关于印发加强网络安全和数据保护工作指导意见的通知（医保发〔2021〕23号）；

（37）关于进一步做好医保信息平台建设有关工作的通知（医保网信办〔2021〕7号）。

采购需求

定制软件开发

总体架构

河南省医疗保障信息平台总体应用架构如下图所示：

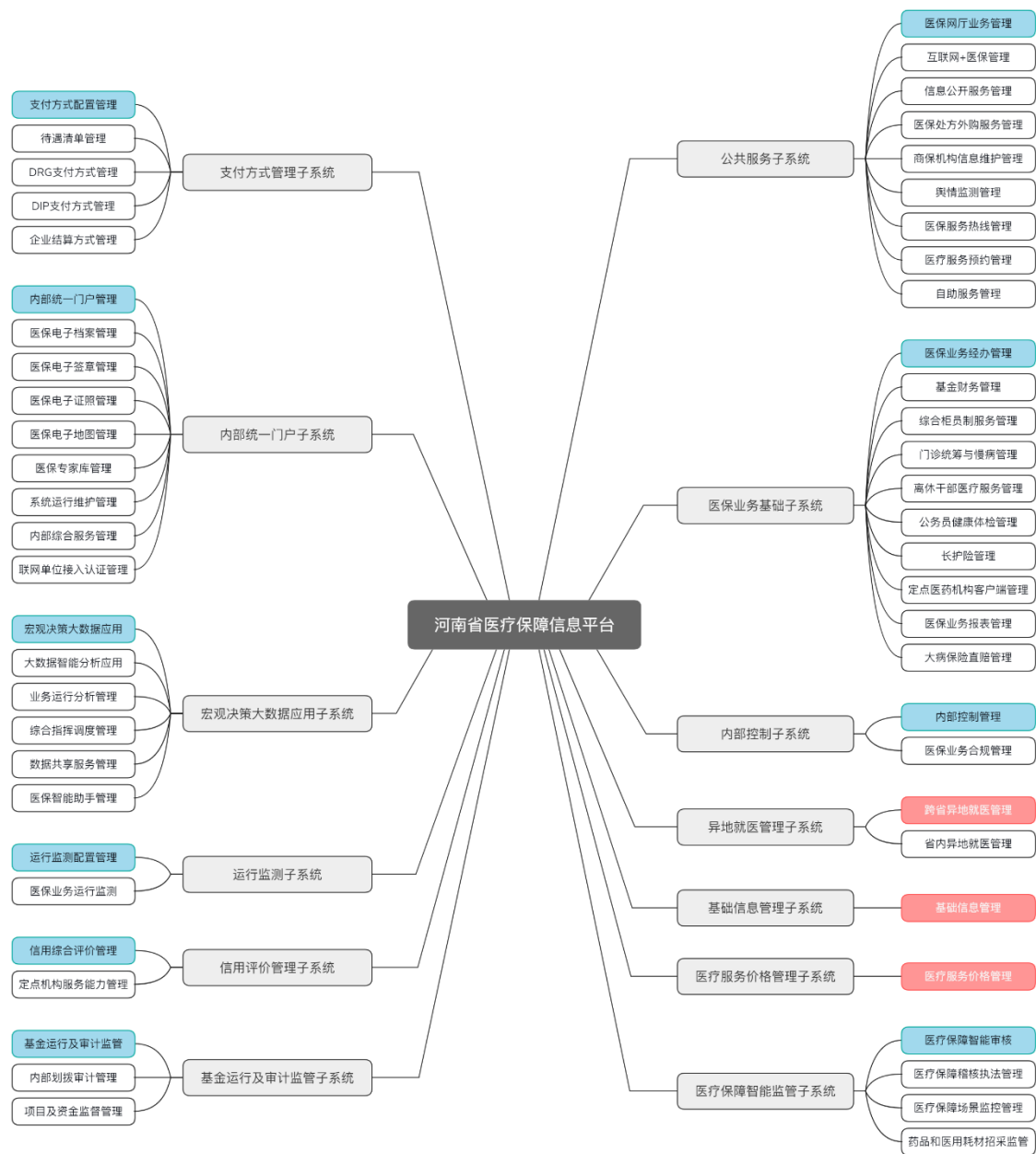


图 0-2 河南省医疗保障信息平台总体应用架构图

建设内容

开发部署 4 大类 13 个应用子系统，经办管理类应用系统包括医保业务基础子系统、支付方式管理子系统、异地就医管理子系统、基础信息管理子系统、信用评价管理子系统、内部控制管理子系统、内部统一门户子系统、医疗服务价格管理子系统。智能监管类应用系统包括医疗保障智能监管子系统、运行监测子系统。公共服务类应用系统包括公共服务子系统。宏观决策类应用系统包括宏观决策大数据应用子系统、基金运行及审计监管子系统。

采购清单

序号	应用系统名称	主要建设内容
1	公共服务子系统	医保网厅业务管理
2		互联网+医保管理
3		信息公开服务管理
4		医保处方外购服务管理
5		商保机构信息维护管理
6		舆情监测管理
7		医保服务热线管理
8		医疗服务预约管理
9		自助服务管理
10	医保业务基础子系统	医保业务经办管理
11		基金财务管理
12		综合柜员制服务管理
13		门诊统筹与慢病管理
14		离休干部医疗服务管理
15		公务员健康体检管理
16		长护险管理
17		定点医药机构客户端管理
18		医保业务报表管理
19		大病保险直赔管理
20	异地就医管理子系统	跨省异地就医管理
21		省内异地就医管理
22	支付方式管理子系统	支付方式配置管理
23		待遇清单管理
24		DRG 支付方式管理
25		DIP 支付方式管理
26		企业结算方式管理
27	内部控制子系统	内部控制管理
28		医保业务合规管理
29	医疗保障智能监管子系统	医疗保障智能审核

序号	应用系统名称	主要建设内容
30		医疗保障稽核执法管理
31		医疗保障场景监控管理
32		药品和医用耗材招采监管
33	基金运行及审计监管子系统	基金运行及审计监管
34		内部划拨审计管理
35		项目及资金监督管理
36	信用评价管理子系统	信用综合评价管理
37		定点机构服务能力管理
38	运行监测子系统	运行监测配置管理
39		医保业务运行监测
40	宏观决策大数据应用子系统	宏观决策大数据应用
41		大数据智能分析应用
42		业务运行分析管理
43		综合指挥调度管理
44		数据共享服务管理
45		医保智能助手管理
46	内部统一门户子系统	内部统一门户管理
47		医保电子档案管理
48		医保电子签章管理
49		医保电子证照管理
50		医保电子地图管理
51		医保专家库管理
52		系统运行维护管理
53		内部综合服务管理
54		联网单位接入认证管理
55	基础信息管理子系统	基础信息管理
56	医疗服务价格管理子系统	医疗服务价格管理
57	其他	外部接口
58		业务中台
59		HSAF 适配

技术要求

公共服务子系统

医保网厅业务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	个人服务	查询业务	个人基本信息查询
2			参保缴费信息查询
3			个人账户查询
4			个人账户明细查询
5			个人账户返还查询
6			个人就医记录信息查询
7			个人医疗消费信息查询
8			个人零星报销查询
9			个人零星报销单据查询打印
10			人员封锁信息查询
11			跨省异地就医备案信息查询
12			省内异地就医备案信息查询
13			省内异地就医经办机构查询
14			异地就医结算信息查询
15			跨省异地定点医疗机构查询
16			跨省异地就医经办机构查询
17			省外经办机构信息查询
18			省内经办机构信息查询
19			医疗保险关系转移查询
20			统筹区开通信息查询
21			办事指南信息查询
22			待审核数据查询
23			已审核数据查询
24			撤销记录查询
25			个人信用分查询
26			我的消息
27		网上经办	个人基本信息变更
28			城乡居民参保登记
29			灵活就业人员参保登记
30			城乡居民缴费
31			灵活就业人员缴费
32			灵活就业人员缴费基数申报变更
33			灵活就业人员暂停缴费
34			灵活就业人员恢复缴费
35			基本医疗保险转移申请
36			个人零星报销申请

序号	一级功能	二级功能	三级功能
37			就医定点医疗机构登记
38			就医定点医疗机构变更
39			特殊药品登记
40			跨省异地就医备案
41			跨省异地就医取消
42			异地安置退休人员备案
43			异地长期居住人员备案
44			常驻异地工作人员备案
45			异地急诊住院登记
46			门慢门特登记
47			特检特治登记
48			长期带药登记
49			转诊转院登记
50			生育登记
51			产前检查费申领
52			生育医疗费申领
53			计划生育医疗费申领
54			生育津贴申领
55			一次性生育补助金申领
56			个人账户一次性支取申领
57			医保电子凭证密码修改
58			医保电子凭证密码重置
59			电子票据在线打印管理
60		专家中心	专家个人申请
61			专家网上评审
62			项目申报
63			项目结题申请
64			成果管理
65			专家任务接收
66	单位服务	查询业务	待审核数据查询
67			已审核数据查询
68			撤销记录查询
69			单位缴费明细查询
70			职工花名册查询
71			职工缴费信息查询
72			职工封锁信息查询
73			职工慢性病审批信息查询
74			职工重特大疾病审批信息查询
75			单位人员变动查询
76			单位封锁信息查询
77			职工缴费明细查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
78			退休申请人员列表查询
79			单位参保人员名单查询
80			单位信息查询
81			单位信用分查询
82			我的消息
83		网上经办	单位分立申请
84			单位合并申请
85			单位新建申请
86			单位注销申请
87			职工新参保登记
88			参保人员增员申报
89			参保人员减员申报
90			缴费申报与变更
91			在职转退休
92			女工生育津贴申领
93			单位信息维护
94			参保人员信息维护
95		报表打印	职工参保证明查询打印
96			单位缴费查询打印
97			单位参保证明
98			单位参保人员缴费查询打印
99		医疗服务项目服务	医疗服务项目查询
100			医疗服务项目价格查询
101			价格项目新增申请
102			全网比对
103			市场价格统计管理申请
104			特定项目价格调整申请
105		医疗机构数据填报	医疗机构服务能力数据填报
106			医疗机构大型医用设备设施数据填报
107			医疗机构要素成本数据填报
108			医疗机构对账数据填报
109			医疗机构收入支出总体情况数据填报
110			医疗机构服务对象数据填报
111			医疗机构收入结构支出结构数据填报
112			新增项目执行情况监测表填报
113			项目执行情况监测表填报
114		定点医药机构费用结算查询	基本医疗保险定点医疗机构费用结算查询
115			基本医疗保险定点零售药店费用结算查询
116	基层服务	业务办理申报	居民参保登记
117			个人信息修改
118		信息查询	个人信息查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
119	公用服务	社会监督	面向公众提供社会监督网络举报投诉
120			生成任务关联医疗保障智能监管子系统
121		法规政策查询	法规政策查询
122			法规政策咨询
123		信访管理	来访案件登记
124			信访案件进度和办理结果查询
125			信访案件满意度评价
126		公共服务运行监测	服务数据监测
127			行为数据采集
128			服务质量监控
129		信用公示查询	信用公示查询
130		公共服务功能服务 API	公共服务功能服务 API

互联网+医保管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	服务信息管理	互联网+医疗服务内容管理	互联网+医疗服务内容新增
2			互联网+医疗服务内容变更
3			互联网+医疗服务内容查询
4		互联网+医疗服务类别管理	互联网+医疗服务类别新增
5			互联网+医疗服务类别变更
6			互联网+医疗服务类别查询
7		互联网+医疗服务医师管理	互联网+医疗服务医师新增
8			互联网+医疗服务医师变更

序号	一级功能	二级功能	三级功能
9			互联网+医疗服务医师查询
10	服务综合管理	互联网+医疗服务第三方支付	互联网+医疗服务支付
11			电子凭证校验信息

信息公开服务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	评价服务管理	满意度评价	服务点赞
2			服务满意度评价
3			好差评管理
4		建议和意见服务	建议和意见编辑
5			建议和意见反馈
6	预约服务管理	综合柜员预约办理申请	综合柜员预约办理申请
7			综合柜员预约材料上传
8	服务渠道管理	河南省政务服务网	河南省政务服务网
9		国家医保 APP	国家医保 APP
10		豫事办 APP	豫事办 APP
11		微信公众号	微信公众号
12		微信小程序	微信小程序
13		支付宝	支付宝
14		第三方服务渠道	第三方服务渠道
15		互联网宣传渠道管理	宣传渠道授权管理
16		互联网宣传渠道管理	第三方媒体渠道接入
17		移动支付渠道管理	移动支付渠道授权
18	信息公开管理	信息维护管理	公开信息获取
19			公开信息类型管理
20			公开信息模板管理
21			公开信息内容编辑管理
22			公开信息内容审核管理
23		信息发布管理	公示周期设置
24			公示信息质疑信息获取
25			公示信息质疑处理反馈
26	依申请公开管理	申请信息公开管理	公开信息申请审核
27			信息公开渠道管理（邮件/登录下载等）
28		依申请公开信息文件管理	公开文件信息处理
29			公开文件信息审核
30			公开文件信息发布

医保处方外购服务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	医保外购处方上传	定点医疗机构接入申请	定点医疗机构接入申请
2		医保处方参保人信息核验	医保处方参保人信息核验
3		医保处方明细核验	医保处方明细核验
4		医保处方上传归档	医保处方上传归档
5		医保处方异常撤销	医保处方异常撤销
6	医保外购处方下载	定点医药机构接入申请	定点医药机构接入申请
7		医保处方参保人查询下载	医保处方参保人查询下载
8		医保处方定点机构下载	医保处方定点机构下载
9		医保处方定点医药机构药师审方	医保处方定点医药机构药师审方
10	个人外购处方管理	定点药店查询（含 GIS）	定点药店查询（含 GIS）
11		药品信息查询（含 GIS）	药品信息查询（含 GIS）
12		处方药品订单生成	处方药品订单生成
13		订单号绑定处方	订单号绑定处方
14		处方药品订单拆分/合并	处方药品订单拆分/合并
15		长处方按时间/用量设置拆分订单	长处方按时间/用量设置拆分订单
16		订单支付状态管理	订单支付状态管理
17		未支付处方订单放入购物车	未支付处方订单放入购物车
18		已支付处方订单移出购物车	已支付处方订单移出购物车
19		购物车取消订单管理	购物车取消订单管理
20		历史订单查询	历史订单查询
21		历史购药支付费用统计查询	历史购药支付费用统计查询
22	医保定点药店结算	医保处方药品订单预结算	医保处方药品订单预结算
23		医保处方药品订单线下支付	医保处方药品订单线下支付
24		医保处方药品订单线上支付	医保处方药品订单线上支付

序号	一级功能	二级功能	三级功能
25		医保处方药品订单冲正服务	医保处方药品订单冲正服务
26	互联网购药结算管理	购药结算	购药结算
27		购药反结算	购药反结算
28		个账实账支付管理	个账实账支付管理
29		个账虚账支付记账管理	个账虚账支付记账管理
30		调用第三方支付功能支付	调用第三方支付功能支付
31		支付退款管理（个账实账/虚账退款）	支付退款管理（个账实账/虚账退款）
32		购药退货退款	购药退货退款
33		购药退货结算负账单管理	购药退货结算负账单管理
34	互联网药品配送服务	药品配送接单信息查询和通知	药品配送接单信息查询和通知
35		药品配送过程信息查询	药品配送过程信息查询
36		药品订单收货确认	药品订单收货确认
37		药品订单退货	药品订单退货
38		药品销售出库明细上传	药品销售出库明细上传
39		药品配送信息同步	药品配送信息同步
40		药品配送参保人签收确认	药品配送参保人签收确认
41		定点零售药店绑定药品配送机构	定点零售药店绑定药品配送机构
42		定点零售药店解绑药品配送机构	定点零售药店解绑药品配送机构
43		定时查询配送物流位置信息	定时查询配送物流位置信息
44		配送起始/结束确认	配送起始/结束确认
45		定点零售药店上传证照材料	定点零售药店上传证照材料
46		定点零售药店注册基本信息	定点零售药店注册基本信息
47		定点零售药店互联网审核管理	定点零售药店互联网审核管理
48		定点零售药店开通互联网支付	定点零售药店开通互联网支付
49		货架区域设置管理	货架区域设置管理
50		货架药品存量动态更新	货架药品存量动态更新
51		货架药品上架/下架管理	货架药品上架/下架管理
52		货架药品发货管理	货架药品发货管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
53		货架药品信息更新管理	货架药品信息更新管理
54		货架药品补货管理	货架药品补货管理
55	互联网购药支撑管理	定点零售药店互联网协议签约	定点零售药店互联网协议签约
56		互联网定点零售药店证照资质材料审核	互联网定点零售药店证照资质材料审核
57		互联网定点零售药店位置信息管理	互联网定点零售药店位置信息管理
58		互联网定点零售药店基本信息管理	互联网定点零售药店基本信息管理
59		新增互联网定点零售药店药品信息	新增互联网定点零售药店药品信息
60		变更互联网定点零售药店药品信息	变更互联网定点零售药店药品信息
61		互联网定点零售药店药品目录管理	互联网定点零售药店药品目录管理
62		新增货架区域	新增货架区域
63		变更货架区域	变更货架区域
64		新增货架	新增货架
65		变更货架	变更货架
66		药品库存量动态管理	药品库存量动态管理
67		药品出入库管理	药品出入库管理

商保机构信息维护管理

序号	一级功能	二级功能
1	商业保险管理	商业保险险种信息维护
2		商业保险公司基础信息维护
3		商业保险参保关系维护

舆情监测管理

序号	一级功能	二级功能
1	舆情采集	采集规则设置
2		采集时间设置
3		采集内容筛选
4		采集记录查看
5		舆情信息填报
6	舆情简报	新建简报
7		简报模板定制
8		在线编辑

序号	一级功能	二级功能
9		简报导出
10		简报下载
11		简报访问设置
12		简报查询
13		按类型查询
14		按标题查询
15		按作者查询
16	舆情追踪	追踪规则设置
17		追踪记录查看
18		追踪信息填报
19	舆情预警	热点预警
20		关键词预警
21		重点人物预警
22		重点网站预警
23		预警收藏
24		预警通知
25		预警列表
26		预警查询
27	舆情查询	快速查询
28		高级查询
29		查询范围设置
30	基础管理	词库管理
31		预警条件
32		预警方式

医保服务热线管理

序号	一级功能	二级功能
1	全渠道接入管理	Web 网页端接入
2		Wap 移动网站接入
3		微信公众号接入
4		微信小程序接入
5		微博接入
6		移动 App 接入
7		电话接入
8		短信接入
9	服务管理	服务类别管理
10		政策咨询
11		业务办理
12		疑难解答
13		信访投诉

序号	一级功能	二级功能
14		特殊提醒
15		社会调查
16	通话管理	IVR 流程管理
17		日程管理
18		语音留言
19		呼入路由
20		黑名单
21		数据语音同步
22		呼叫并发报警
23		通话查询
24		通话录音
25		录音播放
26		录音质检
27		录音声纹显示
28		录音下载
29		话务监控
30		日志导出
31	座席管理	手机接听
32		SIP 话机接听
33		座席状态
34		座席在线时长
35		电话外呼
36		短信发送
37		通话备注
38		来电弹屏
39		外呼弹屏
40		通话保持
41		通话转接
42		来电列表
43		我的通话
44		所有通话
45	工单管理	工单列表
46		工单查询
47		工单新建
48		工单关注
49		工单分派
50		工单撤回
51		工单变更处理人
52		工单导出
53		工单历史
54		关联通话录音

序号	一级功能	二级功能
55		关联在线咨询内容
56	服务回访	人工回访
57		自动回访
58		抽查回访
59		创建任务
60		筛选用户
61		任务修改
62		任务统计
63		我的任务
64		任务进度
65		执行任务
66	质检与考评管理	质检条件管理
67		质检模板管理
68		质检任务分配
69		质检任务移交
70		质检模板
71		质检周期设置
72		监控类型设置
73		座席监控
74		日志审查
75		座席考评
76	统计分析	通话报表
77		用户报表
78		工单报表
79		电话机器人客服报表
80		问卷报表
81	智能客服	热点问题提示
82		多媒体信息
83		满意度调查
84		预置话术
85		智能排队
86		访客提醒
87		访客留言
88		会话分配管理
89		在线客服监控管理
90		语音播报
91		语音转文本
92		语义理解
93		智能打断
94		全局命令
95		自动填报信息

序号	一级功能	二级功能
96		访客行为预测
97		访客队列
98		提前通知
99		会话等待时长
100		会话置顶
101		待处理会话排序
102		图片消息翻页
103		会话截图
104		知识搜索
105		会话自动结束提醒
106		会话锁定
107		敏感词标记
108		客服日志记录导出
109		咨询聊天内容导出

医疗服务预约管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	智能推荐	医疗机构推荐	/
2		医保医师推荐	/
3		交通路线推荐	/
4	综合检索	预约资源展示	/
5		预约量展示	/
6		预约记录展示	/
7		按医疗机构等级查询	/
8		按医疗机构地区查询	/
9		按科室查询	/
10		按预约时间查询	/
11		按预约医师查询	/
12		按疾病种类查询	/
13	预约挂号管理	在线预约挂号	/
14	在线问诊管理	在线问诊	/
15	服务评价管理	服务评价展示	/
16		服务点评	/
17	系统综合管理	预约渠道管理	/
18		外部服务管理	/
19		业务协同管理	/
20	咨询服务管理	知识库管理	政策知识信息
21		智能咨询	热点问答信息
22			语音采集信息
23			关联答案信息
24			制度信息
25		业务咨询服务	政策信息
26			标准信息

序号	一级功能	二级功能	三级功能
27			待遇信息
28			参保缴费信息
29			处方信息
30			就医信息
31			异地就医结算信息
32			支付信息
33			票据信息
34			险种信息
35			信用信息
36			处罚信息
37			药品信息
38			药品库存信息
39			药品库存分布信息
40			药品比价信息
41			药品价格分布信息
42			药品比价分布地图
43			药品价格分布地图
44			定点体检机构位置信息
45			定点体检机构分布地图
46			定点体检机构信息
47			定点体检机构推荐信息
48			定点体检机构基于服务水平推荐模型
49			定点体检机构基于路径推荐模型
50			地图服务调用信息
51			路径规划信息
52			导航服务调用信息
53			交通指引方案信息
54			定点药店位置信息
55			定点药店分布地图
56			定点药店信息
57			定点药店推荐信息
58			定点药店基于路径推荐模型
59			定点药店基于评价推荐模型
60			跨省异地就医网点分布信息
61			跨省异地就医网点位置信息
62			跨省异地就医网点基于路径推荐模型
63			跨省异地就医网点基于服务水平推荐模型
64			跨省异地就医网点信息
65			定点医院位置信息
66			定点医院信息
67			定点医院专业特长位置信息
68			定点医院推荐信息
69			定点医院基于路径推荐模型
70			定点医院基于医疗水平推荐模型
71			定点医院基于医院等级推荐模型
72			定点医院基于评分推荐模型

序号	一级功能	二级功能	三级功能
73			定点医院就医指引信息
74			医保医师位置信息
75			医保医师信息
76			医保医师专业位置信息
77			医保医师推荐信息
78			经办机构作息信息
79			经办机构位置信息
80			经办机构信息

自助服务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	个人业务办理	参保登记管理	城乡居民参保登记申请
2			城乡居民续保登记申请
3			灵活就业人员参保登记申请
4			新生儿参保申请
5			退役军人参保登记申请
6		缴费与核验管理	参保计算器
7			缴费年限计算
8			公众用户缴费查询与核验
9		个人账户管理	医保个人账户关联/取消关联申请
10			医保个人账户合并申请
11			个人账户共济申请
12			个人账户共济取消申请
13			医保个人账户异常申诉
14			个人/继承人银行卡账号维护
15		个人信息管理	个人信息维护
16			城乡居民信息变更申请
17			个人定点医疗机构变更申请
18			家庭信息维护
19			家庭户转入转出
20			家庭户拆分合并
21			家庭户注销
22			居民参保状态变更
23			个人可享受待遇信息查询
24		个人待遇申报管理	待遇测定
25			康复项目就医资格申报
26			门诊特殊病种就医资格申报
27			生育待遇备案资格申报
28			转诊转院资格申报
29			特殊药品使用资格申报
30			长期护理险备案资格申报

序号	一级功能	二级功能	三级功能
31			单病种备案资格申报
32			日间手术备案资格申报
33			家庭病床备案资格认证申报
34			门诊定点医疗机构变更申报
35			特检用药资格申报
36			单行支付药品、高值药品支付管理病种认定申请
37		参保人员医疗费用零星报销	门诊费用报销申请
38			住院费用报销申请
39		异地就医管理	跨省异地就医备案
40			跨统筹区就地备案
41			转诊转院申请
42			异地就医备案取消/恢复申请
43			异地就医备案延期申请
44			异地就医备案补办申请
45			急诊备案
46		家庭医生签约管理	家庭医生签约申请
47			家庭医生解约申请
48			家庭医生变更申请
49		家庭医生服务管理	家庭医生服务新增申请
50			家庭医生服务变更申请
51			家庭医生服务订购申请
52			家庭医生服务退订申请
53		健康体检管理	体检计划建议
54		照护机构服务管理	照护机构服务订购申请
55			照护机构服务退订申请
56		失能人员服务	失能人员申请
57			失能人员变更申请
58			失能人员选择照护人员申请
59			照护人员变更申请
60		服务评价管理	医疗服务评价
61			医保业务办理评价
62			线上服务体验评价
63		投诉举报管理	投诉管理
64			举报管理
65	单位业务办理	参保登记管理	单位参保登记
66			参保单位注销
67			参保单位合并
68			参保单位分户
69		单位信息管理	单位信息维护申请
70			险种变更
71			医保退休待遇资格核定申请
72			单位年检申报

序号	一级功能	二级功能	三级功能
73			人员变动申请
74			单位工资申报
75			单位用户办理职工变更业务
76			参保单位缴费查询与核验

医保业务基础子系统

医保业务经办管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	参保管理	参保登记管理	单位参保登记
2			职工参保登记
3			灵活就业人员参保登记
4		参保单位管理	单位信息维护
5			单位缴费状态变更
6			单位合并
7			单位分户
8			单位注销
9		职工参保人员管理	职工参保人员暂停缴费
10			灵活就业人员暂停缴费
11			人员一般信息维护
12			人员特殊信息维护
13			人员多号合并
14			特殊身份认定
15			医保视同缴费年限认定
16			在职转退休
17			人员终止参保
18		居民参保人员管理	城乡居民参保登记
19			城乡居民信息维护
20			城乡居民特殊身份登记
21			城乡居民批量新参保
22			城乡居民暂停参保登记
23		参保缴费工资管理	缴费工资申报核定
24			缴费工资变更核定
25			社平工资启用
26		关系转移接续	基本医疗保险转入申请
27			基本医疗保险转出
28			基本医疗保险转入
29	缴费管理	参保缴费管理	单位应收核定
30			用人单位统一应收核定
31			单位补收核定

序号	一级功能	二级功能	三级功能
32			单位差额补退
33			人员差额补退
34			统筹区差额补退
35			单位欠费核销
36			欠费补缴
37			医疗保险费返还/核销
38			灵活就业人员医疗保险费缴纳
39			灵活就业人员代扣核定
40			人员缴费明细录入
41			医保退休不满足年限一次性缴纳
42			利息滞纳金减免认定
43			单位缓缴认定
44			人员退休补收
45			特殊身份人员缴费核定
46			特殊单位缴费核定
47		基金征集管理	医疗保险费缴费单据生成
48			医疗保险费缴费单据撤销
49			医疗保险费收入登账
50			医疗保险费支出登账
51			拨付计划生成
52		预交管理	单位预缴核定
53			单位预缴返还
54			待转金按单分配
55		城乡居民缴费管理	居民缴费核定
56			居民医疗保险费返还
57			居民医疗保险费缴费单据撤销
58			批量居民缴费核定
59			居民医疗保险费收入登账
60			居民财政申拨
61			居民财政申拨到账
62		税务代征	职工税务代征报盘处理
63			灵活就业人员税务代征报盘处理
64			居民税务代征报盘处理
65			职工税务代征回盘处理
66			灵活就业人员税务代征回盘处理
67			居民税务代征回盘处理
68	个人账户管理	个人账户收入管理	单位退休人员划账户
69			灵活就业人员划账户
70			个人账户注入
71			个人账户预划
72		个人账户支出管理	个人账户支付管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
73		个人账户返还	个人账户返还
74		个人账户结息	个人账户结息
75		个人账户年度结转	个人账户年度结转
76		个人账户做实	个人账户做实
77		个人账户清退	个人账户清退
78		账户共济授权管理	账户共济授权管理
79	个人待遇管理	个人待遇计算	个人待遇计算
80		个人待遇申报审批管理	按病种结算登记
81			意外伤害登记
82			就医定点医疗机构登记
83			家庭病床登记
84			家庭医生签约登记
85			转诊转院登记
86			异地急诊住院登记
87			异地安置登记
88			特检特治登记
89			特殊药品登记
90			长期带药登记
91			代开药品登记
92			生育登记
93			慢特病治疗用量方案维护
94			外检外购登记
95			重大疾病登记
96			垫付医疗费用追回
97		个人医保待遇资格管理	个人医保待遇资格管理
98		个人待遇结算管理	个人零星报销登记
99			个人零星报销明细录入
100			费用明细批量录入
101			个人零星报销结算
102			零星二次补差报销管理
103			年度内二次报销管理
104			灵活报销管理
105			特殊人群奖励金拨付管理
106		生育待遇管理	个人零星报销单据打印
107			生育医疗费用报销登记
108			生育医疗费用报销核定
109			生育津贴管理
110			生育津贴待遇批量核定
111	定点协议管理	定点医药机构服务协议管理	定点医药机构服务协议管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
112		定点医药机构银行账户管理	定点医药机构银行账户管理
113		定点医药机构开通服务管理	定点医药机构开通服务管理
114		定点医药机构暂停/终止服务	定点医药机构暂停/终止服务
115		定点医药机构属性管理	定点医药机构属性管理
116		医师信息管理	医师信息管理
117		医师暂停/终止服务	医师暂停/终止服务
118		定点医疗机构科室管理	定点医疗机构科室管理
119		科室暂停/终止服务	科室暂停/终止服务
120		定点医药机构目录匹配	定点医药机构目录匹配
121		退费备案登记	退费备案登记
122		无医保凭证结算备案登记	无医保凭证结算备案登记
123		考核管理	考核管理
124	审核监管处罚	待遇封锁险种依赖关系管理	待遇封锁险种依赖关系管理
125		红名单管理	红名单管理
126		个人待遇暂停	个人待遇暂停
127		个人待遇恢复	个人待遇恢复
128		单位待遇暂停	单位待遇暂停
129		单位待遇恢复	单位待遇恢复
130	定点机构结算管理	对账管理	总账对账管理
131			明细对账管理
132		医药机构月度结算	月结申报
133			受理
134			审核结算
135			生成拨付单
136			月结申报确认
137		预留金（保证金）管理	制定预留金拨付计划
138			预留金拨付计划审核
139			生成拨付单
140		年终结算管理	核定年终结算信息
141			调整年终结算信息
142			审核年终结算信息
143			生成拨付单
144		预付金管理	预付金核定
145			预付金审核
146			生成拨付单
147			预付金回收
148		年中费用调整	调整费用

序号	一级功能	二级功能	三级功能
149			年中费用调整审核
150			生成拨付单据
151		年中调整指标	调整指标
152			年中指标调整审核
153		稽核审查扣款管理	稽核审查扣费
154			稽核审查扣费审核
155		明细审核管理	明细审核扣费
156			明细审核扣费审核
157	政策参数管理	系统参数管理	系统参数管理
158		医疗待遇参数管理	医疗待遇参数管理
159		月结算参数管理	月结算参数管理
160		日间手术业务信息维护	日间手术业务信息维护
161		业务检查控制参数管理	业务检查控制参数管理
162		医保按病种结算业务属性参数管理	医保按病种结算业务属性参数管理
163	基金财务支付	生成支付计划	生成支付计划
164		财务审核	财务审核
165		财务复核	财务复核
166		银行回盘	银行回盘
167		财务记账	财务记账
168		资金拨付	资金拨付
169	医疗救助管理	医疗救助人员管理	临时医疗救助人员登记
170			临时医疗救助人员登记审核
171			临时医疗救助人员公示
172			公示结果处理
173		报销管理	医疗救助登记
174			医疗救助结算
175			医疗救助审核
176			医疗救助结算单打印
177	医保目录业务属性信息维护	药品目录业务属性信息维护	药品目录业务属性信息维护
178		医疗服务项目业务属性信息维护	医疗服务项目业务属性信息维护
179		医用耗材业务属性信息维护	医用耗材业务属性信息维护
180		药品目录特殊业务属性信息维护	药品目录特殊业务属性信息维护
181		医保目录维护（药品目录）	医保目录维护（药品目录）
182		医保目录维护（医疗服务项目）	医保目录维护（医疗服务项目）

序号	一级功能	二级功能	三级功能
183		医保目录维护（医用耗材）	医保目录维护（医用耗材）
184		医保目录维护（通用名）	医保目录维护（通用名）
185		特殊病种限额管理	特殊病种限额管理
186	决策树政策规则管理	规则指标管理	规则指标管理
187		规则基本信息管理	规则基本信息管理
188		规则输入指标管理	规则输入指标管理
189		规则查询指标管理	规则查询指标管理
190		规则输出指标管理	规则输出指标管理
191		规则分支管理	规则分支管理
192		决策表管理	决策表管理
193		业务申办材料管理	业务申办材料管理
194		单位待转金查询	单位待转金查询
195		职工缴费信息查询	职工缴费信息查询
196	综合查询	单位缴费信息查询	单位缴费信息查询
197		居民缴费信息查询	居民缴费信息查询
198		医疗个人信息查询	医疗个人信息查询
199		定点机构信息查询	定点机构信息查询
200		结算信息查询	结算信息查询
201		财务记账信息查询	财务记账信息查询
202		参保单位信息查询	参保单位信息查询
203		参保人员信息查询	参保人员信息查询
204		医疗救助人员统计查询	医疗救助人员统计查询
205		单位综合查询	单位综合查询
206		定点医疗机构综合查询	定点医疗机构综合查询
207		人员综合查询	人员综合查询

基金财务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	基金征收管理	基金征缴收入管理	应征计划接收
2			实征税务反馈
3			医保费入户信息接收
4			实征财务到账
5			税务入库信息查询
6			缴费日报表查询
7			缴费月报表查询
8			征缴差异表
9		转移收入管理	转移收入管理
10		财政补贴收入管理	财政补贴收入管理
11		利息收入管理	利息收入管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
12		捐赠收入管理	捐赠收入管理
13		基金退费管理	退费申请接收
14			退费审批
15			退费处理
16			财务处理
17			退费查询
18	基金支付管理	医保基金结算审核管理	结算申报管理
19			结算校验管理
20			合规扣减管理
21			结算数据生成
22		医保基金预付管理	预付指标测算
23			预付指标接收
24			预付指标分解
25			预付指标调整
26			预付申报管理
27			预付审核管理
28			预付缓付扣减管理
29			预付清算管理
30		医保基金批量支付管理	支付计划管理
31			支付计划审批
32			基金支付划款
33			基金实付到账
34			实付信息处理
35			基金支付监控管理
36			支付明细查询
37		医保基金前台零星报销管理	报销审核管理
38			结算单管理
39			现金结算管理
40			银行卡支付管理
41			对公支付管理
42			其他支付管理
43			备用金管理
44			日结账管理
45		医保基金电子交易管理	支付明细查询
46			支付指令发送
47			交易数据回写
48	基金账户管理	银行基础信息管理	银行基础信息管理
49		银行信息同步维护	银行信息同步维护
50		总账户和分险种账户管理	总账户和分险种账户管理
51		银行利息管理	银行利息管理
52		账户余额查询	账户余额查询
53		账户交易查询	账户交易查询
54		支付勾稽关系管理	支付勾稽关系管理
55		异常支出提醒	异常支出提醒
56	对账管理	对账方案管理	对账方案管理
57		期初未达录入	期初未达录入

序号	一级功能	二级功能	三级功能
58		医银对账管理	医银对账管理
59		医税对账管理	医税对账管理
60		医财对账管理	医财对账管理
61		自动对账管理	自动对账管理
62		手工对账管理	手工对账管理
63		差异表管理	差异表管理
64		余额调节表管理	余额调节表管理
65	基金核算管理	基础资料定义	系统级基础资料定义
66			主管级基础资料定义
67			单位级基础资料定义
68		基金凭证处理	期初余额处理
69			凭证编制
70			凭证修改
71			凭证冲红
72			凭证作废
73			凭证还原
74			凭证删除
75			离线凭证
76			凭证整理
77			凭证查询
78			凭证审核
79			凭证销审
80			凭证记账
81			凭证反记账
82			凭证对账
83			凭证打印
84			自动凭证模板管理
85			后台自动凭证生成
86		基金账务往来管理	往来业务装入
87			往来核销（自动）
88			往来核销（手动）
89			账龄分析
90		基金账务定期处理	年底收支结转
91			新年底账转移
92			结账
93		基金账表查询	科目账查询
94			辅助账查询
95		系统工具	系统工具
96		出纳管理	出纳日记账
97			出纳派单
98			银行对账
99			未达账项处理
100			出纳报表
101			出纳月结
102		基金财务报表管理	报表定义
103			定义报表样式
104			定义计算公式

序号	一级功能	二级功能	三级功能
105			定义审核公式
106			定义舍位平衡公式
107			打印设置
108			报表任务定义
109			报表任务下发
110			报表任务选择
111			报表编制
112			报表试编
113			报表离线操作
114			报表填写
115			报表审核
116			报表审核错误定位
117			报表查询
118			报收管理
119			汇总结果透视
120			汇总分析
121			导入导出
122		跨单位查询	跨单位查询
123			跨期间查询
124			跨账套查询
125			跨年度查询
126			下级单位账务查询
127			主管明细账查询
128			主管分类账查询
129			主管总账余额查询
130			财务信息查询
131			汇总分类查询
132			自定义模板查询
133			图形化分析
134	基金预决算管理	基金预算管理	预算编制
135			预算调整
136			预算审核
137			预算表报送
138			预算表接收
139		基金决算管理	基金决算报表任务接收
140			基金收支确认入账
141			暂收暂付往来款清理
142			账户余额查询
143			资产核对
144			年度结账
145			决算报表生成
146			决算表审核
147			决算表报送
148		两表合一工具	基础信息管理
149			报表管理
150			报表审核
151			报表比对

序号	一级功能	二级功能	三级功能
152			报表汇总
153			统计分析
154			与国家医保局、财政部系统对接
155			与医保基金财务系统对接
156	业务财务一体化	系统设置	系统设置
157		数据接入	数据接入
158		单据定义	单据定义
159		转换模版	转换模版
160		单据记账	单据记账
161		财务凭证回写	财务凭证回写
162		数据仓库集中管理	数据仓库集中管理
163		缴费明细信息交互	缴费明细信息交互
164		对账信息交互	对账信息交互
165		税务实缴入库信息交互	税务实缴入库信息交互
166		退费信息交互	退费信息交互
167	医保财政一体化	医保基金预决算信息交互	医保基金预决算信息交互
168		医保收入确认流程信息交互	医保收入确认流程信息交互
169		财政请款信息交互	财政请款信息交互
170		财政专户信息管理	财政专户信息管理
171		调剂金管理	调剂金申请
172			调剂金审核
173			流程跟踪
174		用款计划管理	用款计划制单
175			用款计划审批
176			用款计划查询
177	医保银行一体化	接入银行配置	接入银行配置
178		银行接口文件配置	银行接口文件配置
179		医银平台日志管理	医银平台日志管理
180		交易管理	单笔支付
181			批量支付
182			交易冲正
183		获取对账单信息	获取对账单
184		交易监控	交易监控
185	医保税务一体化	缴费明细信息交互	缴费明细信息交互
186		对账信息交互	对账信息交互
187		税务实缴入库信息交互	税务实缴入库信息交互
188		退费信息交互	退费信息交互
189	药品采购资金管理	采购预算管理	采购预算填报
190			采购预算管理
191			采购预算变更
192			药品及耗材采购指标
193			规则管理
194		采购计划管理	采购计划管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
195			执行情况管理
196			信息统计管理
197			合同录入
198		采购合同管理	合同付款提醒
199			合同查询
200			接收支付单
201			支付单审核
202		采购资金支付审核	采购支付管理
203			财务核算管理
204		采购资金清算管理	采购资金清算管理
205		采购统计分析	采购统计分析
206	医疗救助资金管理	待遇上报	待遇上报
207		待遇申请	待遇申请
208		资金审批	资金审批
209		资金支付	资金支付
210		资金核算	资金核算
211	医保专项资金管理	项目申报	项目申报
212		指标管理	指标管理
213		用款计划申请	用款计划申请
214		资金支付审批	资金支付审批
215		资金支付	资金支付
216		财务核算	财务核算
217		决策分析	决策分析
218	省级机关财务内控管理	预算管理	预算编报
219			项目库管理
220			指标管理
221		收支管理	收入管理系统
222			事前审批系统
223			网上报销系统
224		采购管理	采购需求编制
225			采购审核及合并
226			采购方式变更管理
227			采购合同审核与确认
228			采购资金支付
229		合同管理	合同登记
230			合同变更
231			合同作废
232			验收管理
233			合同执行管理
234			合同查询
235			合同支付
236		资产管理	资产类别管理
237			资产折旧管理
238			资产配置管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
239			资产登记管理
240			资产出入库管理
241			资产条码打印及扫码
242			资产变更管理
243			资产调拨管理
244			资产处置管理
245			资产盘点管理
246			资产查询分析
247		基建管理	基建管理
248		财务处理	期初数据处理
249			基础信息设置
250			期初建账
251			日常核算
252			往来管理
253			期末处理
254		出纳管理	银行信息管理
255			付款管理
256			现金盘点
257			银行对账
258			票据管理
259			账表管理
260		报表管理	报表管理
261		决算管理	决算管理
262		分析决策管理	跨单位账务查询系统
263			预算执行分析系统
264			财务风险监控系統
265		业务综合集成一体化	业务综合集成一体化
266	系统配置管理	菜单配置	菜单编号
267			菜单顺序
268			子系统挂接
269			是否涉密
270			启用标识
271		机构管理	单位管理
272			单位启用
273			单位停用
274			单位导入
275		权限管理	角色管理
276			用户基础信息管理
277			用户机构权限设置
278			用户数据权限设置
279			用户角色权限设置
280			用户数字签名管理
281			用户冻结管理
282			财务权限管理
283			数据权限要素设置
284			角色菜单资源管理
285		日志管理	日志统计

序号	一级功能	二级功能	三级功能
286		高级配置	操作日志
287			元数据要素管理
288			元数据编码格式管理
289			自动任务管理
290		初始化管理	参照区划管理
291			目标区划管理
292			区划初始化
293		自助任务管理	角色权限申请
294			角色权限审核
295	业务配置管理	数据接入配置	数据接入配置
296			数据接入目标表配置
297			单据模型配置
298		workflow管理	单据类型配置
299			接口管理
300			流程模型列表
301		接入银行配置	
302		基础数据管理	枚举字典
303			往来单位
304			统筹区管理
305			业务款项管理
306			业务类型管理
307			付款账户对应配置
308			账户划转关系配置
309			工作台待办事项配置
310			文件服务器配置
311			日志报文
312			系统开关
313			工作台个性化设置
314			险种账套对应关系
315		单据模版	单据模板
316		对账方案配置	对账数据源配置
317			对账方案配置
318		单据入账配置	
319	系统资料管理	系统选项	系统选项
320		公共要素	要素定义
321			基础数据维护
322			基础数据下发
323			支出功能分类
324			政府经济分类
325			部门经济分类
326			票据类型
327		核算要素	辅助核算
328			科目体系
329			会计科目
330			账套管理
331			凭证模板
332			自动转账

序号	一级功能	二级功能	三级功能
333	基础资料管理	年度初始化	年度初始化
334		系统选项	系统选项
335		公共要素	要素定义
336			基础数据维护
337			支出功能分类
338			政府经济分类
339			部门经济分类
340			票据类型
341			常用摘要
342		核算要素	辅助核算
343			科目体系
344			凭证类型
345			账套管理
346			凭证模板
347			辅助关联关系
348	医保基金财务工作门户	栏目管理	栏目管理
349		布局管理	布局管理
350		登录	登录
351		统计分析区	统计分析区

综合柜员制服务管理

序号	一级功能	二级功能
1	基本配置管理	事项材料维护
2		标准规则维护
3		表单模板维护
4		标准操作维护
5		表单字段维护
6	现场受理管理	现场受理导航
7	待办事项管理	任务获取
8		任务分配
9	事项配置管理	事项维护
10		事项审核
11		事项类型维护
12	综合业务办理	限时业务办理服务
13		即时业务办理服务
14	智能调度管理	任务流程管理
15		任务调度规则管理
16		任务调度手动调整
17		任务调度监控
18	综合柜员管理	业务受理
19		业务办理进度管理
20		业务办理评价

序号	一级功能	二级功能
21	柜员智能助理	业务智能引导
22		业务知识智能检索
23		业务材料智能检查
24	综合柜员配置管理	业务集成窗口
25		内容配置
26		展示模板配置
27		展示风格配置
28		待办提醒
29		个性内容设置
30		配置效果预览
31		收单信息统计汇总

门诊统筹与慢病管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能	四级功能
1	门诊统筹管理	门诊统筹待遇管理	门诊统筹待遇审批管理	个人医保门诊待遇资格管理
2				门诊统筹定点备案登记
3				门诊统筹定点修改
4			门诊统筹报销管理	个人零星报销登记
5				个人零星报销结算
6				个人零星报销结算取消
7				个人零星报销结算审核
8				个人零星报销结算单据打印
9				生成拨付单
10		定点医疗机构审核管理	门诊统筹费用审核	定点医院职工门诊统筹费用审核
11				定点医院特殊人员门诊统筹费用审核
12				定点医院居民门诊统筹费用审核
13				定点医院救助人员门诊统筹费用审核
14		定点医疗机构结算管理	门诊统筹费用对账管理	总账对账
15				一般诊疗费结算对账单
16				明细对账
17			医药机构门诊统筹结算	月结申报
18				月结受理
19				一般诊疗费月结算
20				定点医院职工门诊月结算
21				定点医院特殊人员门诊

序号	一级功能	二级功能	三级功能	四级功能
				月结算
22				定点医院居民门诊月结算
23				定点医院救助人员门诊月结算
24				月结算审核
25				生成拨付单
26			门诊统筹包干管理	包干\按比例费用拨付管理
27	门诊慢性病管理	门诊慢病待遇申报管理	门诊慢病申报审批管理	门诊慢性病登记
28				门诊慢性病待遇申报审核
29				门诊慢性病待遇复核管理
30				门诊慢性病申请报表体检要求信息维护
31				门诊慢性病补助申请表打印
32				门诊慢性病补助申请表打印历史查询
33			门诊慢性病报销管理	个人零星报销登记
34				个人零星报销结算
35				个人零星报销取消
36				个人零星报销审核
37				个人零星报销单据打印
38				生成拨付单
39		定点医疗机构审核管理	门诊慢病费用审核	职工门诊慢性病费用审核
40				特殊人员门诊慢性病费用审核
41				居民门诊慢性病费用审核
42				救助人员门诊慢性病费用审核
43		定点医疗机构结算管理	门诊慢性病对账管理	总账对账
44				一般诊疗费结算对账单
45				明细对账
46			医药机构月度结算	月结受理
47				定点医院职工门诊慢性病月结算
48				定点医院特殊人员门诊慢性病月结算
49				定点医院居民门诊慢性病月结算
50				定点医院救助人员门诊

序号	一级功能	二级功能	三级功能	四级功能
				慢性病月结算
51				定点药店门诊慢性病月结算
52				月结算审核
53				生成拨付单
54			门诊慢性病统筹包干管理	按比例按病种费用拨付管理

离休干部医疗服务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	离休待遇管理	基础信息管理	离休人员信息管理
2			离休诊疗目录库管理
3			离休材料目录库管理
4		离休待遇管理	离休人员待遇终止
5			离休人员标识
6			离休转外就医登记
7			离休长期驻外登记
8		离休遗属管理	离休人员遗属验证登记
9			离休遗属管理
10			离休人员遗属医保待遇暂停/恢复
11	离休结算管理	结算管理	医疗费用月结算明细表
12			离休体检费用结算复核
13			离休体检费用结算分管部长确认
14			离休体检费用结算部长确认
15			离休月结算
16			月结算分管部长确认
17			月结算部长确认
18			中心分管领导确认
19		费用审核管理	离休定点费用扣款审核确认
20			离休定点费用扣款复核
21			离休定点费用扣款复核确认
22			离休联网结算基金统计
23	离休体检管理	离休体检管理	离休体检预约
24			离休干部体检名单
25			离休体检明细录入
26			离休人员体检结果查询
27	离休账户管理	离休账户管理	离休人员年终个人账户支付处理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
28			离休人员年终个人账户支付审核
29			离休人员年终个人账户支付复核
30			离休人员年终个人账户支付确认
31	统计查询	统计查询	离休干部医疗费用统计
32			离休人员统计
33			结算扣减表
34			离休人员名单查询

公务员健康体检管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	基础管理	定点医院管理	定点医院增加
2			定点医院维护
3		体检类别管理	体检类别增加
4			体检类别维护
5		体检项目管理	体检项目增加
6			体检项目维护
7	体检申请	体检申请登记	单位体检申请
8			个人体检申请
9		选择定点医院	选择定点医院
10		体检项目选择	医保项目内容
11			自费项目内容
12		预约体检时间	预约体检时间
13	体检申请审批	体检申请审核	体检申请审核
14		体检人员分配	体检人员分配
15		医院确认反馈	医院确认反馈
16		体检预约通知	体检预约通知
17	体检结算	结算清单查询	结算清单查询
18		结算费用审核	结算费用审核
19		体检费用结算	体检费用结算
20	体检报告	体检结果反馈	体检结果反馈
21		体检报告上传	体检报告上传
22		体检报告查询	体检报告查询
23	统计报表	体检人数统计	体检人数统计
24		体检人数统计	体检人数统计
25		体检完成情况统计	体检完成情况统计
26		体检结果异常统计	体检结果异常统计
27		体检疾病统计	体检疾病统计
28		医保费用统计	医保费用统计

序号	一级功能	二级功能	三级功能
29		自费费用统计	自费费用统计

长护险管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	综合服务管理	基础服务	/
2		业务办理	/
3		信息查询	费用明细查询
4		投诉举报	/
5		服务评价	/
6		服务咨询	/
7		失能服务管理	服务申请受理
8			老人建档管理
9			自费服务包管理
10			服务计划管理
11			照护服务单
12			自费服务订单
13			服务项目变更
14			护理机构变更管理
15			护理人员指派
16			逾期未处理服务单管理
17			服务费用结算
18			护理人员管理
19			通知公告
20			统计分析
21		照护任务管理	/
22		评估任务管理	/
23		稽核任务管理	/
24		巡查任务管理	/
25		回访管理	/
26		疑点数据审核	/
27		业务分析	/
28	业务经办管理	基础信息管理	照护对象基础信息管理
29			代理人基础信息管理
30			商保经办机构基础信息管理
31			商保经办机构工作人员基础信息管理
32			巡查员基础信息管理
33			执法人员基础信息管理
34			照护机构基础信息管理
35			照护机构工作人员基础信息管理
36			培训机构基础信息管理
37			培训人员基础信息管理
38			资格评定委员会人员基础信息管理
39			评估人员基础信息管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
40			评定专家基础信息管理
41			基本照护服务目录管理
42			标准服务包管理
43		参保缴费管理	参保登记管理
44			基金征缴管理
45			费用查询
46			趸交费用
47		失能建档	/
48		跨区转移	/
49		待遇验证	/
50		待遇管理	待遇终止管理
51		费用结算管理	护理机构费用结算管理
52			居家照护结算管理
53			评定费用结算管理
54			基金预付
55			年终清算
56		长护定点机构管理	定点机构签约管理
57			机构服务管理
58			套餐组合
59			护理区域管理
60			护理相关费率管理
61			护理协议管理
62			智能审核疑点数据管理
63			考核管理
64		综合管理	长护险知识库管理
65			培训管理
66			专家管理
67			工作督办管理
68			投诉举报管理
69			财务公示管理
70			信用评价管理
71		综合查询	基础信息查询
72			参保缴费信息查询
73			待遇信息查询
74			费用结算查询
75			长护定点机构信息查询
76			亲情照护培训考核信息查询
77			工作督办单信息查询
78			投诉举报办件信息查询
79			咨询办件信息查询
80			信用评价信息查询
81			服务评价信息查询
82		综合分析	基金运行情况分析
83			基金绩效分析
84			经办业务综合分析
85			资格评定业务综合分析
86			照护业务综合分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
87			社会监督综合分析
88			服务评价综合分析
89			智能监管综合分析
90			工作量综合分析
91		长护定点机构服务端	费用记账
92			结算申请
93			资格评定初筛
94			照护管理
95			机构业务申请
96			疑点上报
97			智能审核疑点应答
98			信息综合查询
99	资格评定管理	资格评定管理	初次评定管理
100			变更评定管理
101			期末评定管理
102			复核评定管理
103			评估规则管理
104			评估引擎管理
105			评估报告管理
106		综合查询	评定人员查询
107			评定专家查询
108			评定任务查询
109			评定日程查询
110			评定标准查询
111	移动端应用	失能人员管理	失能申请
112			申请记录
113			争议复评
114			评估结果
115			通知公告
116			选择护理机构
117			护理机构变更
118			护理订单
119			护理计划
120			临时护理
121			服务评价
122			个人中心
123			登录
124			二维码管理
125		评定人员管理	登录
126			通知公告
127			扫码签到
128			评估任务
129			评估记录
130			个人中心
131		评定专家管理	登录
132			通知公告
133			争议复评

序号	一级功能	二级功能	三级功能
134			复评结论
135			评估记录
136			个人中心
137		业务人员管理	登录
138			通知公告
139			任务安排
140			人脸识别
141			过程监督
142			监督查询
143			个人中心
144		护理人员管理	登录
145			通知公告
146			扫码服务
147			护理任务
148			临时护理
149			服务评价
150			个人中心

定点医药机构客户端管理

序号	一级功能	二级功能
1	定点医药机构协议管理	定点医药机构准入要求公示
2		定点医药机构协议模板下载
3		定点医药机构特殊资格认定申请
4		定点医药机构行政复议
5		医保目录调整方案公示
6		医保目录药品新增申请
7		检查设备基本信息维护
8		药品目录编码新增与信息维护
9		定点医药机构办理事项进度查询
10		定点医药机构办事结果查询
11		定点医药机构对经办机构及其工作人员业务办理情况评价
12		定点医药机构暂停服务协议申请
13		定点医药机构恢复服务协议申请
14		定点医药机构暂停（终止）服务协议申请
15	定点医疗机构服务管理	异地就医联网医疗机构费用结算
16		定点医药机构开通异地就医直接结算申请
17		基本医疗保险定点医疗机构费用结算申请
18		定点医疗机构疾病应急救助申报
19		医疗机构定点备案申请
20		医疗机构定点备案协议续签
21		医疗机构申请定点协议管理
22		定点医疗机构基础信息变更
23		诊疗项目和医疗服务设施目录编码新增与信息维护

序号	一级功能	二级功能
24		医疗机构接入国家与省级异地就医平台申请
25	定点零售药店服务管理	零售药店定点备案申请
26		零售药店申请定点协议管理
27		零售药店定点备案协议续签
28		定点零售药店基础信息变更
29		基本医疗保险定点零售药店费用结算申请

医保业务报表管理

序号	一级功能	二级功能
1	国家级业务报表管理	医疗、生育保险稽核报表
2		参加职工基本医疗保险人员及特殊人员情况表
3		职工基本医疗保险费征缴情况表
4		职工基本医疗保险职工医疗费用支出情况表
5		职工基本医疗保险退休人员医疗费用支出情况表
6		职工基本医疗保险异地就医情况表
7		补充保险情况表
8		流动就业人员基本医疗保险关系转移接续情况表
9		城乡居民基本医疗保险参保人员情况表
10		城乡居民基本医疗保险缴费和财政补助情况表
11		城乡居民基本医疗保险医疗费用支出情况表（按参保人群分类/按医疗机构分类）
12		城乡居民基本医疗保险异地就医情况表
13		城乡居民大病保险情况表
14		参加生育保险人员及基金征缴情况表
15		生育保险待遇情况表
16		医疗救助情况表
17	省级业务报表管理	河南省城镇职工基本医疗保险参保人员情况表
18		河南省城镇职工医疗保险不同年龄段参保人员收支就诊情况表
19		河南省城镇职工基本、大额医疗保险费征缴情况表
20		河南省城镇职工医疗保险医疗费用支出情况表
21		河南省大额医疗互助保险医疗费用构成情况表
22		河南省公务员医疗补助情况表
23		河南省城镇职工基本医疗保险省内（省外）异地就医情况表
24		河南省流动就业人员基本医疗保险省内（省外）关系转移接续情况表
25		河南省参加生育保险人员情况表
26		河南省生育保险待遇情况表
27		XX 年全市医疗保障责任目标列表模板
28		参保单位基础信息表
29		参保人员基础信息表

序号	一级功能	二级功能
30		河南省基本医疗保险市级统筹享受市级机关公务员医疗补助待遇人员明细表
31		欠缴单位信息表
32		单位月缴费基数汇总表
33		参保单位工龄认定统计表
34		欠费单位特殊开通待遇汇总表
35		有单位企业军转干缴费情况表
36		无单位企业军转干缴费情况表
37		死亡多划收回情况表
38		应追收多注入个人账户资金情况表
39		职工参保财政补助人员情况表
40		个人参保欠费信息表
41		重复缴费退费明细表
42		参保退费明细表
43		应缴到账信息对照表
44		享受公务员待遇单位统计表
45		参保单位增减情况月报表
46		参保单位人员增减情况月报表
47		享受困难企业政策单位明细表
48		白名单人员统计表
49		业务经办汇总表
50		城乡居民基本医疗保险参保人员情况表
51		城乡居民基本医疗保险缴费补助情况表
52		城乡居民基本医疗保险医疗费用支出情况表（按参保人群分类/按医疗机构分类）
53		城乡居民基本医疗保险生育费用支出情况表
54		城乡居民基本医疗保险异地就医情况表
55		城乡居民大病保险享受待遇情况表
56		城乡居民基本医疗保险不同年龄段参保人员收支就诊情况表
57		特殊人员缴费统计表
58		大学生实缴统计查询
59		贫困人口参保情况摸底表
60		贫困人口医疗保障扶贫综合保障情况表
61		贫困人口就医流向统计表
62		河南省长期护理保险基本情况表
63		河南省长期护理保险失能评定情况统计表
64		河南省医保异地就医联网直接结算情况表
65		河南省跨省异地就医统计表（分年龄/医疗机构等级/人员类别）
66		河南省医疗保险定点服务机构违规处理情况汇总表
67		医院扣款情况统计表
68		医院月结算金额统计表
69		药店月结算金额统计表
70		药店单笔结算金额大于 800 元统计表
71		特病项目药品耗材明细统计表

序号	一级功能	二级功能
72		征缴计划审批表

大病保险直赔管理

序号	一级功能	二级功能
1	系统配置	保险公司承办地区配置
2		商业保险业务配置
3		阈值配置
4	信息下载	药品目录信息下载
5		医疗服务项目信息下载
6		医用耗材目录信息下载
7		疾病诊断信息下载
8		手术操作信息下载
9		按病种结算病种目录下载
10		门慢门特病种目录下载
11		日间手术治疗病种目录下载
12		定点医疗机构信息下载
13		定点零售药店信息下载
14	大病保险清结算管理	定点机构申报清算
15		个人零报
16	大病保险信息查询	定点机构基金清算信息查询
17		个人零报信息查询
18		就医信息查询
19		结算信息查询
20		保险公司配置信息查询
21		业务日志查询
22	大病保险统计分析	职工大额保险基金运行分析
23		居民大病保险基金运行分析
24		大病补充保险基金运行分析
25	大病保险报表查询	医保局规定上报的报表查询功能
26		保险公司自定义报表查询功能
27	商保业务办理	核保调查管理
28		报案管理
29		快速理赔管理
30		商业保险一站式结算
31	商保业务查询	报案记录查询
32		核保调查汇总查询
33		理赔记录查询
34	数据交换管理	保险公司接入管理
35		定点机构开通商业保险管理
36		保险公司业务配置
37		定点机构业务配置
38		交易接口管理
39		交易日志监测
40	业务办理接口	入院信息
41		出院信息

序号	一级功能	二级功能
42		住院费用明细信息
43		住院医保结算信息
44		门诊挂号信息
45		门诊病历信息
46		门诊诊断信息
47		门诊处方信息
48		急诊留观手术信息
49		急诊抢救信息信息
50		门急诊诊疗记录信息
51		门急诊医保结算信息
52		药店购药信息
53		药店购药明细信息
54		药店医保结算信息
55		转院备案信息
56		人员慢特病备案信息
57		人员定点备案信息
58		住院病案首页信息
59		住院医嘱记录
60		临床检验检查记录
61		细菌培养报告记录
62		药敏记录报告
63		病理检查报告记录
64		非结构化报告记录
65		输血信息
66		护理操作生命体征测量记录
67		电子病例
68		参保人档案信息查询
69		人员累计信息查询
70		大病保险支付信息查询
71		个人商业保险理赔信息查询
72		个人商业保险身份核验信息查询
73		同步接口交互
74		异步接口交互
75	信息查询接口	药品目录信息查询
76		医疗服务项目信息查询
77		医用耗材目录信息查询
78		疾病诊断信息查询
79		手术操作信息查询
80		按病种结算病种目录查询
81		门慢门特病种目录查询
82		日间手术治疗病种目录查询
83		定点医疗机构信息查询
84		定点零售药店信息查询

跨省异地就医管理

序号	一级功能	二级功能
1	登记备案	备案信息上传
2		备案信息下载
3		门诊慢特病资格认定上传
4		门诊慢特病资格认定下载
5	接入管理	接入国家跨省异地就医平台
6		省间直接结算状态维护
7		统筹区直接结算状态维护
8		统筹区接入确认
9		代码表管理
10		统筹区开通信息上传
11		统筹区开通信息下载
12		医药机构信息上传
13		医药机构信息下载
14	费用结算	获取异地人员信息
15		入院登记
16		登记信息修改
17		无费退院
18		住院预结算
19		出院结算
20		出院召回
21		冲正（事务补偿）
22		住院费用明细上传
23		住院费用明细删除
24		住院费用明细下载
25		结算清单上传
26		结算清单下载
27		门诊预结算
28		门诊结算
29		门诊退费
30		购药预结算
31		购药结算
32		购药退费
33		住院结算信息查询
34		入院登记信息查询
35		门诊结算信息查询
36		购药结算信息查询
37		参保省结算费用总额与费用明细总额相等结算信息下载
38		就医省结算费用总额与费用明细总额不等结算信息下载
39	费用审核	结算审核扣款上传

序号	一级功能	二级功能
40		费用明细审核扣款上传
41		结算审核扣款下载
42		费用明细审核扣款下载
43	费用对账	参保省对账
44		就医省对账
45		参保省对账明细下载
46		就医省对账明细下载
47		三方对账成功明细下载
48		参保省未完成对账数据下载
49		就医省未完成对账数据下载
50	费用清算	生成各省每月应收应付明细
51		各省应收应付明细确认
52		每月应收应付明细复核
53		每月应收应付明细审批
54		费用清算收付款明细打印
55		打印清算付款分项明细表
56		付款确认
57		收款确认
58		收付款查询
59		清算参数控制
60		清算报表补签
61		月清算申请数据上传
62		月清算汇总信息下载
63		清算明细下载
64	辅助功能	代码表下载
65		行政区划信息下载
66		有新数据下载消息推送
67		服务状态监测
68	统计分析	就医费用按期统计
69		就医费用按省份统计
70		就医费用按医院统计（基金类别）
71		就医费用按医院统计（费用结构）
72		就医费用明细统计
73		在院信息统计
74		未清算数据统计
75		已清算但未拨付数据统计
76	业务查询	备案信息查询
77		定点医药机构查询
78		统筹区开通信息查询
79		就诊信息查询
80		结算信息查询

序号	一级功能	二级功能
81		审核扣款明细查询
82		对账情况查询
83		月清算申请数据查询
84		清算综合查询
85		就医信息汇总
86		费用拨付明细信息汇总
87		省级经办机构间费用拨付信息
88		冲正信息查询
89		业务量查询
90		统计信息查询
91		业务日志查询
92		周运行情况
93		运行月报
94		结算清单查询
95		门诊慢特病认定资格查询
96	平台状态监测	平台状态监测
97	业务监测	异地费用支付监测
98		异地人员流动监测
99		预付金预警（省级）
100	监控大屏	医疗费用情况
101		全景视图
102		大事记
103		实时监测
104		就医结算情况
105		备案情况
106		对账清算
107		联网情况
108	业务协同	工作台
109		问题录入
110		问题处理
111		问题确认
112		问题沟通情况统计
113		政策公告查询
114		政策公告录入
115		申请提交
116		申请回复
117		协查结果查询
118		协查情况统计
119		网上备案申请信息下载
120		网上备案审核结果上传
121		备案审核

序号	一级功能	二级功能
122		备案情况统计
123		超时时间维护
124		通知发送
125		通知接收
126		草稿
127	对外提供服务	异地就医费用查询
128		异地就医费用分项基金查询
129		参保人登记备案查询
130		异地定点医疗机构查询
131		异地就医统筹区开通信息查询
132		异地就医经办机构查询
133		开通网上备案统筹区查询
134		网上备案申请填报
135		查询网上备案审核结果
136		提交协同问题
137		协同问题反馈查询
138		服务评价
139		协同问题处理状态查询
140		备案审核结果下载
141		停机公告
142		数据字典

省内异地就医管理

序号	一级功能	二级功能
1	登记备案	登记备案
2		登记备案补办
3		登记备案延期
4		异地就医备案人员信息变更
5		异地居住就医
6		转诊管理
7	费用结算	获取异地人员信息
8		入院登记
9		登记信息修改
10		无费退院
11		住院预结算
12		出院结算
13		出院召回
14		冲正（事务补偿）
15		住院费用明细上传
16		住院费用明细删除

序号	一级功能	二级功能
17		住院费用明细下载
18		门诊预结算
19		门诊结算
20		门诊退费
21		购药预结算
22		购药结算
23		购药退费
24		住院结算信息查询
25		入院登记信息查询
26		门诊结算信息查询
27		购药结算信息查询
28		参保地结算费用总额与费用明细总额相等结算信息下载
29	费用审核	结算审核扣款上传
30		费用明细审核扣款上传
31		结算审核扣款下载
32		费用明细审核扣款下载
33	费用对账	参保地对账
34		就医地对账
35		参保地对账明细下载
36		就医地对账明细下载
37		三方对账成功明细下载
38		参保地未完成对账数据下载
39		就医地未完成对账数据下载
40	费用清算	生成各地每月应收应付明细
41		各地应收应付明细确认
42		每月应收应付明细复核
43		每月应收应付明细审批
44		费用清算收付款明细打印
45		打印清算付款分项明细表
46		付款确认
47		收款确认
48		收付款查询
49		清算参数控制
50		清算报表补签
51		月清算申请数据上传
52		月清算汇总信息下载
53		清算明细下载
54	辅助功能	省内代码表下载
55		省内行政区划信息下载
56		新数据下载消息推送
57	统计分析	就医费用按期统计

序号	一级功能	二级功能
58		就医费用按统筹区统计
59		就医费用按医院统计
60		就医费用明细统计
61		在院信息统计
62		未清算数据统计
63		已清算但未拨付数据统计
64	业务查询	备案信息查询
65		定点医药机构查询
66		统筹区开通信息查询
67		就诊信息查询
68		结算信息查询
69		审核扣款明细查询
70		对账情况查询
71		月清算申请数据查询
72		清算综合查询
73		就医信息汇总
74		费用拨付明细信息汇总
75		经办机构间费用拨付信息
76		冲正信息查询
77		业务量查询
78		统计信息查询
79		业务日志查询
80		周运行情况
81		运行月报
82		结算清单查询
83		门诊慢特病认定资格查询
84	统筹区间业务协同办理	工作台
85		问题录入
86		问题处理
87		问题确认
88		政策公告录入
89		协同申请提交
90		协同申请回复
91		网上备案申请填报
92		网上备案申请信息下载
93		网上备案审核结果上传
94		备案审核
95		超时时间维护
96		通知发送
97		通知接收
98		草稿

序号	一级功能	二级功能
99	业务综合查询	异地就医费用查询
100		异地就医费用分项基金查询
101		参保人登记备案查询
102		异地定点医疗机构查询
103		异地就医统筹区开通信息查询
104		异地就医经办机构查询
105		开通网上备案统筹区查询
106		查询网上备案审核结果
107		业务办理问题反馈查询
108		业务办理问题处理状态查询
109		备案审核结果下载
110		政策公告查询
111		协查结果查询
112		问题沟通情况统计
113		备案情况统计
114		协查情况统计
115		停机公告
116		数据字典

支付方式管理子系统

支付方式配置管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	医保支付方式管理	政策参数管理	政策参数维护
2			政策参数维护初审
3			政策参数维护复审
4		支付模型管理	支付模型维护
5			支付模型维护初审
6			支付模型维护复审
7		支付方式类型管理	按项目结算
8			按总额预付
9			按 DIP 结算
10			按 DRG 结算
11			按人头结算
12			按床日结算
13		支付标准管理	国家标准下载
14			国家标准同步
15			国家标准校验
16			省内标准维护
17		支付方式设置	支付方式维护
18			支付方式维护初审
19			支付方式维护复审
20			支付方式查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
21	待遇结算方式管理	国家标准管理 信息发布	支付方式验证
22			ADRG 核心组查看
23			信息简报维护与发布
24		静态要素管理	静态要素维护
25			静态要素维护初审
26			静态要素维护复审
27		动态要素管理	动态要素维护
28			动态要素维护初审
29			动态要素维护复审
30		政策项管理	政策项维护
31			政策项维护初审
32			政策项维护复审
33			政策项计算顺序调
34		政策条件管理	政策条件维护
35			政策条件维护初审
36			政策条件维护复审
37		待遇结算政策管理	待遇结算政策维护
38			待遇结算政策维护初审
39			待遇结算政策维护复审
40			待遇结算政策查询
41			待遇结算政策验证
42			待遇结算政策发布
43			待遇结算政策复制
44		地方配置参数管理	地方配置参数维护
45	接口服务	接口服务	医保支付方式查询
46			医保支付计算服务
47			个人待遇结算方式查询
48			个人待遇计算服务
49			参数查询服务

待遇清单管理

序号	一级功能	二级功能
1	待遇清单目录管理	待遇清单目录管理
2	待遇清单数据采集	采集渠道管理
3		数据采集管理
4	待遇清单动态调整	待遇清单机制性调整
5		待遇清单特定任务调整
6		待遇清单动态调整审核发布
7	待遇清单运行跟踪	运行情况跟踪
8		运行效果分析
9	待遇清单舆情分析	舆情信息采集
10		舆情信息简报管理

DRG 支付方式管理

序号	一级功能	二级功能
1	DRG 数据采集	数据采集渠道管理
2		数据采集管理
3	编码管理	疾病诊断术语管理
4		ICD-10 术语管理
5		术语与国家标准匹配管理
6		术语标准属性管理
7		病案首页标准术语智能提醒
8		病案首页标准术语检查
9		编码转换
10		AI 智能编码转换
11		编码员管理
12	数据质控管理	数据提取审核管理
13		数据质量评估
14		数据质量控制
15	分组器接入管理	国家 CHS-DRG 分组器接入
16	DRG 分组管理	病例分组详情
17		分组指标统计
18		分组器管理
19	DRG 成本核算管理	成本数据标准化管理
20		成本核算管理
21		成本分析管理
22	DRG 付费标准计算管理	权重计算管理
23		分值计算管理
24		点数计算管理
25	DRG 基金结算管理	基金预算管理
26		月度拨付管理
27		年度决算管理
28		系数管理
29	DRG 收付费管理	收费管理
30		付费管理
31	绩效评价管理	获取绩效评价指标
32		医疗服务能力评价
33		医疗服务质量评价
34		医疗服务效率评价
35		医疗服务安全评价
36		医疗费用控制评价

DIP 支付方式管理

序号	一级功能	二级功能
1	医保数据采集接口	直接填报模式
2		医疗机构数据采集
3		医保业务系统数据采集标准
4		病案数据质量反馈
5	DIP 大数据分组	分组状态

序号	一级功能	二级功能
6		分组状态
7		分组任务
8		分组结果查询
9		参数配置
10	基础参数管理	病种分值查询
11		调整系数查询
12		病种主目录查询
13	进度管理	月度进度管理
14	月度分组管理	分组结果反馈授权
15		分组调整审核
16		批量病例审核
17		特病单议评审
18	月度拨付管理	月度预算管理
19		预算单价查询
20		月度拨付审核
21		批量拨付审核
22		月度调整事项
23		拨付结果公示授权
24	报表管理	月度财务报表
25	综合查询	月度病例综合查询
26	配置管理	业务配置
27		资源配置
28		UI 配置
29	病案质量监管	病案合规性校验
30		病案反套高校验
31		病案反套低校验
32	反欺诈监管	医疗机构违规评分
33		违规监管病例综合查询
34	监管校正	病案质量监控校正
35		违规监管校正
36		监管校正考核管理
37	监管校正分析	校正结果查询
38		校正结果汇总
39		病种专题分析
40		预警分析
41	标准规范管理	主目录管理
42	辅助目录管理	疾病严重程度辅助目录管理
43		违规行为辅助目录管理
44	业务支撑管理	区域总额预算管理
45		DIP 病种分值表管理
46		费用偏差病例分值管理
47	质控引擎	质控规则设置
48		DIP 监管目录规则设置
49	质控及分组管理	质控接口调用设置
50		病种分组接口调用设置
51		医保结算清单质控分组结果查看
52		医院特殊病例申报查看

序号	一级功能	二级功能
53		医院特殊病例申请审批
54	DIP 分值引擎	DIP 分值引擎调用接口
55	结算拨付管理	医院权重系数维护
56		结算清单查看
57		月度预付信息查看
58		考核系数配置
59		考核系数查看
60		年终清算配置
61		年度清算查看
62	绩效评价管理	评价指标管理
63		评价考核管理

企业结算方式管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	企业在线结算管理	结算申请管理	配送企业结算提交
2			配送企业资料提交
3			票据自动审核
4		医疗机构审核	医疗机构待审核查询
5			医疗机构待审核
6		医联体审核	医联体待审核查询
7			医联体待审核
8		医保部门复核	医保部门复核
9			医保部门二次复核
10		对账管理	对账流程发起
11			对账单管理
12			医疗机构对账
13			配送企业对账
14			结算单管理
15		医疗机构结算	支付发起（医疗机构）
16			支付发起（医保局）
17			支付单确认
18			支付提交
19			结算明细查询（医疗机构）
20			结算明细查询（医保局）
21		结算账户管理	结算账户信息申报
22			结算账户信息审核
23			委托结算申请模板新增
24			委托结算申请模板更改
25			委托结算申请模板删除
26			委托结算申请模板下载
27			电子版委托结算申请
28			电子版委托结算审核
29		结算银行管理	结算银行管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
30		结算方案配置	银行接口开发
31			结算方式配置
32			结算流程配置
33			医联体设置
34	医保统一结算管理	预付金管理	预付金总额管理
35			预付金到账情况查询
36			预付金预警
37		结算申请	提交申请
38			配送企业资料提交
39			票据自动审核
40		结算审核	结算审核
41		结算复核	结算复核
42		结算支付	支付发起
43			拨付单管理
44		基金财务支付	生成支付计划
45			财务审核
46			财务复核
47			财务记账
48		对账管理	总账对账管理
49			明细对账管理

内部控制子系统

内部控制管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	业务规范设置	政策信息维护	政策信息维护
2		服务事项维护	服务事项维护
3		业务环节维护	业务环节维护
4		业务环节经办规则维护	业务环节经办规则维护
5		档案规范维护	档案规范维护
6		不相容角色维护	不相容角色维护
7		事项事件维护	事项事件维护
8	内控功能模块设置	受控模块登记	受控模块登记
9		内控参数设置	内控参数设置
10		受控模块生效申请	受控模块生效申请
11		受控模块作废申请	受控模块作废申请
12		受控模块审批	受控模块审批
13	内控规则管理	内控风险规则登记	内控风险规则登记
14		内控风险规则审批	内控风险规则审批
15		内控风险规则作废	内控风险规则作废
16		规则引擎	规则引擎

序号	一级功能	二级功能	三级功能
17	内控风险分析管理	内控统计任务登记	内控统计任务登记
18		内控统计任务执行查询	内控统计任务执行查询
19		内控统计任务审批	内控统计任务审批
20		内控统计任务作废	内控统计任务作废
21		内控采集抽样设置	内控采集抽样设置
22		内控检查时限设置	内控检查时限设置
23		内控检查时限修改	内控检查时限修改
24		内控采集范围设置	内控采集范围设置
25		内控采集范围修改	内控采集范围修改
26		内控规则模板设置	内控规则模板设置
27		业务主题配置	业务主题配置
28		内控展现设置	内控展现设置
29		内控风险确认	内控风险确认
30	内控任务管理	内控风险询问	内控风险询问
31		内控风险询问答复	内控风险询问答复
32		内控风险挂起	内控风险挂起
33		内控手工风险追加	内控手工风险追加
34		内控消息反馈	内控消息反馈
35		内控任务生成	内控任务生成
36		内控任务分派	内控任务分派
37		内控任务分派审批	内控任务分派审批
38		内控佐证材料录入	内控佐证材料录入
39		内控整改结果录入	内控整改结果录入
40		内控任务结果确认	内控任务结果确认
41		内控任务结果审批	内控任务结果审批
42		内控任务授权作废	内控任务授权作废
43		内控风险提示	内控风险提示
44	内控业务查询	内控提醒查询	内控提醒查询
45		内控记录查询	内控记录查询
46		内控任务查询	内控任务查询
47	汇总统计展示	内控可视化工作台	内控可视化工作台
48		内控提醒统计	内控提醒统计
49		内控记录统计	内控记录统计
50		内控任务统计	内控任务统计
51		内控数据监控大屏	内控数据监控大屏
52	内控考核管理	内控考核规范制定	内控考核规范制定
53		内控考核指标提取	内控考核指标提取
54	内控综合管理	风险上报与发布	风险信息上报
55			风险信息上报审批
56			风险信息发布
57			风险信息发布审批
58			风险信息查询
59		内控规则上报	内控风险规则上报
60			内控风险规则上报审批
61			内控风险规则查询
62		内控指标上报	内控指标上报
63			内控指标上报审批

序号	一级功能	二级功能	三级功能
64		内控结果上报	内控指标查询
65			内控任务结果上报
66			内控任务结果上报审批
67			内控任务结果查询
68	内控功能服务 API	内控功能服务 API	内控功能服务 API

医保业务合规管理

序号	一级功能	二级功能
1	省级标准规范管理	分类设定
2		标准规范维护
3		标准规范审核
4		标准规范发布
5		标准规范撤回
6	国家级标准规范管理	国家级标准规范上传
7		国家级标准规范下载
8	标准规范目录管理	标准规范目录维护
9		标准规范目录审核
10		标准规范目录发布
11		标准规范目录查询
12		标准规范分享管理
13		标准规范预警
14	标准规范计划管理	编制计划维护
15		编制计划审核
16		编制计划发布
17		编制计划查询
18		编制计划预警

医疗保障智能监管子系统

医疗保障智能审核

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	规则引擎	规则调度	规则调度
2		规则匹配	规则匹配
3		规则代码绑定	规则代码绑定
4		规则分析	规则分析
5	规则库管理	从业人员规则	村医职业规则
6			医保医师职业规则
7			家庭医生职业规则
8			医保护士职业规则
9			执业药师职业规则
10			执业技师职业规则

序号	一级功能	二级功能	三级功能
11		参保人就医行为规则	照护人员职业规则
12			冒名住院规则
13			挂床住院规则
14			虚假住院规则
15			分解住院规则
16			频繁住院规则
17			普查认证规则
18			抽样查床规则
19		机构规则	高额检查规则
20			普通门诊规则
21			村医门诊规则
22			医院门特规则
23			门特药店规则
24			购药刷卡规则
25			定点医疗机构协议执行规则
26			定点医疗机构进销存规则
27			定点零售药店进销存规则
28			定点零售药店协议执行规则
29			照护机构协议执行规则
30		参保单位规则	单位参保登记规则
31			单位参保缴费规则
32			单位合并/分户/注销规则
33			单位异动规则
34		商保公司规则	商保对个人规则
35			商保对医疗机构规则
36		风险类规则	参保人风险规则
37			医药机构风险规则
38			参保单位风险规则
39		黑白灰名单规则	参保人员规则
40			医护人员规则
41			医药机构规则
42			参保单位规则
43	规则维护	规则配置	规则配置
44		规则审核	规则审核
45		规则发布	规则发布
46		规则查询	规则查询
47		规则下载	规则下载
48		规则上报	规则上报
49		规则统计	规则统计
50	审核管理	医保审核经办	医保审核经办
51		医药机构申诉	医药机构申诉
52		审核结果查询	审核结果查询
53		医保数据抽查	医保数据抽查

序号	一级功能	二级功能	三级功能
54	进销存管理	入库查询	入库查询
55		出库查询	出库查询
56		库存查询	库存查询
57		销售查询	销售查询
58		比对分析	比对分析
59		采购查询	采购查询
60	统计分析	监管结果统计	监管结果统计
61		监管工作量统计	监管工作量统计
62		规则库统计	规则库统计
63	事前提醒	经办机构看板	经办机构看板
64		医药机构看板	医药机构看板
65		事前接入情况	事前接入情况
66		事前服务统计	事前服务统计
67		事前提醒明细	事前提醒明细
68	事中预警	经办机构看板	经办机构看板
69		医药机构看板	医药机构看板
70		事中接入情况	事中接入情况
71		事中服务统计	事中服务统计
72		事中提醒明细	事中提醒明细
73	系统管理	系统总览	系统总览
74		系统设置	系统设置
75		权限管理	权限管理

医疗保障稽核执法管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	智能执法管理	执法队伍管理	执法权限管理
2		执法人员管理	执法人员基础信息管理
3		行政执法事项清单管理	行政执法事项清单信息
4		执法案件管理	新增执法案件信息
5		违规处罚管理	查询违规处理管理办法
6		执法检查督办管理	督办任务接入
7		执法档案管理	执法档案生成
8	稽核线索管理	投诉举报线索管理	线索内容管理
9	稽核任务管理	稽核计划管理	计划类别管理
10			计划内容管理
11			计划关联管理
12			计划审核
13			计划维护
14		随机摇珠分工管理	抽签规则管理
15			计划任务分配管理
16			稽核对象摇珠管理
17			稽核人员摇珠管理
18		稽核报告管理	稽核内容查询
19			稽核报告编制
20			稽核报告提交

序号	一级功能	二级功能	三级功能
21			稽核报告修改
22			稽核报告复核
23			稽核报告存档
24		告知文书管理	告知文书模板管理
25			告知文书上传
26			告知文书下达
27			告知文书存档
28		行政申诉管理	行政申诉审核
29			行政申诉处理
30			处理结果反馈
31		行政复议管理	行政复议审核
32			行政复议处理
33			处理结果反馈
34		决定文书管理	决定文书模板管理
35			决定文书上传
36			决定文书下达
37			决定文书存档
38	移动稽核管理	移动稽核任务管理	移动稽核任务发布
39			移动稽核任务查询
40			移动稽核任务执行
41		移动稽核信息管理	稽核信息查询
42			稽核信息录入
43			图片数据拍摄上传
44			视频数据拍摄上传
45		移动稽核结果管理	稽核结果汇总
46			稽核结果确认
47			稽核结果上报
48	缴费工资稽核管理	缴费工资稽核基础管理	征收计划管理
49			缴费工资稽核门户管理
50			企业材料上报管理
51			稽核分析材料管理
52			材料线上流转管理
53		缴费工资稽核预审	线上智能预审
54			企业缴费人数稽核
55			企业缴费金额稽核
56			缴费工资真实性稽核
57	医疗服务行为稽核管理	医疗服务行为稽核基础管理	医疗服务基础数据管理
58			医疗服务行为稽核门户管理
59			医药机构材料上报
60			稽核分析材料管理
61			材料线上流转管理
62		医疗服务行为稽核预审	线上智能预审
63			日常稽核管理
64			专项稽核管理
65			专家病历稽核
66	招采行为稽核管理	招采行为稽核基础管理	招采基础数据管理
67			招采行为稽核门户管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
68		招采行为稽核预审	医药企业材料上报管理
69			稽核分析材料管理
70			材料线上流转管理
71			线上智能预审
72			采购行为合规性稽核
73			药品价格稽核
74	稽核统计分析	稽核业务统计分析管理	稽核业务数据统计
75			稽核业务数据分析
76			稽核行为数据统计
77			稽核行为数据分析

医疗保障场景监控管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	远程监管支撑引擎管理	智能视频引擎	多源数据接入模块
2			视频混合解析模块
3			图像混合解析模块
4			录像计划下发
5			多线路网域映射
6			多平台级联
7			视频结构化分析模块
8		图像大数据引擎	图像数据归集模块
9			图像数据整理模块
10			图像数据挖掘模块
11			图像数据分析模块
12			图像数据管理模块
13	远程监管数据资源管理	风险引擎	业务数据风险分析模块
14			生物识别数据风险分析模块
15		视频资源管理	自动截取视频资源
16			手动截取视频资源
17			视频压缩
18			视频数据导出
19			视频转码
20			视频整理
21			视频清洗
22			视频查询
23			以图搜视频
24		图像资源管理	图片结构化存储
25			基本查询
26			以图搜图
27			图片导出
28			图片水印
29			图片压缩存储
30			格式转换
31		场景比对库管理	住院人员库管理
32			重点诊疗库管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
33			门特购药库管理
34			普通购药库管理
35		重点人员管理	门特人员管理
36			预警人员管理
37			执业人员管理
38			白名单管理
39			套刷人员管理
40			黑名单管理
41	视频监控管理	视图预览	视图预览信息
42		视频管理	视频管理信息
43		录像管理	录像管理信息
44		抓拍管理	抓拍管理信息
45		事件联动	事件联动信息
46		视频结构化	视频人脸提取
47			人脸信息聚类
48			视频结构化存储
49			结构化视频查询
50			结构化视频标记
51		监管设备管理	视频设备登记、管理
52			人脸识别设备登记、管理
53			指静脉设备登记、管理
54			其他设备登记、管理
55		业务参数配置	系统参数管理
56			字典管理
57		设备运维管理	设备维护
58			设备日志
59			设备巡检
60		系统管理	接口管理
61			版本管理
62	场景监控配置管理	监控方案配置	监控方案查询
63			监控方案设置
64			监控方案管理
65		默认方案设置	默认方案查询
66			默认方案配置
67			默认方案管理
68		诊疗项目管理	诊疗项目监控方案查询
69			诊疗项目监控方案配置
70	医药机构实时监控	视频实时监控	监控视频选择
71			实时视频查看
72			实时抓拍查看
73			实时比对查看
74			视频回放
75		数据实时看板	数据总体概况
76			各场景数据情况
77			实时认证数据
78			预警数据概况
79		实时预警展示	地图总览

序号	一级功能	二级功能	三级功能
80			预警情况总览
81			预警情况滚动
82			药店预警排名
83			医院预警排名
84	医药机构远程监控	人员身份识别	人员身份识别
85			医护人员身份识别
86		超级搜索功能	基本查询
87			以图搜图
88			一人一档
89	场景监控业务管理	住院场景监管	在院人员检索
90			冒名住院监控
91			挂床住院监控
92			虚假住院监控
93			频繁住院监控
94			普查认证管理
95			抽样查床认证
96			比对处理
97			人员详情查看
98			特殊处理
99			患者请假监控
100			机构认证排名情况
101			科室认证记录查询
102			患者认证详情
103			认证记录导出
104		诊疗场景监控	签到记录查询
105			签退记录查询
106			认证记录导出
107			认证记录核销
108			特殊认证监控
109			诊疗数据分析
110		门诊场景监控	普通门诊监控
111			门特资格申请认证接口服务
112			门特待遇资格认证接口服务
113			特殊门诊监控
114			门诊认证记录导出
115			门诊结算监控
116		购药场景监控	现场购药监控
117			送药服务接口服务
118			购药违规行为监控
119			代购药监控
120			门诊认证记录查询
121			门特购药监控
122			药店测距
123			药店位置预警
124			门诊认证记录导出
125		执业行为监控	医师执业行为监管
126			护士执业行为监管

序号	一级功能	二级功能	三级功能
127			药师执业行为监管
128			技师执业行为监管
129			照护人员行为监管
130			执业行为监控数据导出
131		远程查房管理	查房任务添加
132			查房任务下发
133			查房任务审核
134			查房任务处理
135			查房数据统计
136	场景监控预警管理	规则配置	规则管理
137			预警配置
138		异常信息	异常排名
139			异常详情
140		预警信息	个人预警详情
141			机构预警详情
142			预警信息处理
143	场景监控统计管理	住院认证情况统计	住院认证整体情况统计
144			住院认证明细情况统计
145		购药认证情况统计	购药认证整体情况统计
146			购药认证明细情况统计
147		购药认证情况统计	门诊认证整体情况统计
148			门诊认证明细情况统计
149		治疗核销情况统计	治疗核销整体情况统计
150			治疗核销明细情况统计
151		执业行为监控数据统计	执业行为监控整体数据统计
152			执业行为监控明细数据统计
153	医院端信息管理	医院端信息登记同步	入科登记信息同步
154			入科认证信息同步
155			人脸建模信息同步
156			特殊建模信息同步
157			请假登记信息同步
158			特殊认证信息同步
159		医院端记录查询	在院人员查询
160			特殊认证查询
161			请假人员查询
162			出院人员查询
163			预警人员查询
164			体温记录查询
165			门特购药检索
166	医院端应用管理	住院核身	人员建模
167			入科登记
168			入科认证
169			日常查房任务执行
170			远程查房任务执行
171			查房记录查看
172			请假登记
173			特殊登记

序号	一级功能	二级功能	三级功能
174		购药核身	人员建模
175			实人购药核身
176			委托购药登记
177			委托购药核身
178			特殊登记
179			记录查看
180		门诊核身	人员建模
181			实人就诊核身
182			特殊登记
183			记录查看
184		治疗核身	人员建模
185			患者签到
186			患者签退
187			自动核销
188			记录查看
189		执业核身	医师打卡及补签
190			技师打卡及补签
191			护士打卡及补签
192			药师打卡及补签
193			照护人员打卡及补签
194			打卡记录查看
195	生物识别引擎管理	生物识别引擎	人脸识别引擎
196			指纹识别引擎
197			指静脉识别引擎
198			多特征融合识别引擎
199			多算法融合识别引擎
200			多实例融合识别引擎
201			多传感器融合识别引擎
202		生物识别引擎管理	人脸识别引擎管理
203			指纹识别引擎管理
204			指静脉识别引擎管理
205			多特征融合识别引擎管理
206			多算法融合识别引擎管理
207			多实例融合识别引擎管理
208			多传感器融合识别引擎管理
209	活体检测算法管理	活体检测算法	人脸活体检测算法
210			指纹活体检测算法
211			指静脉活体检测算法
212		活体检测算法管理	人脸活体检测算法管理
213			指纹活体检测算法管理
214	生物图像采集管理	生物图像采集	指静脉活体检测算法管理
215			人脸图像采集
216			指纹图像采集
217			指静脉图像采集
218		生物图像采集管理	人脸图像采集管理
219			指纹图像采集管理
220			指静脉图像采集管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
221	生物特征模板管理	单个建模服务	单个建模服务
222		批量建模	批量建模服务
223		生物特征模版管理	生物特征模版管理
224		生物特征模板处理	人脸生物特征矫正
225			人脸生物特征修复
226			人脸生物特征更新
227			指静脉生物特征矫正
228			指静脉生物特征修复
229			指静脉生物特征更新
230			指纹生物特征矫正
231			指纹生物特征修复
232			指纹生物特征更新
233		生物特征查重	生物特征查重
234		模板分组管理	模板分组管理
235	比对服务管理	1:1 服务	阈值设置
236			人脸照片比对
237			人脸特征比对
238			人脸照片特征比对
239			指纹照片比对
240			指纹特征比对
241			指纹照片特征比对
242			指静脉照片比对
243			指静脉特征比对
244			指静脉照片特征比对
245		1: N 服务	阈值设置
246			N 大小设置
247			1: N 比对服务
248	业务接口管理	业务接口管理	公共服务类接口
249			经办管理类接口
250			监管监测类接口
251			大数据应用类接口
252			第三方系统接口
253			安卓 SDK
254			IOS SDK
255			PC SDK
256			接口权限分配
257			接口流量控制
258	身份认证管理	认证管理	认证中心
259			认证信息管理
260			认证导出
261	医保支付认证及监管	生物特征认证服务	生物特征认证服务
262		生物特征监管应用	生物特征监管应用
263		生物特征动态库管理	生物特征动态库管理
264	报表管理	生物特征认证汇总表	生物特征认证汇总表
265		生物特征采集汇总	生物特征采集汇总表

序号	一级功能	二级功能	三级功能
		表	
266		渠道信息表	渠道信息表
267		操作员工作汇总表	操作员工作汇总表
268	基础信息管理	人员信息管理	人员信息管理
269		特殊人群管理	人脸无法采集人员
270			指静脉无法采集人员
271			指纹无法采集
272		人员分组信息管理	分组信息管理
273	配置管理	设备管理	设备管理
274		服务配置	服务配置
275		渠道管理	接入渠道授权
276			渠道后台管理
277			渠道服务配置
278	运行监控及系统管理	运行监控管理	图形化展示
279			预警设置
280			历史预警
281			日志搜索
282			日志实时监控
283			服务器监控
284			运行监控
285		系统管理	机构管理
286			参数配置
287	数据交换管理	参保人员同步	参保人员同步
288		医药机构同步	医药机构同步
289		大屏展示数据同步	大屏展示数据同步

药品和医用耗材招采监管

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	供应链数据监管	基础数据分析管理	注册企业统计
2			注册产品统计
3			产品来源统计
4			品种厂家情况统计
5			产品医保及基药类型统计
6		企业申报情况分析	申报企业统计
7			企业产品数统计，
8			上市持有人统计
9			代理企业统计
10			配送企业统计
11			申投诉情况统计
12		产品申报情况分析	申报产品统计
13			产品来源统计
14			产品目录类型统计
15			产品挂网状态统计
16			申投诉情况统计等
17		变更情况分析	企业及产品变更情况统计

序号	一级功能	二级功能	三级功能
18			基础信息变更统计
19			转产类型变更统计
20			申投诉情况统计
21		药品和医用耗材采购 交易监管	药品和医用耗材采购筛选条件设置
22			药品和医用耗材采购查询
23			药品和医用耗材采购金额 TOP20
24			医疗机构采购金额 TOP20
25			配送企业采购金额 TOP20
26			生产企业采购金额 TOP20
27			订单响应率统计
28			配送及时率统计
29			临时采购统计
30			备案采购统计
31			线上议价管理
32			采购交易全流程留痕
33		结算支付监管	结算率监管
34			结算周期监管
35			配送企业应收分析
36			医疗机构应付分析
37			生产企业应付分析
38			月度采购交易结算分析报告
39			季度采购交易结算分析报告
40			年度采购交易结算分析报告
41		供应保障监管	配送企业库存监管
42			ERP 接口开发
43			医院库存监管
44			医院 HIS 接口开发
45	溯源管理	药品溯源码管理	药品溯源码联网更新
46			药品溯源码导入
47			药品溯源码导出
48		药品溯源信息获取	生产流通企业药品溯源信息获取
49			医疗机构药品溯源信息获取
50			药店药品溯源信息获取
51		医用耗材溯源码管理	医用耗材溯源码联网更新
52			医用耗材溯源码导入
53			医用耗材溯源码导出
54		医用耗材溯源信息获取	生产流通企业医用耗材溯源信息获取
55			医疗机构医用耗材溯源信息获取
56			药店医用耗材溯源信息获取
57		药品和医用耗材溯源 查询	二维码扫描查询
58			溯源二维码查询结果打印
59			药品和医用耗材溯源码查询
60			溯源码查询结果打印
61			药品和医用耗材空间位置溯源查询
62			挂网目录查询
63			配送企业查询
64			生产企业查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
65			采购明细查询
66			备案采购查询
67			结算明细查询
68	分析与预警	集采专题分析	采购进度与结算分析
69			非中选品种的采购占比
70			同药理可替代品种采购占比
71			月度回款分析
72			采购单元分析
73			基金预付分析
74			采购数据明细
75			分析报告
76			配送企业分析
77			药品配送分析
78			药品价格监测
79			疗效近似药品分析
80			国家集采目录分析
81			结余留用分析
82			设置非中选品种
83			设置同药理可替代品种
84			医疗机构约定量设置
85		智能监测预警	企业库存监测预警
86			医院库存监测预警
87			监测预警阈值管理
88			短缺药品和医用耗材监测预警
89			供应异常监测预警
90			证件有效期监测预警
91		其他专题分析	妇科用药分析
92			两病用药分析
93			儿童用药分析
94			其他专题用药分析
95			结构分析
96	院内制剂监管	院内制剂目录管理	院内制剂基本信息维护
97		院内制剂准入管理	院内制剂申报新增
98			院内制剂申报修改
99			院内制剂评估
100			院内制剂审批
101			院内制剂支付标准维护
102		院内制剂使用监管	使用情况分析
103			使用异常告警
104		院内制剂费用监管	费用情况分析
105			成本利润分析
106		院内制剂库存监管	入库情况分析
107			出库情况分析
108			库存情况分析
109		院内制剂效果分析	院内制剂临床应用效果综合统计分析
110			院内制剂效果评价管理
111	高值耗材监管	高值耗材采购监管	采购情况分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
112			异常采购告警
113		高值耗材使用监管	使用情况分析
114			使用异常告警
115			费用情况分析
116		高值耗材费用监管	成本利润分析
117			入库情况分析
118		高值耗材库存监管	出库情况分析
119			库存情况分析
120		集中结算监管	集中结算监管
121		医保基金支付监管	基金使用情况分析
122			降价高值耗材基金使用情况分析
123		高值耗材比对分析	采购与入库比对分析
124			入库与使用比对分析
125			降价耗材比对分析
126	标准数据管理	药品和医用耗材采购单位数据管理	药品采购单位数据管理
127			医用耗材采购单位数据管理
128		医疗机构信息管理	医疗机构信息管理
129		生产和配送企业信息管理	生产企业信息管理
130			配送企业信息管理
131		药品和医用耗材编码管理	药品编码管理
132			医用耗材编码管理
133		专家信息管理	专家信息管理
134		分类代码管理	分类代码管理
135	药品政策属性同步	药品目录数据同步	基药目录数据同步
136			国家医保药品目录数据同步
137			一致性药品目录数据同步
138			重点监控药品目录数据同步
139	价格管理与共享	药品价格管理与共享	药品价格管理
140			药品价格共享
141		医用耗材价格管理与共享	医用耗材价格管理
142			医用耗材价格共享
143		药品限价管理与共享	药品限价管理与共享
144			药品限价共享
145		麻精药品价格管理与共享	麻精药品价格管理与共享
146			麻精药品价格共享
147		国家谈判药品价格管理与共享	国家谈判药品价格管理
148			国家谈判药品价格共享
149	数据同步	数据比对	数据比对
150		数据校验评估	数据校验评估
151	数据查询	药品采购明细数据查询	药品采购明细数据查询
152		药品采购汇总数据查询	药品采购汇总数据查询
153		医疗机构、配送企业、生产企业药品交易数据查询	医疗机构药品交易数据查询
154			配送企业药品的交易数据查询
155			生产企业药品交易数据查询
156		药品票据信息查询	药品票据信息查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
157		交易票据信息查询	生产企业药品交易票据查询
158			配送企业药品交易票据查询
159		药品结算明细信息查询	药品结算明细信息查询
160		药品结算应收汇总信息查询	配送企业药品结算应收汇总信息查询
161		结算应付汇总信息查询	医疗机构药品结算应付汇总信息查询
162		结算情况查询	配送企业结算情况查询
163			医疗机构结算情况查询
164		医用耗材采购明细查询	医用耗材采购明细查询
165		医用耗材采购汇总查询	医用耗材采购汇总查询
166		医用耗材交易情况查询	医疗机构医用耗材交易情况查询
167			配送企业医用耗材交易情况查询
168			生产企业医用耗材交易情况查询
169		医用耗材票据信息查询	医用耗材票据信息查询
170		医用耗材结算明细查询	医用耗材结算明细查询
171		医用耗材应收汇总查询	供应企业医用耗材应收汇总查询
172			医疗机构医用耗材应付汇总查询
173		医用耗材结算情况查询	供应企业医用耗材结算情况查询
174			医疗机构医用耗材结算情况查询
175		挂网数据查询	药品挂网数据查询
176			医用耗材挂网数据查询
177		交易数据查询	药品交易数据查询
178			医用耗材交易数据查询
179		结算数据查询	药品结算数据查询
180			医用耗材结算数据查询
181		采购价格查询	药品采购价格查询
182			医用耗材采购价格查询
183	药品与医用耗材不良 反应监管	不良反应监测数据共享	药品不良反应数据共享
184			医疗器械不良事件数据共享
185			药物滥用监测评价数据共享
186		不良反应上报管理	药品不良反应报告管理
187			医用耗材不良反应报告管理
188			药物滥用报告管理
189		不良反应档案管理	药品不良反应档案管理
190			医用耗材不良反应档案管理
191			药物滥用档案管理
192		不良反应统计分析	药品不良反应统计分析
193			医用耗材不良反应统计分析
194			药物滥用统计分析

基金运行及审计监管子系统

基金运行及审计监管

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	基金运行监管	总体运行分析	基金收支结余情况分析
2			基金缴费人数分析
3			基金收入分析
4			医疗费用支出分析
5			跨市异地就医支出分析
6			职工基金收支结余情况分析
7			职工基金缴费人数分析
8			职工基金收入分析
9			职工医疗费用支出分析
10			职工跨市异地就医支出分析
11			居民基金收支结余情况分析
12			居民基金缴费人数分析
13			居民基金缴费档次分析
14			居民医疗费用支出分析
15			居民就诊费用负担情况分析
16			生育保险收支结余情况分析
17			生育保险收入增长率趋势分析
18			生育保险支出增长率趋势分析
19			生育保险缴费人数趋势分析
20			生育保险支出类型分析
21			医疗救助收支结余情况分析
22			医疗救助人数分析
23			医疗救助费用分析
24		运行详细分析	职工参保人数分析
25			职工参保净增人数分析
26			退休职工变化趋势分析
27			居民参保人数分析
28			参保人数性别比例分析
29			参保净增人数分析
30			参保缴费档次人数分析
31			跨省异地就医比较（门诊/住院类）分析
32			跨市异地就医比较（门诊/住院类）分析
33			参保人数趋势对比分析
34		运行风险预警管理	指标管理
35			方案管理
36			预警分析
37			警情应对
38			警情跟踪

序号	一级功能	二级功能	三级功能
39		专户设立情况分析	/
40		运行预测结果分析	/
41		退款核销转移分析	/
42		运营情况分析	/
43		专户设立情况上报	/
44		预测基础数据上报	/
45	基金审计监管	筹集审计处理	/
46		筹集审计反馈	/
47		支出审计处理	/
48		支出审计反馈	/
49		财务监管处理	/
50		财务监管反馈	/
51	基金审计分析引擎	审计规则管理	/
52		审计模型管理	/
53		审计任务管理	/
54		政策参数维护	
55	基金绩效管理	绩效指标管理	/
56		绩效方案管理	/
57		绩效评价分析	/
58		绩效考核结果	/
59		绩效结果处置	/
60		绩效结果反馈	/
61	基金运行总览	基金运行总览	/
62	系统管理	数据权限授权	/

内部划拨审计管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	内部划拨审计管理	主要业务审计	医保报销业务审计
2			稽核扣款
3			月划拨
4			电子结算
5		住院结算审计	医院结算业务审计
6			业务流程审计
7			电子票据审计
8			医保报销业务审计
9		审计管理支撑模块	问题关联归属
10			任务工单
11			安全授权
12			引导执行
13			数据捕获
14			旁路数据捕获
15			日志数据捕获

序号	一级功能	二级功能	三级功能
16			审计数据与场景自动关联
17			不合规操作预警
18			电子票据流向显示
19			电子票据完整性显示
20		机构型资金流转	业务清算
21			电子清算
22			药品采购
23			支付单据
24			划拨两定机构
25			总账对账审计
26	结算审计管理	对账管理审计	明细对账审计
27		医药机构月度结算	月结申报审计
28			申报受理审计
29			审核结算审计
30			生成拨付单审计
31		生成支付计划	生成支付计划审计
32		财务审核	财务审核审计
33			财务复核审计
34		银行回盘	银行回盘审计
35		财务记账	财务记账审计
36		资金拨付	资金拨付审计
37		个人报销业务	报销业务受理审计
38			个人零星报销明细录入
39			费用明细批量录入
40			个人零星报销结算
41			个人报销电子票据查验
42		报销财务出帐	报销流程审计
43			报销结果审计
44			财务月帐单审计
45			报销审核审计
46		报销结果共享	报销完成度审计
47			报销结果共享审计
48			报销对账审计
49		业务异常预警	业务办理错误监控
50			业务数据异常预警
51			业务越权办理预警
52			业务办理延迟预警
53			非工作日办理预警
54			定点医药机构上传数据监控
55		业务运行统计分析	业务性能统计分析
56			业务错误统计分析
57	报表辅助管理	监审流程管理	网络数据采集
58			数据协议解析
59			业务数据还原
60			数据分析保存
61		统计报表管理	数据管理
62			报表配置管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
63			报表审核汇总
64			年度管理
65			统计报表应用
66			基础数据统计分析
67			政策数据统计分析
68			专题数据统计分析

项目及资金监督管理

序号	一级功能	二级功能
1	备案审批管理	项目登记备案信息库管理
2		项目备案管理
3	项目监督管理	招标项目管理
4		非招标项目管理
5		项目建设阶段管理
6		项目结项管理
7	项目评价管理	项目表扬管理
8		项目投诉管理
9		项目服务及质量评价管理
10		黑白名单管理
11	供应商管理	供应商信息管理
12	统计分析管理	政策法规管理
13		项目信息综合查询
14		新增项目月增量统计
15		归档项目月增量统计
16		项目数量分布统计
17		项目资金分布统计
18		近一年投诉与表扬统计
19		星级分布统计
20		项目执行情况统计

信用评价管理子系统

信用综合评价管理

序号	一级功能	二级功能
1	信用数据采集	定点医药机构数据采集
2		医保从业人员数据采集
3		参保人员数据采集
4		药品和医用耗材相关企业数据采集
5		参保单位数据采集
6		医保经办机构数据采集
7	信用模型管理	信用指标管理
8		信用建模
9		信用模型启用停用

序号	一级功能	二级功能
10	信用评定	个体信用评定
11		机构信用评定
12		评价结果查询
13	信用审核	信用审核
14	黑白灰名单管理	黑名单管理
15		灰名单管理
16		白名单管理
17	信用发布	发布渠道管理
18		黑白名单信息发布
19		机构信用排名发布
20		信用发布综合查询
21	信用申诉	机构信用申诉
22		个体信用申诉
23	信用修复	机构信用修复
24		个体信用修复
25	统计分析	机构信用分析
26		个体信用分析
27		失信重点聚焦
28		信用地图

定点机构服务能力管理

序号	一级功能	二级功能
1	服务基础信息管理	网点初始化
2		报送人员管理
3		基础数据
4		业务数据
5		治疗数据
6		药品和耗材数据
7		数据管理模块
8	服务数据采集	任务管理
9		数据采集
10		数据校验
11		数据入库
12		对外数据采集对接
13		对内数据采集
14	服务能力分析	专家论证管理
15		任务管理
16		分析纬度管理
17		报表管理
18		报表展示
19		分析子任务管理

序号	一级功能	二级功能
20		数据分析
21		生成能力评估报告
22		发布任务管理
23	服务能力发布	发布对象管理
24		发布渠道管理
25		差评惩罚管理
26	服务评价管理	定点机构服务评价数据修复
27		服务评价记录管理

运行监测子系统

运行监测配置管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	监控数据管理	业务数据采集管理	业务数据采集管理
2		业务元数据管理	业务元数据管理
3		业务监控数据处理	业务监控数据处理
4		业务监控审核发布	业务监控审核发布
5		业务监控数据模型	业务监控数据模型
6	监控指标管理	指标中间表	指标中间表
7		指标计算逻辑	指标计算逻辑
8		指标信息管理	指标信息管理
9	配置管理	用户权限管理	用户权限管理
10		字典管理	字典管理
11		参数管理	参数管理
12	监测展示管理	大屏显示管理	大屏显示管理
13		终端展示管理	终端展示管理
14		智能报表管理	智能报表管理
15		监控指标筛选	监控指标筛选
16		互联网服务情况监管	互联网服务情况监管
17		定点结算情况监管	定点结算情况监管
18		定点医药机构药品与医用耗材使用排名	定点医药机构药品与医用耗材使用排名
19		定点医疗机构住院基本指标分析监管	定点医疗机构住院基本指标分析监管
20		DRG 指标分析评定	DRG 指标分析评定
21		住院单病种分析监控	住院单病种分析监控
22		门慢、门特病种分析监控	门慢、门特病种分析监控
23		异地就医情况监控	异地就医情况监控
24		监控全景视图	监控全景视图
25		业务质量评价	业务质量评价
26		预警处理	预警处理
27		关键业务办理情况监控	关键业务办理情况监控
28		医保业务硬软件资源运行情况监控	医保业务硬软件资源运行情况监控

医保业务运行监测

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	医保业务监测	基本医疗保险业务监测	参保登记经办监测
2			征缴计划执行监测
3			待遇报销业务监测
4			医药机构结算数据对比分析
5			医药机构结算数据分析
6			医院科室结算数据分析
7			个人结算数据分析
8			经办事项监测
9		公务员补充医疗保险监测	公务员补充医疗保险情况分析
10		大病大额及大病补充保险监测	职工大额保险基本情况监测
11			居民大病保险基本情况监测
12			大病补充保险基本情况监测
13		医保扶贫情况监测	扶贫对象参保就医情况监测
14			因病致贫情况监测
15		医疗救助情况监测	医疗救助人员情况监测
16			医疗救助基金使用情况监测
17		长期照护险监测	长期失能人员情况监测
18			长期照护基金使用情况监测
19		支付方式监测	按总额预付方式使用情况监测
20			按项目结算方式使用情况监测
21			按床日结算方式使用情况监测
22		待遇清单制度运行监测	待遇政策运行监测
23			待遇清单动态调整运行监测
24		综合柜员制运行监测	综合柜员制运行监测
25	基金财务运行监测	业务财务流水运行监测	流水码标准执行监测
26			流水码赋码监测
27		统一基金征缴运行监测	账套分账运行监测
28			征缴基数调整运行监测
29			征缴稽核运行监测
30			征缴计划执行监测
31		基金预决算监测	基金预算运行监测
32			基金决算运行监测
33		基金收付款运行监测	基金应收应付运行监测
34			基金实收实付运行监测
35	监督执法监测	社会监督监测	投诉举报情况监测
36			信访情况监测
37		违法违规情况监测	违规类型情况监测
38			违规人员情况监测
39			违规场景情况监测
40	公共服务监测	公共服务流量监测	注册用户流量监测
41			活跃用户流量监测
42			认证用户运行监测
43			检索流量监测

序号	一级功能	二级功能	三级功能
44		公共服务业务监测	咨询流量监测
45			个人网上办事大厅业务监测
46			单位网上办事大厅业务监测
47		在线/移动支付运行监测	在线支付运行监测
48			移动支付运行监测
49		法律服务运行监测	行政复议监测
50			行政诉讼监测
51		渠道运行监测	WEB 端渠道运行监测
52			APP 端渠道运行监测
53			自助服务终端渠道运行监测
54			窗口渠道运行监测
55		行为数据采集	行为数据采集监测
56		公共服务质量监控	服务质量指标采集监测
57	药品和耗材监测	药品和耗材结构数据监测	药品和耗材资质有效期监测
58			资质证照有效期监测
59			药品和耗材属性监测
60		价格监测	价格异常监测
61			综合价格指数与分类价格指数监测
62			价格与目录共享联动监测
63			限价运行监测
64		招采环节数据监测	招标行为运行监测
65			采购异常行为监测
66			采购订单运行监测
67			配送不及时不到位监测
68			收货不及时不到位监测
69		交易结算数据监测	交易结算行为监测
70			回款不及时不到位监测
71			带金销售风险监测
72		两票制监测	两票运行监测
73			两票核验监测
74		短缺药监测	短缺上报监测
75			短缺处理监测
76	医疗服务价格监测	数据监测	管理部门工作动态数据提取和监测
77			政策文件数据提取和监测
78			医疗服务价格项目数据提取和监测
79			医疗服务价格标准数据提取和监测
80		管理对象监测	定点医疗机构运行过程监测
81			定点医疗机构信息上报
82		价格监测	价格指数运行监测
83			价格动态调整运行监测
84			价格区域运行监测
85			成本运行监测
86			价格项目收费运行监测

序号	一级功能	二级功能	三级功能
87			价格等级评定运行监测
88	参保人与执业人员监测	参保人监测	参保人信用监测
89			参保人参保缴费监测
90			参保人就医过程监测
91			参保人支付结算监测
92			参保人报销监测
93			参保人异地就医监测
94			参保关系异动监测
95			参保人自然信息监测
96		执业人员监测	医保医师资格监测
97			医保医师处方监测
98			医保医师诊疗行为监测
99			医保医师收费监测
100			医保护士监测
101			执业药师资格监测
102			执业药师行为监测
103			执业技师监测
104			照护人员监测
105			家庭医生诊疗行为监测
106			家庭医生服务路径监测
107			家庭医生随访活动监测
108	定点医药机构监测	定点医疗机构监测	诊疗服务行为监测
109			结算行为监测
110			总额控费管理行为监测
111			药品和医用耗材进销存监测
112			药品和医用耗材采购监测
113			票据监测
114			处方监测
115			资格监测
116			履约行为监测
117		定点零售药店监测	结算行为监测
118			库存监测
119			零售行为监测
120			处方监测
121			资格监测
122			履约行为监测
123		照护机构监测	资格监测
124			履约行为监测
125			照护服务行为监测
126			与医保局或商业保险公司结算监测
127	信用评价运行监测	个人信用评价运行监测	参保人员信用评价运行监测
128			
129		机构信用评价运行监测	执业人员信用评价运行监测
130			照护人员信用评价运行监测
131			定点医药机构信用评价运行监测
132		就医购药监测	照护机构信用评价运行监测

序号	一级功能	二级功能	三级功能
133			购药情况展示
134			门诊情况展示
135			住院情况展示
136			处方流转情况展示
137		异地就医监测	检查结果流转情况展示
138			备案人数情况
139			省内异地就医情况
140			外省到本省就医情况
141		舆情监测	本省到外省就医情况
142			舆情展示

宏观决策大数据应用子系统

宏观决策大数据应用

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	宏观经济决策分析	经济发展与医保基金公平性及可持续性分析	参保覆盖情况分析
2			筹资水平差异分析
3			医保基金利用分析
4			个人负担差异分析
5		经济发展与医保支出的相关性趋势分析	经济指标调整模拟
6			基金支出预测场景结果展示
7			人口老龄化趋势因素模拟
8	宏观环境因素分析	医保基金风险防控分析	政策调整影响因素模拟
9			筹资方式及标准方案结果对比
10		医疗资源可用性可及性与医保基金使用合理性分析	医疗资源利用与分配差异评估
11			医保基金利用分布
12		流行病学对医保管理影响因素分析	疾病地区和时间分布分析
13			特定地区疾病谱分析
14			疾病医疗费用负担趋势分析
15			疾病医疗费用结构分析
16		自然环境因素对疾病及医保基金影响分析	自然环境和疾病指标监测
17			自然环境与疾病影响分析
18		人口流动对医保运行的影响分析	人口流动现状及趋势分析
19			人口流动对基金收支影响分析
20			人口流动对医疗资源影响分析
21	宏观政策决策分析	医保政策地域性差异及险种差异公平性分析	医保筹资政策查询
22			医保筹资政策比较分析
23			医保待遇政策查询
24			医保待遇政策比较分析
25			待遇水平查询
26			待遇水平比较分析
27		支付方式政策调整分析模拟	支付方式政策及效果的对比分析
28			支付方式政策调整影响分析
29			支付方式政策调整模拟

序号	一级功能	二级功能	三级功能
30		医保目录内容及价格动态调整分析模拟	药品目录范围调整影响分析
31			药品目录范围调整影响模拟
32		异地就医制度运行评估分析	异地就医制度运行现状和趋势分析
33			异地就医政策影响经验分析
34	大数据精算分析	大病保险分析	大病保险运行现状分析
35			大病保险与基本医疗保险衔接效果分析
36		预算绩效分析	预算执行偏离分析
37			预算执行偏差原因分析
38		医疗保障待遇清单管理制度分析	政策仿真模拟
39			政策仿真模拟结果展示
40		生育险与职工基本医疗保险基金合并影响分析	参保人群覆盖情况
41			基金收支的运行情况
42			生育人群的保障效果
43		合理控费方式分析	医保基金控费效果地区差异对比分析
44			医保基金控费效果的人群差异分析
45			医保基金合理控费空间分析
46		药品耗材和服务设施使用分析	药品使用情况分析
47			特定药品需求分析
48			中标药品和竞品关系分析
49			药品招采价格调整影响模拟
50		医疗服务能力的大数据分析	疾病诊疗方式特征分析
51			疾病地区差异性比较分析
52			诊疗行为合理性分析
53		自助健康服务分析	地域健康风险差异识别
54			人群健康画像
55		长期护理险精算分析	失能人口现状与趋势分析
56			长护待遇人口现状与趋势分析
57			护理服务成本测算分析
58			长期护理费用分析
59		医保待遇分析	基本医保待遇分析
60			医保目录分析
61			补充医疗保险分析
62		支付方式分析	适应性分析
63			DRGs 分析
64		部门工作监督	行政效能分析
65			重大事项监督
66		药耗模型分析	产业结构分析
67			质量效果分析
68		病种分析	单病种分析
69			病种人群分析
70		经济性评价分析	药品经济性评价分析
71			耗材经济性评价分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
72		监管分析	医疗服务经济性评价分析
73			定点医药机构违规分析
74			执业人员违规分析
75			招采活动监管分析
76			互联网活动监管分析
77		监测分析	定点医药机构监测分析
78			执业人员监测分析
79			参保人监测分析
80			招采活动监测分析
81			互联网活动监测分析
82			药品和耗材监测分析

大数据智能分析应用

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	决策驾驶舱	决策管理	决策模拟分析
2			决策效果分析
3			决策记录
4		宏观医保主题分析	主题分析数据可视化
5			政策对标分析
6			保障效果比较分析
7			医疗资源配置规划
8			政策调整趋势预测
9	管理驾驶舱	中观分析结果管理	政策模拟分析结果管理
10			中观主题数据分析结果管理
11			建议/策略管理
12		政策模拟仿真分析	待遇保障政策模拟仿真分析
13			支付结算政策模拟仿真分析
14			医保业务政策模拟仿真分析
15			价格政策模拟仿真分析
16			管理政策模拟仿真分析
17			基金安全政策模拟仿真分析
18		指数计算分析	综合指数分析
19			医保控费指数分析
20			参保缴费指数分析
21			基金安全指数分析
22			价格指数分析（药品/耗材/医疗服务）
23			政策衔接指数分析
24			指数设计管理
25			指数发布管理
26		指标动态调整模拟	指标模拟分析
27			指标发布
28			专题指标分析
29	服务驾驶舱	人员画像	参保人画像

序号	一级功能	二级功能	三级功能
30			经办人员画像
31			执业人员画像
32		机构画像	参保单位画像
33			经办机构画像
34			长护机构画像
35			定点医疗机构画像
36			定点零售药店画像
37			生产/流通企业画像
38		医疗器械画像	医疗器械画像
39		险种画像	险种画像
40		基金画像	基金画像
41		药品和耗材画像	药品画像
42			耗材画像
43		属性特征管理	属性特征精准识别
44			属性特征新增/变更
45		影响因素管理	参保人属性因素管理
46			经济因素管理
47			社会因素
48			观念文化
49	智能培训	政策学习	
50		业务学习	
51	智能业务辅助	医保目录智能动态调整	
52		支付标准智能动态调整	
53		政策制定智能辅助	
54		工作辅助报告编制	
55	智能定价	药品智能定价	
56		医用耗材智能定价	
57		医疗服务智能定价	
58		短缺药价格智能动态调整	
59	智能风控	风险处置	风险暴露
60			风险识别
61			风险评估
62			风险策略
63		风险管理	新增风险
64			变更风险
65		风险预警	风险指标管理
66			风险预测
67			智能应急指挥
68	智能推荐	精准推荐	推荐策略
69			推荐类型
70		用户反馈分析	用户反馈分析
71		推荐渠道	内容推荐渠道
72			消息发送渠道
73		推荐分析	数据分析
74			报告生成
75	智能咨询	Q&A 对话式咨询	意图挖掘

序号	一级功能	二级功能	三级功能
76			知识检索
77			话术管理
78			语义合成
79			回答问题
80		任务式对话咨询	指令语义理解
81			执行任务
82			反馈任务状态
83		聊天式对话咨询	语境分析
84			语义识别
85			推荐挖掘
86			执行推荐
87		智能消息提醒	定时提醒
88			用户活动环节智能提醒
89	智能经办	智能业务识别	业务类型识别
90			业务表格识别
91			卡证照识别
92			票据识别
93		智能 workflow	智能受理
94			智能审核/复核
95			待办提醒
96			智能流转辅助决策
97			人工电子签章
98		智能办事	智能填表
99			事项办理
100			进度提醒
101	智能合规	智能合规管理	合同管理
102			合规分析
103			报告管理
104	智能健康管护	个人健康管理	个人就医路径管理
105			个人历史就医管理
106			个人用药管理
107			个人账本管理
108			个人电子病历
109			个人健康预测
110			个人健康风险分析
111			个人健康建议
112			个人健康计划
113		家庭成员健康	家庭成员管理
114			家庭成员就医路径查询
115			家庭成员历史就医查询
116			家庭成员用药管理
117			家庭账本查看
118			家庭电子病历查看
119			家庭健康预测
120			家庭健康风险分析
121			家庭健康建议

序号	一级功能	二级功能	三级功能
122			家庭健康计划
123	智能轨迹分析	大数据行为轨迹分析	参保人使用电子凭证轨迹
124			异地就医人员就医轨迹
125			药品耗材流通轨迹
126			处方流转轨迹
127	药品和医用耗材安全监测分析	药品和医用耗材全生命周期分析	药品全生命周期数据分析
128			医用耗材全生命周期数据分析
129		药品和医用耗材安全风险分析	药品和医用耗材安全风险评估
130			药品和医用耗材安全风险预警
131	数据集成	数据集成	/
132	大数据仓库	缓存层	/
133		操作数据层	/
134		通用数据模型层	/
135		数据应用层	/
136	数据管控	数据标准	/
137		数据质量	/
138		数据安全	/
139		元数据管理	/
140	数据服务	API 接口	/
141		数据文件接口	/
142	数据应用	数据开发	/
143		大数据建模分析	/
144	综合查询统计管理	基本信息查询	参保人信息查询
145			制度查询
146			政策查询
147			标准查询
148			待遇查询
149			医保目录查询
150			定点医院分布地图
151			定点医院查询
152			定点药店分布地图
153			定点药店查询
154			医保医师查询
155			医保护士查询
156			医保药师查询
157			护理从业人员查询
158			经办机构分布地图
159			经办机构查询
160		招采数据查询及统计	药品和医用耗材采购单位查询
161			生产、配送企业信息查询
162			药品和医用耗材编码查询
163			专家查询
164			国家基药目录查询
165			国家医保药品目录查询
166			重点监控药品目录查询
167			一致性评价药品目录查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
168			药品价格查询
169			医用耗材价格查询
170			麻精药品价格查询
171			国谈药品价格查询
172			药品价格分布地图
173			药品查询及统计
174			医用耗材查询及统计
175			药品库存查询及统计
176			短缺药查询及统计
177			产品挂牌情况查询及统计
178			采购项目查询及统计
179			中标结果查询
180			内控风险点查询及统计
181			内控任务查询
182			内控结果查询
183		信用查询	个人信用查询
184			机构信用查询
185			黑名单查询
186		监管查询及统计	监管知识查询
187			监管规则查询
188			监管组织查询
189			扣款信息查询及统计
190			预警信息查询及统计
191			投诉举报查询及统计
192			处罚查询及统计
193			稽核案件查询
194		基金财务查询	预算计划查询
195			决算计划查询
196			定点医疗机构结算查询及统计
197			定点药店结算查询及统计
198			药品耗材招采结算查询及统计
199			基金报表查询
200		业务经办查询及统计	居民参保信息查询及统计
201			职工参保信息查询及统计
202			居民缴费信息查询及统计
203			职工缴费信息查询及统计
204			关系转移接续查询及统计
205			参保人待遇查询及统计
206			异地就医备案信息查询及统计
207			就医查询及统计
208			异地就医查询及统计
209		自定义查询统计	统筹区自定义查询统计

业务运行分析管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	反欺诈专题分析	违规行为特征排名分析	/
2		基于违规行为特征的逆向分析	/
3		门诊住院率分析	/
4		病例相似性分析	/
5		结伴入院分析	/
6		重点关注参保人分析	/
7		医师工作量分析	/
8		床位利用率分析	/
9		病程相似分析	/
10		体检式住院分析	/
11		分解住院分析	/
12		重复收费分析	/
13		分解收费分析	/
14		套用项目收费监管分析	/
15		DRGS 低码高靠监管分析	/
16		DRGS 低值高靠监管分析	/
17	基金专题分析	医保基金全面预算绩效分析	预算执行偏离分析
18			预算执行偏差原因分析
19		筹资水平差异分析	基于基数的筹资水平差异分析
20			基于总额的筹资水平差异分析
21			基于时序的筹资水平差异分析
22			筹资水平差异图形可视化钻取
23			基于区域的筹资水平差异分析
24		医保基金利用情况分析	基金使用情况综合分析-门诊
25			基金使用情况综合分析-住院
26			基金使用情况综合分析-大病
27			基金使用情况综合分析-异地就医
28			医保基金收入和支出总体分析
29		个人负担差异分析	医保占统计公报平均数比例
30			地方病发病率分析
31			重特大疾病负担分析
32			基金收入与个人负担的关系分析
33			报销（自费）比例分析
34	病种专题分析	个人健康情况数据分析	就医情况分析
35			体检情况分析
36		参保人疾病分析	皮肤病诊断分析
37			患者画像分析
38			疾病演化分析
39			治疗方案分析
40			医疗服务推荐转化率分析
41		门诊慢性病管理分析	门诊慢性病诊疗行为分析
42			门诊慢性病特殊案例分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
43			门诊慢性病医疗费用分析
44			门诊慢性病智能分析
45			门诊慢性病人员分析
46		门诊特殊疾病管理分析	门诊特殊疾病诊疗行为分析
47			门诊特殊疾病特殊案例分析
48			门诊特殊疾病医疗费用分析
49			门诊特殊疾病智能分析
50			门诊特殊疾病人员分析
51		大病保险分析	大病保险运行现状分析
52			大病保险与基本医疗保险衔接效果分析
53			不同经济水平地区参加大病医疗保险的人口数量及增长情况分析
54			不同年龄段的参保人群参加大病医疗保险的人口数量、增长情况分析
55			不同经济水平地区享受大病医疗保险待遇的人口数量、增长情况分析
56			不同年龄段的参保人群享受大病医疗保险待遇的人口数量、增长情况分析
57			不同经济水平地区大病保险的基金收入的分布情况、增长情况分析
58			不同年龄段的参保人群大病保险的基金收入的分布情况、增长情况分析
59			不同经济水平地区大病保险的基金支出的分布情况、增长情况分析
60			不同年龄段的参保人群大病保险的基金支出的分布情况、增长情况分析
61	药品和医用耗材专题分析	药品和医用耗材招采情况分析	药品和医用耗材进销存异常数据分析
62			企业履约情况分析
63			短缺药品分析
64			药品和医用耗材流向整体分析
65			商业贿赂情况分析
66		药品和医用耗材使用情况分析	目录范围调整影响分析
67			药品和医用耗材用量分析
68			特定药品需求分析
69			中标药品和竞品关系分析
70			药品和医用耗材招采价格调整分析
71	定点医药机构专题分析	医疗资源利用与分配差异评估	定点医药机构、从业人员地理分布
72			定点医药机构床位和大型设备占比分析
73			医疗资源覆盖范围分析
74			医院分类等级占比分析
75			本地厂商生产药品数量分析
76			定点医药机构、从业人员统计分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
77		定点机构医疗业务分析	医疗质量分析
78			阳光用药分析
79			医用材料使用分析
80			诊疗项目数据分析
81			药物使用分析
82			住院费用分析
83			临床数据钻取
84			医保病源分析
85			工作负荷分析
86			单次就诊异常分析
87			诊疗方案分组分析
88			医疗行为模式分析
89		定点医疗机构画像	基本特征标签综合管理
90			诚信特征标签综合管理
91			风险特征标签综合管理
92			定点医疗机构画像
93			画像指标体系模型管理
94	支付结算专题分析	支付方式分析	传统支付方式分析
95			DRG 支付方式分析
96			DIP 支付方式分析
97			按价值付费支付方式分析
98			其他支付方式分析
99		结算情况分析	月结算情况分析
100			年清算情况分析
101			结算资金流向分析
102	医保服务能力专题分析	服务事项分析	服务事项基本情况统计分析
103			服务事项网办深度分析
104			服务事项来源渠道分析
105			服务事项办结情况分析
106			服务事项办理超时情况分析
107			服务事项满意度分析
108			服务事项热度排名分析
109			服务事项区域差异分析
110		工作量分析	工作量基本情况统计分析
111			工作量排名分析
112			工作满意度分析

综合指挥调度管理

序号	一级功能	二级功能
1	通讯录调度	通讯录调度
2	语音调度	查看用户信息
3		单点呼叫
4		组呼
5		组呼通知

序号	一级功能	二级功能
6		选呼
7		监听
8		保持与取消保持
9		强插
10		强拆
11		点名
12		一键同振
13		加入会场
14	语音会议调度	加入会场
15		呼叫用户加入会场
16		会场添加用户
17		组呼加入会场
18		选呼加入会场
19		操作员单独加入会场
20		会场视图切换
21		踢出会场
22		发言与禁言
23		会场锁定
24		增加会场
25	数字录音录像	数字录音录像
26	视频调度	视频显示
27		视频编辑
28		视频监控联动
29		视频会议联动
30	手机可视对讲调度	IM 协同办公
31		集群对讲
32		视频对讲
33		拨号通话
34	二维 GIS 调度	地图查看
35		轨迹追踪
36		电子围栏
37		区域显示
38	传真调度	传真调度
39	短信调度	短信调度
40	大屏呈现	大屏呈现
41	联动调度	视频监控联动
42		视频会议联动

数据共享服务管理

序号	一级功能	二级功能
1	数据资源接入管理	数据资源接入
2	数据资源接出管理	数据资源接出
3		数据接出期限
4		数据接出频度
5	数据接出方式	API 接口

序号	一级功能	二级功能
6	数据资源目录	数据库接口
7		数据文件接口
8		数据资源展示
9		资源目录维护
10	数据交换监控	数据交换监控
11	数据交换调度	数据交换调度
12	数据资源审批	数据审核审批
13	数据资源授权	数据资源授权
14	数据资源脱敏	数据资源脱敏
15		敏感数据发现
16		敏感数据分析
17		脱敏任务管理
18	数据共享服务	数据共享服务
19		服务注册
20		服务发布
21		路由调度
22		网关管理
23		访问权限控制

医保智能助手管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	统计分析	基础信息统计表	全省医疗保障业务综合信息统计表
2			统筹区医疗保障业务综合信息统计表
3		国家级统计报表	医疗、生育保险稽核报表
4			参加职工基本医疗保险人员及特殊人员情况表
5			职工基本医疗保险费征缴情况表
6			职工基本医疗保险职工医疗费用支出情况表
7			职工基本医疗保险退休人员医疗费用支出情况表
8			职工基本医疗保险异地就医情况表
9			补充保险情况表
10			流动就业人员基本医疗保险关系转移接续情况表
11			城乡居民基本医疗保险参保人员情况表
12			城乡居民基本医疗保险缴费和财政补助情况表
13			城乡居民基本医疗保险医疗费用支出情况表（按参保人群分类/按医疗机构分类）

序号	一级功能	二级功能	三级功能
14			城乡居民基本医疗保险异地就医情况表
15			城乡居民大病保险情况表
16			参加生育保险人员及基金征缴情况表
17			生育保险待遇情况表
18			医疗救助情况表
19		省级统计报表	河南省城镇职工基本医疗保险参保人员情况表
20			河南省城镇职工医疗保险不同年龄段参保人员收支就诊情况表
21			河南省城镇职工基本、大额医疗保险费征缴情况表
22			河南省城镇职工医疗保险医疗费用支出情况表
23			河南省大额医疗互助保险医疗费用构成情况表
24			河南省公务员医疗补助情况表
25			河南省城镇职工基本医疗保险省内（省外）异地就医情况表
26			河南省流动就业人员基本医疗保险省内（省外）关系转移接续情况表
27			河南省参加生育保险人员情况表
28			河南省生育保险待遇情况表
29			XX 年全市医疗保障责任目标列表模板
30			参保单位基础信息表
31			参保人员基础信息表
32			河南省基本医疗保险市级统筹享受市级机关公务员医疗补助待遇人员明细表
33			欠缴单位信息表
34			单位月缴费基数汇总表
35			参保单位工龄认定统计表
36			欠费单位特殊开通待遇汇总表
37			有单位企业军转干缴费情况表
38			无单位企业军转干缴费情况表
39			死亡多划收回情况表
40			应追收多注入个人账户资金情况表
41			职工参保财政补助人员情况表
42			个人参保欠费信息表
43			重复缴费退费明细表
44			参保退费明细表

序号	一级功能	二级功能	三级功能
45			应缴到账信息对照表
46			享受公务员待遇单位统计表
47			参保单位增减情况月报表
48			参保单位人员增减情况月报表
49			享受困难企业政策单位明细表
50			白名单人员统计表
51			业务经办汇总表
52			城乡居民基本医疗保险参保人员情况表
53			城乡居民基本医疗保险缴费补助情况表
54			城乡居民基本医疗保险医疗费用支出情况表（按参保人群分类/按医疗机构分类）
55			城乡居民基本医疗保险生育费用支出情况表
56			城乡居民基本医疗保险异地就医情况表
57			城乡居民大病保险享受待遇情况表
58			城乡居民基本医疗保险不同年龄段参保人员收支就诊情况表
59			特殊人员缴费统计表
60			大学生实缴统计查询
61			贫困人口参保情况摸底表
62			贫困人口医疗保障扶贫综合保障情况表
63			贫困人口就医流向统计表
64			河南省长期护理保险基本情况表
65			河南省长期护理保险失能评定情况统计表
66			河南省医保异地就医联网直接结算情况表
67			河南省跨省异地就医统计表（分年龄/医疗机构等级/人员类别）
68			河南省医疗保险定点服务机构违规处理情况表汇总表
69			医院扣款情况统计表
70			医院月结算金额统计表
71			药店月结算金额统计表
72			药店单笔结算金额大于 800 元统计表
73			特病项目药品耗材明细统计表
74			征缴计划审批表
75	综合查询	基本信息查询	参保人信息查询
76			制度查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
77			政策查询
78			标准查询
79			待遇查询
80			医保目录查询
81			定点医院分布地图
82			定点医院查询
83			定点药店分布地图
84			定点药店查询
85			医保医师查询
86			医保护士查询
87			医保药师查询
88			护理从业人员查询
89			经办机构分布地图
90			经办机构查询
91		招采数据查询及统计	药品和医用耗材采购单位查询
92			生产、配送企业信息查询
93			药品和医用耗材编码查询
94			专家查询
95			国家基药目录查询
96			国家医保药品目录查询
97			重点监控药品目录查询
98			一致性评价药品目录查询
99			药品价格查询
100			医用耗材价格查询
101			麻精药品价格查询
102			国谈药品价格查询
103			药品价格分布地图
104			药品查询及统计
105			医用耗材查询及统计
106			药品库存查询及统计
107			短缺药查询及统计
108			产品挂牌情况查询及统计
109			采购项目查询及统计
110			中标结果查询
111			内控风险点查询及统计
112			内控任务查询
113			内控结果查询
114		信用查询	个人信用查询
115			机构信用查询
116			黑名单查询
117		监管查询及统计	监管知识查询
118			监管规则查询
119			监管组织查询
120			扣款信息查询及统计
121			预警信息查询及统计
122			投诉举报查询及统计
123			处罚查询及统计

序号	一级功能	二级功能	三级功能
124			稽核案件查询
125			预算计划查询
126		基金财务查询	决算计划查询
127			定点医疗机构结算查询及统计
128			定点药店结算查询及统计
129			药品耗材招采结算查询及统计
130			基金报表查询
131		业务经办查询及统计	居民参保信息查询及统计
132			职工参保信息查询及统计
133			居民缴费信息查询及统计
134			职工缴费信息查询及统计
135			关系转移接续查询及统计
136			参保人待遇查询及统计
137			异地就医备案信息查询及统计
138			就医查询及统计
139			异地就医查询及统计
140		自定义查询统计	统筹区自定义查询统计

内部统一门户子系统

内部统一门户管理

序号	一级功能	二级功能
1	统一 workflow 管理	模板定制
2		流程构建
3		流程审批
4		流程管理
5	AAA 管理	用户信息管理
6		管理员信息管理
7		账户信息管理
8		SSO
9		统一身份认证
10		统一鉴权
11	基础信息管理	应用子系统管理
12		系统安全日志
13		用户授权日志
14		密码修改
15		密码重置
16		用户锁定管理
17	统一用户管理	人员基础信息管理
18		经办人员信息管理
19		用户信息管理
20		用户账号管理
21	统一授权管理	业务角色管理
22		安全角色管理
23	统一登录管理	账户密码录入
24		生物信息认证

序号	一级功能	二级功能
25		角色权限认证
26		登录
27		登出
28	消息服务	站内消息服务
29		短信消息服务
30		短信消息审批
31		即时消息服务
32	通讯录管理	个人通讯录维护
33		通讯录查询
34		邮件收发管理
35		在线交流管理
36		通讯历史管理
37	资产管理	资产购置需求管理
38		资产购置计划管理
39		资产购置计划审批
40		供应商管理
41		资产购置管理
42		资产预算询价管理
43		资产预算申报
44		资产条码管理
45		资产出/入库管理
46		资产盘点
47		资产监控管理
48		资产使用申请管理
49		资产分配管理
50		资产处置备案
51		资产折旧/摊销管理
52		资产动态查询
53		资产动态评估
54		资产动态监控
55		违规处理
56		资产统计
57		资产采购付款管理
58		资产处置收益管理
59		资产损坏赔付管理
60		资产审核管理
61	项目或委托办事项管理	项目/任务发布
62		账号注册申请
63		项目申报
64		项目结题申请
65		项目结题评审
66		成果管理
67	线上报销	填写电子报销单据
68		报销一级审批
69		报销核查
70		报销查询
71		报销消息推送

序号	一级功能	二级功能
72	CMS 管理	报销二级审批
73		银行信息维护
74		模板编辑
75		模板审批
76		模板发布/撤销
77		模板类型管理
78		栏目编辑
79		栏目审批
80		栏目内容编辑
81		栏目内容审批
82		栏目发布/撤销
83		栏目内容发布
84	邮件服务	邮件发送
85		邮件接收
86		邮件归档
87	文件服务	文件上传
88		文件下载
89		文件管理
90	个人工作台展示	工作日历展示
91		待办工作展示
92		工作进度展示
93		个人办公助理
94		个人签章管理

医保电子档案管理

序号	一级功能	二级功能
1	分类管理	档案类别设置
2		档案级别设置
3		加密设置
4		期限设置
5	档案采集	目录著录
6		扫描采集
7		图片上传
8	参保人全生命周期档案管理	人员信息管理
9		人员行为（履历）管理
10		人员健康电子画像
11		人员健康电子档案袋
12	机构档案管理	机构信息档案管理
13	人事人才档案管理	归档范围管理
14		立卷著录管理
15		挂接管理
16		档案转出退休转回
17	业务档案管理	归档范围管理
18		逻辑组卷
19		业务档案管理

序号	一级功能	二级功能
20		业务历史档案挂接管理
21	档案检索	全引检索
22		案卷检索
23		文件检索
24		档案检索
25	档案利用管理	销毁申请
26		销毁审核
27		销毁记录
28		销毁恢复
29		报损申报
30		报损审核
31		记录报损
32		档案归还
33		生成档案催还单
34		借阅申请
35		借阅审核
36		借阅记录
37	系统设置	介质管理
38		用户监控
39	安全设计	数据备份
40		回收站
41		日志管理

医保电子签章管理

序号	一级功能	二级功能
1	角色管理	角色类型管理
2		角色权限管理
3		角色信息管理
4	部门管理	部门类型管理
5		部门权限管理
6		部门信息管理
7	用户管理	用户信息管理
8		用户权限管理
9		用户证书管理
10	印模管理	印模登记
11		印模变更
12		印模审核
13		印模发布
14	印章管理	印章登记
15		印章变更
16		印章审核
17		印章发布
18		印章授权
19		印章停用
20		印章注销

序号	一级功能	二级功能
21	证书管理	证书登记
22		证书变更
23		证书审核
24		证书发布
25		证书授权
26		证书停用
27		证书注销
28	规则管理	规则登记
29		规则变更
30		规则审核
31		规则发布
32		规则停用
33		规则注销
34	系统管理	签章服务
35		系统日志

医保电子证照管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	医保电子证照管理	证照目录管理	证照类型管理
2			证照类型管理
3			证照类型管理
4			目录注册
5			目录维护
6			目录审核
7			目录查询
8		证照管理	证照信息采集
9			证照盖章
10			证照维护
11			证照年检
12			证照挂失
13			证照纠错
14		综合查询	综合查询
15			综合查询
16			综合查询
17			综合查询
18		证照安全管理	制证日志管理
19			服务调用日志
20			重复证照核对
21		系统管理	定义机构管理
22			系统操作日志
23			证照规则管理
24		溯源验证管理	二维码生成
25			扫码验证
26		第三方制证	信息采集
27			证照盖章

序号	一级功能	二级功能	三级功能
28	医保电子材料管理	接口服务	证照调用接口
29			证照信息下载接口
30		材料目录管理	材料类型管理
31			材料类型管理
32			材料类型管理
33			目录注册
34			目录维护
35			目录查询
36		材料管理	材料信息采集
37			材料维护
38		材料安全管理	系统日志管理
39			服务调用日志
40		接口服务	材料调用接口
41			材料下载接口

医保电子地图管理

序号	一级功能	二级功能
1	地图操作管理	地图平滑缩放
2		动态注记
3		流动路名
4		鹰眼俯瞰
5	地图浏览	快速浏览
6		自动调整标注显示大小
7	地物查询	地物查询
8		查询链接
9	查询定位	查询定位
10	地图测算	距离量算
11		周长、面积量算
12		最短路径
13	图层管理	图层管理
14	医保专题地图应用	定点医药机构点位图
15		省级医保经办大厅服务导航图

医保专家库管理

序号	一级功能	二级功能
1	基础数据	评审品目分类
2		专家分类
3		专业分类
4		专家信息
5	专家管理	专家注册
6		入库登记
7		专家资格审核
8		管理专家信息
9		专家离岗登记

序号	一级功能	二级功能
10		专家回避
11		抽取记录
12		专家违规记录
13		专家恢复处理
14		专家暂停处理
15		专家评价
16	专家抽取	抽取通知
17		审核抽取项目
18		专家抽取活动新增
19		专家经办人审核
20		抽取专家审核
21		历史抽取记录
22	专家评价	专家评价
23	查询统计	查询统计
24	专家退出	专家退出审核
25		专家退出
26	专家消息通知	专家消息通知

系统运行维护管理

序号	一级功能	二级功能
1	统一运维门户	自服务门户
2		统一权限
3		可视化展示
4	统一流程管理	流程设计
5		服务台
6		事件管理
7		问题管理
8		变更管理
9		配置管理
10	运维及监控管理	机房监控
11		IT 资源管理
12		业务管理
13		智能化运维
14		告警管理
15		报表数据分析
16		容灾管理
17	统一数据采集	采集适配
18		采集调度
19		采集任务合并
20		数据归一化
21		采集配置策略管理
22	接口和服务管理	接口服务入库
23		接口和服务配置
24		接口和服务版本管理
25		接口和服务授权

序号	一级功能	二级功能
26		接口和服务运行状态监测

内部综合服务管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	提案管理	提案登记报批管理	/
2		提案分发交办管理	/
3		承办单位督办管理	/
4		立卷归档备查管理	/
5	会议管理	会议通知管理	通知下发
6			通知接收反馈
7			通知渠道管理
8		会议行程管理	会议行程时间设置
9			会议行程地点设置
10			会议行程流程设置
11			会议行程提醒设置
12		会场管理	/
13		会议记录管理	会议记录模板管理
14			会议记录内容管理
15			会议记录录入管理
16			会议录音录像管理
17			会议语音识别智能会议纪要管理
18			会议记录查询管理
19		会议结论管理	/
20	宣传管理	宣传渠道管理	/
21		宣传内容管理	宣传内容管理
22			发布宣传内容管理
23			审核宣传内容管理
24			撤销宣传内容管理
25		精准宣传	人群分类宣传特征管理
26			宣传内容精准推送管理
27			宣传内容推送渠道管理
28	问卷调研管理	问卷管理	问卷模板管理
29			问卷题型管理
30			问卷题目管理
31			问卷内容管理
32		统计管理	调研内容统计
33			调研内容检索
34		签名管理	调研签名
35			匿名调研
36	督查督办管理	督查督办工作管理	/
37		重大信访事项督查督办	/
38		群众反映问题督促指导	/
39		政策/制度/标准等落实督查督办	/

序号	一级功能	二级功能	三级功能
40		重要批示工作/工作部署督查督办	/
41		重要决策/决议督查督办	/
42		督办方式管理	/
43		督办渠道管理	/
44		工作规划模板管理	/
45	工作规划管理	工作规划管理	工作规划编制
46			工作规划审核
47			工作规划修订
48			工作规划查询
49	培训管理	培训工作管理	培训工作流程管理
50			培训工作规范管理
51			培训过程管理
52			培训效果归集分析
53		培训计划管理	培训计划模板管理
54			培训计划管理
55			计划提醒（含 APP/短信提醒）
56		培训方式管理	师生在线互动管理
57			在线直播培训
58			课件在线阅览
59			智能知识问答
60			现场培训管理
61			自助在线练习
62		培训渠道管理	内部培训渠道管理-部门/专家
63			第三方培训渠道管理
64		培训内容管理	内容类别管理
65			培训内容宣传管理
66			培训内容管理
67		培训师资管理	师资信息管理
68			师资培训效果分析
69			师资资格管理
70			师资评价管理
71		培训报名签到管理	报名管理
72			学生基本信息管理
73			培训评价
74			学生学习效果分析
75			培训签到考勤管理
76		培训考试试题管理	题库管理
77			题型及试题抽取
78			试卷生成管理
79			试卷分数设置管理
80			标准答案管理
81			评分管理（自动/人工）
82		培训考试管理	考试报名管理
83			考试签到管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
84			考场管理
85			监考管理
86			考试成绩管理
87			补考管理
88		培训证书管理	证书信息管理
89			证书有效期管理
90			证书发放管理
91			证书验证管理
92	工作日历管理	个人工作日程维护	个人工作日程维护
93		个人工作日程提醒	个人工作日程提醒
94	个性化定制管理	个性化桌面定制	个性化桌面定制
95		个性化内容定制	个性化内容定制
96	CA 认证管理	CA 注册	CA 注册
97		CA 发放	CA 发放
98		CA 变更	CA 变更
99	应用开发管理	开发实施和控制	开发计划管理
100			开发进度管理
101			开发质量管理
102			开发成果管理
103		评价和确认	项目阶段成果确认
104			项目整体评价和确认
105	业务需求管理	需求采集管理	需求记录维护
106			需求跟踪管理
107		需求变更	需求变更申请
108			需求变更审批
109		需求评审	需求评审申请
110			需求评审记录
111	问题管理	提交新问题	问题描述
112			问题类别
113		跟踪问题处理进度	问题预计解决时间
114			问题每日进度反馈
115		已归档问题	归档
116			查询
117	变更管理	提交变更请求	变更内容
118			线性审签
119			会签
120		跟踪变更处理进度	变更请求送达/浏览
121			变更请求在每个审签人的耗时
122		已归档变更	归档
123			查询
124	报表统计	系统数量统计	系统数量统计
125		故障处理统计	故障处理统计
126		配置更新统计	配置更新统计
127		系统巡检统计	系统巡检统计

序号	一级功能	二级功能	三级功能
128		变更统计	变更统计

联网单位接入认证管理

序号	一级功能	二级功能
1	基础信息管理	申请人身份确认
2		电子凭证扫码
3		账号（手机号或身份证）密码设置
4		职务身份确认（经办人、参与人、使用人）
5		个人和机构绑定
6		新增机构（佐证材料）
7		输入机构各项信息
8		机构认证（电子凭证、key 等）
9		法人绑定和法人变更
10		其他投资人信息绑定与变更
11		软件供应商填报与变更
12		生成机构初始终端配置
13		终端申请、变更、注销
14		终端审核
15		信息查询
16		信息变更（佐证材料）
17		佐证材料 ocr 识别
18		变更提交人识别结果确认
19		新增字典项
20		新增字典子项
21		字典关联
22		启用停用
23		更新发布
24	机构接入申请	业务功能申请
25		提交佐证材料
26		佐证材料 ocr 识别
27		识别结果确认
28	机构功能变更申请	业务功能变更申请
29		提交佐证材料
30		佐证材料 ocr 识别
31		变更提交人识别结果确认
32	机构信息审核	自动审核
33	人工审核	初审
34		复审
35		批量审核
36	协议管理	协议上传
37		协议展示
38		意见反馈
39		协议终稿确认（医保局）

序号	一级功能	二级功能
40		协议签订
41		历史协议和反馈意见保存和查询
42	授权管理	机构信息查询
43		业务和功能授权
44		复核确认（自动化或人工）
45	机构退出申请	申请确认
46	机构退出审核	机构退出审核
47	接口规范管理	接口规范查询
48		接口规范下载
49		机构权限和接口规范对应性审核
50	机构服务管理	新增服务申请
51		新增服务审核确认
52		服务网点零星登记（选择服务）
53		服务网点审核确认
54		服务网点批量导入
55	贯标核验管理	疾病诊断对码映射核验
56		手术操作对码映射核验
57		中医疾病对码映射核验
58		中医证候对码映射核验
59		医疗服务项目对码映射核验
60		药品对码映射核验
61		耗材对码映射核验
62		院内制剂对码映射核验
63		医保医师对码映射核验
64		医保护士对码映射核验
65		医保药师对码映射核验
66		医保结算清单核验
67	贯标核验规则配置	医保疾病诊断核验规则配置
68		手术操作核验规则配置
69		中医疾病核验规则配置
70		中医证候核验规则配置
71		医疗服务项目核验规则配置
72		医保药品核验规则配置
73		医保医用耗材核验规则配置
74		院内制剂核验规则配置
75		医保护士核验规则配置
76		医保药师核验规则配置
77		医保结算清单核验规则配置

基础信息管理子系统

基础信息管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	组织机构管理	单位基础信息管理	单位基础信息新增

序号	一级功能	二级功能	三级功能
2		基层组织管理	单位基础信息变更
3			基层医保区划信息登记
4			基层医保区划信息变更
5			学校信息登记
6			学校信息变更
7		配送企业信息管理	配送企业信息新增
8			配送企业信息变更
9		单位证照信息管理	单位证照信息新增
10			单位证照信息变更
11	人员管理	人员基本信息	人员基本信息新增
12			人员基本信息变更
13		人员身份属性	人员身份属性信息新增
14			人员身份属性信息变更
15		医保医技人员信息管理	医保医技人员信息新增
16			医保医技人员信息变更
17		人员证照信息管理	人员证照信息新增
18			人员证照信息变更
19		人员生物特征信息管理	人员生物特征信息查询
20		人员岗位职责管理	人员岗位职责查询
21	长期护理保险失能评估	长期护理保险失能评估	长期护理保险失能评估标准新增
22			长期护理保险失能评估标准变更
23	身份认证	身份认证管理	身份认证管理
24	医疗救助管理	医疗救助对象管理	医疗救助对象新增
25			医疗救助对象变更
26		医疗救助目录管理	医疗救助目录新增
27			医疗救助目录变更
28	业务编码标准数据对接	药品目录信息查询	药品目录信息查询
29		医疗服务项目信息查询	医疗服务项目信息查询
30		医用耗材目录信息查询	医用耗材目录信息查询
31		疾病诊断信息查询	疾病诊断信息查询
32		手术操作信息查询	手术操作信息查询
33		按病种结算病种目录查询	按病种结算病种目录查询
34		门慢门特病种目录查询	门慢门特病种目录查询
35		日间手术治疗病种目录查询	日间手术治疗病种目录查询
36		定点医疗机构信息查询	定点医疗机构信息查询
37		定点零售药店信息查询	定点零售药店信息查询
38		医保经办机构信息查询	医保经办机构信息查询
39		医保医师信息查询	医保医师信息新增
40		医保护士信息查询	医保护士信息查询
41		医保药师信息查询	医保药师信息查询
42		医保经办人员信息查询	医保经办人员信息查询
43		医保结算清单信息查询	医保结算清单信息查询
44	数据字典及指标管理	数据字典管理	数据字典值地方扩展
45			地方数据字典值禁用
46		数据指标管理	地方数据集新增
47			地方数据指标新增
48		医保区划管理	医保区划信息查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
49			医保区划与险种关系管理

医疗服务价格管理子系统

医疗服务价格管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	价格项目动态调整	新增医疗服务价格项目	新增医疗服务价格项目申请
2			新增医疗服务项目价格受理
3			项目价格新增全网比对
4			价格项目新增意见征求
5			价格项目新增签批
6			价格项目新增发布
7		医疗服务价格项目终止	退出医疗服务价格项目申请
8			价格项目退出专家论证
9			使用频次分析
10			价格项目退出论证审核
11			价格项目退出意见征求
12			价格项目退出签批
13			价格项目退出发布
14		制定调整医疗服务价格项目规范	价格项目规范数据归集
15			价格项目规范建议方案
16			价格项目规范论证审核
17			价格项目规范项征求意见
18			价格项目规范履行签批
19			价格项目规范生成规范
20			价格项目规范数据发布
21	价格标准动态调整	定价管理	动态调整价格标准条件设置
22			动态调整价格标准条件提醒
23			调价任务生成
24		价格机制性调整	价格机制性调价方案
25			价格机制性模拟运行
26			价格机制性论证审核
27			价格机制性二次模拟
28			价格机制性风险评估
29			价格机制性意见征求
30			价格机制性履行签批
31			价格机制性实施发布
32		特定任务动态调整	特定任务调价启动
33			价格调整方案制定
34			特定任务模拟运行
35			特定任务完善方案
36			特定任务论证审核
37			特定任务二次模拟
38			特定任务风险评估
39			特定任务意见征求

序号	一级功能	二级功能	三级功能
40			特定任务履行签批
41			特定任务发布实施
42		特定项目价格调整	特定任务调价启动查询
43			特定项目价格调整申请
44			特定项目价格调整受理
45			特定项目价格调整生成任务
46			特定项目价格调整价格论证
47			特定项目价格调整履行签批
48			特定项目价格调整实施发布
49		区域价格协调	区域价格协调任务启动
50			牵头单位和参与单位确定
51			协调方案生成
52			区域价格协调论证审核
53			区域价格协调模拟运行
54			区域价格协调意见征求
55			区域价格协调履行签批
56			区域价格协调实施发布
57		市场价格登记管理	市场价格统计管理申请
58			市场价格统计管理申请受理
59			市场价格统计管理审核
60			全网比对
61			市场价格统计管理登记
62		调价任务条件设置	设置启动条件
63			设置提醒条件
64	100 指数管理	样本项目管理	样本项目维护
65			样本项目审核
66			样本项目类别维护
67			样本项目类别权重维护
68			样本项目发布
69		价格项目映射管理	映射关系查询
70		样本项目价格采集	价格信息填报
71			价格信息审核
72			价格信息汇总
73			价格信息上传
74			价格信息查询
75		价格指数管理	指数编制方法维护
76			指数编制
77			指数审核
78			指数发布
79			国家指数查询
80			地方指数查询
81		价格指数分析	指数统计分析
82	医疗服务信息查询	医疗服务价格查询	医疗服务项目价格查询
83		医疗服务项目查询	医疗服务项目查询
84		药品信息查询	药品信息查询
85		耗材信息查询	耗材信息查询

序号	一级功能	二级功能	三级功能
86		新增项目执行情况监测表填报	新增项目执行情况监测表填报
87		新增项目执行情况监测表查询	新增项目执行情况监测表查询
88		项目执行情况监测表填报	项目执行情况监测表填报
89		项目执行情况监测表查询	项目执行情况监测表查询
90		模板配置管理	模板配置管理
91		采购计划查询	采购计划查询
92		采购订单查询	采购订单查询
93		按病种付费信息上传	按病种付费信息上传
94	工作流程管理	任务管理	任务管理
95			日志查询
96			工作信息电子登记
97			任务待办管理
98		论证审核管理	发起评审
99			抽取专家
100			专家工作任务生成
101			专家线上评审
102			论证审核复核
103		全网比对管理	项目全网比对
104			价格全网比对
105		模拟运行管理	模拟运行管理
106		意见征求管理	意见征求发布
107			建议信息录入
108			意见征求处理
109		风险评估管理	风险库管理
110			风险识别
111			风险评估
112		签批发布管理	签批
113			发布
114		工作交流平台管理	工作交流平台管理
115			政策资料文件管理
116		举报投诉处理	举报投诉接收
117			举报投诉受理
118			举报投诉处理
119			举报投诉回访
120		配置化管理	清单维护
121			地方清单配置
122		专家库管理	专家抽取活动管理
123	医疗服务价格绩效评估	对管理部门内部绩效评估	管理部门内部综合报表
124		管理对象绩效评估	管理对象综合报表
125			日常监测
126		考核评估指标管理	绩效评估指标管理
127			考核评估指标管理
128		考核评估	考核评估设置
129			考核评估
130	管理部门政策数据分析	管理部门政策数据分析	医疗服务价格收费数据分析
131			医疗机构服务价格收费数据分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
132			项目内收费的医用耗材信息库数据分析
133			项目外收费的医用耗材信息库数据分析
134	医疗机构运行过程数据分析	医疗机构过程数据分析	医疗机构实际收费标准和实际工作量
135			医疗机构服务能力数据
136			公立医疗机构服务对象的数据
137			医院收入结构支出结构数据
138			医疗机构要素成本信息采集
139	管理部门其他医疗服务价格管理数据分析	其他医疗服务价格管理数据分析	非项目管理的价格数据分析
140	决策辅助	基础分析	医疗服务项目比价关系分析
141			医疗服务项目利润率分析
142		指数分析	医疗服务价格指数分析
143			价格要素的成本构成
144		评估分析	病种相关分析
145			医疗服务项目与药品关联性分析
146			医疗服务项目与耗材关联性分析
147			患者跨区域流动情况

外部接口

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
1	政务信息资源共享接口	民政部门业务接口	死亡人员基本信息	定时/每天	通过此交易获取死亡人员基本信息。
2			低保人员基本信息	定时/每天	通过此交易获取低保人员基本信息。
3			因病致贫家庭人员基本信息	定时/每天	通过此交易获取因病致贫家庭人员基本信息。
4			城乡孤儿基本信息	定时/每天	通过此交易获取城乡孤儿基本信息。
5			医疗救助对象信息	定时/每天	通过此交易获取医疗救助对象信息。
6			养老服务机构基础信息	定时/每天	通过此交易获取养老服务机构基础信息。
7			社团信息	定时/每天	通过此交易获取社团信息。
8			婚姻信息	定时/每天	通过此交易获取婚姻信息。
9			残疾人信息	定时/每天	通过此交易获取残疾人信息。
10			自然人基本信息	定时/每天	通过此交易获取自然人基本信息。
11			特困人员基本信息	定时/每天	通过此交易获取特困人员基本信息。
12		人社部门业务接口	参保人员基本信息	实时	通过此交易获取参保人员基本

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
		务接口			信息。
13			生存认证信息	实时	通过此交易获取生存认证信息。
14			退休金信息	实时	通过此交易获取退休金信息。
15			养老金信息	实时	通过此交易获取养老金信息。
16			退休审批表	实时	通过此交易获取退休审批表。
17			待遇决定书	实时	通过此交易获取待遇决定书。
18			退休社会化管理情况	实时	通过此交易获取退休社会化管理情况。
19			社保卡信息	实时	通过此交易获取社保卡信息。
20		公安部门业务接口	自然人基本信息	实时	通过此交易获取自然人基本信息。
21			户籍人口信息	实时	通过此交易获取户籍人口信息。
22		卫生部门业务接口	医疗机构基本信息	实时	通过此交易获取医疗机构基本信息。
23			执业医师基本信息	实时	通过此交易获取执业医师基本信息。
24			执业护士（含取得护理人员）基本信息	实时	通过此交易获取执业护士（含取得护理人员）基本信息。
25			执业药师基本信息	实时	通过此交易获取执业药师基本信息。
26			执业技师基本信息	实时	通过此交易获取执业技师基本信息。
27			医疗服务项目基本信息	实时	通过此交易获取医疗服务项目基本信息。
28			病人病案首页	实时	通过此交易获取病人病案首页。
29			电子病历	实时	通过此交易获取电子病历。
30			费用明细基本信息	实时	通过此交易获取费用明细基本信息。
31			新生儿基本信息	实时	通过此交易获取新生儿基本信息。
32			死亡人员基本信息	实时	通过此交易获取死亡人员基本信息。
33		市监部门业务接口	短缺药基本信息	实时	通过此交易获取短缺药基本信息。
34			医保定点零售药店基本信息	实时	通过此交易获取医保定点零售药店基本信息。
35			参保单位基本信息	实时	通过此交易获取参保单位基本信息。
36			家庭服务机构基础信息	实时	通过此交易获取家庭服务机构基础信息。
37			其他法人基本信息	实时	通过此交易获取其他法人基本信息。
38			药品生产企业基本信息	实时	通过此交易获取药品生产企业基本信息。
39			法人违规信息	实时	通过此交易获取法人违规信息。
40		教育部门业务接口	本省学生基本信息	实时	通过此交易获取本省学生基本信息。

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
41			大中专院校学生基本信息	实时	通过此交易获取大中专院校学生基本信息。
42			大中专院校基本信息	实时	通过此交易获取大中专院校基本信息。
43		省退役军人事务局业务接口	在乡重点优抚对象	实时	通过此交易获取在乡重点优抚对象。
44			革命伤残军人信息	实时	通过此交易获取革命伤残军人信息。
45			离休人员信息	实时	通过此交易获取离休人员信息。
46			老红军信息	实时	通过此交易获取老红军信息。
47		扶贫部门业务接口	建档立卡贫困人员基本信息	实时	通过此交易获取建档立卡贫困人员基本信息。
48			特困人员基本信息	实时	通过此交易获取特困人员基本信息。
49		发改部门业务接口	信用信息	实时	通过此交易获取信用信息。
50		残联部门业务接口	残疾人员基本信息	实时	通过此交易获取残疾人员基本信息。
51		财政部门业务接口	申请拨款信息及拨款信息	实时	通过此交易获取申请拨款信息及拨款信息。
52		省公共资源交易中心业务接口	药品生产企业基本信息	实时	通过此交易获取药品生产企业基本信息。
53			代理企业基本信息	实时	通过此交易获取代理企业基本信息。
54			配送企业基本信息	实时	通过此交易获取配送企业基本信息。
55			药品与医用耗材基本信息	实时	通过此交易获取药品与医用耗材基本信息。
56			药品与医用耗材价格信息	实时	通过此交易获取药品与医用耗材价格信息。
57			药品与医用耗材交易信息	实时	通过此交易获取药品与医用耗材交易信息。
58			药品与医用耗材配送信息	实时	通过此交易获取药品与医用耗材配送信息。
59			药品与医用耗材批次信息	实时	通过此交易获取药品与医用耗材批次信息。
60		省政务服务部门业务接口	好差评信息	实时	通过此交易获取好差评信息。
61		组织部业务接口	公务员基本信息	实时	通过此交易获取公务员基本信息。
62		信访部门业务接口	信访信息	实时	通过此交易获取信访信息。
63		司法部门业务接口	服刑人员信息	实时	通过此交易获取服刑人员信息。
64		统计部门业务接口	常驻人口信息	实时	通过此交易获取常驻人口信息。

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
65	商业银行与商保机构接口	商业银行业务接口	基金拨付申请信息	实时	通过此交易获取基金拨付申请信息。
66			账户余额查询申请信息	实时	通过此交易获取账户余额查询申请信息。
67			银行划转费款回执信息	实时	通过此交易获取银行划转费款回执信息。
68			账户交易明细信息等数据	实时	通过此交易获取账户交易明细信息等数据。
69			灵活就业人员缴费信息	实时	通过此交易获取灵活就业人员缴费信息。
70			银企直联信息	实时	通过此交易获取银企直联信息。
71		商业保险企业业务接口	职工大额医疗保险参保人员基本信息	实时	通过此交易获取职工大额医疗保险参保人员基本信息。
72			居民大病医疗保险参保人员基本信息	实时	通过此交易获取居民大病医疗保险参保人员基本信息。
73			险种信息	实时	通过此交易获取险种信息。
74			参保信息	实时	通过此交易获取参保信息。
75			缴费信息	实时	通过此交易获取缴费信息。
76			就医信息	实时	通过此交易获取就医信息。
77			结算信息	实时	通过此交易获取结算信息。
78			个账购买健康险信息	实时	通过此交易获取个账购买健康险信息。
79			个人赔付信息	实时	通过此交易获取个人赔付信息。
80	定点医药机构接口	基础信息业务接口	人员信息	实时	通过此交易获取人员信息。
81			定点医药机构信息	实时	通过此交易获取医药机构基本信息。
82			西药中成药目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
83			中药饮片目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
84			医疗机构制剂目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
85			民族药品目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
86			医疗服务项目目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
87			医用耗材目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
88			疾病与诊断目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
89			手术操作目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
90			门诊慢特病种目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
91			按病种付费病种目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
92			日间手术治疗病种目录	实时	根据本地最大版本号信息获取

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
			下载		大于本地版本的目录信息。
93			医保目录信息下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
94			肿瘤形态学目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
95			中医疾病目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
96			中医证候目录下载	实时	根据本地最大版本号信息获取大于本地版本的目录信息。
97			医疗目录与医保目录匹配信息下载	实时	通过此交易下载医疗目录与医保目录匹配信息。
98			医药机构目录匹配信息下载	实时	通过此交易下载医药机构目录匹配信息。
99			医保目录限价信息下载	实时	通过此交易下载医保目录限价信息。
100			医保目录先自付比例信息下载	实时	通过此交易下载医保目录先自付比例信息。
101			字典表下载	实时	通过此交易下载字典表。
102		医保服务业务接口	人员待遇享受检查	实时	通过此交易检查人员的待遇享受情况，返回待遇信息。
103			药店预结算	实时	通过此交易进行药店购药，药店门诊慢特病购药的预结算。
104			药店结算	实时	通过此交易进行药店购药，药店门诊慢特病购药的结算（含费用明细上传）。
105			药店结算撤销	实时	通过此交易撤销药店结算（含费用明细撤销）。
106			门诊挂号	实时	通过此交易进行门诊挂号。
107			门诊挂号撤销	实时	通过此交易进行门诊挂号的撤销。
108			门诊就诊信息上传	实时	通过此交易上传门诊就诊及诊断信息。
109			门诊费用明细信息上传	实时	通过此交易上传门诊费用明细信息。
110			门诊费用明细信息撤销	实时	通过此交易撤销门诊费用明细信息。
111			门诊预结算	实时	通过此交易进行门诊结算的预结算。
112			门诊结算	实时	通过此交易进行门诊结算的正式结算。
113			门诊结算撤销	实时	通过此交易撤销门诊结算。
114			住院费用明细上传	实时	通过此交易上传住院费用明细信息。
115			住院费用明细撤销	实时	通过此交易撤销住院费用明细

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
					信息。
116			住院预结算	实时	通过此交易进行住院结算的预结算。
117			住院结算	实时	通过此交易进行住院结算的正式结算。
118			住院结算撤销	实时	通过此交易撤销住院结算。
119			入院办理	实时	通过此交易进行入院登记办理。
120			出院办理	实时	通过此交易进出院办理。
121			入院信息变更	实时	通过此交易进行入院信息变更。
122			入院撤销	实时	通过此交易进行入院撤销。
123			出院撤销	实时	通过此交易进出院撤销。
124			转院备案	实时	通过此交易上传转院备案信息。
125			转院备案撤销	实时	通过此交易撤销上传的转院备案信息。
126			人员慢特病备案	实时	通过此交易上传人员慢特病备案信息。
127			人员慢特病备案撤销	实时	通过此交易撤销医保局还未处理的人员慢特病备案信息。
128			人员定点备案	实时	通过此交易上传人员定点备案信息。
129			人员定点备案撤销	实时	通过此交易撤销医保局还未审核的人员定点备案信息。
130			冲正交易	实时	定点医药机构发起某项交易时，因网络中断或超时等原因导致无法获取接收方状态，导致多方数据不一致或已确认接收方数据多时，可通过冲正取消接收方相应数据，保持双方数据一致。
131		医药机构管理业务接口	明细审核分析服务	实时	通过此交易进行事前、事中的明细审核分析。
132			明细审核分析服务	实时	对通过此交易进行医药机构费用结算对总账。
133			医药机构费用结算对总账	实时	通过此交易，在医药机构费用结算总账不平时，进行对明细账。
134			医药机构费用结算对明细账	实时	通过此交易上传目录对照信息。
135			目录对照上传	实时	通过此交易删除上传的目录对照信息。
136			目录对照撤销	实时	通过此交易上传科室信息。
137			科室信息上传	实时	通过此交易批量上传科室信息。

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
138			科室信息变更	实时	通过此交易变更科室信息。
139			科室信息撤销	实时	通过此交易撤销科室信息。
140			商品盘存上传	实时	通过此交易上传商品盘存信息。
141			商品库存变更	实时	通过此交易上传商品的库存变化。
142			商品采购	实时	通过此交易上传商品采购信息。
143			商品采购退货	实时	通过此交易上传商品采购退货信息。
144			商品销售	实时	通过此交易上传商品销售信息。
145			商品销售退货	实时	通过此交易上传商品销售退货信息。
146			商品信息删除	实时	通过此交易删除某一批次商品信息。
147		信息采集上传业务接口	医疗保障基金结算清单信息上传	定时/每天	通过此交易上传医疗保障基金结算清单信息。
148			自费病人费用明细信息上传	实时	通过此交易上传自费病人费用明细信息。
149			门急诊诊疗记录	定时/每天	通过此交易上传门急诊诊疗记录。
150			急诊留观手术及抢救信息	定时/每天	通过此交易上传急诊留观手术及抢救信息。
151			住院病案首页信息	定时/每天	通过此交易上传住院病案首页信息。
152			住院医嘱记录	定时/每天	通过此交易上传住院医嘱记录。
153			临床检验检查记录	定时/每天	通过此交易上传临床检查记录。
154			细菌培养报告记录	定时/每天	通过此交易上传细菌培养报告记录。
155			药敏记录报告记录	定时/每天	通过此交易上传药敏记录报告记录。
156			病理检查报告记录	定时/每天	通过此交易上传病理检查报告记录。
157			非结构化报告记录	定时/每天	通过此交易上传非结构化报告记录。
158			输血信息	定时/每天	通过此交易上传输血信息。
159			护理操作生命体征测量记录	定时/每天	通过此交易上传护理操作生命体征测量记录。
160			电子病例上传	定时/每天	通过此交易上传电子病历信息。
161		信息查询业务接口	科室信息查询	实时	通过此交易获取当前医疗机构的科室基本信息。

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
162			医执人员信息查询	实时	通过此交易获取当前医药机构的医师、护士、药师人员信息。
163			就诊信息查询	实时	根据人员信息获取该人员在本机构一段时间内的就诊信息。
164			诊断信息查询	实时	根据就诊信息获取该人员当次就诊的诊断信息。
165			结算信息查询	实时	根据条件信息获取该人员在本机构一段时间内的结算信息。
166			费用明细查询	实时	根据人员就诊信息获取该笔结算的明细信息。
167			人员慢特病用药记录查询	实时	根据人员信息获取该人员在一段时间内的门诊慢特病用药信息。
168			人员累计信息查询	实时	根据人员信息获取该人员的累计信息。
169			人员慢特病备案查询	实时	根据个人信息获取该人员当前有效的慢特病备案信息。
170			人员定点信息查询	实时	通过此交易获取该人员当前的定点信息。
171			在院信息查询	实时	通过此交易获取当前定点医疗机构的在院病人信息。
172			转院信息查询	实时	通过此交易获取该人员在本机构一段时间内的转院信息。
173			项目互认信息查询	实时	通过此交易在开医技医嘱时获取项目互认的结果。
174			报告明细信息查询	实时	通过此交易在根据互认结果列表获取诊断明细。
175		线上支付业务接口	药店线上费用明细上传	实时	通过此交易，定点零售药店上传药店线上支付使用的费用明细。
176			订单确认	实时	通过此交易，医保局将线上订单费用信息通知到定点医药机构，定点医药机构进行订单确认。
177			医保结算结果通知	实时	通过此交易，医保局将线上结算信息通知到定点医药机构。
178		处方外购业务接口	电子处方上传	实时	定点医疗机构实现用户的电子处方上传归档。
179			处方审核结果反馈	实时	定点医疗机构接收用户在定点医药机构购药时的处方审核结果的反馈通知。
180			处方购药结果反馈	定时/每天	定点医疗机构接收用户在定点医药机构购药时的购药结果明细的反馈通知。
181			电子处方撤销	实时	通过此交易，定点医疗机构对还未结算的异常电子处方进行撤销操作
182			处方二维码解析	实时	定点医药机构解析电子处方二维码信息，获取令牌和处方唯一

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
	18				标识及个人身份信息。
183			电子处方查询	实时	定点医药机构线下查询用户的待使用的电子处方列表。
184			电子处方下载	实时	定点医药机构使用处方二维码解析后令牌或从电子处方查询结果中选择处方，下载电子处方详情。
185			电子处方审核	实时	定点医药机构进行处方有效性及状态核验，药师审核电子处方，并上传审核结果。
186			配送信息上传	实时	定点医药机构对接处方药品配送信息和实时状态可以进行上传和同步。
187		其他业务接口	签到	实时	通过此交易进行调用方签到。
188			签退	实时	通过此交易进行调用方签退。
189			文件上传	实时	通过此交易上传文件。
190			文件下载	实时	通过此交易下载目录信息下载、费用明细查询、医药机构费用结算对明细账交易生成的文件。
191	19	优抚对象出入院业务接口	入院信息	实时	通过此交易获取入院信息。
192			出院信息	实时	通过此交易获取出院信息。
193		优抚对象住院业务接口	住院费用明细信息	实时	通过此交易获取住院费用明细信息。
194			住院医保结算信息	实时	通过此交易获取住院医保结算信息。
195		优抚对象门诊业务接口	门诊挂号信息	实时	通过此交易获取门诊挂号信息。
196			门诊病历信息	实时	通过此交易获取门诊病历信息。
197			门诊诊断信息	实时	通过此交易获取门诊诊断信息。
198			门诊处方信息	实时	通过此交易获取门诊处方信息。
199		优抚对象急诊业务接口	急诊留观手术信息	实时	通过此交易获取急诊留观手术信息。
200			急诊抢救信息信息	实时	通过此交易获取急诊抢救信息信息。
201			门急诊诊疗记录信息	实时	通过此交易获取门急诊诊疗记录信息。
202			门急诊医保结算信息	实时	通过此交易获取门急诊医保结算信息。
203		优抚对象药店业务接口	药店购药信息	实时	通过此交易获取药店购药信息。
204			药店购药明细信息	实时	通过此交易获取药店购药明细

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
4					信息。
205			药店医保结算信息	实时	通过此交易获取药店医保结算信息。
206		优抚对象医疗补助业务接口	优抚对象医疗补助信息查询	实时	通过此交易获取优抚对象医疗补助信息查询。
207	健康扶贫救助数据交换接口	健康扶贫出入院业务接口	入院信息	实时	通过此交易获取入院信息。
208			出院信息	实时	通过此交易获取出院信息。
209		健康扶贫住院业务接口	住院费用明细信息	实时	通过此交易获取住院费用明细信息。
210			住院医保结算信息	实时	通过此交易获取住院医保结算信息。
211		健康扶贫门诊业务接口	门诊挂号信息	实时	通过此交易获取门诊挂号信息。
212			门诊病历信息	实时	通过此交易获取门诊病历信息。
213			门诊诊断信息	实时	通过此交易获取门诊诊断信息。
214			门诊处方信息	实时	通过此交易获取门诊处方信息。
215		健康扶贫急诊业务接口	急诊留观手术信息	实时	通过此交易获取急诊留观手术信息。
216			急诊抢救信息信息	实时	通过此交易获取急诊抢救信息信息。
217			门急诊诊疗记录信息	实时	通过此交易获取门急诊诊疗记录信息。
218			门急诊医保结算信息	实时	通过此交易获取门急诊医保结算信息。
219		健康扶贫药店业务接口	药店购药信息	实时	通过此交易获取药店购药信息。
220			药店购药明细信息	实时	通过此交易获取药店购药明细信息。
221			药店医保结算信息	实时	通过此交易获取药店医保结算信息。
222		健康扶贫救助业务接口	健康扶贫救助信息查询	实时	通过此交易获取健康扶贫救助信息查询。
223	基层医药机构联网接入数据交换接口	基层出入院业务接口	入院信息	实时	通过此交易获取入院信息。
224			出院信息	实时	通过此交易获取出院信息。
225		基层住院业务接口	住院费用明细信息	实时	通过此交易获取住院费用明细信息。
226			住院医保结算信息	实时	通过此交易获取住院医保结算信息。
227		基层门诊业务接口	门诊挂号信息	实时	通过此交易获取门诊挂号信息。
228			门诊病历信息	实时	通过此交易获取门诊病历信息。

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
8					
229			门诊诊断信息	实时	通过此交易获取门诊诊断信息。
230			门诊处方信息	实时	通过此交易获取门诊处方信息。
231		基层急诊业务接口	急诊留观手术信息	实时	通过此交易获取急诊留观手术信息。
232			急诊抢救信息信息	实时	通过此交易获取急诊抢救信息信息。
233			门急诊诊疗记录信息	实时	通过此交易获取门急诊诊疗记录信息。
234			门急诊医保结算信息	实时	通过此交易获取门急诊医保结算信息。
235		基层药店业务接口	药店购药信息	实时	通过此交易获取药店购药信息。
236			药店购药明细信息	实时	通过此交易获取药店购药明细信息。
237			药店医保结算信息	实时	通过此交易获取药店医保结算信息。
238	税务征缴数据交换接口	征集计划业务接口	单位征集计划推送（批量）	实时	通过此交易获取单位征集计划推送（批量）。
239			灵活就业征人员集计划推送（批量）	实时	通过此交易获取灵活就业征人员集计划推送（批量）。
240			单位征集计划推送（单笔）	实时	通过此交易获取单位征集计划推送（单笔）。
241			灵活就业征人员集计划推送（单笔）	实时	通过此交易获取灵活就业征人员集计划推送（单笔）。
242		登记业务接口	单位登记信息	实时	通过此交易获取单位登记信息。
243			城乡居民人员基本信息	实时	通过此交易获取城乡居民人员基本信息。
244			灵活就业人员登记信息	实时	通过此交易获取灵活就业人员登记信息。
245			参保职工人员登记信息	实时	通过此交易获取参保职工人员登记信息。
246		税务征缴业务接口	居民缴费信息反馈（实时）	实时	通过此交易获取居民缴费信息反馈（实时）。
247			居民缴费信息撤销	实时	通过此交易获取居民缴费信息撤销。
248			核定数据撤销请求	实时	通过此交易获取核定数据撤销请求。
249			居民缴费信息反馈（税务实时）	实时	通过此交易获取居民缴费信息反馈（税务实时）。
250			居民缴费信息撤销	实时	通过此交易获取居民缴费信息撤销。
251			税务端数据撤销（个人）	实时	通过此交易获取税务端数据撤销（个人）。
25			税务端数据撤销（单位）	实时	通过此交易获取税务端数据撤销

序号	一级分类	二级分类	接口名称	调用方式	描述
2					销（单位）。
253			税务缴费状态查询（按征集流水号）	实时	通过此交易获取税务缴费状态查询（按征集流水号）。
254			单位核定信息税务缴费状态查询（按单位编号）	实时	通过此交易获取单位核定信息税务缴费状态查询（按单位编号）。
255			个人核定信息税务缴费状态查询（按单位编号）	实时	通过此交易获取个人核定信息税务缴费状态查询（按单位编号）。
256			居民缴费查询（实时）	实时	通过此交易获取居民缴费查询（实时）。
257			居民缴费查询（税务实时）	实时	通过此交易获取居民缴费查询（税务实时）。
258		税务到账业务接口	税务到账数据接受（单位）	实时	通过此交易获取税务到账数据接受（单位）。
259			税务到账数据接受（个人）	实时	通过此交易获取税务到账数据接受（个人）。
260			查询单位到账信息（批量和单笔）	实时	通过此交易获取查询单位到账信息（批量和单笔）。
261			查询灵活就业到账信息（包含个人补欠）	实时	通过此交易获取查询灵活就业到账信息（包含个人补欠）。
262			查询单位核定计划被拒绝信息（批量和单笔）	实时	通过此交易获取查询单位核定计划被拒绝信息（批量和单笔）。
263			查询灵活就业计划被拒绝信息（包含个人补欠）	实时	通过此交易获取查询灵活就业计划被拒绝信息（包含个人补欠）。

业务中台

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	核心区业务中台	基本信息中心	人员基本信息管理
2			人员生物特征管理
3			人员证照信息管理
4			单位基本信息管理
5			单位证照信息管理
6			医保区划信息管理
7		用户中心	经办人员信息管理
8			医保医师信息管理
9			医保护士信息管理
10			医保药师信息管理
11			医保医疗技师信息管理
12			医疗救助对象信息管理
13			专家信息管理
14			人员特殊身份信息管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
15			人员角色信息管理
16			经办机构信息
17			医疗机构信息管理
18			零售药店信息管理
19			参保单位信息管理
20			学校基本信息管理
21			银行基本信息管理
22			生产、配送、代理企业信息管理
23			医疗机构科室信息管理
24			医疗机构科室分类与代码信息管理
25			人员死亡信息管理
26			离退休人员信息管理
27		统一认证中心	身份认证
28			账号信息维护
29			组织机构信息维护服务
30			业务角色信息维护
31			管理角色信息维护
32			资源信息维护
33			权限信息维护
34		政策中心	银行机构管理服务
35			险种定义管理服务
36			征缴类公有查询
37			医保信息业务编码标准相关的医疗目录查询
38			医保目录政策信息管理
39			疾病信息管理
40			定点机构信息管理
41			目录下载
42			数据同步
43			数据字典管理
44			决策树管理
45			政策参数管理
46			支付模型管理
47			医疗机构支付方式配置
48			静态要素管理
49			动态要素管理
50			政策项管理
51			政策条件管理
52			个人待遇结算政策配置
53			地方参数配置管理
54			医疗服务价格信息查询
55		参保中心	单位参保管理
56			人员参保管理
57			居民参保管理
58			人员参保状态管理
59		征缴中心	征缴信息计算

序号	一级功能	二级功能	三级功能
60			税务半责征缴管理
61			税务全责征缴管理
62			个人账户收入管理
63			个人账户信息管理
64		结算中心	考核信息管理
65			定点医药机构费用结算管理
66			医疗拨付信息管理
67			医药机构商品库存信息管理
68			就医地异地结算信息管理
69			自费病人就诊信息管理
70			参数信息管理
71			人员备案登记信息管理
72			医疗保障基金结算清单信息管理
73			个人结算信息管理
74			预付金信息管理
75			个人结算就诊信息管理
76			预留金信息管理
77			特殊人群奖励金信息管理
78			个人待遇计算算法服务
79			医疗机构支付算法服务
80			个人待遇政策缓存刷新服务
81			医保支付政策缓存刷新服务
82		风控中心	政策信息管理
83			服务事项管理
84			业务环节管理
85			业务环节校验管理
86			业务档案规范管理
87			不相容角色管理
88			内控规则登记
89			内控参数设置
90			内控规则管理
91			受控业务模块管理
92			内控结果管理
93			内控风险信息上报
94			内控风险信息发布和查询
95			内控风险规则上报
96			内控风险规则查询
97			内控指标上报
98			内控指标查询
99			内控任务结果上报
100			内控任务结果查询
101			内控任务结果上报
102			内控任务结果查询
103			智能监管规则信息管理
104			智能监管事前分析
105			智能监管事中分析

序号	一级功能	二级功能	三级功能
106		电子档案中心	电子档案信息管理
107			档案附件管理
108			业务上传规则管理
109			电子档案审核服务管理
110			电子档案归档维护
111		消息中心	消息模板管理
112			消息推送
113			消息管理
114			附件管理
115			草稿箱功能
116			邮件分组管理
117		工作流引擎中心	工作流程定制
118			流程执行
119			流程服务的管理
120		报表中心	模板管理
121			数据源管理
122			资源管理
123			报表生成
124			报表电子签章
125			挂网发布管理
126		招采中心	国家药品限价管理
127			采购计划管理
128			医疗机构采购订单管理
129			医疗机构采购计划管理
130			电子凭证二维码管理
131		电子凭证中心	电子凭证数据同步
132			电子凭证激活、授权
133			默认参保地设置
134			电子凭证密码管理
135			移动支付中心
136		费用结算	
137		费用查询	
138		费用退费	
139		银行卡绑定	
140		消息推送	
141		支付渠道验证	
142		支付设备验证	
143	公共服务区业务中 台	用户中心	个人用户注册、登录管理
144			个人用户账号管理
145			单位用户注册、登录管理
146			单位经办人管理
147			经办人用户管理
148			经办人用户登录
149		统一认证中心	认证管理
150			认证记录查询
151		内容发布中心	栏目管理

序号	一级功能	二级功能	三级功能
152			内容管理
153			咨询类别管理
154		咨询中心	咨询内容提交
155			咨询内容管理
156			医保词汇管理
157			办事指南管理
158		电子凭证中心	电子凭证激活、授权
159			电子凭证密码管理
160			默认参保地设置
161			渠道授权管理
162			电子凭证二维码管理
163		电子票据中心	电子票据查询
164			电子票据下载
165			电子票据核验
166		消息中心	短信服务
167			邮件
168			站内信
169			消息模版管理
170		移动支付中心	医保移动支付收银台
171		基础业务服务中心	医保核心服务发布管理
172			医保核心服务统一调用
173			安全访问控制
174		电子处方流转中心	电子处方上传
175			电子处方下载
176			电子处方查询
177			电子处方状态管理

HSAF 适配

序号	一级功能	二级功能	三级功能
1	分布式服务调用适配	协议适配	HSF 协议适配
2			Dubbo 协议适配
3			Thrift 协议适配
4			gRPC 协议适配
5			rpcx 协议适配
6		MAP 组装	/
7	分布式缓存适配	HTTP 适配实现	/
8		Redis 适配实现	/
9		单机与集群适配	/
10		单节点与多节点适配	/
11	分布式消息队列实现	工程搭建	/

序号	一级功能	二级功能	三级功能
12		消息实体类拓展	/
13		消息生产者实现	/
14		消息消费者实现	/
15	分布式非结构化存储	存储适配实现	/
16	分布式服务网关适配	网关适配实现	/

服务要求

(1) 全国统一基础版本具体功能应以国家医疗保障局正式发布版本为准。本文规定的技术要求仅为本项目的基础建设需求，最终的建设方案、功能要求需中选供应商与采购人及最终用户进行需求调研，最终建设方案以调研后以采购人确认为准。

(2) 本项目所有相关系统的著作权均归采购人所有，未经采购人同意，不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的计算机系统、技术成果、技术诀窍、秘密信息、技术资料 and 文件。除本项目研发工作需要之外，未得到采购人的书面许可，中标人不得以任何方式利用上述资料和技术。如中标人违反本条的规定，除立即停止违约行为外，还应按照采购人的实际损失进行赔偿。

(3) 中标人及关联供应商的开发过程源代码须存放于采购人提供的服务器环境，项目交付时须向采购人提供全部完整及最新版本的软件源代码（以光盘载体提供并指导采购方技术人员现场编译和发布），并附带详细的注释、说明及采购人要求的其他技术文档。在建设和服务期内，须及时提供升级补丁程序和相应版本源代码。

(4) 中标人应根据业务需求开发并免费开放接口 API，中标人及其关联供应商后续不得以医疗保障信息平台建设需要、河南省医疗保障局政策要求等名义向平台其他应用系统服务商、各级医保部门、两定医药机构、银行、商业保险公司、横向协作单位等收取测试费、接入费或接口费等任何费用。

(5) 在工程实施全过程中，采购人或授权代表有对工程质量进行监督控制的权利，采购人有权对违反管理规定的行为按照约定内容进行处罚。投标人应按照项目管理要求进行严格的质量控制，并制定详细合理的沟通计划，至少包括周报、月报和项目例会，应确保双方能及时了解所需的信息。

(6) 按照国家医疗保障局与河南省医疗保障局建设进度要求，由中标人提出具体实施方案（开发内容细目、项目进度等），经采购人批准后执行。

(7) 投标人应提供系统相关功能模块的集成服务，包括相关软件部署、系统软件上线运行等。应配合完成与其他系统之间的互联、测试等。

(8) 投标人应配合数据治理厂商做好历史数据治理及迁移工作，包括协助迁移方案制定、协助数据迁移演练以及协助系统割接等工作。

(9) 投标人提供满足采购人要求的场地、食宿、师资、教材、资料等培训条件。培训时间和地点由采购人指定。对于所有培训，中标人必须派出具有相应专业资格和实际工作、教育经验的老师和相应的辅导人员进行培训，培训所使用的语言必须是中文。

(10) 针对所有软件，中标人应提供项目终验后 2 年的免费原厂维保服务和软件免费升级（简称“维保期”）。

(11) 在软件维保期内，中标人应提供灵活、多样的通信手段（包括但不限于场地、设备及人员、专用服务电话），提供 7*24 小时的响应服务，保证在任何时候采购人人员都能及时找到中标方的服务人员。如遇驻场人员无法解决的问题或采购人认为需要，中标人的技术人员应在 12 小时内赶到现场支持。

(12) 所供软件出现问题时，其响应时间不超过 15 分钟，重大安全事件响应时间不超过 60 分钟，一般故障处理时间不大于 2 小时。特殊情况下，故障修复时间不大于 24 小时。若由中标人实施部分引起的故障应在规定时间内仍未处理完毕的，中标人必须采取应急措施或引入第三方专业机构加以解决，不得影响采购人及最终用户方正常工作，产生的费用由中标方承担。

(13) 中标人应提供排除故障响应的具体流程。

(14) 中标人应在项目方案中说明技术指导和技术支持的范围和程度，中标人应提供技术服务流程，技术服务内容和价格清单，若维保期内与期外不同，则应分别列出。

(15) 投标人对其提供的软件应在项目建设期内提供技术支持。如对软件有新的改进、增加新功能或者为适应最新标准所形成的最新版本，应及时提供给采购人进行升级。

(16) 项目运行维护期内，中标人确保所承建的系统长期、稳定、高效、不间断正常运行，并提供及时、有效的售后服务。运行维护期内出现运行故障、功能缺陷等情况，在招标人或最终用户书面提出故障问题后 1 日内由中标人负责包修、包换，中标人承担因此产生的人工、现场、部件等一切费用，并承担由此造成的一切损失。

(17) 运行维护期内，中标人应及时提供所承诺的相关服务，不得以任何理由拒绝、拖延为招标人和项目相关厂商提供服务。

(18) 定期开展系统全面巡检，每年不少于 4 次，并于运行维护期开始后的每季度第一个月 10 日前，向采购人及最终用户方出具上季度系统巡检报告，针对巡检中发现的隐患问题，应立即组织处理，确保整个系统的正常运行。

(19) 中标人须承诺在项目维保期内，根据河南省医疗保障局业务需求对所涉及的相关系统功能及时进行调整修改，并免费进行相关业务联调测试，直到修改后的系统功能满足采购人要求并通过验收。

(20) 中标人保证所提供的合同采购产品和服务，在内容、质量、技术要求及技术特征符合招标文件的要求。

(21) 中标人保证对在合同执行中提供、使用的来自第三方的技术、软件等知识产权，具有合法的所有权或使用权，不会侵犯第三方的合法权利。

(22) 中标人受招标人委托实施的内容及服务没有侵犯第三方的合法权利。

(23) 中标人交付的产品不能含有任何可以自动终止或者妨碍其他系统正常运行的功能。

(24) 中标人所提供的服务，如需经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，中标人应当保证已经完成上述手续，并准备接受招标人的检查。

(25) 中标人按照国家和招标人有关项目实施的法律、法规和廉政建设责任制规定，规范项目建设中的各种活动。

(26) 中标人违反上述规定而导致招标人被第三方追究法律责任，或导致招标人不能正常使用相关的产品及服务，则中标人自行解决纠纷，并负责赔偿招标人由此而引起的全部损失。

(27) 中标人所提供的服务均为正常渠道获取，交付成果时提供针对本项目出具的专项授权文件及专项服务承诺文件。（如有）

(28) 因中标人应答时考虑不周，造成项目实施漏项或估计不足的，漏项和增项部分所涉及费用由中标人自行解决，招标人不另行支付费用。

(29) 招标人在验收中如发现中标人提供的服务不符合合同规定的内容，有权要求中标人重新实施，拒付不符合合同规定部分的款项，中标人须在招标人规定的时间内完成符合招标人及最终用户的要求的实施工作，中标人还承担应对因重新实施引起的一切损失及相应赔偿责任。

(30) 中标人保证所有应用系统须符合设计方案及最终用户要求，并且系统部署及应用应满足国产化适配要求。

(32) 质量保证期过后，中标人和制造商应同样提供电话咨询服务，并应承诺提供产品上门维护服务。

(33) 中标人应提供质量保证承诺、免费保修期的承诺、售后服务承诺、免费保修期外的承诺；免费提供终身技术支持、提供售后热线。

(34) 中标方提供的书面技术资料必须能够满足确保系统正常运行所需的管理、运营、验收及维护的全套文件。中标方提供的技术文件必须包括但不限于：《软件开发计划》《质量保证计划》《配置管理计划》《需求规格说明书》《需求调研记录》《需求确认表》《需求评审意见》《需求评审报告》《概要设计说明书》《数据结构设计说明

书》《详细设计说明书》《数据库设计说明书（含数据字典）》《接口设计说明书》《系统自测方案（含测试计划、性能测试、功能测试）》《系统自测测试用例》《系统自测报告》《系统部署方案》《系统操作手册》《用户使用手册》《用户测试方案》《用户测试用例》《用户测试报告》《项目组织架构及成员》《培训方案（培训计划）》《培训教材》《培训记录（签到册、培训现场照片、培训意见反馈表）》《安全保密承诺书》《廉政承诺书》。所有的文档必须包括纸质和电子两种形式。

（35）投标人将向招标人提供系统的安装光盘、本文所规定文档、源代码、二次开发规范和标准接口说明、数据字典等；以计算机光盘和纸介质两种形式同时交付，一式三份。

（36）投标人应保证最终提供的软件系统无知识产权纠纷，性能稳定可靠，必须提供全套符合行业编程规范、注释清晰明了、能够编译生成生产环境正式运行的应用程序。

（37）未经招标人认可的情况下，所有的技术文件必须用中文书写或有完整的中文注释。

（38）验收主要以国家医疗保障局、行业和招标人相关技术标准规范、采购文件、合同确认的建设要求为依据，对相关实施内容进行逐一核查，如招标文件与合同的建设要求不一致，以有利于招标人的要求为准。中标人在项目实施各阶段需要提供的资料作为本项目所签订的正式附件，与合同正本具有同等的法律约束力。

（39）中标人应确保其技术建议的可行性以及所提供服务和产品的完整性，若出现由于中标人所提供的服务和产品不全面而导致系统功能无法实现或不能完全实现，由中标人及时无偿补足，并负全部责任。

（40）投标人应答应真实、客观，如果发现应答与实际情况不符，则采购人有权取消合同、无条件收回已付合同款、并向投标方追加全部合同款额度的 15%的罚款和全部合同款额度的银行同期商业贷款利息。

（41）投标人承诺本项目合作终止后 5 年内，无条件配合采购人进行数据迁移、数据字典提供、数据结构提供、对相关实现方式讲解。

（42）中标人(含项目组所有成员)必须对项目技术文件以及由招标人提供的所有内部资料、技术文档、数据和信息予以保密。中标人必须与招标人签订保密协议并严格遵守，未经招标人书面许可，中标单位不得以任何形式向第三方透露本项目的标书以及本项目的任何内容。

（43）中标人对所涉及的专利承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一

切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由中标人负责。本项目软件开发成果归采购人所有。

（44）采购人保留对中标人所提供的产品进行全面测试的权利，若测试结果不符合中标人响应文件的要求，视为不合格产品，将追究中标人相关责任，同时保留法律追诉的权利。

（45）本项目软件代码和命名必须规范。

（46）若国家医疗保障局下发的版本、规范、政策以及规定有变化，涉及应用系统变更时，中标人必须配合完成变更。

（47）应用系统及相关软件组成的部分（如数据库）应使用国产密码技术进行身份验证，数据加密和传输加密，满足国产密码应用规范。

（48）中标人应在软件开发过程中对安全性进行测试，交付前对可能存在的恶意代码进行检测，确保不因交付软件引入安全风险。承诺所提供的系统严格按照国家信息安全等级保护三级认证、商用密码应用安全三级认证的要求建设，确保通过相关测评。

（49）按照国家医疗保障局及河南省医疗保障局技术规范要求，开放相关接口，对后续新建的系统（若有）平台开放接口，配合接入工作。

（50）以上服务要求，如无特殊说明，产生一切费用均由中标人承担。

省级骨干网

总体架构

河南省医疗保障信息平台广域网网络架构如下图所示：

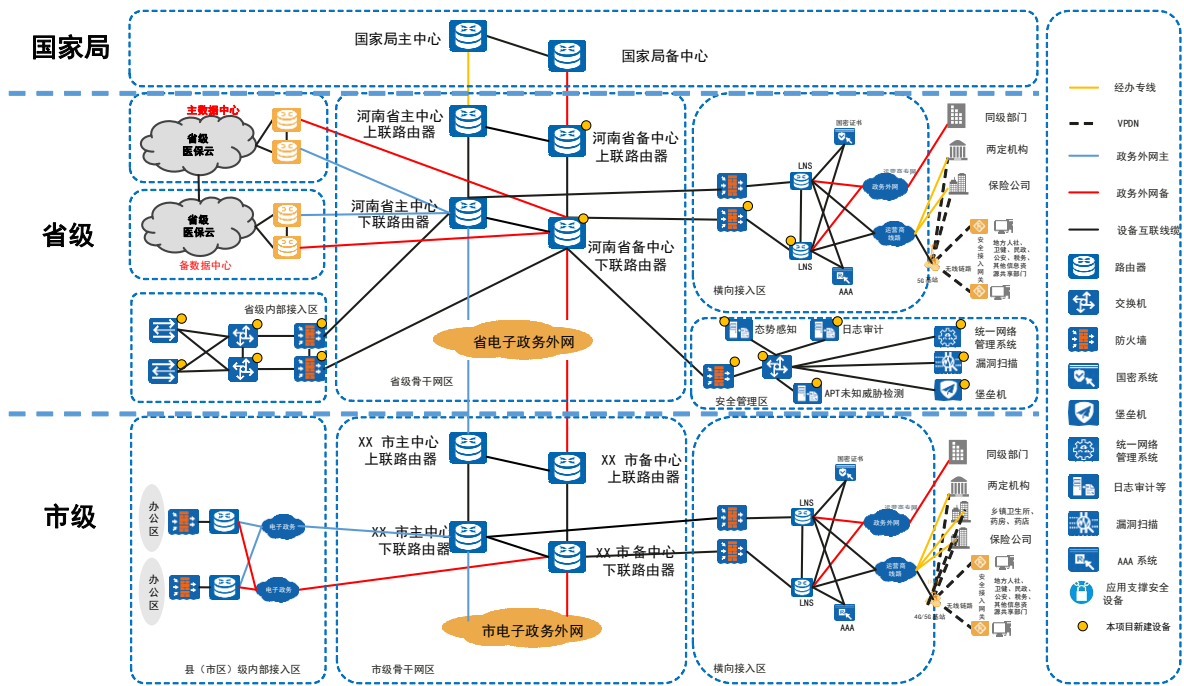


图 0-3 河南省医疗保障信息平台广域网网络架构图

建设内容

省级骨干网建设内容包括部署省级纵向网络设备、省级横向网络设备、省级安全管理区设备以及省级内部接入区设备。

采购清单

序号	设备或软件名称	数量（套）
(一)	省级纵向网络	
1	上联路由器	1
2	下联路由器	1
(二)	省级横向网络	
1	防火墙	1
2	LNS 设备	1
(三)	省级安全管理区	
1	防火墙	1
2	交换机	1
3	统一网络管理系统	1
4	网管服务器	1
5	堡垒机	1
6	日志审计系统	1
7	漏洞扫描	1
8	主机杀毒软件	1
9	APT 未知威胁	1
10	态势感知	1
(四)	省级内部接入区	
1	防火墙	2
2	核心交换机	2
3	接入交换机	2

技术要求

序号	设备或软件名称	主要性能指标
(一)	省级纵向网络	
1	上联路由器	一、基本要求： 1.三层路由：静态路由、RIP、OSPF、BGP4、IS-IS； 2.VPN 技术：MPLS 严格遵循相关标准，支持 L3 的 MPLS VPN，实配 GRE，支持 IPSEC、NAT、L2TP、国密等多业务功能； 3.网络管理：SHELL、SNMP V1/V2/V3、Telnet、Rlogin、FTP、TFTP，支持流量监控功能。 二、核心性能要求： 1.硬件要求：设备支持主控卡、交换板卡、业务板卡完全物理分离，主控槽位≥ 2，独立交换槽位≥ 2；子卡槽位≥ 16；设备电源槽位数≥ 4，支持 N+N 冗余； 2.交换容量：交换容量$\geq 110\text{Tbps}$，包转发率$\geq 24000\text{Mpps}$； 3.支持全面的快速重路由 TE FRR 功能,支持基于硬件的 BFD 故障探测技术,部署双向 BFD 检测技术或单臂 BFD。 三、最低配置要求：配置双主控，双交换板卡，冗余电源，10GE 光口≥ 4，千兆 SFP 光口≥ 8，SRv6 功能。
2	下联路由器	一、基本要求： 1.三层路由：静态路由、RIP、OSPF、BGP4、IS-IS； 2.VPN 技术：MPLS 严格遵循相关标准，支持 L3 的 MPLS VPN，实配 GRE，支持 IPSEC、NAT、L2TP、国密等多业务功能； 3.网络管理：SHELL、SNMP V1/V2/V3、Telnet、Rlogin、FTP、TFTP，支持流量监控功能。 二、核心性能要求： 1.硬件要求：设备支持主控卡、交换板卡、业务板卡完全物理分离，主控槽位≥ 2，独立交换槽位≥ 2；子卡槽位≥ 16；设备电源槽位数≥ 4，支持 N+N 冗余； 2.交换容量：交换容量$\geq 110\text{Tbps}$，包转发率$\geq 24000\text{Mpps}$。 3.支持全面的快速重路由 TE FRR 功能,支持基于硬件的 BFD 故障探测技术,部署双向 BFD 检测技术或单臂 BFD。 三、最低配置要求：配置双主控，双交换板卡，冗余电源，10GE 光口≥ 6，千兆 SFP 光口≥ 8，SRv6 功能。
(二)	省级横向网络	
1	防火墙	一、基本要求： 1.支持防火墙、应用特征、防病毒、入侵防御、URL、IPSEC VPN 等功能； 2.安全网关检测到病毒攻击，威胁攻击时可以执行安全策略，对链路进行阻断。 二、核心要求：整机防火墙吞吐$\geq 20\text{Gbps}$；HTTP 并发连接≥ 400 万；HTTP 新建连接≥ 10 万/秒。 三、最低配置要求：配置万兆（SFP+）接口数量≥ 4，配置千兆光口数量≥ 6，配置千兆电口数量≥ 6；配备 500GB 硬盘。配置三年 IPS,AV,URL license。
2	LNS 设备	一、基本要求： 1.三层路由：静态路由、RIP、OSPF、BGP4、IS-IS； 2.VPN 技术：MPLS 严格遵循相关标准，支持 L3 的 MPLS VPN，实配 L2TP，支持 GRE、IPSEC、NAT、国密等多业务功能； 3.网络管理：SHELL、SNMP V1/V2/V3、Telnet、Rlogin、FTP、TFTP，支持流量监控功能。 二、核心要求：

序号	设备或软件名称	主要性能指标
		1.硬件要求：设备支持主控卡、业务板卡完全物理分离，主控槽位≥ 2，业务板卡槽位≥ 8；设备电源槽位数≥ 2，支持 N+N 冗余；每业务板卡可支持 100G 线速转发； 2.设备性能：交换容量$\geq 110\text{Tbps}$，包转发率$\geq 24000\text{Mpps}$。 3.支持全面的快速重路由 TE FRR 功能,支持基于硬件的 BFD 故障探测技术，部署双向 BFD 检测技术或单臂 BFD。 三、最低配置要求： 配置双主控，冗余电源，10GE 光口≥ 8,千兆 SFP 光口≥ 10，并配置 4000 认证 license，SRv6 功能。
(三)	省级安全管理区	
1	防火墙	吞吐量 $\geq 12\text{Gbps}$ ，最大并发连接数 ≥ 600 万，每秒新建连接数 ≥ 20 万，实配千兆电口 ≥ 16 ，千兆光口 ≥ 6 ，万兆光口 ≥ 6 ，满配可插拔电源，满配可插拔风扇；支持 USB 口，虚拟防火墙授权 ≥ 100 个，SSL VPN 授权 ≥ 100 个。（光模块根据实际情况配置）
2	交换机	交换容量 $\geq 2\text{Tbps}$ ，包转发率 $\geq 1600\text{Mpps}$ ，支持 48 个万兆 SFP+，6 个 100GE QSFP28，配置双电源。
3	统一网络管理系统	可以满足最大 3 万网元的超大规模网络的管理能力,可满足最大 200 个终端用户并发、在线操作，提供统一视图管理设备，实现 IP 域端到端业务管理，提供 IP 设备健康检查功能，实现网络和设备健康状态批量自动检测。配置全省设备管理 license。
4	网管服务器	配置不低于：CPU:2*10Core@2.2GHz CPU；内存：4*32G 内存；硬盘：8*600GB SAS HDD；网络接口 8 个千兆接口；冗余电源。
5	堡垒机	一、基本要求： 1.支持字符型并发≥ 1500，图像型并发≥ 400； 2.支持 B/S、C/S 两种不同方式的运维接入； 3、支持双机热备部署，实现配置和审计日志实时同步，保证数据高可靠性。 二、核心要求： 1.端口≥ 6 个 GE 电口； 2.支持图形会话下的文件传输控制。 三、最低配置要求： 实配 100 个设备管理 license，3 年维保。
6	日志审计系统	一、基本要求： 1.支持在线日志、转储日志二级存储的海量存储； 2.支持异步查询和细粒度的查询。 二、核心要求： 1.最大支持 100 日志源授权； 2.支持流量实时统计、基础流量分析、应用流量分析、接口流量分析、P2P 流量分析； 3.支持对攻击、病毒等威胁事件的统计和分析。 三、最低配置要求： 1.1 个 console 口，存储容量 6T，6 千兆电口,3 年维保。
7	漏洞扫描	一、基本要求： 支持系统扫描、Web 扫描、数据库扫描、安全基线检测、弱口令扫描在内的五大扫描能力。 二、核心要求： 支持 60000 条以上系统特征库。 三、最低配置要求： 6 个 10/100/1000BASE-T 接口、2 个 SFP 插槽，无限扫描 IP 授权。
8	主机	统一管理平台和 1000 个客户端管理授权

序号	设备或软件名称	主要性能指标
	杀毒软件	
9	APT 未知威胁	1.安全沙箱检测能力库升级服务 3 年 License, 3 年维保; 2.支持多种格式图像文件的检测; 3.支持应用层协议的流量还原; 4.支持与防火墙联动部署。交流典配 E(2*550W 交流,滑轨), 安全沙箱检测能力库升级服务 3 年 License。
10	态势感知	流探针集成中度诱捕陷阱检测, 支持 WEB, SMB, SSH, RDP 诱捕服务, 可以检测暴力破解、WEB 漏洞利用、SQL 注入、远程文件包含、远程文件注入、可疑命令执行、可疑的系统文件修改。
(四)	省级内部接入区	
1	防火墙	吞吐量≥2Gbps, 最大并发连接数≥300 万, 每秒新建连接数≥7 万, 千兆 Combo 接口≥8, 万兆光口≥2, 满配可插拔电源, 满配可插拔风扇; 配置三年 IPS,AV,URL license, 支持 USB 口, 虚拟防火墙授权≥50 个, SSL VPN 授权≥100 个。
2	核心交换机	交换容量≥18Tbps, 包转发率≥2800Mpps, 主控槽位≥2 个, 业务板槽位≥6 个, 独立风扇框≥2 个, 支持 24 个万兆 SFP+, 24 个千兆光口, 48 个千兆电口, 配置冗余主控, 双电源, (光模块根据实际情况配置)
3	接入交换机	交换容量≥400Gbps, 包转发率≥144Mpps, 48 个千兆电口, 4 个万兆 SFP+

服务要求

- (1) 采购设备根据技术要求和采购人实际需要放置和安装。
- (2) 投标人须承诺投标设备符合国家技术规范、质量标准和国产化要求的合格产品, 满足采购人的使用需求, 并具有可靠的售后服务体系, 质量可靠、使用安全。
- (3) 投标人须承诺投标设备所支持的各项功能、协议、接口设计标准严格遵循相关国际标准、中华人民共和国国家标准和工业和信息化部制订的行业标准。
- (4) 投标人须承诺其中标后提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。
- (5) 投标人须承诺其中标后所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品, 软件产品为相关厂家正版软件, 符合国家有关规定。投标人须承诺其中标后所提供产品具有合法的版权或使用权, 本项目采购的产品, 如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷, 应由投标人负责, 采购人不承担责任。
- (6) 投标人须承诺其中标后所提供设备包含投标设备支持功能性能所需的配套软件及相应授权许可。
- (7) 投标人须承诺其中标后所提供设备不再收取设备激活、用户激活及端口激活等额外费用, 不能以任何理由收取软件使用费用。
- (8) 投标人须承诺其中标后所提供设备包含所需连接线缆及配套材料, 如光纤、

网线等，网线全部为超 6 类，所有线缆、接口或配线架均应按照技术规范粘贴标签，必要时，需采用不同颜色线缆区分不同功能用途。

（9）服务内容包括设备的采购、安装和调试服务、建设实施服务、深化设计和配置服务、售后服务以及培训服务。

（10）中标人须负责所提供设备的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和开通。

（11）中标人须在规定的的时间和地点内向采购人提供产品和服务，在配送方案设计、产品供货、安装调试、技术支持、运行维护等方面，采购人有权裁决中标人的责任范围，中标人必须执行，并在规定的时间内解决问题。如果中标人不能按时解决问题，采购人有权退货、索赔或拒付款项。

（12）中标人须负责提供设备安装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。

（13）中标人须负责提供设备测试方案，经采购人确认后，在采购人的督导指导下进行，采购人人员将参加测试。设备测试的条款应与技术要求一致，测试范围应以最终确认的需求为基础，测试指标应以技术要求及认可的答复为标准。基于以上要求，投标人应提供测试条件、方法和过程的草案，最终测试文件由双方共同拟定。测试要求在采购人督导人员的指导下由采购人人员和中标人技术人员共同完成。如果测试不能完全满足测试文件的要求，则要完善后另行组织系统测试。

（14）中标人须负责完成省市两级定点医药机构安全接入平台的建设实施服务，负责编制平台建设实施服务方案，完成平台省、市、县现场建设实施服务。

（15）中标人须负责协助省、市、县医保部门和经办机构申请电子政务外网链路及地址，以实现基于申请的电子政务外网链路通过 GRE 技术/L3VPN 等技术方式组建医保逻辑专网，并协助省、市、县医保部门和经办机构联合电子政务外网管理部门和网络链路运营商对链路统一进行调试、开通。

（16）中标人须负责按照《全国医疗保障系统核心业务区骨干网络建设指南》的相关要求，撰写省市两级定点医药结构接入平台网络规划及深化设计方案，包括但不限于省、市、县设备清单，省、市、县网络拓扑，设备上架图，物理连接图（详细到设备接口），路由走向、流量分担策略、网络路由访问策略，GRE 接口、接入地址、设备互联地址、loopback 地址以及定点医药机构、银行、保险公司 IP 地址规划分配清单等 IP 地址详细规划内容。

（17）中标人须负责提供全网安全策略规划方案及深化设计方案，负责各级安全

设备安全防护策略规划与配置，保证跨越边界的访问和数据流通过防火墙提供的受控接口进行通信，实现对边界交换数据流基于应用协议和应用内容的访问控制，实现对边界数据流中恶意代码的检测和清除、垃圾邮件的检测和防护；协调运营商通过专线方式连接同级资源共享部门及外部关联单位，避免信息在横向网络传输过程中被窃听；对于定点医药机构、保险公司等通过配置 IPSEC 等技术进行密文传输，防止传输过程中被窃听；选用国密算法，确保数据安全；对接入用户使医疗保障部门统一的医疗保障数字证书进行身份认证，接入设备通过 IP/MAC 地址、设备码、设备证书等进行身份认证。

（18） 中标人须负责完成省市两级定点医药机构安全接入平台的全网联调服务，负责编制全网联调方案，包括但不限于设备间链路调测、全网 IP 业务配置联调、全网路由协议配置联调、全网组播配置联调、全网 MPLS 配置联调、全网 Qos 配置联调、全网 GRE 配置联调、全网网络特性、可靠性配置联调等，并完成全省网络联调联试工作。

（19） 中标人须负责提供网络割接服务，负责制定详细的网络割接方案，割接方案包括但不限于各级办公业务网和各级经办机构、定点医药机构、保险公司、政府部门等接入单位的新 IP 规划、终端变更指导意见等内容。中标人按照采购人要求，依据成熟一个、割接一个的原则，协助各级医保部门完成各级办公业务网和各级经办机构、定点医药机构、保险公司、政府部门等接入单位的平滑割接。单点割接业务中断时间原则上不大 4 小时。

（20） 中标人须负责根据平台网络规划及深化设计方案完成全网配置，并提供详细配置文件，提供详细配置说明及上述配置的备份导出文件。中标人应提供常见设备的配置模板。

（21） 中标人须负责根据设计方案完成医保终端系统的配置，并提供详细配置文件，提供详细配置说明及上述配置的备份导出文件。

（22） 中标人须负责提供医保终端系统的 3 年免费原厂运维服务和质保服务。

（23） 中标人负责组织人员对采购人使用人员提供免费培训工作，直至使用人员能独立管理、操作、维护。免费培训包括：免费提供相应的培训教室、教师授课等费用。

（24） 中标人应提供技术咨询服务，协助用户在各业务场景下基于系统形成解决方案，并支持河南省医疗保障局医保业务开展。

（25） 中标人需做出无推诿承诺。即中标应提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，并在得到采购人通知后，需立即派工程师到场，全

力配合其他供应商，使系统尽快恢复正常。

（26） 中标人须按照采购人要求进行成果交付，所有文档类交付成果必须包括书面和电子两种形式。包括但不限于以下交付成果内容：设备供货清单及到货测试方案、产品性能及质量检测报告、平台建设实施服务方案、项目组织方案、平台深化设计方案、平台网络规划及配置方案、平台安全规划及配置方案、网络安全制度规范、网络安全保障及故障应急预案、常见网络安全设备配置模板、全网联调方案、网络割接方案、运维服务方案、运维制度和运维体系规范、质保服务方案、培训服务方案、平台运行状况和健康检查服务方案、保修全面检查报告、验收申请及相关验收材料、项目实施周报、试运行报告、验收总结报告、竣工图纸、设备产品手册、配置手册、安装、操作、维护及故障排除相关技术手册、安装、测试和验收过程中的其他完整文档、运维期内的软件升级包、产品授权书、保修卡。

医保便民服务体系

总体架构

医保便民服务体系部署架构如下图所示：

序号	设备名称	主要性能指标
1	医保便民服务智能机	医疗保障信息平台配套设备，支持国产自主的芯片和操作系统，为参保人提供自助查询个人信息、下载参保明细、预约办事、在线办事、查看办事指南等服务。要求具备显示器触显一体、电动读卡模块、二代身份证读卡器、摄像头、密码键盘、指纹仪、开关电源等功能。
2	医保图像采集设备	医疗保障信息平台配套设备，支持国产自主的芯片和操作系统，为参保人提供身份证扫描、办事材料扫描等服务，主要性能指标要求如下： （1）身份证扫描 1.扫描幅面 A3 及以下幅面。2.镜头主摄像头：1000 万像素（分辨率 3672*2754），数码变焦，动态 20 帧；副摄像头：200 万（分辨率 1600×1600），景深范围：0.3 米--5 米。3.技术支持：提供二次开发用的标准开发包，支持多接口开发。4.接口及协议 USB2.0，标准 TWAIN 接口协议，USB 直接供电。5.操作系统 Windows8/7/XP/2003/Vista/Windows10/麒麟等。 （2）办事材料扫描 1.分辨率 600dpi（H）× 1200dpi（V）。2.色彩深度 Input 48-bit / Output 24-bit。3.输出文件格式 PDF，BMP，JPG，JPG2000，TIFF，多页 PDF，多页 TIFF 等。4.驱动接口标准 TWAIN/WIA，接口类型 USB2.0。5.操作系统 WindowsXP/Win7/Win 8/Win10/中标麒麟等。
3	医保移动支付智能识别设备	医疗保障信息平台配套设备，支持国产自主的芯片和操作系统，用于辅助医保电子凭证结算、定点医药机构场景化监管等。要求集视频采集、智能编解码、网络传输、人脸识别、行为及属性分析等多重功能于一身的智能产品。支持 4G 网络传输。主要性能指标要求如下： 像素：≥400 万；支持人脸抓拍模式；支持对运动人脸进行检测、跟踪、抓拍、评分、筛选，输出最优的人脸；支持人脸去误报、快速抓拍人脸；支持快速抓拍和最佳抓拍两种模式；同时检测人脸≥30 张人脸；支持人脸去重；最低照度彩色不大于 0.0002 lx，黑白不大于 0.0001 lx；支持侧脸过滤功能，可过滤上下、左右角度达到预设值的人脸；内置 GPU 芯片；支持 https 通信协议；图像尺寸：≥2560 × 1440 视频压缩标准：H.265/H.264/MJPEG；支持 Micro SD（即 TF 卡）/Micro SDHC/Micro SDXC 卡（≥256 GB）断网本地存储及断网续传；1 个 RJ45 10 M/100 M 自适应以太网口；支持 DC 供电方式；IP66 防护。
4	医保电子凭证扫描设备	医疗保障信息平台配套设备，支持国产自主的芯片和操作系统，用于扫描参保人电子凭证等场景，要求符合国家医疗保障局规范，具有超强的读码能力和兼容性。污损码，变型码，低对比度码，超强纠错识别。1000 位以上大数据量条码轻松识读。主要性能指标如下： （一）电子凭证扫描枪 1.图像传感器 640 x 480 CMOS。2.处理器 ARM32-bit，解析度≥5mil。3.识读景深 5mm~390mm，运动容差 63cm/s。4.识读模式手动扫描/连续扫描/自动感应扫描。5.打印对比度≥20%。 （二）签字板 1.CPU≥四核、频率高达 1.8GHz、系统内存≥2GB、存储≥16GB、系统 Android 7.0 及以上。2.加密模块：支持整机芯片级加密，支持国密算法。3.触控屏：分辨率≥1280x800、亮度≥250cd/m ² 。4.支持选配扫码模块功能集成。5.支持 WiFi/BT 模块。6.标配单网口。
5	医保多功能执法设备	医疗保障信息平台配套设备，支持国产自主的芯片和操作系统，将医保执法人员移动执法信息同步医疗保障智能监管子系统。具有专业摄像，一键拍照，单独录音，回放文件，超强红外，警报功能。摄像像素≥600 万像素；影像分辨率：1080p；内存≥128GB；电池连续使用时间≥6 小时。

服务要求

(1) 采购设备根据技术要求和采购人实际需要放置和安装，负责实现与应用系统间的联调、联试。

(2) 投标人须承诺投标设备符合国家技术规范、质量标准和国产化要求的合格产品，满足采购人的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。

(3) 投标人须承诺投标设备所支持的各项功能、协议、接口设计标准严格遵循相关国际标准、中华人民共和国国家标准和工业和信息化部制订的行业标准。

(4) 投标人须承诺其中标后提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。

(5) 投标人须承诺其中标后所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，软件产品为相关厂家正版软件，符合国家有关规定。投标人须承诺其中标后所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由投标人负责，采购人不承担责任。

(6) 投标人须承诺其中标后所提供设备包含投标设备支持功能性能所需的配套软件及相应授权许可。

(7) 投标人须承诺其中标后所提供设备不再收取设备激活、用户激活及端口激活等额外费用，不能以任何理由收取软件使用费用。

(8) 投标人须承诺其中标后所提供设备包含所需连接线缆及配套材料。

(9) 服务内容包括设备的采购、安装和调试服务、建设实施服务、深化设计和配置服务、售后服务以及培训服务。

(10) 中标人须负责所提供设备的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和开通。

(11) 中标人须在规定的的时间和地点内向采购人提供产品和服务，在配送方案设计、产品供货、安装调试、技术支持、运行维护等方面，采购人有权裁决中标人的责任范围，中标人必须执行，并在规定的时间内解决问题。如果中标人不能按时解决问题，采购人有权退货、索赔或拒付款项。

(12) 中标人须负责提供设备安装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。

(13) 中标人须负责提供设备测试方案，经采购人确认后，在采购人的督导指导下进行，采购人人员将参加测试。设备测试的条款应与技术要求一致，测试范围应以最终确认的需求为基础，测试指标应以技术要求及认可的答复为标准。基于以上要求，投

标人应提供测试条件、方法和过程的草案，最终测试文件由双方共同拟定。测试要求在采购人督导人员的指导下由采购人人员和中标人技术人员共同完成。如果测试不能完全满足测试文件的要求，则要完善后另行组织系统测试。

(14) 中标人须负责完成医保终端系统的建设实施服务，负责编制建设实施服务方案，完成现场建设实施服务。

(15) 中标人须负责撰写医保终端系统深化设计方案。

(16) 中标人须负责根据设计方案完成医保终端系统的配置，并提供详细配置文件，提供详细配置说明及上述配置的备份导出文件。

(17) 中标人须负责提供医保终端系统的三年免费运维服务和质保服务。运维人员必须与投标文件中承诺的人员相符，专人专用，运维期间不得挪作他用。

(18) 中标人负责组织人员对采购人使用人员提供免费培训工作，直至使用人员能独立管理、操作、维护。免费培训包括：免费提供相应的培训教室、教师授课等费用。

(19) 中标人应提供技术咨询服务，协助用户在各业务场景下基于系统形成解决方案，并支持河南省医疗保障局医保业务开展。

(20) 中标人需做出无推诿承诺。即中标应提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，并在得到采购人通知后，需立即派工程师到场，全力配合其他供应商，使系统尽快恢复正常。

(21) 中标人须按照采购人要求进行成果交付，所有文档类交付成果必须包括书面和电子两种形式。包括但不限于以下交付成果内容：设备供货清单及到货测试方案、产品性能及质量检测报告、建设实施服务方案、项目组织方案、深化设计方案、安全保障及故障应急预案、运维服务方案、运维制度和运维体系规范、质保服务方案、培训服务方案、系统运行状况和健康检查服务方案、保修全面检查报告、验收申请及相关验收材料、项目实施周报、试运行报告、验收总结报告、竣工图纸、设备产品手册、配置手册、安装、操作、维护及故障排除相关技术手册、安装、测试和验收过程中的其他完整文档、运维期内的软件升级包以及产品授权书、保修卡。

(22) 中标人须负责提供医保终端系统的3年免费原厂运维服务和质保服务。

应用系统安全设备

总体架构

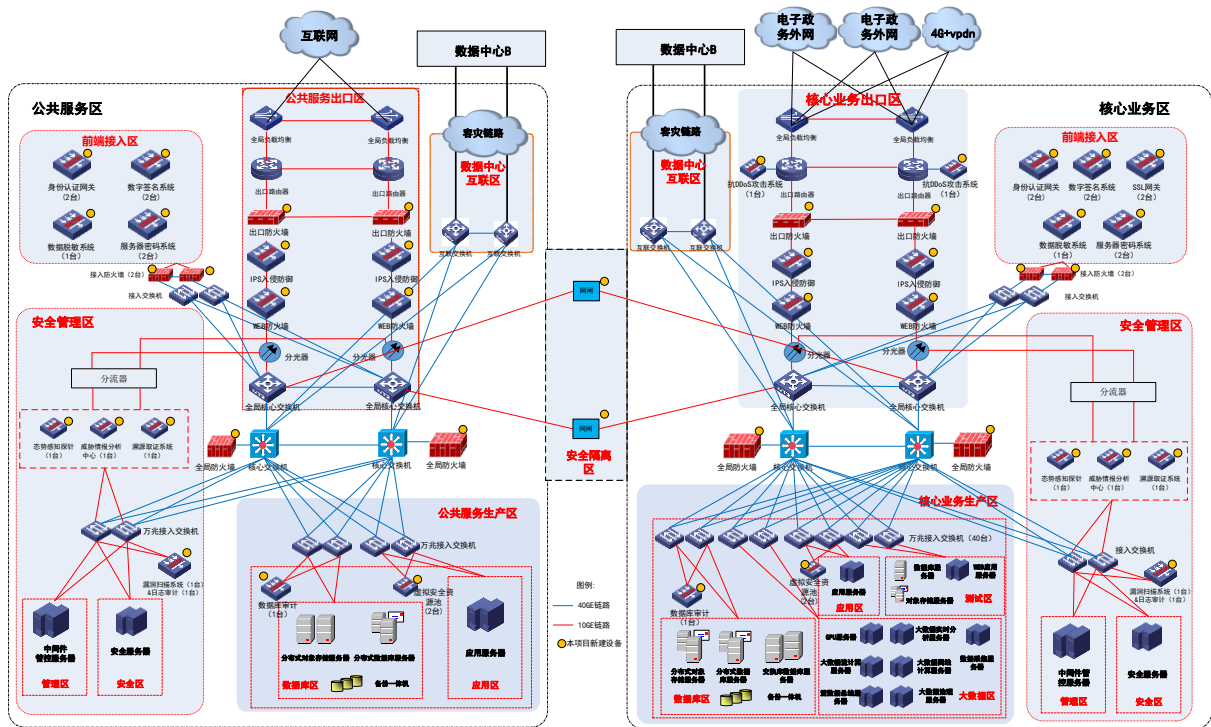


图 0-5 河南省医疗保障信息平台安全总体架构图

建设内容

应用系统安全设备建设内容包括部署核心业务区安全设备、公共服务区安全设备以及移动端安全设备。核心业务区安全设备包括身份认证网关、数字签名系统、服务器密码系统、SSL 网关、抗 DDoS 攻击系统、出口防火墙、全局防火墙、接入防火墙、联防联控、IPS 入侵防御、IDS 入侵检测、漏洞扫描系统、数据库审计、日志审计、网闸、溯源取证系统、WEB 防火墙等。公共服务区安全设备包括身份认证网关、数字签名服务器、服务器密码系统、出口防火墙、全局防火墙、接入防火墙、IPS 入侵防御、IDS 入侵检测、漏洞扫描系统、数据库审计、日志审计、溯源取证系统、WEB 防火墙等。移动端安全设备包括数字证书存储介质（USBKEY）等。

采购清单

序号	设备及软件名称	单位	数量
(一)	核心业务区		
1	身份认证网关	套	4
2	数字签名系统	套	4
3	服务器密码系统	套	2
4	SSL 网关	套	4
5	抗 DDoS 攻击系统	套	4
6	出口防火墙	套	4
7	全局防火墙	套	4
8	接入防火墙	套	4
9	IPS 入侵防御	套	4

10	漏洞扫描系统	套	2
11	数据库审计	套	2
12	日志审计	套	2
13	网闸	套	4
14	溯源取证系统	套	2
15	WEB 防火墙	套	2
(二)	公共服务区		
1	身份认证网关	套	4
2	数字签名服务器	套	4
3	服务器密码系统	套	2
4	出口防火墙	套	4
5	全局防火墙	套	4
6	接入防火墙	套	4
7	IPS 入侵防御	套	4
8	漏洞扫描系统	套	2
9	数据库审计	套	2
10	日志审计	套	2
11	溯源取证系统	套	2
12	WEB 防火墙	套	2
(三)	移动端		
1	数字证书存储介质 (USBKEY)	套	520

技术要求

序号	设备及软件名称	主要性能指标
(一)	核心业务区	
1	身份认证网关	与业务系统进行安全集成，提供基于数字证书的强身份鉴别、入门级访问控制、访问行为审计服务，支持国密算法。支持主路旁路认证，主要性能指标要求如下。 (1) 主路认证：新建连接速度：4000 次/秒；最大连接数：15000，吞吐率：850Mbps。 (2) 旁路认证：RSA 算法用户认证速度：8000 次/每秒，SM2 算法用户认证速度：6000 次/每秒。
2	数字签名系统	与业务系统进行安全集成，为业务系统提供数字签名、签名验证、数字信封、解密信封服务，保障数据的机密性、完整性、抗抵赖性。主要性能指标要求如下。 (1) RSA 算法数字签名性能：5000 次/秒，SM2 算法数字签名性能：3500 次/秒。 (2) RSA 算法签名验证性能：9000 次/秒，SM2 算法签名验证性能：3000 次/秒。 (3) RSA 算法制作信封性能：7000 次/秒，SM2 算法制作信封性能：1500 次/秒。 (4) RSA 算法解密信封性能：4000 次/秒，SM2 算法解密信封性能：1700 次/秒。
3	服务器密码系统	分别为 RA 和 FCMS 系统提供密钥服务，符合商密算法规则，支持国密算法。主要性能指标要求如下： (1) 256 位 SM2 密钥对生成：350 对/秒，1024 位 RSA 密钥对生成：1 对/秒。 (2) 256 位 SM2 签名速度：700 次/秒，1024 位 RSA 签名速度：5000

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		次/秒。 (3) 256 位 SM2 验证速度: 180 次/秒, 1024 位 RSA 验证速度: 20000 次/秒。 (4) 256 位 SM2 加密速度: 130 次/秒。 (5) 256 位 SM2 解密速度: 220 次/秒。
4	SSL 网关	(1) 支持 SSL VPN、IPSec VPN; (2) SSL 加密吞吐量为 240Mbps。 (3) SSL 并发用户数为 1200。 (4) SSL VPN 每秒新建用户数为 90。 (5) IPSecVPN 加密速度为 130Mbps。 (6) 满足 10000 个接入授权。 (7) 配置 6 个 GE 电口。
5	抗 DDoS 攻击系统	(1) 清洗性能 20Gbps。 (2) 提供千兆电口 2 个, 万兆光口 4 个 (含光模块)。 (3) 具备协议滥用类攻击防护功能、Web 应用防护功能、扫描窥探型攻击防护功能、DNS 应用防护功能、网络型攻击防护功能。 (4) 具备常见的 TCP、ICMP、UDP、HTTP Flood 攻击、各类 UDP 反射放大攻击流量检测与防护, 具备自动抓包功能。 (5) 提供 5 年 DDoS 特征攻击知识库更新服务。
6	出口防火墙	吞吐量大于 40G, 32*10GE 光口 (8 单模, 24 多模); 支持 IPv6。
7	全局防火墙	吞吐量大于 40G, 32*10GE 光口 (8 单模, 24 多模); 支持 IPv6。
8	接入防火墙	吞吐量大于 40G, 32*10GE 光口 (8 单模, 24 多模); 支持 IPv6。
9	IPS 入侵防御	(1) 12 个千兆电接口, 12 个千兆光接口, 16 个万兆 SFP+光口。 (2) 检测性能 80Gbps, 并发连接数: 1500 万。 (3) 提供特征库升级服务 (入侵防御特征库、防病毒持率 Web 防护特征库三合一)。
10	漏洞扫描系统	(1) 1U 标准机架式, 含交流单电源, 1 个 RJ45 串口, 1 个 GE 管理口, 不少于 6 个千兆电口扫描口, 不少于 1 个接口扩展槽 (必须支持 4GE/4SFP/8GE/8SFP/2SFP+), 硬盘≥1T, 最大并发扫描≥60 个主机, 最大扫描速度≥1000 ip/h, 最大并发任务数≥10, 提供无限制扫描 IP 授权数。 (2) 支持检测的漏洞数大于 190000 条, 兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq 等主流标准。 (3) 产品应支持通过多种维度对漏洞进行检索, 包括: CVE ID、BUGTRAQ ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、MS 编号、风险等级、漏洞名称、是否使用危险插件、漏洞发布日期等信息。 (4) 内置不同的漏洞模板针对 Unix、Windows 操作系统、网络设备和防火墙等模板, 同时支持用户自定义扫描范围和扫描策略; 支持自动模板匹配技术。 (5) 支持扫描操作系统、应用及软件的安全漏洞, 如红旗、麒麟、起点操作系统。 (6) 支持扫描主流云主机管理系统的安全漏洞, 如: VMWareESX/ESXi、KVM、Xen, 要求能够扫描大于 5000 条相关漏洞。 (7) 支持扫描大数据组件框架的漏洞, 需覆盖 Ambari、Cassandra、Elasticsearch、Flume、Hadoop、Hbase、Hdfs、Hive、Impala、Kafka、Mongodb、Oozie、Redis、Spark、Storm、Yarn、Zookeeper。要求能够扫描大于 200 条相关漏洞。 (8) 支持专门针对 DNS 服务的安全漏洞检测, 包括 DNS 投毒等漏

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		洞检测能力；支持“幽灵木马”检测。 (9) 支持对 C/C++/Python/Java/Php/go 等语言的代码解析，语言的词法、语法分析。内置缺陷模板和缺陷规则，并支持自定义。 (10) 支持专门针对已有攻击利用代码的漏洞检测，检测用户资产是否存在可利用的漏洞。 (11) 支持 Oracle、MySQL、MS SQL、DB2、Sybase 数据库漏洞检查。 (12) 支持对扫描出的漏洞提供取证性质的验证并输出报告，直观展示漏洞利用过程和危害性。 (13) 支持扫描容器镜像存在的漏洞，支持扫描互联网上公开仓库中的镜像以及私有仓库中的镜像。 (14) 具备单独口令猜测扫描任务，支持多种口令猜测方式，包括利用 SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP 等协议进行口令猜测，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户密码组合字典。 (15) 支持断点续扫，可对已完成的扫描任务中没有被覆盖到的目标重新下发扫描任务。 (16) 支持复用已有任务配置用于新的扫描任务。 (17) 可以通过多种维度搜索定位资产和查看资产风险，包括并不限于：节点或设备名称、资产 IP 范围、资产管理员、资产操作系统类型、资产风险等级、漏洞名称、开放的端口、资产 banner 信息等。 (18) WEB 应用漏洞扫描能力：产品提供 Web 应用扫描能力，提供多种 Web 应用漏洞的安全检测，如 SQL 注入、跨站脚本、网站挂马、网页木马、CGI 漏洞等。可在界面中列出被检测网站的目录结构。Javascript 解析引擎的支持，能从 Javascript 代码中分析出 url。支持登录预录制功能，能够根据用户操作，录制并指定 Web 扫描 url，使产品能够扫描和分析一些常规页面爬取程序检测不到的 url。支持自定义 Cookie 进行深入检测。支持基于 basic、NTLM、Cookie 等认证方式的 Web 应用系统安全扫描。 (19) 资产和风险管理分析：支持高级数据分析，可对同一 IP 的两次扫描结果进行风险对比分析，并可在线查看同一 IP 的多次历史扫描结果。支持实现显示扫描结果，包括扫描进度、主机存活数、预计扫描时间、漏洞风险信息。支持风险告警和风险闭环处理，可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等，支持邮件和页面告警，支持单个或批量修改风险状态。支持自定义风险值计算标准配置，可对主机风险等级评定标准和网络风险等级评定标准进行自定义。 (20) 报表功能：可按 IP 范围、起止时间、任务名称、任务状态、漏洞模板、配置模板、用户账号筛选所有扫描任务并进行汇总，支持在线查看汇总的风险详情和输出离线汇总报表。提供综述报表和主机报表；综述报表中应对风险类别和操作系统分布进行定量统计分析并展示；主机报表中应提供单主机的漏洞分布、风险值和风险等级信息，并能列出单主机的详细漏洞描述和解决建议，同时提供详细的安装软件信息、端口信息等，方便了解资产信息。报表能提供针对不同角色的默认模板，离线报告支持 HTML、WORD 等格式，报告可以直接下载或自动通过邮件直接发送给相应管理人员。支持高级数据分析，能够进行历史数据查询、对比分析等，方便进行多个扫描任务风险对比。
11	数据库审计	(1)2U 标准机架式设备：双电源、6 个电口、2×扩展槽位、32G 内存,240G SSD, 8T 存储空间。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(2)峰值 SQL 吞吐 30000 条语句/秒，在线 SQL 存储 160 亿条。 (3)支持旁路镜像部署、探针部署模式。旁路部署通过 SPAN、TAP 等镜像流量的审计，支持跨网段、跨 VLAN 等环境的审计，支持多端口流量审计。 (4)支持 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、达梦、Hive、Informix、Sybase、PostgreSQL、MariaDB、KingBase、GBase、Hbase、优炫（UXDB）、SAP_HANA、Cache、神通、greenplum、GaussDB（高斯）、Tibero、MongoDB、OceanBase、Oscar 等数据库类型，支持 Cache 数据库 M 语言双向审计，即同时支持 M 语言访问审计和 M 语言的返回结果审计。 (5)审计能力：审计要素包含执行人 who：审计到前端的应用用户、数据库用户名、主机名称、操作系统用户等。 执行方式 how：通过哪些客户端应用程序或第三方工具执行得操作，如：DDL、DML、DCL；影响范围（影响行数）Range：该操作执行的影响范围，如查询、修改或删除的记录行数；执行结果 ResultSet：执行成功与否的结果以及返回结果集，如查询操作的返回内容；审计内容包含可记录以下会话终端信息：IP、MAC、Port、工具名(程序名)； 系统可记录会话登录时间、会话时长；系统可记录以下数据库操作信息：操作类型（DDL、DML、DCL 等）、操作时间、执行时长、操作成功与失败、操作对象（表、列、存储过程名称）、SQL 语句；系统可记录数据库操作影响的范围信息：如查询、修改、删除操作的影响行数，以及返回行数。 (6)支持在目标数据库安装探针解决无法通过旁路镜像获取流量的场景，如同服务器部署数据库和应用系统、云环境、虚拟化环境场景下数据库的审计。探针部署环境至少支持：Redhat/CentOS/Ubuntu/OpenSUSE/SUSE/HP-UX/AIX/Windows 等操作系统环境。 (7)支持对探针运行状态实时监控，包括探针当前运行状态、运行时长、CPU 占用率、内存占用量、业务流量等运行指标信息。支持探针自动推送安装部署、卸载。 (8)支持在 IPV6 环境中部署，且支持所有数据库 IPV6 协议的审计。 (9)内置丰富的风险引擎特征库，支持对 SQL 注入攻击、数据库漏洞攻击进行精准识别及审计并智能告警。 (10)支持对 Oracle、MySQL 等数据库客户端 SSH 隧道代理访问数据库的操作审计。支持 hive-kerberos 加密认证的审计，支持 sqlserver 账号加密的审计。 (11)支持业务系统不同架构下的三层关联审计。 (12)内置翻译引擎，对操作语句和告警信息以简单的语言进行翻译，方便用户直观查看理解。 (13)支持数据库自动发现。设备无需添加、即插即用。 (14)自动发现添加了数据库时，自动生成数据库实例名称，并支持修改。 (15)系统可根据不同的安全级别采用不同的响应方式，包括记录、告警；系统支持的告警方式包括：邮件、短信、钉钉、SYSLOG、SNMP。 (16)根据三权分立的原则和要求进行职、权分离，对系统本身进行分角色定义，如管理员只负责完成设备的初始配置，规则配置员只负责审计规则的建立，审计员只负责查看相关的审计结果及告警内容；日志员只负责完成对系统本身的用户操作日志管理。
12	日志审计	(1) 标准机架式，交流双电源，专用硬件平台和安全操作系统。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(2) 1 个 Concole 口, 2 个 GE 口, 支持多端口采集, 不少于 4 个接口扩展槽, 存储容量$\geq 12\text{TB}$, 日志处理性能$\geq 7000\text{EPS}$。 (3) 管理范围包括但不限于网络安全设备、网络设备、数据库、操作系统、应用系统等。 (4) 系统应支持 IPv4、IPv6 环境下部署; 支持 NAT 场景的日志采集。 (5) 系统内置采集器, 不依赖其他设备即可进行日志采集。 (6) 系统支持配置外置采集器, 外置采集器数据应提供加密压缩传输, 以确保数据安全以及传输效率。 (7) 系统支持的数据采集方式包括但不限于 SYSLOG、RSYSLOG、SNMP Trap、FTP、ODBC、JDBC、Netflow、WMI、二进制数据、专用 Agent 等方式采集日志。 (8) 系统应能实现海量日志数据的采集并保存原始日志数据; 系统应能够对异构日志格式进行统一化处理并保存统一化处理后的日志数据。 (9) 支持日志分组管理功能, 可将查询条件分类固化, 便于常规性统计分析。 (10) 系统应支持以 NFS 网络共享存储扩展的方式进行日志存储扩展。 (11) 系统应支持手工注册资产, 支持对资产进行修改/删除、批量导入/导出/添加/修改/删除等多种方式的管理; 支持从日志进行资产发现。 (12) 系统应内置事件分类, 并支持自定义事件分类, 可定义事件分类的风险级别。 (13) 系统应内置丰富的事件规则, 应支持自定义事件规则。 (14) 系统支持查询实时事件, 并可以很方便的下钻事件规则以及原始日志信息。
13	网闸	内部交换带宽 10Gbps, 延时 $< 2\text{ms}$; 支持并发连接数 ≥ 50000 。
14	溯源取证系统	存储大于等于 8TB, 提供 2 个 1000M 管理端。系统实时接收前置分析系统传输过来的数据, 进行大数据关联分析。自动化的预警和定位问题, 通过对全流量、元数据、威胁情报和安全日志等异构数据源融合, 提供多维度的安全态势展示和实时响应。对安全事件进行数据包级的溯源取证, 定性、定责。
15	WEB 防火墙	(1) 整机吞吐量$\geq 8\text{Gbps}$, 提供千兆电口≥ 4 个, 千兆光口≥ 4 个, 万兆光口≥ 2 个, 支持扩展板卡插槽≥ 1 个。 (2) 支持对 SSL(HTTPS)加密会话进行分析; 支持对注入、XSS、Webshell 防护; 支持 CSRF(跨站请求伪造)防护; 支持爬虫防护, 支持盗链防护; 支持扫描防护; 支持 Cookie 安全机制; 支持敏感关键字自定义功能。 (3) 具备网站锁功能, 对网站进行锁定, 可按日期、周期进行锁定时间设置; 具备 API 防护功能; 具备网站一键关停功能; 具备源访问区域控制功能, 可按照国家、省进行地址访问限制, 防止区域性攻击对 Web 网站造成影响。 (4) 支持敏感关键字自定义功能; 支持 URL ACL。
(二)	公共服务区	
1	身份认证网关	与业务系统进行安全集成, 提供基于数字证书的强身份鉴别、入门级访问控制、访问行为审计服务, 支持国密算法。支持主路旁路认证, 主要性能指标要求如下。 (1) 主路认证: 新建连接速度: 4000 次/秒; 最大连接数: 15000,

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		吞吐率：850Mbps。 (2) 旁路认证：RSA 算法用户认证速度：8000 次/每秒，SM2 算法用户认证速度：6000 次/每秒。
2	数字签名服务器	与业务系统进行安全集成，为业务系统提供数字签名、签名验证、数字信封、解密信封服务，保障数据的机密性、完整性、抗抵赖性。 主要性能指标要求如下。 (1) RSA 算法数字签名性能：5000 次/秒，SM2 算法数字签名性能：3500 次/秒。 (2) RSA 算法签名验证性能：9000 次/秒，SM2 算法签名验证性能：3000 次/秒。 (3) RSA 算法制作信封性能：7000 次/秒，SM2 算法制作信封性能：1500 次/秒。 (4) RSA 算法解密信封性能：4000 次/秒，SM2 算法解密信封性能：1700 次/秒。
3	服务器密码系统	分别为 RA 和 FCMS 系统提供密钥服务，符合商密算法规则，支持国密算法。主要性能指标要求如下： (1) 256 位 SM2 密钥对生成：350 对/秒，1024 位 RSA 密钥对生成：1 对/秒。 (2) 256 位 SM2 签名速度：700 次/秒，1024 位 RSA 签名速度：5000 次/秒。 (3) 256 位 SM2 验证速度：180 次/秒，1024 位 RSA 验证速度：20000 次/秒。 (4) 256 位 SM2 加密速度：130 次/秒。 (5) 256 位 SM2 解密速度：220 次/秒。
4	出口防火墙	吞吐量大于 40G，32*10GE 光口（8 单模，24 多模）；支持 IPv6。
5	全局防火墙	吞吐量大于 40G，32*10GE 光口（8 单模，24 多模）；支持 IPv6。
6	接入防火墙	吞吐量大于 40G，32*10GE 光口（8 单模，24 多模）；支持 IPv6。
7	IPS 入侵防御	(1) 12 个千兆电接口，12 个千兆光接口，16 个万兆 SFP+光口。 (2) 检测性能 80Gbps，并发连接数：1500 万。 (3) 提供特征库升级服务（入侵防御特征库、防病毒持率 Web 防护特征库三合一）。
8	漏洞扫描系统	(1) 1U 标准机架式，含交流单电源，1 个 RJ45 串口，1 个 GE 管理口，不少于 6 个千兆电口扫描口，不少于 1 个接口扩展槽（必须支持 4GE/4SFP/8GE/8SFP/2SFP+），硬盘≥1T，最大并发扫描≥60 个主机，最大扫描速度≥1000 ip/h，最大并发任务数≥10，提供无限制扫描 IP 授权数。 (2) 支持检测的漏洞数大于 190000 条，兼容 CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq 等主流标准。 (3) 产品应支持通过多种维度对漏洞进行检索，包括：CVE ID、BUGTRAQ ID、CNCVE ID、CNVD ID、CNNVD ID、MS 编号、风险等级、漏洞名称、是否使用危险插件、漏洞发布日期等信息。 (4) 内置不同的漏洞模板针对 Unix、Windows 操作系统、网络设备和防火墙等模板，同时支持用户自定义扫描范围和扫描策略；支持自动模板匹配技术。 (5) 支持扫描操作系统、应用及软件的安全漏洞，如红旗、麒麟、起点操作系统。 (6) 支持扫描主流云主机机管理系统的安全漏洞，如：VMWareESX/ESXi、KVM、Xen，要求能够扫描大于 5000 条相关漏洞。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(7) 支持扫描大数据组件框架的漏洞，需覆盖 Ambari、Cassandra、Elasticsearch、Flume、Hadoop、Hbase、Hdfs、Hive、Impala、Kafka、Mongodb、Oozie、Redis、Spark、Storm、Yarn、Zookeeper。要求能够扫描大于 200 条相关漏洞。 (8) 支持专门针对 DNS 服务的安全漏洞检测，包括 DNS 投毒等漏洞检测能力；支持“幽灵木马”检测。 (9) 支持对 C/C++/Python/Java/Php/go 等语言的代码解析，语言的词法、语法分析。内置缺陷模板和缺陷规则，并支持自定义。 (10) 支持专门针对已有攻击利用代码的漏洞检测，检测用户资产是否存在可利用的漏洞。 (11) 支持 Oracle、MySQL、MS SQL、DB2、Sybase 数据库漏洞检查。 (12) 支持对扫描出的漏洞提供取证性质的验证并输出报告，直观展示漏洞利用过程和危害性。 (13) 支持扫描容器镜像存在的漏洞，支持扫描互联网上公开仓库中的镜像以及私有仓库中的镜像。 (14) 具备单独口令猜测扫描任务，支持多种口令猜测方式，包括利用 SMB、TELNET、FTP、SSH、POP3、TOMCAT、SQL SERVER、MYSQL、ORACLE、SYBASE、DB2、SNMP 等协议进行口令猜测，允许外挂用户提供的用户名字典、密码字典和用户名密码组合字典。 (15) 支持断点续扫，可对已完成的扫描任务中没有被覆盖到的目标重新下发扫描任务。 (16) 支持复用已有任务配置用于新的扫描任务。 (17) 可以通过多种维度搜索定位资产和查看资产风险，包括但不限于：节点或设备名称、资产 IP 范围、资产管理员、资产操作系统类型、资产风险等级、漏洞名称、开放的端口、资产 banner 信息等。 (18) WEB 应用漏洞扫描能力：产品提供 Web 应用扫描能力，提供多种 Web 应用漏洞的安全检测，如 SQL 注入、跨站脚本、网站挂马、网页木马、CGI 漏洞等。可在界面中列出被检测网站的目录结构。Javascript 解析引擎的支持，能从 Javascript 代码中分析出 url。支持登录预录制功能，能够根据用户操作，录制并指定 Web 扫描 url，使产品能够扫描和分析一些常规页面爬取程序检测不到的 url。支持自定义 Cookie 进行深入检测。支持基于 basic、NTLM、Cookie 等认证方式的 Web 应用系统安全扫描。 (19) 资产和风险管理分析：支持高级数据分析，可对同一 IP 的两次扫描结果进行风险对比分析，并可在线查看同一 IP 的多次历史扫描结果。支持实现显示扫描结果，包括扫描进度、主机存活数、预计扫描时间、漏洞风险信息。支持风险告警和风险闭环处理，可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等，支持邮件和页面告警，支持单个或批量修改风险状态。支持自定义风险值计算标准配置，可对主机风险等级评定标准和网络风险等级评定标准进行自定义。 (20) 报表功能：可按 IP 范围、起止时间、任务名称、任务状态、漏洞模板、配置模板、用户账号筛选所有扫描任务并进行汇总，支持在线查看汇总的风险详情和输出离线汇总报表。提供综述报表和主机报表；综述报表中应对风险类别和操作系统分布进行定量统计分析并展示；主机报表中应提供单主机的漏洞分布、风险值和风险等级信息，并能列出单主机的详细漏洞描述和解决建议，同时提供详细的安装软件信息、端口信息等，方便了解资产信息。报表能提供针对不同角色的默认模板，离线报告支持 HTML、WORD 等格式，

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		报告可以直接下载或自动通过邮件直接发送给相应管理人员。支持高级数据分析，能够进行历史数据查询、对比分析等，方便进行多个扫描任务风险对比。
9	数据库审计	(1)2U 标准机架式设备：双电源、6 个电口、2×扩展槽位、32G 内存,240G SSD，8T 存储空间。 (2)峰值 SQL 吞吐 30000 条语句/秒，在线 SQL 存储 160 亿条。 (3)支持旁路镜像部署、探针部署模式。旁路部署通过 SPAN、TAP 等镜像流量的审计，支持跨网段、跨 VLAN 等环境的审计，支持多端口流量审计。 (4)支持 Oracle、SQL Server、MySQL、DB2、达梦、Hive、Informix、Sybase、PostgreSQL、MariaDB、KingBase、GBase、Hbase、优炫（UXDB）、SAP_HANA、Cache、神通、greenplum、GaussDB（高斯）、Tibero、MongoDB、OceanBase、Oscar 等数据库类型，支持 Cache 数据库 M 语言双向审计，即同时支持 M 语言访问审计和 M 语言的返回结果审计。 (5)审计能力：审计要素包含执行人 who：审计到前端的应用用户、数据库用户名、主机名称、操作系统用户等。 执行方式 how：通过哪些客户端应用程序或第三方工具执行得操作，如：DDL、DML、DCL；影响范围（影响行数）Range：该操作执行的影响范围，如查询、修改或删除的记录行数；执行结果 ResultSet：执行成功与否的结果以及返回结果集，如查询操作的返回内容；审计内容包含可记录以下会话终端信息：IP、MAC、Port、工具名(程序名)； 系统可记录会话登录时间、会话时长；系统可记录以下数据库操作信息：操作类型（DDL、DML、DCL 等）、操作时间、执行时长、操作成功与失败、操作对象（表、列、存储过程名称）、SQL 语句；系统可记录数据库操作影响的范围信息：如查询、修改、删除操作的影响行数，以及返回行数。 (6)支持在目标数据库安装探针解决无法通过旁路镜像获取流量的场景，如同服务器部署数据库和应用系统、云环境、虚拟化环境场景下数据库的审计。探针部署环境至少支持：Redhat/CentOS/Ubuntu/OpenSUSE/SUSE/HP-UX/AIX/Windows 等操作系统环境。 (7)支持对探针运行状态实时监控，包括探针当前运行状态、运行时长、CPU 占用率、内存占用量、业务流量等运行指标信息。支持探针自动推送安装部署、卸载。 (8)支持在 IPV6 环境中部署，且支持所有数据库 IPV6 协议的审计。 (9)内置丰富的风险引擎特征库，支持对 SQL 注入攻击、数据库漏洞攻击进行精准识别及审计并智能告警。 (10)支持对 Oracle、MySQL 等数据库客户端 SSH 隧道代理访问数据库的操作审计。支持 hive-kerberos 加密认证的审计，支持 sqlserver 账号加密的审计。 (11)支持业务系统不同架构下的三层关联审计。 (12)内置翻译引擎，对操作语句和告警信息以简单的语言进行翻译，方便用户直观查看理解。 (13)支持数据库自动发现。设备无需添加、即插即用。 (14)自动发现添加了数据库时，自动生成数据库实例名称，并支持修改。 (15)系统可根据不同的安全级别采用不同的响应方式，包括记录、告警；系统支持的告警方式包括：邮件、短信、钉钉、SYSLOG、SNMP。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(16)根据三权分立的原则和要求进行职、权分离，对系统本身进行分角色定义，如管理员只负责完成设备的初始配置，规则配置员只负责审计规则的建立，审计员只负责查看相关的审计结果及告警内容；日志员只负责完成对系统本身的用户操作日志管理。
10	日志审计	(1) 标准机架式，交流双电源，专用硬件平台和安全操作系统。 (2) 1 个 Console 口，2 个 GE 口，支持多端口采集，不少于 4 个接口扩展槽，存储容量$\geq 12\text{TB}$，日志处理性能$\geq 7000\text{EPS}$。 (3) 管理范围包括但不限于网络安全设备、网络设备、数据库、操作系统、应用系统等。 (4) 系统应支持 IPv4、IPv6 环境下部署；支持 NAT 场景的日志采集。 (5) 系统内置采集器，不依赖其他设备即可进行日志采集。 (6) 系统支持配置外置采集器，外置采集器数据应提供加密压缩传输，以确保数据安全以及传输效率。 (7) 系统支持的数据采集方式包括但不限于 SYSLOG、RSYSLOG、SNMP Trap、FTP、ODBC、JDBC、Netflow、WMI、二进制数据、专用 Agent 等方式采集日志。 (8) 系统应能实现海量日志数据的采集并保存原始日志数据；系统应能够对异构日志格式进行统一化处理并保存统一化处理后的日志数据。 (9) 支持日志分组管理功能，可将查询条件分类固化，便于常规性统计分析。 (10) 系统应支持以 NFS 网络共享存储扩展的方式进行日志存储扩展。 (11) 系统应支持手工注册资产，支持对资产进行修改/删除、批量导入/导出/添加/修改/删除等多种方式的管理；支持从日志进行资产发现。 (12) 系统应内置事件分类，并支持自定义事件分类，可定义事件分类的风险级别。 (13) 系统应内置丰富的事件规则，应支持自定义事件规则。 (14) 系统支持查询实时事件，并可以很方便的下钻事件规则以及原始日志信息。
11	溯源取证系统	存储大于等于 8TB，提供 2 个 1000M 管理端。系统实时接收前置分析系统传输过来的数据，进行大数据关联分析。自动化的预警和定位问题，通过对全流量、元数据、威胁情报和安全日志等异构数据源融合，提供多维度的安全态势展示和实时响应。对安全事件进行数据包级的溯源取证，定性、定责。
12	WEB 防火墙	(1) 整机吞吐量$\geq 8\text{Gbps}$，提供千兆电口≥ 4 个，千兆光口≥ 4 个，万兆光口≥ 2 个，支持扩展板卡插槽≥ 1 个。 (2) 支持对 SSL(HTTPS)加密会话进行分析；支持对注入、XSS、Webshell 防护；支持 CSRF(跨站请求伪造)防护；支持爬虫防护，支持盗链防护；支持扫描防护；支持 Cookie 安全机制；支持敏感关键字自定义功能。 (3) 具备网站锁功能，对网站进行锁定，可按日期、周期进行锁定时间设置；具备 API 防护功能；具备网站一键关停功能；具备源访问区域控制功能，可按照国家、省进行地址访问限制，防止区域性攻击对 Web 网站造成影响。 (4) 支持敏感关键字自定义功能；支持 URL ACL。
(三)	移动端	

序号	设备及软件名称	主要性能指标
1	数字证书存储介质 (USBKEY)	用户数字证书载体，用于存储客户端数字证书。支持标准的 API 接口；支持 Windows CSP 接口；证书格式标准化；支持 SM2 等国密算法；支持 Windows 2000/XP 以上系统,或 Linux 操作系统

服务要求

- (1) 采购设备根据技术要求和采购人实际需要放置和安装。
- (2) 投标人须承诺投标设备符合国家技术规范、质量标准和国产化要求的合格产品，满足采购人的使用需求，并具有可靠的售后服务体系，质量可靠、使用安全。
- (3) 投标人须承诺投标设备所支持的各项功能、协议、接口设计标准严格遵循相关国际标准、中华人民共和国国家标准和工业和信息化部制订的行业标准。
- (4) 投标人须承诺其中标后提供的产品中所有预装和为本项目安装的软件均为具有合法版权或使用权的正版软件且无质量瑕疵。
- (5) 投标人须承诺其中标后所提供硬件产品包括相关附件为相应硬件厂家原装正品，软件产品为相关厂家正版软件，符合国家有关规定。投标人须承诺其中标后所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由投标人负责，采购人不承担责任。
- (6) 投标人须承诺其中标后所提供设备包含投标设备支持功能性能所需的配套软件及相应授权许可。
- (7) 投标人须承诺其中标后所提供设备不再收取设备激活、用户激活及端口激活等额外费用，不能以任何理由收取软件使用费用。
- (8) 投标人须承诺其中标后所提供设备包含所需连接线缆及配套材料，如光纤、网线等，网线全部为超 6 类，所有线缆、接口或配线架均应按照技术规范粘贴标签，必要时，需采用不同颜色线缆区分不同功能用途。
- (9) 服务内容包括设备的采购、安装和调试服务、建设实施服务、深化设计和配置服务、售后服务以及培训服务。
- (10) 中标人须负责所提供设备的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和开通。
- (11) 中标人须在规定的的时间和地点内向采购人提供产品和服务，在配送方案设计、产品供货、安装调试、技术支持、运行维护等方面，采购人有权裁决中标人的责任范围，中标人必须执行，并在规定的时间内解决问题。如果中标人不能按时解决问题，采购人

有权退货、索赔或拒付款项。

(12) 中标人须负责提供设备安装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。

(13) 中标人须负责提供设备测试方案，经采购人确认后，在采购人的督导指导下进行，采购人人员将参加测试。设备测试的条款应与技术要求一致，测试范围应以最终确认的需求为基础，测试指标应以技术要求及认可的答复为标准。基于以上要求，投标人应提供测试条件、方法和过程的草案，最终测试文件由双方共同拟定。测试要求在采购人督导人员的指导下由采购人人员和中标人技术人员共同完成。如果测试不能完全满足测试文件的要求，则要完善后另行组织系统测试。

(14) 中标人负责组织人员对采购人使用人员提供免费培训工作，直至使用人员能独立管理、操作、维护。免费培训包括：免费提供相应的培训教室、教师授课等费用。

(15) 中标人应提供技术咨询服务，协助用户在各业务场景下基于系统形成解决方案，并支持河南省医疗保障局医保业务开展。

(16) 中标人需做出无推诿承诺。即中标应提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，并在得到采购人通知后，需立即派工程师到场，全力配合其他供应商，使系统尽快恢复正常。

(17) 中标人须按照采购人要求进行成果交付，所有文档类交付成果必须包括书面和电子两种形式。包括但不限于以下交付成果内容：设备供货清单及到货测试方案、产品性能及质量检测报告、平台建设实施服务方案、项目组织方案、平台深化设计方案、平台网络规划及配置方案、平台安全规划及配置方案、网络安全制度规范、网络安全保障及故障应急预案、常见网络安全设备配置模板、全网联调方案、网络割接方案、运维服务方案、运维制度和运维体系规范、质保服务方案、培训服务方案、平台运行状况和健康检查服务方案、保修全面检查报告、验收申请及相关验收材料、项目实施周报、试运行报告、验收总结报告、竣工图纸、设备产品手册、配置手册、安装、操作、维护及故障排除相关技术手册、安装、测试和验收过程中的其他完整文档、运维期内的软件升级包、产品授权书、保修卡。

(18) 中标人须负责提供医保终端系统的 3 年免费原厂运维服务和质保服务。

应用系统安全软件

建设内容

应用系统安全软件建设内容包括应用支撑层安全软件、终端安全软件以及密码安全应用软件。应用支撑层安全软件包括 APP 用户信息防泄漏、数据脱敏系统、终端侦测与

响应客户端、终端侦测与响应分析中心、主机杀毒软件、虚拟安全资源池、大数据态势感知平台、虚拟化运维与应用可视化审计系统、全流量安全分析系统、态势感知探针、威胁情报分析中心等。终端安全软件包括终端杀毒软件、终端安全管理系统、终端数据防泄漏等。密码安全应用软件包括联合签名系统、统一密钥管理平台、标识管理平台、集中调度服务系统、密码服务系统、数据加密系统、统一授权管理系统、统一日志管理系统、业务管理系统、密码管理可视化系统等。

采购清单

序号	设备及软件名称	单位	数量
一、	应用支撑层安全软件		
(一)	核心业务区		
1	APP 用户信息防泄漏	套	2
2	数据脱敏系统	套	2
3	终端侦测与响应客户端	套	1
4	终端侦测与响应分析中心	套	1
5	主机杀毒软件	套	1
6	虚拟安全资源池	套	2
7	大数据态势感知平台	套	1
8	虚拟化运维与应用可视化审计系统	套	1
9	全流量安全分析系统	套	2
10	态势感知探针	套	2
11	威胁情报分析中心	套	2
(二)	公共服务区		
1	云抗 DDoS 攻击清洗服务	套	2
2	APP 用户信息防泄漏	套	2
3	数据脱敏系统	套	2
4	终端侦测与响应客户端	套	1
5	主机杀毒软件	套	1
6	虚拟安全资源池	套	2
7	虚拟化运维与应用可视化审计系统	套	1
8	全流量安全分析系统	套	2
9	态势感知探针	套	2
10	威胁情报分析中心	套	2
二、	终端安全软件		
1	终端杀毒软件	套	1
2	终端安全管理系统	套	1
3	终端数据防泄漏	套	1
三、	密码安全应用软件		
1	联合签名系统	套	2
2	统一密钥管理平台	套	2
3	标识管理平台	套	2
4	集中调度服务系统	套	2
5	密码服务系统	套	4
6	数据加密系统	套	4

序号	设备及软件名称	单位	数量
7	统一授权管理系统	套	2
8	统一日志管理系统	套	2
9	业务管理系统	套	2
10	密码管理可视化系统	套	2

技术要求

序号	设备及软件名称	主要性能指标
一、	应用支撑层安全软件	
(一)	核心业务区	
1	APP 用户信息防泄漏	(1)采用高强度的加密技术手段,支持国密 SM2/SM3/SM4 算法。 (2)支持数据安全存储,白盒加密算法对数字证书和私钥进行安全存取。 (3)支持数字证书管理功能,提供证书请求的生成、证书的导入以及证书的使用;导入的证书提供加密和验签功能,分为根 CA 证书、CA 证书、服务器证书、用户证书。 (4)支持查看崩溃类型数、崩溃次数、崩溃影响设备数、崩溃率、影响用户率等,支持查看崩溃详细堆栈信息,及发生崩溃时手机硬件、系统、软件信息。
2	数据脱敏系统	(1)脱敏速度:≥每秒 10 万个数据单元。系统基于 B/S 架构 web 管理模式,提供中文操作界面,无需安装任何客户端或者代理。 (2)支持通过抽样的方式进行敏感数据发现,可自定义发现规则、抽样比例和匹配率,系统内置的发现规则包括:中文姓名、英文姓名、姓名拼音、韩文姓名、电话号码、邮箱、邮编、金额、日期、企业营业执照、组织机构代码证、银行卡号、军官证、港澳通行证、往来台湾通行证、护照、税务登记证、身份证、组织机构名称、地址、IP 地址、社会统一信用代码、开户许可证、医疗机构登记号、医师资格证书、医师职业证书、证券代码、证券名称、基金名称、基金代码、车牌号码、JSON 等。 (3)可自定义增加脱敏规则,提供 SHA1 加密、MD5 加密、AES 加密、RSA 加密、随机映射、固定映射、替换、截断、截取,以及保留、取整、范围内浮动、比例内浮动等各种脱敏算法;支持分段配置不同的脱敏规则。支持数据脱敏后保持原有数据特征、关联性、一致性(同一库、不同库)。 (4)授权和审核:完善的授权体系,可对数据源中的库、表或者脱敏作业,进行单独或批量授权给单用户或用户组。拥有脱敏作业审核流功能,针对单独脱敏作业,可配置专人审核后方可运行。 (5)脱敏系统具备数据备份功能,支持脱敏系统自身定时或者手动备份,支持从备份中恢复脱敏系统。 (6)支持在脱敏前对脱敏结果进行预览,确定脱敏效果。 (7)脱敏系统支持数据水印及溯源,通过对脱敏数据进行水印标记,在发生数据泄露后,可以通过泄露的数据水印进行溯源。 (8)支持混合类型的敏感数据发现:一个字段多种敏感类型、一个数据单元内多种敏感类型。支持自动检测源数据库 DDL 的变动,识别增量数据的敏感信息。 (9)系统支持丰富的数据源和目标:支持关系型数据库、数据仓库、大数据平台脱敏。支持直接读取 txt、csv、excel、xml、json、dump 等文件、DICOM 医疗影像文件等各类文件进行脱敏。
3	终端侦测与响应客户	(1)支持记录主机资产变更情况,可记录每次变更时间及变更前

序号	设备及软件名称	主要性能指标
	端	后内容，并对资产变更事件进行告警，告警项可自定义； (2) 安全探针部署在终端之后，无客户端托盘、无任何警告弹窗、无需终端用户做任何操作，所有操作均可在控制台完成； (3) 支持对威胁事件追溯分析，可记录事件发生时间、发生数量、关联主机名称、登录的用户账户、事件行为描述、事件关联文件详细路径等； (4) 支持 Windows 和 Linux 主流操作系统； (5) 可对自身进程、配置文件、服务等进行保护，能防止进程被非法注入、接口被恶意调用；具备掉线及时通知，并具备一定的自恢复功能； (6) 安装时应不影响正常业务运转，无需重启服务或系统，安装流程应简洁快速，单台服务器安装时间不应超过三分钟；支持快速安装，支持按照不同业务组和不同账号进行区分安装管理客户端。 (7) License 授权数量不少于 14010 个。
4	终端侦测与响应分析中心	(1) 支持记录主机资产变更情况，可记录每次变更时间及变更前后内容，并对资产变更事件进行告警，告警项可自定义； (2) 支持流量画像，支持全网流量可视化、应用级流量可视化；支持威胁横向扩散路径可视化与一键阻断；支持违规外联路径可视化与一键阻断。 (3) 可对系统各类风险进行全面扫描：安全补丁、漏洞、弱密码、应用风险、系统风险、账号风险；支持对风险扫描结果和扫描详情进行导出； (4) 持对操作系统的配置缺陷进行检查，默认周期性对系统配置风险进行扫描，用户也可以手动进行扫描，也可以单独对某一台主机进行扫描，可详细展示风险描述、检测结果验证、修复影响、修复建议等； (5) 支持对威胁事件追溯分析，可记录事件发生时间、发生数量、关联联主机名称、登录的用户账户、事件行为描述、事件关联文件详细路径等； (6) 支持对系统账号风险进行扫描检查，默认周期性对系统账号风险进行扫描，用户也可以手动进行扫描，也可以单独对某一台主机进行扫描； (7) 实时发现暴力破解行为，支持 Linux 和 Windows 系统暴力破解，以及 WINRM 等多种服务，并支持自动封堵； (8) 通过对用户进程行为进行实时监控，结合行为的识别方法，及时发现发现进程的非法 Shell 连接操作产生的反弹 Shell 行为，并提供反弹 Shell 的详细进程树； (9) 结合实时检测和定向扫描，发现后门数据，包括发现时间、受影响主机、可信度、后门类型、说明等； (10) 为防止通知风暴问题，所有通知均进行聚合处理； (11) 支持实时监测主机终端登录状态，包括终端名称、登录时间、登录帐号、登录远程 IP 等；支持记录主机终端历史登录日志，包括时间、终端名称、登录帐号、登录远程 IP； (12) 整合主机加固系统数据，实现未知威胁检测，攻击回溯等功能；支持对恶意文件进行自动化动静态分析，获取样本行为分析、样本同源性等分析。支持 IP&域名&文件&邮箱的信誉判断，可以对应急响应事件进行处置溯源分析，还可以获取可视化数据形成黑客团伙画像及获取实时的热门威胁情报。 (13) 管理平台，包含主机入侵防御、安全事件溯源、安全基线

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		检查、资产管理、勒索防御、挖矿防御、网页恶意代码防范、压缩文件/运行文件/多媒体文件病毒查杀等功能； （14）支持系统各类通知的告警功能，包括如下分类：资产清点，风险发现，入侵检测，安全通告，产品动态，系统监控； （15）支持安全巡检报表（支持 Word 和 Html 两种格式，导出全部主机的 Agent 管理、风险发现和入侵检测模块的内容）、合规基线报表（Html，导出基线的检查结果）等报表模板，支持异步生成报表文件，支持下载历史生成的报表； （16）提供系统规则包的离线上传更新功能，用户自助手动更新规则；提供专门的针对未知勒索病毒的防御引擎，并提供功能开关项。
5	主机杀毒软件	（1）系统在计算机运行后，资源占用小，Agent 占用的 CPU 利用率应<1%，支持客户端功能组件可动态调整。最低内存占用<50M，常态内存占用<150M，动态最高<300M。 （2）支持 Windows Server 2012/Windows Server 2016，中标麒麟/银河麒麟/Deepin/中科方德/SUSE Linux/Red Hat Linux/centOS/Ubuntu 12 以上版本操作系统。 （3）License 授权不少于 14010。 （4）支持与系统控制中心通信，提供控制中心管理所需的相关数据信息；执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作。 （5）支持文件解压缩病毒查杀，支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力；默认支持 32 层压缩扫描，且用户可以自定义设置扫描层数。 （6）提供对各类即时通讯工具、邮件、网络下载工具、文件，文件类型至少支持.dll、scr、rtf、pps、zip、MP4、AVI、wmv、RMVB、psd、jpeg、bat、cfg、apk、lnk 等保存到本地文件的查杀功能，并进行文件审计，可查看文件审计列表，并可对任意审计文件进行追溯。 （7）Windows 服务器客户端具备资产管理及运维管理的功能，包括硬件资产管理，软件资产管理，远程管理，流量管理，外设管理等终端安全管理功能。 （8）至少支持 Windows Server2012 以上版本操作系统平台的杀毒防护与漏洞管理，并可对 Windows xp 和 Windows Server 2003 提供后续漏洞防护。 （9）支持延后升级功能，可设置部分客户端优先进行升级，验证后再进行全网升级，有效避免程序和病毒库升级时与业务系统发生冲突。 （10）要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件，方便管理员管理全网终端上报的文件。 支持文件与目录自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件，文件被加入白名单，客户端不再查杀，加入黑名单，客户端不可执行此文件。 （11）支持浏览器防护，对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器设置。 支持大数据 AI 智能补丁验证功能，管理员可配置升级验证策略，全面升级前对补丁进行验证，记录补丁验证状态，减少升级异常机率。 （12）对勒索者病毒提供防护机制，采用虚拟钓饵方式有效拦截勒索者病毒，并可提供解密工具。
6	虚拟安全资源池	（1）支持对虚拟化安全设备实时管控；提供基于虚拟化安全设备

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		的安全策略配置、配置管理、安全能力管理等；安全资源池实现支持虚拟化安全设备的整体管理包括但不限于：虚拟防火墙、虚拟 IPS、虚拟 WAF，虚拟防火墙$\geq 10G$，虚拟 IPS$\geq 10G$，虚拟 WAF$\geq 6G$。 (2) 支持对接硬件安全设备。 (3) 支持对通过流量牵引和编排队流量实现过滤。 (4) 所需硬件环境配置至少 4 核 VCPU，并发连接数≥ 160 万，新建连接数≥ 5 万。 (5) 支持安全资源池内部安全组件进行统一管理及相关策略及配置下发，以及对安全组件的整体分配及使用情况进行全局展示，可对安全组件所上报的安全告警状态进行监控报的安全告警状态进行监控，包括告警来源、IP 地址、告警级别、告警类型、告警描述、告警时间及处理状态。 (6) 支持可以通过控制台单点登录到安全组件管理页面，无需再次输入账号密码。 (7) 虚拟化 IPS 系统应提供覆盖广泛的攻击特征库，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断。 (8) 虚拟化 IPS 支持病毒特征检测，病毒库可升级。 (9) 虚拟化 IPS 发现病毒可发送告警信息，支持用户编辑告警内容。 (10) 支持第三方组件漏洞防护，包括 WEB 容器漏洞（Nginx、IIS、Tomcat 等 WEB 服务器漏洞）、开源 CMS 漏洞（Kuwebs、phpcms、TRSWCM、JBR-CMS、DeDeCMS 内容管理系统漏洞）。 (11) 虚拟化 WAF 支持 TCP Flood 防护和 HTTP Flood 防护。 (12) 安全引擎内置 700 条以上的安全规则，可防护 SQL 注入、XSS、跨站请求伪造、恶意网络爬虫、Webshell、命令注入、中间件漏洞、敏感文件访问、CC 攻击等常见的 OWASP TOP10 攻击行为。 (13) 虚拟化 WAF 支持业务系统建模功能，通过自动学习业务系统的数据原型，形成合规的业务系统 URL、参数安全合规模型；支持自动发现现网环境中存在的 Web 业务系统，记录服务器的 IP、Port、域名等信息。 (14) 资源池安全组件含：虚拟防火墙模块授权，虚拟 IPS 授权、虚拟 web 应用防火墙授权，及对应 3 年规则库升级，虚拟 web 应用防火墙实配≥ 1000 个保护站点。
7	大数据态势感知平台	(1) 平均处理能力（每秒日志解析能力 EPS）≥ 40000EPS；数据入库性能（每秒日志解析能力 EPS）≥ 50000EPS。支持对业务和性能影响小的基于主机的 dpi 能力实现流量威胁检测；支持租户级别的全网安全总览，可以按不同的维度统计用户每一天内的受攻击次数、感染病毒的次数，帮助租户快速了解租户环境当前所面临的安全威胁概况。 (2) 平台应支持对失陷资产进行判定，并提供失陷资产的统计和展示。 (3) 日志威胁分析管理，收集安全设备等日志进行标准化处理与存储，针对收集日志数据进行威胁分析、汇总、展示，及时发现网络安全事件线索。 (4) 支持海量数据存储、查询，支持数据精确查询、模糊查询等。支持 syslog 实时接入采集，支持文件；采集日志标准化数据转换及自定义数据转换；支持通过离线导入或手动编辑添加的方式，

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		形成本地威胁情报，允许用户自建行业情报库，并实现情报库的增删改查、导入、导出功能。 (5) 支持同类安全事件的归并；支持不同事件的关联分析告警功能；支持通过日志还原黑客入侵攻击步骤，具备攻击过程各个阶段。 (6) 平台应支持展示资产情况的统计，包括资产、网站资产、未识别的资产、失陷资产、新增资产统计总数。 (7) 支持查看任意攻击阶段，事件详细信息：目标 IP、目标地域、事件数。能展示攻击阶段最多的 TOP N 资产。能够以列表形式查看网络中遭受的攻击事件，能够展示攻击时间，攻击源，被攻击 IP，威胁等级，攻击类型，攻击状态和攻击详情。 (8) 支持按照分类栏位进行自定义条件检索，基于不同时间段、不同分类、自定义字段过滤条件进行组合查询；支持原始字段选取进行组合公式编写查询。 (9) 平台应支持对失陷资产进行判定，并提供失陷资产的统计和展示。 (10) 支持导入第三方漏洞扫描报告，支持第三方配置核查扫描报告及人工配置核查报告的解析识别和导入管理。 (11) 支持用户安全态势分析，站在用户资产的角度，分别从威胁事件和受威胁资产两个维度帮助用户理解其资产是否易受攻击、资产的受损程度和受损过程。 (12) 支持对单个风险资产遭受的安全事件进溯源，以路径的形式展示威胁过程。 (13) 支持用户角色管理，可以为不同角色赋予不同系统功能模块及数据的读写权限，未赋予此模块读写权限的用户，将无此功能模块的显示或配置的权限。 (14) 支持展示内部网络流量情况，包括被访问资产分布、应用流量分布、资产访问用户趋势、访问流量用户分布、访问目的区域排行等；实现实体间网络互访关系的多级钻取，支持通过端口、协议、异常访问类型过滤关联关系，支持通过一键溯源进行威胁关系的自动拓展。 (15) 支持攻击者态势分析，可以从攻击者角度分析攻击规模、攻击手段、活跃时间，帮助用户分析不同的攻击者以进行有针对性的防范。 (16) 支持与不同品牌的网关类安全产品进行联动防护，防护策略支持设置每次阻断不同时长生效时间。
8	虚拟化运维与应用可视化审计系统	(1) 产品集成身份认证、集中账号管理、访问权限控制、操作审计等功能。 (2) 所需硬件环境配置至少 2vCPU，应用层吞吐量≥8Gbps；最大新建连接数≥21 万；最大并发连接数≥400 万； (3) 支持自定义首页功能展示模块。 (4) 主帐号支持从 AD 域内抽取，方便快捷建立主账号。支持 AD 账号的自动化同步，可将未纳管的 AD 账号自动添加到系统中并自动赋予指定角色，无需管理员干预。 (5) 支持用户编辑资产详细信息，包括资产描述、用户、部门、重要度、分类、操作系统等。 (6) 支持在一套系统中实现对多个核心业务系统的审计，可以选择性地查看某一业务系统的审计数据。并通过用户权限可以限制审计数据访问范围。 (7) 支持主流 P2P、IM、在线视频、网络游戏、网络炒股等应用

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		识别。 (8) 支持对以 SSH、TELNET、FTP、SCP、SFTP、远程桌面 RDP、VNC、X11、HTTP、HTTPS、ORACLE、MSSQL、DB2、INFORMIX、MYSQL 等应用协议的集中管理与审计。 (9) 支持对内网资产的 IP、用户、部门、操作系统、重要程度、可用服务、是否可信进行统一梳理，发现问题资产支持阻断 IP。 (10) 支持针对 web 相关行为的关键字过滤，支持针对 web 搜索引擎、webhttp 上传、web 网页内容的关键字控制。 (11) 支持防 DOS、防 ARP Flood、防 ARP 欺骗功能。 (12) 系统可以对字符操作的命令进行控制，通过制定命令黑名单实现对命令的有效管理，可以对命令集合进行告警或者自动阻断。并且实现命令参数的智能解析，无法通过调整参数位置绕过策略。 (13) 实现对数据的隔离和集中控制，控制、跟踪运维人员数据操作。 (14) 在核心业务区部署虚拟化运维软件，结合虚拟终端以及运维管理内控软件形成的一种新型运维安全管理模式，通过共享式的运维安全桌面实现对数据的隔离和集中控制，控制、跟踪运维人员数据操作，确保数据在虚拟桌面中不会外流。 (15) 运维人员可将经常访问的资源添加到收藏夹；支持运维审计，可回放剪贴操作、键盘或鼠标操作等内容信息，可直接定位到相关位置。 (16) 支持密码工单管理，可通过工单申请相应资源的明文密码，审批通过后可通过邮件方式向申请人发送相应提示信息，有效期后平台会自动回收相应账号密码，并自动触发密码变更操作。 (17) 支持 SSH、Telnet、RDP、SFTP、XDMCP、VNC 等多种协议，支持通过应用发布方式实现对 BS、CS 应用的纳管。 (18) 支持多个不同类型的资源批量单点登录。 (19) 支持用户安全重启桌面以及在故障时可自助通过重启恢复桌面。 (20) 支持会话复核管理功能，当用户登录到目标设备时，必须经过复核人的复核确认后才能正常操作，当会话复核人发现操作存在风险，可实时暂停。 (21) 支持将一个实际资产/账号在系统中配置成多个资产/账号，并自动同步属性和配置。
9	全流量安全分析系统	(1) 能够分布式部署在关键的网络节点，长期实时分析并捕获流量，同时对捕获到的网络通讯数据包进行长期存储和安全分析，并提供对任何时间点的通讯数据进行安全回溯分析的能力； (2) 标准机架式独立硬件设备，采集口至少 2 个千兆光口，4 个千兆电口，2 个万兆光口，支持扩展；流量处理能力至少 4000Mbps。 (3) 支持旁路部署方式，采用 C/S 架构，硬件服务器进行数据存储和解码分析，控制台软件提供图形化界面进行数据分析，支持多条链路的同时流量监控和采集，支持 pfiring 与 DPDK 两种数据采集模式，任意采集过滤策略开启，可以通过 IP、IP 网段、MAC 地址、协议、应用、域名等项进行数据采集和存储过滤。支持自身安全防护技术，使设备的 IP 在网络中不可见，任何不被信任的 IP 都无法发现该设备，只经过认证后的信任 IP 在有效时间内可见、可访问，超时后需重新认证，必须与已部署的全域流量安全分析系统互联互通。 (4) 基于 Web 的集中管理，能够对前端采集设备的存储占比、

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		端口、链路进行统一配置，集中用户管理，添加，配置用户权限，实现用户的权限管理，集中的监测数据呈现，图形化警报数据呈现，警报日志呈现。 （5）支持对可疑事件进行定性分析，高效精准定位安全事件问题点，通过事件关联分析对安全事件影响进行有效评估，对内容进行监测，定义敏感字参数，监测 HTTP 内容中的敏感信息，TCP/UDP 数据流进行监测还原，通过定义特征值，监测异常的 TCP/UDP 通讯并产生警报，特征值包括十六进制和 ASCII 的特征定义。可定义多种特征的与或关系来监测异常数据流，同时实现数据流关联还原分析，及时主动发现主动外联、木马通信、隐蔽信道、异常 DNS 解析、违规操作等行为，能够关联并下载原始数据包，针对特种木马攻击、渗透，窃密等行为进行精确识别，还原异常通讯现象，重点 IP、重点国家、主动外联通讯、境外通讯、异常 DNS 实时关联分析。 （6）自动判断存在 DOS 攻击或被攻击现象的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，自动判断存在 TCP 端口扫描的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，自动判断存在可疑的 HTTP、POP3、SMTP 会话的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，能够单独呈现蠕虫病毒主机分析视图，自动判断存在感染蠕虫病毒的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现。 （7）支持 http，dns 等协议元数据，对各种网络异常行为进行描述，建立异常行为模型，感知网络异常行为，支持流间数据分析，可对流间攻击行为进行模型匹配，行为模型的流间关联会话个数支持不少于 10 个，行为模型定义：支持根据各种复杂的未知威胁与潜在威胁的通讯特征自定义行为模型，支持 HTTP 日志、DNS 日志、POP3 日志、IMAP4 日志、SMTP 日志、FTP 日志、Mysql 日志、ICMP 日志、SSH 日志、Telnet 日志、邮件附件日志等主流日志提取元数据，元数据字段个数不少于 150 种。 （8）能够方便检索捕获任意时间范围的网络通讯数据，包括所有应用、所有 IP 主机流量的趋势、TCP 参数趋势、上下行利用率、各种会话信息等，能够检索指定时间范围的所有应用的通讯流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包等，用户可以根据自己的需求进行应用定义，定义条件包括 IP 地址、TCP/UDP 端口、IP 地址组和地址段、端口组或范围，以及多种条件的组合，能够检索指定时间范围的所有 IP 主机的通讯流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包，比特率，数据包率，tcp 连接请求数量，tcp 同步响应包数量，tcp 同步重置包数量，数据包的发收比等流量参数，并能够根据参数的大小进行排序，在历史数据的精细查询时，支持对协议、IP 地址、国家、会话、端口、数据包特征值等条件进行“与”，“或”任意组合对原始数据包进行精准条件定义与查询，能够快速、准确查询每个检索条件匹配到的网络通讯行为或原始数据包，并进行深入的回溯、下载数据包等操作，能够对应用、IP 主机进行深度数据挖掘。包括分析某个应用或 IP 中的流量情况、会话情况等。 （9）设备支持以时间框的方式进行回溯分析（按秒、分钟、小时等不同时间维度），对以前任意时间段的网络真实流量情况进行完整还原，支持对任意网络对象的回溯分析（IP 地址、网络应用、IP 会话等）；支持按 IP 地址、内网地址、外网地址、境外地址、

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		重点 IP 及不同网段进行流量数据统计，包括但不限于地理位置、总字节数、总数据包、发送字节数、接收字节数、发送数据包数、接收数据包数、字节收发比、发送 TCP 同步包数、接收 TCP 同步包数、发送 TCP 同步确认包、接收 TCP 同步确认包、发送 TCP 重置包、接收 TCP 重置包、新建 TCP 会话数、结束 TCP 会话数，能够对检索到的网络通讯数据包进行深入分析，包括提供物理端点和 IP 端点以及 IP 会话分析视图。 （10）支持行为命中结果的数据包下载与回溯分析，支持警报日志数据包下载与回溯分析，支持数据流特征值警报，支持邮件敏感字警报，支持可疑 IP 警报，支持可疑域名警报，支持异常流量警报，支持自定义特征库并加密保存，支持特征库加密备份。 （11）能够对电子邮件内容、HTTP 内容进行监测，定义敏感字参数，监测通信中是否包含敏感信息，能够对 TCP/UDP 数据流进行监测，通过定义特征值，监测异常的 TCP/UDP 通讯并产生警报，特征值包括十六进制和 ASCII 的特征定义，可定义多种特征的与或关系来监测异常数据流。 （12）能够通过邮件、SMMP、Syslog 将报警信息发给指定接收者，支持使用 SYSLOG、kafka, tcp/udp 等模式将警报日志、行为日志、元数据日志、会话日志等数据推送给第三方平台。 （13）支持黑 IP 通讯阻断，支持黑域名以及域名解析 IP 通讯阻断，支持特征值阻断，支持 IP、域名的 MD5 格式阻断，支持阻断日志记录与展现。 （14）支持阻断日志的关联数据包下载分析。 （15）能够灵活的自定义应用，针对自定义的应用进行流量监测分析，可根据 TCP/UDP 端口或端口范围端口组自定义应用，可根据 IP 地址、地址组、地址范围自定义应用，可根据 IP 地址+端口自定义应用。 （16）对 HTTP 访问请求的日志记录功能，能记录所有的 HTTP 访问 URL，并记录至日志文件中，对 DNS 解析请求和响应的日志记录功能，能记录所有的 DNS 请求和响应日志，记录至日志文件，对 SMTP/POP3 邮件发送接收的日志记录功能，能记录所有的邮件接收发送日志，并能还原保存相应的附件。 （17）提供对常见互联网协议的协议识别功能，至少能对 1500 种以上的常见互联网协议进行识别。 （18）提供对网络协议的解码分析能力，至少支持 350 种网络协议的解码分析能力。
10	态势感知探针	（1）支持转发性能$\geq 10\text{Gbps}$。 （2）系统及其组件必须支持部署在物理机、虚拟机/云计算环境。 （3）支持 VPN 协议的识别。 （4）应覆盖多种攻击特征，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测，攻击特征库数量至少为 8000 种以上。 （5）支持自定义一键封堵，配置策略包括 IP 类型（配置选项包括 ip/端口/ip+端口）、域名、起始时间和结束时间。 （6）支持展示威胁告警信息，展示的告警分类包括入侵检测告警、WEB 应用告警、恶意文件告警、威胁情报告警和 WEBSHELL 告警。 （7）内置 WEB 应用机器学习检测模型，支持对 sqli, xss, exec, phprce, ptravel 和 jeli 攻击类型进行分类检测和告警，告警信息至少包括机器学习告警类型和威胁事件名称。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(8) 内置恶意文件检测引擎, 支持对可执行文件、文档、压缩包和网页脚本进行恶意代码检测和告警, 告警信息中至少包含恶意文件类型、恶意文件家族信息和恶意文件变种信息。 (9) 内置基于统计学特征和操作码序列训练的检测模型, 支持对 asp、jsp、php 文件类型进行检测和告警。 (10) 支持基于信誉的僵尸网络检测能力, 具备可以持续升级的信誉库, 可通过信誉库内的恶意网站 IP、C&C 服务器地址的信誉值执行相应的检测动作。 (11) 提供原始 pcap 包查询 API 接口, 平台可通过该接口下发查询条件、获取指定 pcap 包。
11	威胁情报分析中心	(1) 提供覆盖广泛的攻击特征库, 可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断, 攻击特征库数量至少为 8000 种以上; (2) 为了更好的发现网络安全威胁, 系统支持威胁情报与网络事件、网络流量进行关联分析; (3) 系统具备安全告警能力, 可以通过邮件、短信、手机 APP 等方式发送告警信息; (4) 支持全网安全风险监控展示, 并支持更多风险情况; (5) 支持常见协议识别并还原网络流量, 用于取证分析、威胁发现, 支持: http、dns、smtp、pop3、imap、webmail、SMB、FTP、SNMP、telnet、nfs 等, 支持 TCP/UDP 会话记录、异常流量会话记录、web 访问记录、域名解析、邮件行为、登录情况、文件传输、FTP 控制通道、telnet 行为、行为描述; (6) 支持对注册的 Agent 进行管理, 支持对 Agent 进行启动、停止操作; 支持以列表形式展示管理的 Agent, 包括 Agent 名称、主机 IP、采集器 IP、Agent 版本、采集状态等信息; 从而实时监控 agent 状态, 避免日志断收, 造成用户数据丢失; (7) 支持展示对应安全事件的建议处置方式, 提供具体排查工具, 具体升级补丁, 防护策略等建议内容; 支持自定义处置建议编辑, 后续出现同样安全事件时, 可自动显示编辑后的处置建议, 帮助用户完善闭环处理; (8) 支持多种攻击检测, 能更全面的从流量中发现威胁, 如: 协议异常、网络欺骗、黑市攻击、代码执行等; (9) 系统免费提供 Agent 工具, 包含 windows 版本、linux 版本、Solaris 版本, 支持页面直接操作下载, 无需线下操作; (10) 支持弱口令字典, 支持 HTTP、Telnet、FTP、POP、SMTP、IMAP 等协议的弱口令检测。
(二)	公共服务区	
1	云抗 DDoS 攻击清洗服务	对 DDoS 攻击进行流量分析及清洗, 提供 20G 清洗能力, 通过 DNS 解析方式牵引流量到 DDoS 防护网络, 清洗流量型和资源耗尽型 DDoS 攻击, 隐藏被保护的源站服务器。
2	APP 用户信息防泄漏	(1) 采用高强度的加密技术手段, 支持国密 SM2/SM3/SM4 算法。 (2) 支持数据安全存储, 白盒加密算法对数字证书和私钥进行安全存取。 (3) 支持数字证书管理功能, 提供证书请求的生成、证书的导入以及证书的使用; 导入的证书提供加密和验签功能, 分为根 CA 证书、CA 证书、服务器证书、用户证书。 (4) 支持查看崩溃类型数、崩溃次数、崩溃影响设备数、崩溃率、影响用户率等, 支持查看崩溃详细堆栈信息, 及发生崩溃时手机硬件、系统、软件信息。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
3	数据脱敏系统	(1) 脱敏速度:≥每秒 10 万个数据单元。系统基于 B/S 架构 web 管理模式, 提供中文操作界面, 无需安装任何客户端或者代理。 (2) 支持通过抽样的方式进行敏感数据发现, 可自定义发现规则、抽样比例和匹配率, 系统内置的发现规则包括: 中文姓名、英文姓名、姓名拼音、韩文姓名、电话号码、邮箱、邮编、金额、日期、企业营业执照、组织机构代码证、银行卡号、军官证、港澳通行证、往来台湾通行证、护照、税务登记证、身份证、组织机构名称、地址、IP 地址、社会统一信用代码、开户许可证、医疗机构登记号、医师资格证书、医师职业证书、证券代码、证券名称、基金名称、基金代码、车牌号码、JSON 等。 (3) 可自定义增加脱敏规则, 提供 SHA1 加密、MD5 加密、AES 加密、RSA 加密、随机映射、固定映射、替换、截断、截取, 以及保留、取整、范围内浮动、比例内浮动等各种脱敏算法; 支持分段配置不同的脱敏规则。支持数据脱敏后保持原有数据特征、关联性、一致性 (同一库、不同库)。 (4) 授权和审核: 完善的授权体系, 可对数据源中的库、表或者脱敏作业, 进行单独或批量授权给单用户或用户组。拥有脱敏作业审核流功能, 针对单独脱敏作业, 可配置专人审核后方可运行。 (5) 脱敏系统具备数据备份功能, 支持脱敏系统自身定时或者手动备份, 支持从备份中恢复脱敏系统。 (6) 支持在脱敏前对脱敏结果进行预览, 确定脱敏效果。 (7) 脱敏系统支持数据水印及溯源, 通过对脱敏数据进行水印标记, 在发生数据泄露后, 可以通过泄露的数据水印进行溯源。 (8) 支持混合类型的敏感数据发现: 一个字段多种敏感类型、一个数据单元内多种敏感类型。支持自动检测源数据库 DDL 的变动, 识别增量数据的敏感信息。 (9) 系统支持丰富的数据源和目标: 支持关系型数据库、数据仓库、大数据平台脱敏。支持直接读取 txt、csv、excel、xml、json、dump 等文件、DICOM 医疗影像文件等各类文件进行脱敏。
4	终端侦测与响应客户端	(1) 支持记录主机资产变更情况, 可记录每次变更时间及变更前内容, 并对资产变更事件进行告警, 告警项可自定义; (2) 安全探针部署在终端之后, 无客户端托盘、无任何警告弹窗、无需终端用户做任何操作, 所有操作均可在控制台完成; (3) 支持对威胁事件追溯分析, 可记录事件发生时间、发生数量、关联主机名称、登录的用户账户、事件行为描述、事件关联文件详细路径等; (4) 支持 Windows 和 Linux 主流操作系统; (5) 可对自身进程、配置文件、服务等进行保护, 能防止进程被非法注入、接口被恶意调用; 具备掉线及时通知, 并具备一定的自恢复功能; (6) 安装时应不影响正常业务运转, 无需重启服务或系统, 安装流程应简洁快速, 单台服务器安装时间不应超过三分钟; 支持快速安装, 支持按照不同业务组和不同账号进行区分安装管理客户端。 (7) License 授权数量不少于 8700 个。
5	主机杀毒软件	(1) 系统在计算机运行后, 资源占用小, Agent 占用的 CPU 利用率应<1%, 支持客户端功能组件可动态调整。最低内存占用<50M, 常态内存占用<150M, 动态最高<300M。 (2) 支持 Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016, 中标麒麟/银河

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		麒麟/Deepin/中科方德/SUSE Linux/Red Hat Linux/centOS/Ubuntu 12 以上版本操作系统。 (3) License 授权不少于 8700 个。 (4) 支持与系统控制中心通信, 提供控制中心管理所需的相关数据信息; 执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作。 (5) 支持文件解压缩病毒查杀, 支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力; 默认支持 32 层压缩扫描, 且用户可以自定义设置扫描层数。 (6) 提供对各类即时通讯工具、邮件、网络下载工具、文件, 文件类型至少支持.dll、scr、rtf、pps、zip、MP4、AVI、wmv、RMVB、psd、jpeg、bat、cfg、apk、lnk 等保存到本地文件的查杀功能, 并进行文件审计, 可查看文件审计列表, 并可对任意审计文件进行追溯。 (7) Windows 服务器客户端具备资产管理及运维管理的功能, 包括硬件资产管理, 软件资产管理, 远程管理, 流量管理, 外设管理等终端安全管理功能。 (8) 至少支持 Windows Server 2003、2008、2012 三个版本操作系统平台的杀毒防护与漏洞管理, 并可对 Windows xp 和 Windows Server 2003 提供后续漏洞防护。 (9) 支持延后升级功能, 可设置部分客户端优先进行升级, 验证后再进行全网升级, 有效避免程序和病毒库升级时与业务系统发生冲突。 (10) 要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件, 方便管理员管理全网终端上报的文件。 支持文件与目录自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件, 文件被加入白名单, 客户端不再查杀, 加入黑名单, 客户端不可执行此文件。 (11) 支持浏览器防护, 对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御, 并可以锁定默认浏览器设置。 支持大数据 AI 智能补丁验证功能, 管理员可配置升级验证策略, 全面升级前对补丁进行验证, 记录补丁验证状态, 减少升级异常机率。 (12) 对勒索者病毒提供防护机制, 采用虚拟钓饵方式有效拦截勒索者病毒, 并可提供解密工具。
6	虚拟安全资源池	(1) 支持对虚拟化安全设备实时管控; 提供基于虚拟化安全设备的安全策略配置、配置管理、安全能力管理等; 安全资源池实现支持虚拟化安全设备的整体管理包括但不限于: 虚拟防火墙、虚拟 IPS、虚拟 WAF, 虚拟防火墙$\geq 10G$, 虚拟 IPS$\geq 10G$, 虚拟 WAF$\geq 6G$。 (2) 支持对接硬件安全设备。 (3) 支持对通过流量牵引和编排队流量实现过滤。 (4) 所需硬件环境配置至少 4 核 VCPU, 并发连接数≥ 160 万, 新建连接数≥ 5 万。 (5) 支持安全资源池内部安全组件进行统一管理及相关策略及配置下发, 以及对安全组件的整体分配及使用情况展示, 可对安全组件所上报的安全告警状态进行监控, 包括告警来源、IP 地址、告警级别、告警类型、告警描述、告警时间及处理状态。 (6) 支持可以通过控制台单点登录到安全组件管理页面, 无需再次输入账号密码。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(7) 虚拟化 IPS 系统应提供覆盖广泛的攻击特征库，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断。 (8) 虚拟化 IPS 支持病毒特征检测，病毒库可升级。 (9) 虚拟化 IPS 发现病毒可发送告警信息，支持用户编辑告警内容。 (10) 支持第三方组件漏洞防护，包括 WEB 容器漏洞（Nginx、IIS、Tomcat 等 WEB 服务器漏洞）、开源 CMS 漏洞（Kuwebs、phpcms、TRSWCM、JBR-CMS、DeDeCMS 内容管理系统漏洞）。 (11) 虚拟化 WAF 支持 TCP Flood 防护和 HTTP Flood 防护。 (12) 安全引擎内置 700 条以上的安全规则，可防护 SQL 注入、XSS、跨站请求伪造、恶意网络爬虫、Webshell、命令注入、中间件漏洞、敏感文件访问、CC 攻击等常见的 OWASP TOP10 攻击行为。 (13) 虚拟化 WAF 支持业务系统建模功能，通过自动学习业务系统的数据原型，形成合规的业务系统 URL、参数安全合规模型；支持自动发现现网环境中存在的 Web 业务系统，记录服务器的 IP、Port、域名等信息。 (14) 资源池安全组件含：虚拟防火墙模块授权，虚拟 IPS 授权、虚拟 web 应用防火墙授权，及对应 3 年规则库升级，虚拟 web 应用防火墙实配≥1000 个保护站点。
7	虚拟化运维与应用可视化审计系统	(1) 产品集成身份认证、集中账号管理、访问权限控制、操作审计等功能。 (2) 所需硬件环境配置至少 2vCPU，应用层吞吐量≥8Gbps；最大新建连接数≥21 万；最大并发连接数≥400 万； (3) 支持自定义首页功能展示模块。 (4) 主帐号支持从 AD 域内抽取，方便快捷建立主账号。支持 AD 账号的自动化同步，可将未纳管的 AD 账号自动添加到系统中并自动赋予指定角色，无需管理员干预。 (5) 支持用户编辑资产详细信息，包括资产描述、用户、部门、重要度、分类、操作系统等。 (6) 支持在一套系统中实现对多个核心业务系统的审计，可以选择性地查看某一业务系统的审计数据。并通过用户权限可以限制审计数据访问范围。 (7) 支持主流 P2P、IM、在线视频、网络游戏、网络炒股等应用识别。 (8) 支持对以 SSH、TELNET、FTP、SCP、SFTP、远程桌面 RDP、VNC、X11、HTTP、HTTPS、ORACLE、MSSQL、DB2、INFORMIX、MYSQL 等应用协议的集中管理与审计。 (9) 支持对内网资产的 IP、用户、部门、操作系统、重要程度、可用服务、是否可信进行统一梳理，发现问题资产支持阻断 IP。 (10) 支持针对 web 相关行为的关键字过滤，支持针对 web 搜索引擎、webhttp 上传、web 网页内容的关键字控制。 (11) 支持防 DOS、防 ARP Flood、防 ARP 欺骗功能。 (12) 系统可以对字符操作的命令进行控制，通过制定命令黑名单实现对命令的有效管理，可以对命令集合进行告警或者自动阻断。并且实现命令参数的智能解析，无法通过调整参数位置绕过策略。 (13) 实现对数据的隔离和集中控制，控制、跟踪运维人员数据操作。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(14) 在核心业务区部署虚拟化运维软件，结合虚拟终端以及运维管理内控软件形成的一种新型运维安全管理模式，通过共享式的运维安全桌面实现对数据的隔离和集中控制，控制、跟踪运维人员数据操作，确保数据在虚拟桌面中不会外流。 (15) 运维人员可将经常访问的资源添加到收藏夹；支持运维审计，可回放剪贴操作、键盘或鼠标操作等内容信息，可直接定位到相关位置。 (16) 支持密码工单管理，可通过工单申请相应资源的明文密码，审批通过后可通过邮件方式向申请人发送相应提示信息，有效期后平台会自动回收相应账号密码，并自动触发密码变更操作。 (17) 支持 SSH、Telnet、RDP、SFTP、XDMCP、VNC 等多种协议，支持通过应用发布方式实现对 BS、CS 应用的纳管。 (18) 支持多个不同类型的资源批量单点登录。 (19) 支持用户安全重启桌面以及在故障时可自助通过重启恢复桌面。 (20) 支持会话复核管理功能，当用户登录到目标设备时，必须经过复核人的复核确认后才能正常操作，当会话复核人发现操作存在风险，可实时暂停。 (21) 支持将一个实际资产/账号在系统中配置成多个资产/账号，并自动同步属性和配置。
8	全流量安全分析系统	(1) 能够分布式部署在关键的网络节点，长期实时分析并捕获流量，同时对捕获到的网络通讯数据包进行长期存储和安全分析，并提供对任何时间点的通讯数据进行安全回溯分析的能力； (2) 标准机架式独立硬件设备，采集口至少 2 个千兆光口，4 个千兆电口，2 个万兆光口，支持扩展；流量处理能力至少 4000Mbps。 (3) 支持旁路部署方式，采用 C/S 架构，硬件服务器进行数据存储和解码分析，控制台软件提供图形化界面进行数据分析，支持多条链路的同时流量监控和采集，支持 pfring 与 DPDK 两种数据采集模式，任意采集过滤策略开启，可以通过 IP、IP 网段、MAC 地址、协议、应用、域名等项进行数据采集和存储过滤。支持自身安全防护技术，使设备的 IP 在网络中不可见，任何不被信任的 IP 都无法发现该设备，只经过认证后的信任 IP 在有效时间内可见、可访问，超时后需重新认证，必须与已部署的全域流量安全分析系统互联互通。 (4) 基于 Web 的集中管理，能够对前端采集设备的存储占比、端口、链路进行统一配置，集中用户管理，添加，配置用户权限，实现用户的权限管理，集中的监测数据呈现，图形化警报数据呈现，警报日志呈现。 (5) 支持对可疑事件进行定性分析，高效精准定位安全事件问题点，通过事件关联分析对安全事件影响进行有效评估，对内容进行监测，定义敏感字参数，监测 HTTP 内容中的敏感信息，TCP/UDP 数据流进行监测还原，通过定义特征值，监测异常的 TCP/UDP 通讯并产生警报，特征值包括十六进制和 ASCII 的特征定义。可定义多种特征的与或关系来监测异常数据流，同时实现数据流关联还原分析，及时主动发现主动外联、木马通信、隐蔽信道、异常 DNS 解析、违规操作等行为，能够关联并下载原始数据包，针对特种木马攻击、渗透，窃密等行为进行精确识别，还原异常通讯现象，重点 IP、重点国家、主动外联通讯、境外通讯、异常 DNS 实时关联分析。 (6) 自动判断存在 DOS 攻击或被攻击现象的主机的网络行为特

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		征并在单独的分析视图中展现，自动判断存在 TCP 端口扫描的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，自动判断存在可疑的 HTTP、POP3、SMTP 会话的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现，能够单独呈现蠕虫病毒主机分析视图，自动判断存在感染蠕虫病毒的主机的网络行为特征并在单独的分析视图中展现。 （7）支持 http，dns 等协议元数据，对各种网络异常行为进行描述，建立异常行为模型，感知网络异常行为，支持流间数据分析，可对流间攻击行为进行模型匹配，行为模型的流间关联会话个数支持不少于 10 个，行为模型定义：支持根据各种复杂的未知威胁与潜在威胁的通讯特征自定义行为模型，支持 HTTP 日志、DNS 日志、POP3 日志、IMAP4 日志、SMTP 日志、FTP 日志、Mysql 日志、ICMP 日志、SSH 日志、Telnet 日志、邮件附件日志等主流日志提取元数据，元数据字段个数不少于 150 种。 （8）能够方便检索捕获任意时间范围的网络通讯数据，包括所有应用、所有 IP 主机流量的趋势、TCP 参数趋势、上下行利用率、各种会话信息等，能够检索指定时间范围的所有应用的通讯流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包等，用户可以根据自己的需求进行应用定义，定义条件包括 IP 地址、TCP/UDP 端口、IP 地址组和地址段、端口组或范围，以及多种条件的组合，能够检索指定时间范围的所有 IP 主机的通讯流量信息，包括接收发送流量，接收发送数据包，比特率，数据包率，tcp 连接请求数量，tcp 同步响应包数量，tcp 同步重置包数量，数据包的收发比等流量参数，并能够根据参数的大小进行排序，在历史数据的精细查询时，支持对协议、IP 地址、国家、会话、端口、数据包特征值等条件进行“与”，“或”任意组合对原始数据包进行精准条件定义与查询，能够快速、准确查询每个检索条件匹配到的网络通讯行为或原始数据包，并进行深入的回溯、下载数据包等操作，能够对应用、IP 主机进行深度数据挖掘。包括分析某个应用或 IP 中的流量情况、会话情况等。 （9）设备支持以时间框的方式进行回溯分析（按秒、分钟、小时等不同时间维度），对以前任意时间段的网络真实流量情况进行完整还原，支持对任意网络对象的回溯分析（IP 地址、网络应用、IP 会话等）；支持按 IP 地址、内网地址、外网地址、境外地址、重点 IP 及不同网段进行流量数据统计，包括但不限于地理位置、总字节数、总数据包、发送字节数、接收字节数、发送数据包数、接收数据包数、字节收发比、发送 TCP 同步包数、接收 TCP 同步包数、发送 TCP 同步确认包、接收 TCP 同步确认包、发送 TCP 重置包、接收 TCP 重置包、新建 TCP 会话数、结束 TCP 会话数，能够对检索到的网络通讯数据包进行深入分析，包括提供物理端点和 IP 端点以及 IP 会话分析视图。 （10）支持行为命中结果的数据包下载与回溯分析，支持警报日志数据包下载与回溯分析，支持数据流特征值警报，支持邮件敏感字警报，支持可疑 IP 警报，支持可疑域名警报，支持异常流量警报，支持自定义特征库并加密保存，支持特征库加密备份。 （11）能够对电子邮件内容、HTTP 内容进行监测，定义敏感字参数，监测通信中是否包含敏感信息，能够对 TCP/UDP 数据流进行监测，通过定义特征值，监测异常的 TCP/UDP 通讯并产生警报，特征值包括十六进制和 ASCII 的特征定义，可定义多种特

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		征的与或关系来监测异常数据流。 (12) 能够通过邮件、SMMP、Syslog 将报警信息发给指定接收者, 支持使用 SYSLOG、kafka, tcp/udp 等模式将警报日志、行为日志、元数据日志、会话日志等数据推送给第三方平台。 (13) 支持黑 IP 通讯阻断, 支持黑域名以及域名解析 IP 通讯阻断, 支持特征值阻断, 支持 IP、域名的 MD5 格式阻断, 支持阻断日志记录与展现。 (14) 支持阻断日志的关联数据包下载分析。 (15) 能够灵活的自定义应用, 针对自定义的应用进行流量监测分析, 可根据 TCP/UDP 端口或端口范围端口组自定义应用, 可根据 IP 地址、地址组、地址范围自定义应用, 可根据 IP 地址+端口自定义应用。 (16) 对 HTTP 访问请求的日志记录功能, 能记录所有的 HTTP 访问 URL, 并记录至日志文件中, 对 DNS 解析请求和响应的日志记录功能, 能记录所有的 DNS 请求和响应日志, 记录至日志文件, 对 SMTP/POP3 邮件发送接收的日志记录功能, 能记录所有的邮件接收发送日志, 并能还原保存相应的附件。 (17) 提供对常见互联网协议的协议识别功能, 至少能对 1500 种以上的常见互联网协议进行识别。 (18) 提供对网络协议的解码分析能力, 至少支持 350 种网络协议的解码分析能力。
9	态势感知探针	(1) 支持转发性能$\geq 10\text{Gbps}$。 (2) 系统及其组件必须支持部署在物理机、虚拟机/云计算环境。 (3) 支持 VPN 协议的识别。 (4) 应覆盖多种攻击特征, 可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测, 攻击特征库数量至少为 8000 种以上。 (5) 支持自定义一键封堵, 配置策略包括 IP 类型 (配置选项包括 ip/端口/ip+端口)、域名、起始时间和结束时间。 (6) 支持展示威胁告警信息, 展示的告警分类包括入侵检测告警、WEB 应用告警、恶意文件告警、威胁情报告警和 WEBSHELL 告警。 (7) 内置 WEB 应用机器学习检测模型, 支持对 sql, xss, exec, phprce, ptravel 和 jeli 攻击类型进行分类检测和告警, 告警信息至少包括机器学习告警类型和威胁事件名称。 (8) 内置恶意文件检测引擎, 支持对可执行文件、文档、压缩包和网页脚本进行恶意代码检测和告警, 告警信息中至少包含恶意文件类型、恶意文件家族信息和恶意文件变种信息。 (9) 内置基于统计学特征和操作码序列训练的检测模型, 支持对 asp、jsp、php 文件类型进行检测和告警。 (10) 支持基于信誉的僵尸网络检测能力, 具备可以持续升级的信誉库, 可通过信誉库内的恶意网站 IP、C&C 服务器地址的信誉值执行相应的检测动作。 (11) 提供原始 pcap 包查询 API 接口, 平台可通过该接口下发查询条件、获取指定 pcap 包。
10	威胁情报分析中心	(1) 提供覆盖广泛的攻击特征库, 可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断, 攻击特征库数量至少为 8000 种以上; (2) 为了更好的发现网络安全威胁, 系统支持威胁情报与网络事件、网络流量进行关联分析;

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(3) 系统具备安全告警能力，可以通过邮件、短信、手机 APP 等方式发送告警信息； (4) 支持全网安全风险监控展示，并支持更多风险情况； (5) 支持常见协议识别并还原网络流量，用于取证分析、威胁发现，支持：http、dns、smtp、pop3、imap、webmail、SMB、FTP、SNMP、telnet、nfs 等，支持 TCP/UDP 会话记录、异常流量会话记录、web 访问记录、域名解析、邮件行为、登录情况、文件传输、FTP 控制通道、telnet 行为、行为描述； (6) 支持对注册的 Agent 进行管理，支持对 Agent 进行启动、停止操作；支持以列表形式展示管理的 Agent,包括 Agent 名称、主机 IP、采集器 IP、Agent 版本、采集状态等信息；从而实时监控 agent 状态，避免日志断收，造成用户数据丢失； (7) 支持展示对应安全事件的建议处置方式，提供具体排查工具，具体升级补丁，防护策略等建议内容；支持自定义处置建议编辑，后续出现同样安全事件时，可自动显示编辑后的处置建议，帮助用户完善闭环处理； (8) 支持多种攻击检测，能更全面的从流量中发现威胁，如：协议异常、网络欺骗、黑市攻击、代码执行等； (9) 系统免费提供 Agent 工具，包含 windows 版本、linux 版本、Solaris 版本，支持页面直接操作下载，无需线下操作； (10) 支持弱口令字典，支持 HTTP、Telnet、FTP、POP、SMTP、IMAP 等协议的弱口令检测。
二、	终端安全软件	
1	终端杀毒软件	(1) 系统在计算机运行后，资源占用小，Agent 占用的 CPU 利用率应<1%，支持客户端功能组件可动态调整。最低内存占用<50M，常态内存占用<150M，动态最高<300M。 (2) 支持 Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/Windows Server 2016，中标麒麟/银河麒麟/Deepin/中科方德/SUSE Linux/Red Hat Linux/centOS/Ubuntu 12 以上版本操作系统。 (3) License 授权不少于 250。 (4) 支持与系统控制中心通信，提供控制中心管理所需的相关数据信息；执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作。 (5) 支持文件解压缩病毒查杀，支持对 zip、rar、7z 等多种格式的压缩文件查杀能力；默认支持 32 层压缩扫描，且用户可以自定义设置扫描层数。 (6) 提供对各类即时通讯工具、邮件、网络下载工具、文件，文件类型至少支持.dll、scr、rtf、pps、zip、MP4、AVI、wmv、RMVB、psd、jpeg、bat、cfg、apk、lnk 等保存到本地文件的查杀功能，并进行文件审计，可查看文件审计列表，并可对任意审计文件进行追溯。 (7) Windows 服务器客户端具备资产管理及运维管理的功能，包括硬件资产管理，软件资产管理，远程管理，流量管理，外设管理等终端安全管理功能。 (8) 至少支持 Windows Server 2003、2008、2012 三个版本操作系统平台的杀毒防护与漏洞管理，并可对 Windows xp 和 Windows Server 2003 提供后续漏洞防护。 (9) 支持延后升级功能，可设置部分客户端优先进行升级，验证后再进行全网升级，有效避免程序和病毒库升级时与业务系统发生冲突。

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		(10) 要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件，方便管理员管理全网终端上报的文件。 支持文件与目录自定义黑白名单的方式来管理全网终端的文件，文件被加入白名单，客户端不再查杀，加入黑名单，客户端不可执行此文件。 (11) 支持浏览器防护，对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御，并可以锁定默认浏览器设置。 支持大数据 AI 智能补丁验证功能，管理员可配置升级验证策略，全面升级前对补丁进行验证，记录补丁验证状态，减少升级异常机率。 (12) 对勒索者病毒提供防护机制，采用虚拟钓饵方式有效拦截勒索者病毒，并可提供解密工具。
2	终端安全管理系统	(1) 系统在计算机运行后，资源占用小，Agent 占用的 CPU 利用率应<1%，支持客户端功能组件可动态调整。最低内存占用<50M，常态内存占用<150M，动态最高<300M。 (2) 支持有线网络和无线网络接入。 (3) 支持 SSID 白名单管理，限制终端只允许连接白名单内 SSID，防止通过非法 SSID 或手机共享热点造成的外联行为。 (4) 支持 Windows 服务管理功能，能够禁用或启用终端指定软件服务，不限于 SNMP 服务、ICS 服务等。 (5) 支持安全基线管理，补丁升级等功能，支持终端准入控制，支持软件安装黑、白名单等功能，能够提示并拦截违规行为。
3	终端数据防泄漏	(1) 系统在计算机运行后，资源占用小，Agent 占用的 CPU 利用率应<1%，支持客户端功能组件可动态调整。最低内存占用<50M，常态内存占用<150M，动态最高<300M。 (2) 支持 WEB 访问审计及控制功能，支持对 HTTP 代理管控，实现禁止使用代理或只能使用指定的代理，防止内部私建代理服务非法上网的行为；支持网站关键词设置，实现仅允许访问含关键词的网站或禁止访问含关键词的网站。 (3) 支持对终端接入的移动存储设备提供认证、授权和审计，确保终端使用认证通过的移动储存设备，对数据进行授权共享，彻底杜绝通过移动存储设备的数据非法外泄。 (4) 支持基于客户端的数据防泄密功能，支持敏感文件扫描、文件拷贝、剪切板、QQ、邮件、WEB、FTP 以及自定义应用程序等方式外发的管控与审计。
三、	密码安全应用软件	
1	联合签名系统	SM9 下载分片密钥处理速度不低于 1000 次每秒；SM9 联合签名处理速度不低于 350 次每秒；或 SM2、SM3、SM4 下载分片密钥处理速度不低于 1600 次每秒；SM2 联合签名处理速度不低于 1500 次每秒。
2	统一密钥管理平台	密钥管理总数不低于 100 万个。
3	标识管理平台	标识管理总数不低于 100 万个。
4	集中调度服务系统	完成密码机池的动态调度，实现密码机的复用和负载均衡。
5	密码服务系统	支持基于 SM2、SM3、SM4 或 SM9 的身份认证、通道加密、数据加密、签名验签接口，支持多种开发语言。
6	数据加密系统	与密码机实现数据加密服务。支持保留格式加密；非结构化数据：加解密效率不低于 800Mbps 结构化数据：数据加解密效率不低于 250 万条/秒。
7	统一授权管理系统	支持数字证书认证，SM2、SM3、SM4 或 SM9 密钥认证，支持用

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		户统一身份认证和单点登录。用户容量不低于 10 万；并发认证数不低于 3000 个；每秒认证数不低于 1000 个。
9	统一日志管理系统	支持统一日志总线，提供统一日志管理。
10	业务管理系统	提供业务密码应用管理功能。
11	密码管理可视化系统	图形化方式展示密钥使用情况，密码设备日志统计信息、设备状态信息等，支持大屏显示。

服务要求

(1) 产品应该是企业级的解决方案，支持部署在主流的操作系统（Linux）和硬件平台上。

(2) 投标方提供的软件必须是模块化设计，并且保证任何软件模块的维护和更新都不影响其它软件模块，软件具有容错能力。

(3) 投标方提供的软件应具有自身故障监视和诊断能力，即软件能及时发现故障并发出告警。

(4) 投标方提供的软件在不同时期软件版本应能向下兼容，软件版本易于升级，且在升级的过程中不影响业务的性能与运行。

(5) 投标方应承诺在供货时提供最新版本的软件，但该软件必须是经过测试正式推出，其可靠性、稳定性经过严格验证。

(6) 本项目运维期内，软件版本升级时，投标方应承诺免费更新软件版本，并提供相应的新版本软件功能说明书及修改说明书。

(7) 投标人须为本项目提供至少 3 年的免费原厂维保服务，质保期从终验结束之日开始计算。质保期内须保证项目的核心开发人员对本项目提供免费技术支持。

(8) 在软件维保期内，承建商应提供灵活、多样的通信手段（包括但不限于场地、设备及人员、专用服务电话），提供 7*24 小时的响应服务，保证在任何时候招标方人员都能及时找到承建商的服务人员。如遇驻场人员无法解决的问题或招标方认为需要，承建商的技术人员应在 12 小时内赶到现场支持。

(9) 承建商应向招标方提供全方位、有效而及时的工程技术支持和服务。所供软件出现问题时，其响应时间不超过 15 分钟，一般故障处理时间不大于 2 小时；特殊情况下，故障修复时间不大于 24 小时。

(10) 承建商应提供排除故障响应的具体流程。

(11) 承建商应在技术建议书中说明技术指导和技术支持的范围和程度，承建商应提供技术服务流程，技术服务内容和价格清单，若维保期内与期外不同，则应分别列出。

(12) 承建商根据本次招标内容提供全面、详细的培训方案和培训计划，提供有经验的授课教师和标准化的培训课程。

(13) 承建商负责所提供软件的采购、运输、现场安装、二次开发、调测、上线、验收和开通。

(14) 承建商应负责软件安装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。

(15) 软件测试将由承建商提供测试方案，经招标方确认后，在招标方的督导指导下进行，招标方人员将参加测试。软件测试的条款应与技术要求一致，测试范围应以最终确认的需求为基础，测试指标应以技术要求及认可的答复为标准。基于以上要求，承建商应提供测试条件、方法和过程的草案，最终测试文件由双方共同拟定。系统测试要求在招标方督导人员的指导下由招标方人员和承建商技术人员共同完成。如果系统测试不能完全满足测试文件的要求，则要完善后另行组织系统测试。

容灾管理软件

建设内容

容灾管理软件建设内容包括灾备切换控制台、故障演练工具、云容灾数据同步工具、高可用 DNS 解析工具等。

采购清单

序号	设备及软件名称	单位	数量
1	灾备切换控制台	套	2
2	故障演练工具	套	2
3	云容灾数据同步工具	套	2
4	高可用 DNS 解析工具	套	2

技术要求

序号	设备及软件名称	主要性能指标
1	灾备切换控制台	针对用户的应用提供数据保护、日常演练和故障回切的功能，从而保证数据的安全性和业务的连续性。当主机房灾难发生时，用户可以人机交互界面，快速地实现故障一键转移，并尽可能地降低 RTO。
2	故障演练工具	故障演练用于在应用系统中进行人工故障注入来测试系统的运行是否符合预期的一种手段。可以帮助用户实现包括架构、业务、人员的全面高可用提升。故障演练工具在其中承担着问题发现、问题验证、高可用经验沉淀的作用。
3	云容灾数据同步工具	提供数据迁移和数据同步等多种数据传输能力，可实现不停服数据迁移、数据异地灾备、数据双向复制、查询报表分流、缓存更新等多种业务应用场景，构建高安全、可扩展、高可用的数据架构。
4	高可用 DNS 解析工具	提供跨中心 DNS 解析能力，解决多个中心之间的组网和资源管理问题，包括云产品实例域名的解析、主机名管理和解析、生产业务区服务域名管理和解析、互联网域名的解析、与自建 DNS 进行互联互通等

序号	设备及软件名称	主要性能指标
		功能。

服务要求

- (1) 产品应该是企业级的解决方案，支持部署在主流的操作系统和硬件平台上。
- (2) 投标方提供的软件必须是模块化设计，并且保证任何软件模块的维护和更新都不影响其它软件模块，软件具有容错能力。
- (3) 投标方提供的软件应具有自身故障监视和诊断能力，即软件能及时发现故障并发出告警。
- (4) 投标方提供的软件在不同时期软件版本应能向下兼容，软件版本易于升级，且在升级的过程中不影响业务的性能与运行。
- (5) 投标方应承诺在供货时提供最新版本的软件，但该软件必须是经过测试正式推出，其可靠性、稳定性经过严格验证。
- (6) 本项目运维期内，软件版本升级时，投标方应承诺免费更新软件版本，并提供相应的新版本软件功能说明书及修改说明书。
- (7) 投标人须为本项目提供至少 3 年的免费原厂维保服务，质保期从终验结束之日开始计算。质保期内须保证项目的核心开发人员对本项目提供免费技术支持。
- (8) 在软件维保期内，承建商应提供灵活、多样的通信手段（包括但不限于场地、设备及人员、专用服务电话），提供 7*24 小时的响应服务，保证在任何时候招标方人员都能及时找到承建商的服务人员。如遇驻场人员无法解决的问题或招标方认为需要，承建商的技术人员应在 12 小时内赶到现场支持。
- (9) 承建商应向招标方提供全方位、有效而及时的工程技术支持和服务。所供软件出现问题时，其响应时间不超过 15 分钟，一般故障处理时间不大于 2 小时；特殊情况下，故障修复时间不大于 24 小时。
- (10) 承建商应提供排除故障响应的具体流程。
- (11) 承建商应在技术建议书中说明技术指导和技术支持的范围和程度，承建商应提供技术服务流程，技术服务内容和价格清单，若维保期内与期外不同，则应分别列出。
- (12) 承建商根据本次招标内容提供全面、详细的培训方案和培训计划，提供有经验的授课教师和标准化的培训课程。
- (13) 承建商负责所提供软件的采购、运输、现场安装、二次开发、调测、上线、验收和开通。

(14) 承建商应负责软件安装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。

(15) 软件测试将由承建商提供测试方案，经招标方确认后，在招标方的督导指导下进行，招标方人员将参加测试。软件测试的条款应与技术要求一致，测试范围应以最终确认的需求为基础，测试指标应以技术要求及认可的答复为标准。基于以上要求，承建商应提供测试条件、方法和过程的草案，最终测试文件由双方共同拟定。系统测试要求在招标方督导人员的指导下由招标方人员和承建商技术人员共同完成。如果系统测试不能完全满足测试文件的要求，则要完善后另行组织系统测试。

系统集成实施服务

服务内容

软硬件集成服务

序号	模块	主要集成服务要求	形式
1	医保骨干网	网络规划、网络实施、网络联调、业务测试、策略备份、应急措施部署、文档管理、项目管理（含培训和验收）等	现场
2	医保便民服务设备	网络规划、网络实施、网络联调、业务测试、策略备份、应急措施部署、文档管理、项目管理（含培训和验收）等	现场
3	应用系统安全设备	网络规划、网络实施、网络联调、业务测试、策略备份、应急措施部署、文档管理、项目管理（含培训和验收）等	现场
4	应用系统安全软件	网络规划、网络实施、网络联调、业务测试、策略备份、应急措施部署、文档管理、项目管理（含培训和验收）等	现场
5	容灾管理软件	网络规划、网络实施、网络联调、业务测试、策略备份、应急措施部署、文档管理、项目管理（含培训和验收）等	现场

项目总集成服务

(1) 根据国家医疗保障局的总体技术架构要求，在本项目业务系统实施期间领导本项目总体架构设计工作，负责建设过程中的总体调度协调和技术把控，负责组织项目整体集成联调测试，负责统筹项目培训工作，负责配合购买主体做好项目的总体验收工作。

(2) 根据国家医疗保障局的总体技术架构及标准规范要求，牵头制定平台整体技术规范、技术选型及各项技术规范、业务流程规范、相关规章制度等，牵头明确各子系统使用的软件开发框架、开发语言、开发环境、运行库、中间件、控件、插件的类型和版本等，明确平台的运行及部署环境，建立本项目所建设内容的各项功能性模块的数据

标准、性能指标、开发约定和子系统之间的接口要求等，防止各系统之间发生端口冲突、服务冲突等。

(3) 根据制定的各项集成规范标准，制定系统开发周期及子系统同步开发计划，调度、督促各项目组按开发计划完成开发，建立各中标人之间的定期协调和临时沟通机制，协调、监督各涉及项目中标人按照总体规划进行建设，确保总体建设目标的达成。

(4) 中标人须负责提供项目相关方日常办公及管理所需工具用具、技术图书资料（含软件）、固定资产等，并须承担工具用具、技术图书资料（含软件）、固定资产等的使用费。

(5) 中标人须承担项目专家评审费用及其他管理性质开支。

(6) 按照国家和河南省对疫情防控管理相关的要求，组织疫情防控管理，制定疫情防控管理规范，负责相关人员信息登记、考勤管理、体温测量、健康码查看等日常防控工作；根据实际需要，负责疫情防控相关物资提供及发放、办公环境消毒等工作。

(7) 负责按照省医保局要求制作医保宣传相关的文案、视频、现场标语等宣传资料，宣传资料的质量需要满足省医保局的要求和实际需求，对重要的会议活动进行摄影摄像，输出会议纪要，协助会议现场管理、会议设备调试等工作。

项目管理服务

提供详细的项目管理方案，应配备独立的项目管理小组，提供项目团队人员安排、项目进度安排、项目关键点控制计划与方案、项目安全控制计划与方案、项目分工界面安排、协调施工、监理、软硬件厂商等，确保项目顺利实施。负责在日常工作中整理各类维护手册以及在集成过程中生成的各类资料。

项目管理内容包括项目整体管理、组织管理、需求变更管理、计划管理、进度管理、质量管理、配置管理、项目接口和沟通管理、风险管理、文档管理、合同管理、验收管理以及日常工作管理等。

安全及运维管理咨询服务

根据国家医保局对安全管理体系与运维服务体系要求，结合项目实际需要，编制安全与运维管理制度，提供安全与运维管理咨询服务，协助河南省医保信息平台通过国家医保局验收，满足未来数年的运运维管理制度需求，具体包括《人员管理制度》《物理安全管理制度》《系统安全管理制度》《业务开发安全管理制度》《资产安全管理制度》《数据安全管理制度》《硬件运维服务管理办法》《平台运维服务管理办法》《应用运维服务管理办法》《数据运维服务管理办法》《网络运维服务管理办法》《安全运维服

务管理办法》《故障管理办法》《应急管理办法》《运维监督检查管理办法》等。

安全测评服务

确保河南省医疗保障信息平台通过网络安全等级保护测评和密码应用安全性评估测评（以地方相关单位要求为准），测评相关费用由中标人承担。

第三方软件测试服务

聘请具备资质的第三方机构，针对河南省医疗保障信息平台进行功能测试、并发测试、压力测试、兼容性测试、可移植性测试，对软件能客观的认识，发现软件的不足或存在的问题，针对问题提出优化建议。测试相关费用由中标人承担。

培训服务

以应用系统或业务单元为单位，集中组织对全省医保工作人员的培训，确保医保工作人员全面掌握系统使用方法及其他必要知识，包括会议筹备、组织、会场租赁、会务保障以及参会人员餐饮、住宿等。培训时间、地点、形式由采购人确定，所需费用由中标人承担。

序号	培训对象	培训人次 (省级)	培训人次 (各统筹区)	培训天数
1	公共服务子系统	20	3	≥2
2	医保业务基础子系统	20	3	≥2
3	异地就医管理子系统	20	3	≥2
4	支付方式管理子系统	20	3	≥2
5	内部控制子系统	20	3	≥1
6	医疗保障智能监管子系统	20	3	≥2
7	基金运行及审计监管子系统	20	3	≥2
8	信用评价管理子系统	20	3	≥1
9	运行监测子系统	20	3	≥1
10	宏观决策大数据应用子系统	20	3	≥1
11	内部统一门户子系统	20	3	≥1
12	基础信息管理子系统	20	3	≥1
13	医疗服务价格管理子系统	20	3	≥2
14	省级骨干网	10	0	≥2
15	医保便民服务系统	30	0	≥2
16	应用系统安全设备	30	0	≥3
17	应用系统安全软件	30	0	≥3
18	容灾管理软件	10	0	≥2

办公场地

在本项目建设期及质保期内，按采购人要求，为本项目提供办公场地，包含基础办公设施（办公桌椅、文件柜、打印机、碎纸机、插线板、办公耗材等）、专用会议室及相关水电、物业、网络等服务。项目规划建设期 21 个月、质保期按 24 个月计算，合计

33 个月。办公场地面积每人不小于 4 平方米。提供不少于 5 个专用会议室，每个会议室面积不小于 40 平方米。

采购清单

序号	服务事项	单位	数量
1	软硬件集成服务	项	1
2	项目总集成服务	项	1
3	项目管理服务	项	1
4	安全及运维管理咨询服务	项	1
5	安全测评服务	项	1
6	第三方软件测试服务	项	1
7	培训服务	项	1
8	办公场地	项	1

项目团队要求

项目团队驻场人数要求

序号	项目团队	建设期人数最低要求（人）	服务期人数最低要求（人）
1	公共服务子系统	40	7
2	医保业务基础子系统	120	13
3	异地就医管理子系统	30	5
4	支付方式管理子系统	15	7
5	内部控制子系统	15	2
6	医疗保障智能监管子系统	30	6
7	基金运行及审计监管子系统	15	3
8	信用评价管理子系统	15	3
9	运行监测子系统	15	3
10	宏观决策大数据应用子系统	30	3
11	内部统一门户子系统	30	2
12	基础信息管理子系统	15	1
13	医疗服务价格管理子系统	15	1
14	项目总集成及项目管理	10	2
15	软硬件集成	10	4
	合计	405	62

项目团队服务能力要求

（1）投标方需提供现场实施服务，所安排的人员必须专职于本项目及角色分工，明确项目管理负责人、技术负责人，同一人不能承担两个以上职务。在建设期内，项目管理负责人、技术负责人应长驻郑州市。

（2）本项目中数据（包含原始数据和衍生数据）全部为采购人所有，全部列入保密范围，投标方不得未经用户许可的情况下导出、分析以及移作他用。投标方中标后需签订《保密承诺协议书》。

（3）各分项的项目经理具有信息系统项目管理师或 PMP 证书，5 年以上的信息化规划和建设管理经验，具有信息化总体规划能力，具备省级及以上医疗、医保或医药相关行业规划建设经验，对医疗、医保或医药领域信息化有深入理解，有良好的沟通能力、耐性和综合素质。

（4）软硬件集成建设期团队需包含网络设备、安全设备原厂工程师，服务期团队需包含网络设备、安全设备原厂资格认证工程师。

第五章 响应文件格式

河南省医疗保障信息平台项目

采购编号：豫财单一采购-2021-126

供应商：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

日期：_____年_____月_____日

目 录

- 一、响应函及响应函附录；
- 二、法定代表人身份证明；
- 三、授权委托书；
- 四、服务技术偏差表；
- 五、供应商资格证明文件；
- 六、项目实施方案
- 七、供应商认为应附的其他材料；

一、响应函及响应函附录

（一）响应函

_____（采购人名称）：

1. 我方已仔细研究了_____（项目名称）单一来源采购文件的全部内容，愿意以人民币（大写）_____元（¥_____）的总报价，服务期限：_____，按合同约定完成所有的内容。

2. 我方承诺在协商有效期内不修改、撤销响应文件。

3. 如我方成交：

（1）我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）随同本响应函递交的响应函附录属于合同文件的组成部分。

4. 协商有效期为自协商截止之日起 60 日历天。

5. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与协商有关的文件资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

供应商：_____（盖单位公章）

法定代表人或其委托代理人：_____（签字或盖章）

地址：_____

网址：_____

电话：_____

传真：_____

邮政编码：_____

_____年____月____日

(二) 响应函附录

供应商名称	
报价（大写）	
报价（小写）	
服务期限	
有效期	协商截止之日起 60 日历天
服务质量	
其他声明	

供应商：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

（三）分项报价表

单位：万元

序号	服务名称	服务内容		报价	
1					
2					
3					
....					
合计					
序号	名称	性能（功能）指标	数量	单价	总价
1.1					
1.2					
...					
2.1					
2.2					
...					
...					
合计					
总计					
备注					

供应商名称（盖单位公章）：_____

日 期： 年 月 日

说明：所有未填写或免费的内容均视为已包含在投标总价中。

二、法定代表人身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年____月____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

注：后附法定代表人身份证复印件

供应商：_____（盖单位公章）

_____年____月____日

三、授权委托书

本人 _____（姓名）系 _____（投标人名称）的法定代表人，现委托
（姓名）身份证号：_____ 联系电话：_____ 为我方代理人。
代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 _____（项
目名称）的响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限： _____

代理人无转委托权。

供应商： _____（盖单位章）

法定代表人： _____（签字或盖章）

身份证号码： _____

_____年____月____日

注：后附委托人、委托代理人身份证复印件

四、服务技术偏差表

项目名称：

序号	名称	采购文件（服务 技术要求）	响应文件（服务 技术说明）	偏离	说明

供应商：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

五、供应商资格证明文件

- 1、具有独立承担民事责任的能力（有效的营业执照）；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2020 年度经审计的财务报告，成立年限不足的按实际提供；或提供开户行出具的资信证明材料等）；
- 3、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供企业 2020 年 9 月以来任意一个月供应商依法缴纳税收证明和社保证明材料）；

注：1. 税收证明材料主要指参加政府采购活动前一段时间内缴纳增值税、企业所得税等相关凭证。

2. 缴纳社会保障资金的证明（可以是银行扣款回单、专用收据或社保部门开具的票据）。

3. 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的服务商，应提供相应文件证明；

- 4、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力承诺书（格式见附件一）；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件二）；
- 6、信用查询证明（附中国执行信息公开网“失信被执行人”、信用中国“重大税收违法案件当事人名单”，中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录名单”查询截图）。

附件一：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺书

本公司郑重承诺，本公司具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。

本公司对上述承诺的真实性负责。如有虚假，将依政府采购相关法律法规承担相应责任。

公司名称：（盖章）

年 月 日

**附件二：参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中
没有重大违法记录的书面声明**

本公司郑重声明，本公司在参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依政府采购相关法律法规承担相应责任。

公司名称：

（盖章）

年 月 日

六、项目实施方案

一、供应商服务技术实施方案（格式自拟）

服务技术实施方案应答表

序号	项 目	投标人应答 (有/没有)	投标文件中所 在页码	备注说明
1				
2				
3				
4				
5				
6				
...				

二、项目服务期外售后服务计划

供应商必须提供但不限于提供以下内容：

- 1、详细说明售后服务的内容、形式、含免费维修时间、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间、维修单位名称、地点。
- 2、技术培训、质量保证措施。
- 3、.....
- 4、该次项目所提供的其它免费物品或服务。

供应商加盖单位公章：

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：

日期：

七、供应商认为应附的其他材料

一、反商业贿赂承诺书

我公司承诺：

在_____（项目名称）招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

公司法人代表：_____（签字或盖章）

供应商名称：_____（盖单位公章）

_____年_____月_____日

二、中小企业声明函（如有）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加_____项目采购活动，提供的服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）

的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

本采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为：软件和信息技术服务业。

三、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称：（盖章）

日 期：

四、其他材料

- 1) 2018 年 1 月以来已完成的项目业绩合同（如有）；
- 2) 其他资料。