

政府采购项目需求确定书

项目名称：许昌市中心医院鹿鸣湖院区后勤保障综合管理平台项目

采购单位：许昌市中心医院

编制单位：许昌市中心医院

编制时间：2023 年 6 月 19 日

编制说明

一、采购单位可以自行组织编制采购需求，也可以委托采购代理机构或者其他第三方机构编制。

二、编制的采购需求应当符合《财政部关于印发政府采购需求管理办法的通知》（财库〔2021〕22号）要求及政府采购的相关规定。

三、斜体字部分属于提醒内容，编制时应删除。

四、对不适用的内容应删除，并调整相应序号。

一、需求调查情况

（一）是否开展需求调查

是

（二）需求调查方式

咨询。

（三）需求调查对象

面向 3 个以上的市场主体开展需求调查。

（四）需求调查结果

1. 相关产业发展情况

平台功能主要包括后勤智能监测系统总平台、电气安全子系统、锅炉安全子系统、二次供水安全子系统、中央空调安全子系统、排水井液位监测子系统、能源管理子系统、设备巡检管理子系统等。通过医院后勤智慧综合管理平台能够推动医院后勤管理形成闭环，提高后勤管理的问题导向、加强后勤管理的成本控制。

2. 市场供给情况

平台具备集团化、一体化的优势，帮助医疗机构构建现代化的财务、成本、供应链、资产、人力资源、绩效、预算等管理系统，在众多大中型医院中打造成功标杆，助理医院精细化发展。

3. 同类采购项目历史成交信息

经过调研，同类似项目市场成交价格均在 200 万元左右。

4. 可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等

后续采购情况

许昌市中心医院鹿鸣湖院区后勤保障综合管理平台项目。

5. 其他相关情况

经过市场调研决定设置最高采购限价 199.996915 万元。

二、需求清单

(一) 项目概况

许昌市中心医院鹿鸣湖院区后勤保障综合管理平台项目采购。采购内容：后勤智能监测系统总平台、电气安全子系统、锅炉安全子系统、二次供水安全子系统、中央空调安全子系统、排水井液位监测子系统、能源管理子系统、设备巡检管理子系统、数据中心各一套。

(二) 采购项目预（概）算

总 预 算：1999969.15 元

(三) 采购标的汇总表

包号	序号	标的名称	品目 分类编码	计量 单位	数量	是否 进口
1	1	许昌市中心 医院鹿鸣湖 院区后勤保 障综合管理 平台项目		套	1	否

（四）技术商务要求

1. 包 1

（1）技术要求

1、软件部分：

（详见附件 2 鹿鸣湖院区后勤保障综合管理平台项目招标工程量清单软件部分）

2、硬件部分：

本次后勤保障综合管理平台需提供相关软硬件模块，保障业务正常部署。硬件设备（以及施工需要的辅料）需满足系统功能设计需求，包括但不限于设备清单内容，投标人可根据自身系统所需进行增加相应硬件，不可减少。（详见附件 2 鹿鸣湖院区后勤保障综合管理平台项目招标工程量清单设备安全监测系统和数据中心）。

3、项目建设方案：

（详见附件 1 鹿鸣湖院区后勤保障综合管理平台项目建设方案）

本项目核心产品为：数据中心分部分项工程和单价措施项目清单与计价表序号 1、5、6、7、8，软件部分分项工程和单价措施项目清单与计价表序号 1、2、3、

本项目强制采购的节能产品：数据中心分部分项工程和单价措施项目清单与计价表序号 15、17、18

本项目信息安全产品为：数据中心分部分项工程和单价措施项目清单与计价表序号 1、5、6、7、8

（三）技术要求

1. 投标人应就本项目（每包或者标段）完整投标，否则为无效投标。

2. 所投产品应为符合本招标文件规定标准的全新正品现货。
3. 投标人须结合技术要求和现场情况，进行项目整体方案深化设计。
4. 本项目执行《许昌市市级行政事业单位国有资产配置管理办法的通知》（许政文[2017]15 号）的相关规定。
5. 本项目为交钥匙工程（包括设备、材料、元件等购置、安装调试、验收、与其它施工单位协作所产生的费用）。

（2）商务要求

1、交付（实施）时间（期限）：自合同生效之日起 120 日历天。

2、交付（实施）地点（范围）：许昌市中心医院鹿鸣湖院区

3、付款条件：

（1）支付方式：银行转账

（2）支付进度：

软硬件设备设施安装完毕投入使用后，支付合同金额的 70%，经审计无误后支付至合同金额的 84%，剩余 16%依照系统服务和软件维护逐年支付，服务到期后支付完毕。

4、包装和运输

涉及商品包装和快递包装的项目，投标人提供产品及相关快递服务的具体包装要求和履约验收相关条款应符合财政部办公厅生态环境部办公厅国家邮政局办公室关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知（财办库〔2020〕123 号）的规定。

5、系统维护和软件服务

(1) 投标人需提供 2 年的系统维护方案和软件服务方案；

(2) 系统维护和软件服务内容

1) 本地服务器：维护本地服务器使用，空间管理，空间扩容；

2) 系统升级：对软件系统框架、数据库接口服务升级，数据统计分析管理的方法进行持续性维护；

3) 功能优化：表单优化、功能改版与升级，在数据量累积之后定期对数据处理速度进行优化；

4) 数据管理：对使用过程中产生的大量数据（包括但不限于报警信息、设备档案、工单、故障视频），以及系统日志进行维护；

5) 新需求扩展管理：能够根据客户自身使用场景的需求进行开发评估，满足采购人需求；

6) 硬件设施：项目清单内所有硬件设施的维修维护及更换。

(4) 服务要求

1) 电话服务：提供 7×24 小时的热线电话及远程支持

序号	服务内容	响应时间
1	7*24 热线技术支持服务	7*24
2	紧急情况下现场支持服务	7*24
3	紧急情况下远程登录的方式为用户提供支持服务	7*24
4	系统软、硬件故障恢复服务	7*24

2) 现场服务：现场发生问题，且通过电话无法解决的，6 小时内给出解决问题方案，无法解决的 24 小时内到达现场，无需更换配件的 1 个工作日内排除故障，需要更换配件的 3 个工作日内排除故障。

3) 技术咨询服务：可以通过服务电话、邮箱等方式与技术支持工程师进行单独的交流。

4) 主动服务：每季度进行一次驻场运维服务，每次驻场时间不少于 2 天，对院方所购货物进行现场健康检查，提供维护保养、咨询、升级服务，对产品使用与采购人进行现场技术交流，以提高用户操作和维护水平。

5) 档案管理：为系统建立使用档案，并更新、完善数据记录。

6) 投标人须明确维修地点、负责人、联系人和联系电话。

7) 中标人为采购人免费培训系统操作人员及设备维修人员，免费负责系统的安装及调试。

6、保险

中标服务期内：中标人须为公司员工购买意外伤害保险。